



## Notat

### Whistleblowersager - statistikker

23. maj 2022

Sagsnummer  
2021-0176717

Dokumentnummer  
2021-0176717-

#### 1. Hvorfor statistikføre whistleblowersager og hvordan?

Som led i arbejdet med at sikre organisatorisk læring og ledelsesinformation i forhold til forvaltningens klagesager, foretager Ledelsessekretariatet løbende registrering og statistikføring af forvaltningens whistleblowersager (WB-sager).

Indsatsen sker på grundlag af manuel gennemgang af forvaltningens whistleblowersager i journalsystemet. Statistikføringen omfatter sager modtaget fra 1. jan. 2018 og frem.

Her følger forud for sommerferien en opdateret statistik for de første knap 6 måneder af 2022 og en analyse, hvor de vigtigste resultater og konklusioner kort gennemgås og forvaltningen svarer på en række centrale spørgsmål om sagerne.

#### 2. Hvad går whistleblowerordningen ud på?

Ordningen blev etableret af BR i 2012 for at give kommunens ansatte og samarbejdspartnere mulighed for anonymt at indberette oplysninger om alvorlige forhold i kommunens administration eller borgerbetjening. De fleste henvendelser kommer ind via Borgerrådgiverens whistleblowerportal.

Da portalen kan anvendes af enhver, modtager BRG både henvendelser, som er omfattet af ordningen og henvendelser, som falder udenfor – f.eks. fordi indberetteren ikke er ansat i kommunen, eller fordi henvendelsen ikke indeholder oplysning om alvorlige forhold.

BRG sender alle indberetninger, som vurderes at falde inden for ordningen, til nærmere undersøgelse ved relevant direktion i den eller de forvaltninger, de vedrører, eller til Intern Revision.

Indberetninger, der falder udenfor ordningen, videresendes også til de respektive forvaltningers direktioner, hvis Borgerrådgiveren vurderer, de indeholder oplysninger af mulig relevans og af en vis betydning – f.eks. forhold af ren arbejdsmiljømæssig karakter.

#### 3. Året 2020 var et særligt år – VVK C sag og Covid 19

Året 2020 var et år, hvor VVK C sagen kastede flere sager af sig.

Da disse WB-sager har udspring i de særlige omstændigheder omkring undersøgelsen af VVK C og proceduremæssigt både af forvaltningen og BRG blev behandlet på en anden måde end ellers, har forvaltningen valgt at bortse fra disse sager i nærværende sammenhæng. De

Center for Politik og HR  
Ledelsessekretariatet  
Rådhuspladsen 1  
1550 København V

EAN-nummer  
5798009382160

statistikker og analyser, der præsenteres her, omfatter således ikke de WB-sager, som udsprang af VVK C sagen.

#### **4. Hvor mange henvendelser har vi fået, og hvor stor en del af dem er 'rigtige' WB-sager indenfor ordningen?**

Antallet af WB-henvendelser har gennem årene været stigende på tværs af alle forvaltninger, og BUF har hidtil ikke været nogen undtagelse.

Som det fremgår af Tabel 1 har antallet dog for BUFs vedkommende samtidig været svingende.

Vi har indtil nu i 2022 realiseret 4 sager indenfor ordningen og 1 sag udenfor ordningen. Det bemærkes, at 2 af de 4 sager indenfor ordningen vedrører samme problemstilling i samme institution (Juvelen).

Det foreløbige antal henvendelser i 2022 kunne indikere et fald i antallet af henvendelser i år, sammenlignet med stigningen de tidligere år.

Det er dog væsentligt at bemærke, at Borgerrådgiveren ifølge forvaltningens oplysninger har ressourceudfordringer, hvilket efter det oplyste i et vist omfang har ført til forsinket ekspedition af WB-sagerne.

Det ses bl.a. ved, at ingen af 2022-sagerne endnu er afsluttet hos BRG.

Der kan derfor være et efterslæb af sager, som er indgået hos BRG, men som endnu ikke er modtaget i forvaltningen.

