



03-09-2013

Bilag 2: Notat vedrørende hørings svar

Sundheds- og Omsorgs- og Socialforvaltningen har fra den 21. juni til 4. juli 2013 gennemført ekstern høring af det foreløbige udbudsmateriale i forbindelse med det planlagte udbud af personlig og praktisk hjælp. Formålet med udbuddet har været at få kvalificeret input til materialet, sådan at det bliver så gennearbejdet som muligt inden udbuddet gennemføres.

Sagsnr.
2013-94678

Dokumentnr.
2013-94678-26

Sagsbehandler
Helle Kruse Wichmann

Høringen har været annonceret på udbud.dk med mulighed for at rekvirere materialet. Samtidig har materialet været sendt direkte til:

- Nuværende godkendte private leverandører i Københavns Kommune
- Dansk Industri
- FOA
- Dansk Sygeplejeråd (DSR)
- Handicaprådet
- Ældrerådet
- Brugerrådet i Socialforvaltningen
- Københavns ældreråd

Følgende har afgivet et skriftligt høringssvar:

- DSR
- FOA
- Handicaprådet
- Brugerrådet
- Aktiv Hjemmehjælp Aps
- Hjemmehjælpen A/S
- Clara Service
- Sanitern Rengøring
- Elite Miljø

Generelt er mange af høringssvarende positive overfor udbuddet, og de indeholder kun i mindre omfang konkrete bemærkninger og forslag til ændringer. For at alle parter stilles ens, er der ikke udarbejdet svar på spørgsmål. Spørgsmålene er indgået i arbejdsgruppens overvejelse og i arbejdet med at tilrette materiale, og parterne må herudover stille relevante spørgsmål, når udbuddet er annonceret. Ikke alle disse spørgsmål er behandlet i nedenstående.

Generelle bemærkninger

DSR bemærker, at der bør tilføjes en forpligtelse til at understøtte samlede patientforløb. Understøttelse af det samlede patientforløb er indarbejdet i Kravspecifikationens punkt 8.2 vedrørende samarbejde omkring borgeren.

Team hjemmepleje og aktivitet

Sjællandsgade 40H,
428,
3
2200 København N

Telefon
3530 3505

E-mail
BP6J@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290403

Hjemmehjælpen A/S mangler generelt en beskrivelse af overgangen til den nye aftale 1. april 2014. Der er udarbejdet en implementeringsplan som er vedlagt udbudsmaterialet.

Bemærkninger til udbudsform:

Aktiv hjemmehjælp og Hjemmehjælpen A/S udtrykker ønske om at udbuddet gennemføres med en prækvalifikation for at mindske omkostningerne for såvel tilbudsgiver som Københavns Kommune i forbindelse med tilbudsgivning. Det er besluttet at fastholde den valgte udbudsmodel. Den primære årsag til dette er at det administrativt mere enkelt. I et offentligt udbud modtages alle tilbuddene samlet, og kan således vurdere samlet. I et begrænset udbud er der først en prækvalifikationsrund. Her vælger man først hvilke leverandører der er egnede og som derfor udvælges til at byde i hvert lokalområde. Dette vil betyde at kommunen kommer til at stå med fem miniudbud, der hver skal evalueres særskilt. Principielt kan samme leverandør levere fem forskellige tilbud, hvis de prækvalificere i alle lokalområder, og deres fem tilbud skal heraf vurderes særskilt. I øvrigt tager et udbud med prækvalifikation mere tid at gennemføre og således vil der være mindre tid til at sikre en hensigtsmæssig implementering.

Tildelingskriterier og pointsystem:

Aktiv Hjemmehjælp ønsker, at Københavns Kommune påtænkte pointsystem til vurdering af de indkommende tilbud indgår i materialet sammen med tildelingskriterier. Dette er efterfølgende indarbejdet i udbudsmaterialet.

Hjemmehjælpen A/S og *Clara Service* efterlyser en konkret evalueringsmodel i forhold til at vurdere egnethed vedrørende teknisk og faglig formåen. Det er forvaltningernes vurdering at en egentlig evalueringsmodel ikke kan opstilles, da der vil være tale om et skøn. Dog skal det understreges at tilbudsgiver på forhånd vil være bekendt med hvile områder forvaltningerne vil vurdere dem på baggrund af.

Clara Service har bemærkninger til, hvorledes certificeringsordninger indgår i Københavns Kommunes vurdering af tilbuddene. Certificeringsordninger vil på samme vis som andre parameter indgår i det samlede skøn af tilbudsgivers egnethed.

Bemærkninger til økonomisk og finansiel formåen (udbudsbetingelser):

Hjemmehjælpen A/S og *Clara Service* opfordrer Københavns kommunen til at skærpe mindstekravene til tilbudsgivers økonomisk og finansiel formåen, for at sikre at det er reelt egnede virksomheder med tilstrækkelig økonomisk formåen som har mulighed for at byde på opgaven.

En analyse af ejerformen blandt de nuværende leverandører viser at, hovedparten af leverandørerne er ApS og næppe vil kunne leve op til et krav om en egenkapital på 500.000 kr. Af konkurrencehensyn er det derfor ikke hensynsmæssigt at øge kravet yderligere. Det stilles i stedet krav om en anfordringsgaranti der kan sikre Københavns Kommune mod tab.