#### **5. Hvilke enheder handler sagerne om, og hvem har undersøgt dem?**

De kan konstateres, at langt de fleste henvendelser gennem årene har handlet om børneinstitutioner og en mindre del om skoler, mens der også har været enkelte henvendelser om centrale enheder, såsom FAC og ARC.

Af samme grund har det været forvaltningens fem områder, som har stået for undersøgelsen af hovedparten af sagerne med et vist ressourcetræk til følge. Områderne har i et vist omfang konsulteret juristerne i ARC, som derfor også har anvendt ressourcer hertil.

Ved bedømmelsen af ressourcetrækket er det væsentligt, at sagerne ofte er komplekse at undersøge og redegøre for. Omvendt er det totale antal sager relativt lille.

Områderne har ikke foretaget en systematisk opgørelse over ressourcetrækket i forbindelse med behandlingen af WB-sager.

Som det fremgår af Tabel 2, har der indtil nu i 2022 været tre sager i område BV og to i FAC. De bemærkes, at to af de tre sager i område BV vedrører samme problemstilling i samme institution (Juvelen).

#### **6. Hvad handler henvendelserne om?**

Som diagrammet i Tabel 3 viser, handler mange af de henvendelser, som forvaltningen modtaget gennem årene, om fem bestemte emner, nemlig:

- Arbejdsmiljø
- Ledelsesforhold
- Økonomiske forhold
- Faglig indsats
- Uregelmæssigheder ved ansættelse

Det bemærkes, at hver henvendelse kan omhandle flere emner. Summen af emner kan således meget vel være større end det samlede antal WB-henvendelser i det pågældende år.

Gennem årene har sagerne fordelt sig lidt forskelligt på de fem temaer. Flest henvendelser har handlet om arbejdsmiljø eller ledelsesforhold, efterfulgt af økonomiske forhold og uregelmæssigheder ved ansættelse, med faglig indsats på sidstepladsen.

I 2022 har indtil nu fordelt sig lidt anderledes, idet der har været et forholdsmæssigt stort antal henvendelser om "Andre forhold", men da de absolutte tal er så små, er det ikke muligt at konkludere noget om dette på nuværende tidspunkt.

Bortset fra konstateringen af de nævnte hovedtemaer er det efter forvaltningens vurdering dermed også vanskeligt at udlede yderligere af statistikken om emnerne for henvendelserne.

## **7. Er der hold i henvendelserne?**

Tabel 4 viser den procentuelle fordeling af sagerne efter, hvorvidt forvaltningen har givet whistlebloweren helt eller delvist medhold i indberetningen.

Som det fremgår, har forvaltningen gennem årene vurderet, at der var hold i whistleblowerens oplysninger i mellem 30-55% af sagerne – færrest sager i 2018 og flest i 2020. I 2022 har forvaltningen i knap halvdelen af sagerne vurderet, at der var noget at komme efter.

Set over perioden som helhed kan der måske spores en svagt opadgående tendens i retning af, at forvaltningen oftere finder grundlag for indberetningen, men forvaltningen vurderer, at det endnu på baggrund af de relativt få års til rådighed værende statistik er for tidligt at konkludere noget om, hvorvidt der er en sådan tendens eller ej.

## **7. Er der noget nyt i henvendelserne?**

Af de to sager, hvor forvaltningen har vurderet, at der var hold i whistleblowerens oplysninger, vedrørte begge problemstillinger, som forvaltningen i forvejen var bekendt med.

Der er dermed ingen af de foreløbig 5 henvendelser, som forvaltningen indtil nu har modtaget i 2022, som har bidraget til at afdække nye forhold, som forvaltningen har kunnet bekræfte.

## **8. Får vi kritik fra Borgerrådgiveren i de sager, han vurderer?**

I alle sager, der ligger indenfor whistleblowerordningen anmoder BRG om at blive underrettet om, hvordan forvaltningen har undersøgt sagen, hvad undersøgelserne har vist, og hvad forvaltningen evt. foretager sig på baggrund heraf.

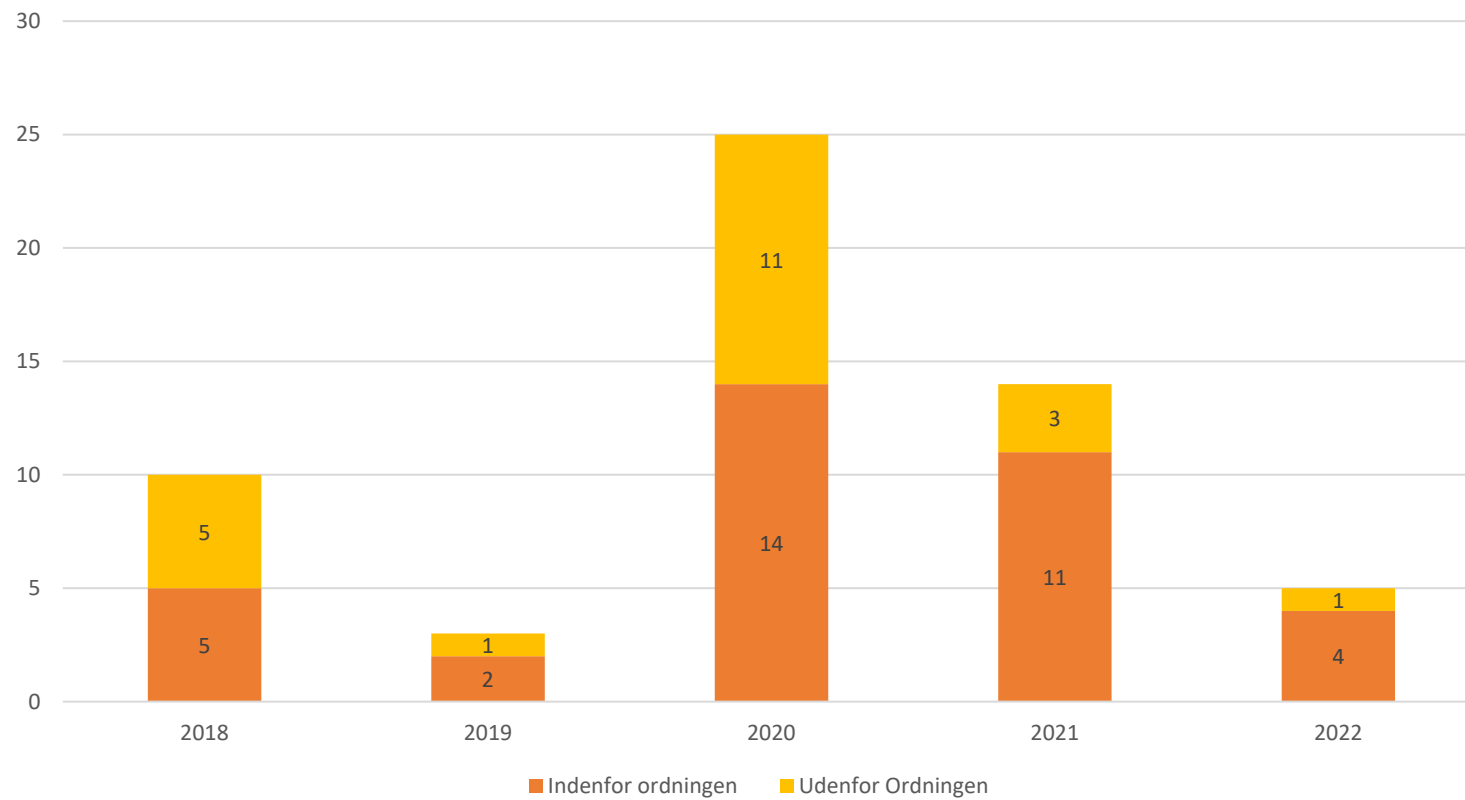
I Tabel 5 ses en opgørelse over udfaldet af de sager, hvor BRG har vurderet forvaltningens håndtering af indberetningerne til ordninger.

Som anført ovenfor er ingen af 2022-sagerne endnu afsluttet hos BRG, hvorfor udfaldet endnu er uafgjort.