Bemærkninger til It (punkt 10) i kravspecifikationen

Elite miljø bemærker, at der er uhensigtsmæssigt med dokumentation i Københavns Kommunes disponeringsmodel. *Clare Service* stiller en række konkrete opklarende spørgsmål vedrørende sundhedsfaglig dokumentation i hjemmet. *Hjemmehjælpen A/S* ønsker en præcisering af hvilke it-system forvaltningerne vil anvende efter kontrakt indgåelse.

Forvaltninger har efter høringen ændret udbudsmaterialet sådan at de kommende leverandører ikke skal benytte Københavns Kommunes disponeringsmodul, da det vil påføre leverandørerne unødigt administrativt arbejde. Ligeledes stilles der ikke længere krav om online sundhedsfaglig dokumentation i borgers hjem, da omkostningerne for en sådan ordning har vist sig uhensigtsmæssig høj.

Bemærkninger til Deltagelse i udvikling (punkt 8) i kravspecifikation

Hjemmehjælpen A/S bemærker, at det vil være hensigtsmæssigt at bruge begrebet partnerskab for at understrege gensidigheden i forholdet. *Clara Service* efterspørger en tidsramme for det forventede forbrug i forbindelse med udviklingsarbejde.

Københavns kommune ser gerne et udvidet samarbejde omkring udviklingsprojekter mellem private leverandører og kommune, da det vil kvalificere udviklingstiltagene og sikre ejerskab hos de enkelte leverandører. Dette til trods vil de kommunale leverandører efter gennemførelsen af det forestående udbud fortsat have en dominerende position også i udviklingsarbejdet.

I Kravspecifikationens punkt 8.4 er det præciseret at private leverandører skal implementere ændringer i kvalitetsstandarderne og politiske indsatser uden særskilt betaling. I punkt 8.5 præciseres det at der skal indgås særskilt aftale forud for deltagelse udviklingsprojekter således at en eventuel betaling aftales særskilt i forbindelse med deltagelse i hvert enkelt projekt og således ikke indgår i prissætningen.

Bemærkninger til personaleforhold (3)

FOA bemærker, at det skal være et krav, at området er overenskomstdækket, og at leverandøren er forpligtet til at sikre efter-

og videreuddannelse. Der stilles i udbudsmaterialet krav til at tilbudsgiver skal sikre overenskomst lignende forhold for deres ansatte, da det lovgivningsmæssigt ikke er muligt at stille krav om at der skal være indgået overenskomst. Hertil stilles der krav om at hjælpen til en hver tid ydes af fagligt kvalificeret medarbejdere, hvilket eksempelvis kan sikres gennem efter- og videreuddannelse.

Bemærkninger til Kontrakt

FOA bemærker, at der sprogligt kunne foretages justeringer i forhold til anvendelse af begreberne *kan*, *bør* og *skal*. Der er generelt sket en skærpelse i bruge af kan, bør og skal i udbudsmaterialet, dog er der ikke foretaget ændringer i kontraktbilaget om sociale og etiske hensyn, da det er i overensstemmelse med Global Compact-principperne.

Bemærkninger til tilbudsliste

Hjemmehjælpen A/S ønsker et max-omfang af besvarelse.

Hjemmehjælpen A/S foreslår ligeledes at tilbudsgiver skal komme med en handlingsplan for implementering de første 6 måneder. FOA har foreslået at tilbudsgiver i tilbudslisten skal beskrive hvordan tilbudsgiver vil sikre at de uddannelsesmæssige mål i praktik forløb, og ligeledes beskrive hvordan kommende leverandører vil sikre de rette kompetencer i forhold til ergonomisk korrekte arbejdsstillinger.

Der er opsat en ønsket max besvarelse på 6000 ord i tilbudslisten. Hertil er forslagene fra FOA og *Hjemmehjælpen A/S* omkring beskrivelse af forskellige forhold implementeret i tilbudslisten.

Bemærkninger til cases

Hjemmehjælpen A/S bemærker, at besvarelse af cases kan gøres mere handlingsorienteret, så besvarelsen bliver mere målrettet. Dette er efterlevet.

Bekymringer

Handicaprådet udtrykker bekymring for, om borgerens frie valg bliver reelt. *Brugerrådet* er ligeledes bekymret for, at mangfoldigheden blandt leverandørerne mindskes, og at der i fremtiden ikke kommer nye leverandører ind på markedet. Det er forvaltningernes vurdering at færre leverandører vil betyde at det frie valg bliver mere overskueligt for den enkelte borger, der i dag præsenteres for op mod 15 forskellige private leverandører når de skal tage stilling til hvilken leverandør de ønsker. Samtidig sikrer udbuddet forventeligt større og fagligt mere robuste leverandører, til gavn for den enkelte ældre. I forhold til nye leverandører er der sket en mindre lempelse.

FOA bemærker, at de mener, at besparelspotentialet ikke er realistisk.

FOA bemærker endvidere, at de vurderer, at der er modsatrettede interesser i forhold til hverdagsrehabilitering mellem de private leverandører og den kommunale hjemmepleje. Det er forvaltningernes vurdering at de private leverandører der i dag leverer personlig pleje og praktisk hjælp langt hen af vejen har borgernes bedste i fokus. Derfor oplever vi ikke at udfordringen med hverdagsrehabilitering er meget større hos de private leverandører end hos den kommunale hjemmepleje.