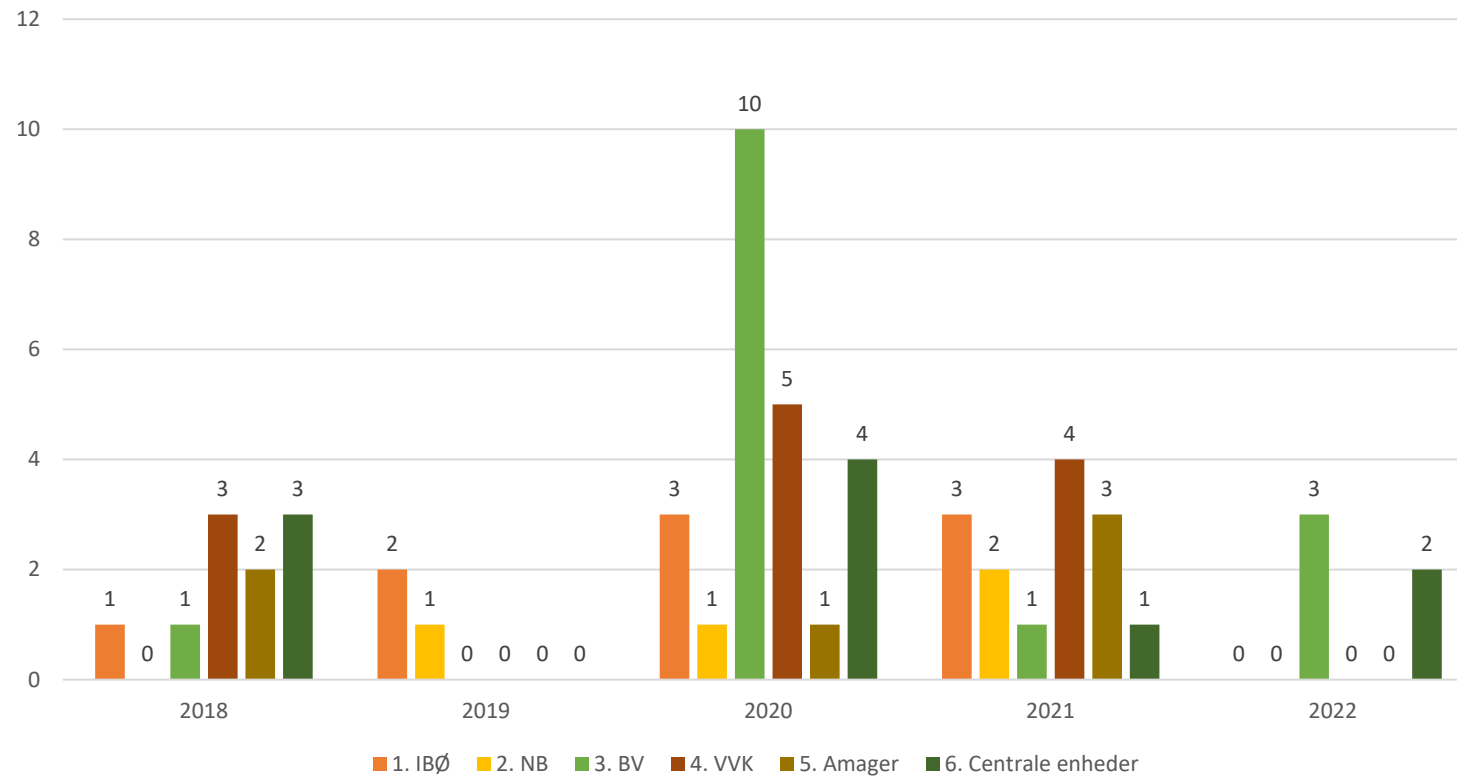
### **9. Hvad er den videre proces?**

Forvaltningen vil efter ønske fra DIR fortsat fremadrettet hvert halve år forelægge en opdateret statistik for DIR på et DM.

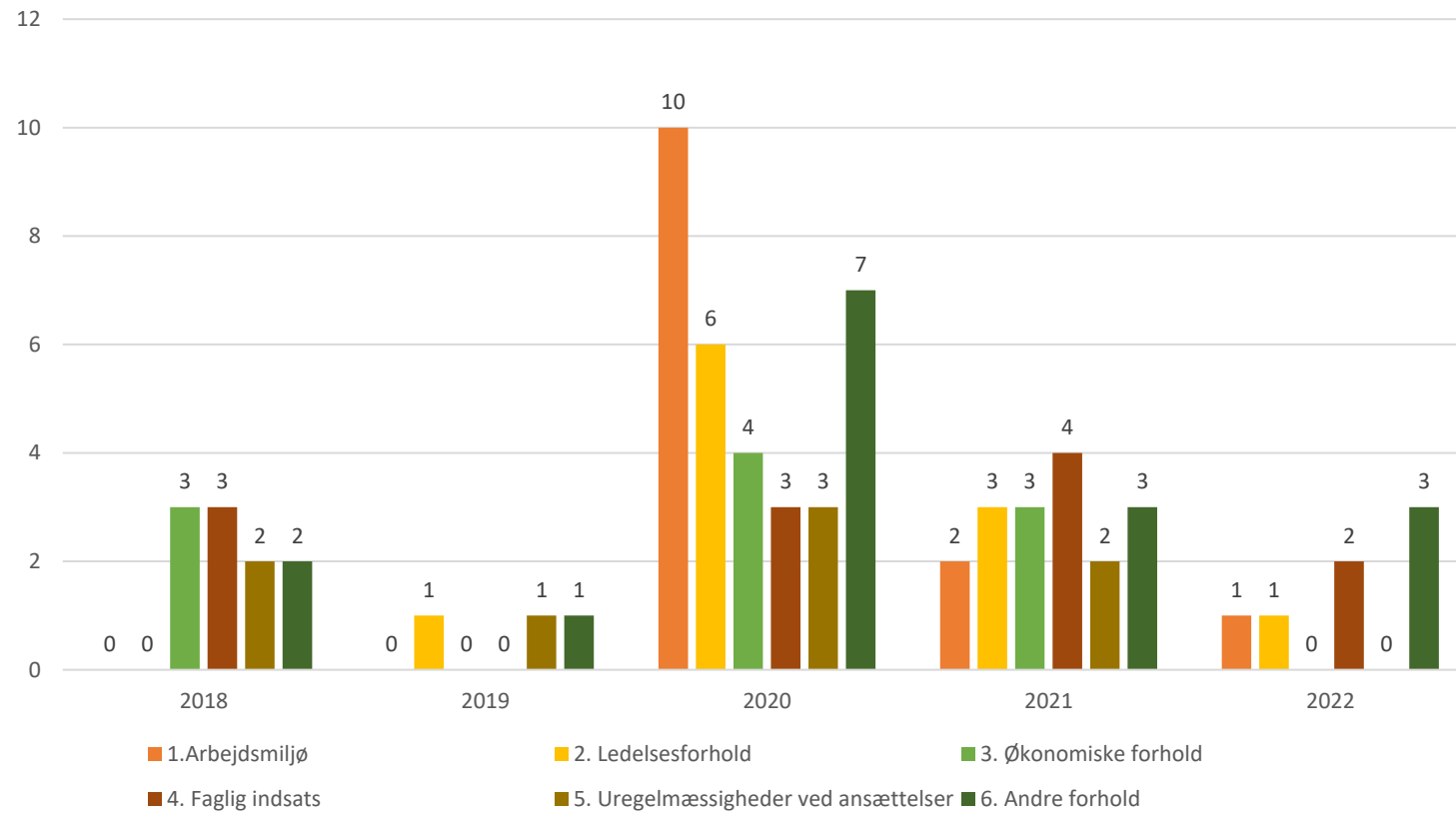
Tabel 1. Antal WB-henvendelser fordelt ifht. ordning



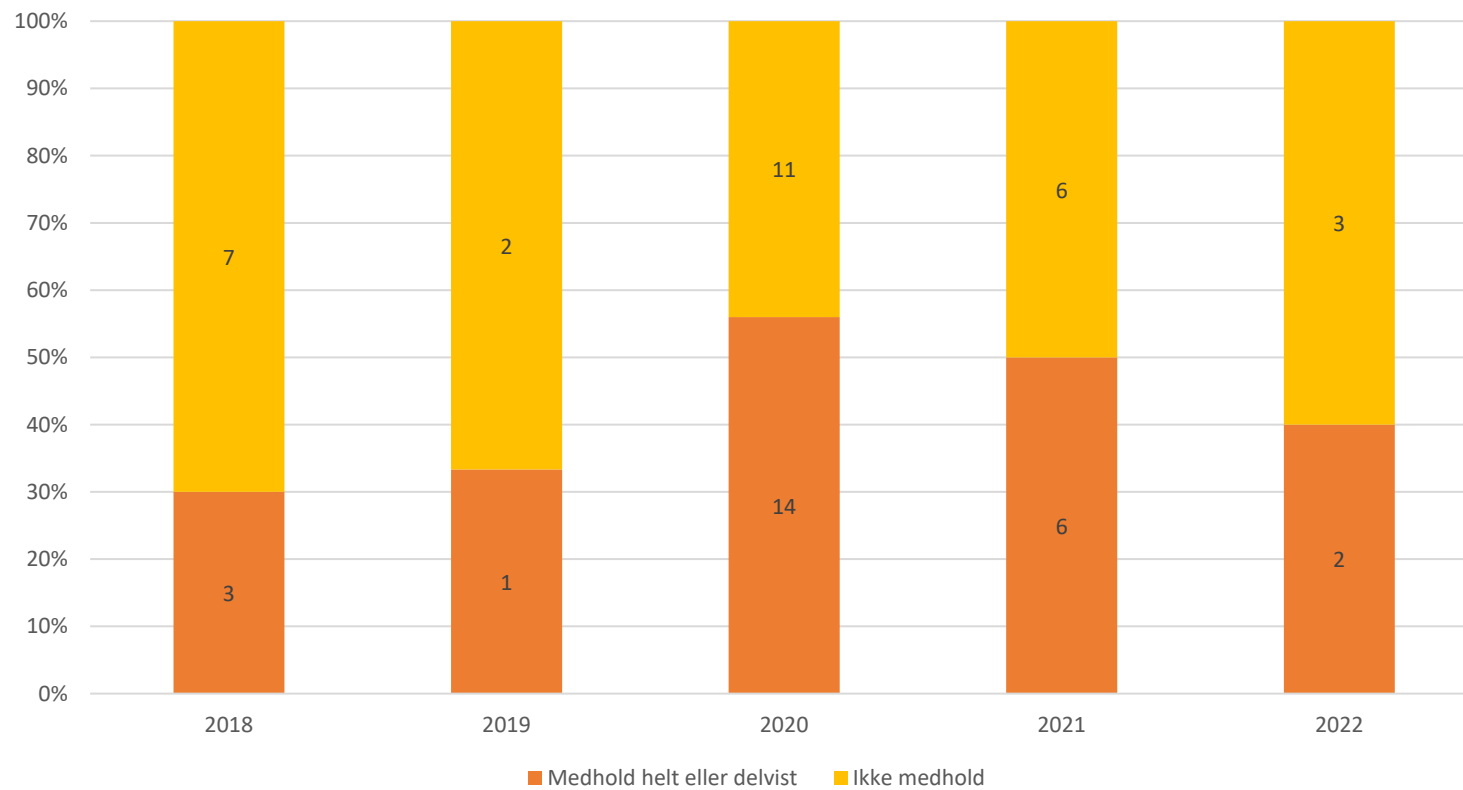
Tabel 2. Henvendelser fordelt på ansvarlige enheder



Tabel 3. Henvendelser fordelt på emner



Tabel 4. Medhold helt eller delvist hos FV





Tabel 5. Udfald hos Borgerrådgiveren

