

Bilag 4 – Initiativer for byggesagsområdet 2022-23

Forvaltningen kunne i foråret 2022 konstatere en stigning i tid pr. sag. På den baggrund blev der allerede i maj 2022 iværksat yderligere tiltag med henblik på at sikre afviklingen af sagsbunkerne på byggesagsområdet. De nye initiativer hører under de tre fokusområder: 1) forbedret sagsbehandlingstid, 2) forbedret kundeoplevelse og 3) attraktiv arbejdsplads.

Initiativer			
		Forventet effekt	Status
	Forbedret sagsbehandlingstid		
Ekstern sagsbehandling af byggesager	<p>Opjustering af den eksterne bistand, der leveres på byggesagsområdet svarende til 1.000 sager i 2022 og 500 sager i 2023 (fra 522 sager i 2022 og 150 sager i 2023).</p> <p>Derudover prioriteres fremover alene på sager med nationale servicemål i den eksterne bistand (det var forudsat, at de skulle afvikle ca. 2/3 sager med nationalt servicemål, og ca. 1/3 af sager uden servicemål fx lovliggørelse).</p> <p>Fortsat afvikling af øvrige sagsbunker i 2024 svarende til 150 sager.</p>	Afvikling af sagsbunke for sager med nationale servicemål pr. 1. juli 2023.	<p>Ekstern bistand er aftalt i lidt over 800 sager pr. juni 2022.</p> <p>Derudover forventes yderligere brug af ekstern bistand svarende til ca. 200 sager i efteråret 2022.</p> <p>Opjustering af ekstern sagsbehandler i 2023 afventer udfaldet af budgetforhandlingerne 2023</p>
Straksafklaring (enfamiliehuse)	<p>Straksafklaring af ansøgninger i kategorien enfamiliehuse, hvis der skal bygges nyt, bygges til eller bygges om (dvs. hurtigere sagsbehandling) ("Odsherredmodel").</p> <p>Formålet er derudover at skabe en bedre forventningsafstemning med ansøger/omverden om, hvad der skal til for at få en hurtig sagsbehandling.</p>	At kunne afgøre ukomplicerede enfamiliehus-ansøgninger indenfor 5 uger. Det forventes, at ca. 60 sager på årsbasis.	Træder i kraft sommer 2022
Brandmæssige forhold	Optimering af sagsbehandling vedrørende brandmæssige forhold, bedre forventningsafstemning med kunderne og	Mindre tidsforbrug pr. sag svarende til en besparelse på to timer	Træder i kraft pr. 1. juli 2022

	<p>udrulning af standardiseret procedure for at lette sagsbehandlingen.</p> <p>BR18 lægger op til, at forvaltningen ikke i samme omfang kontrollerer dokumentationsmateriale for brandmæssige forhold, hvilket på sigt kan spare ressourcer og forkorte sagsbehandlingstiden.</p>	pr. sag med nationale servicemål.	
Fast track af ansøgninger på socialområdet	<p>Indførelse af fast track af byggesager på socialområdet. Fast track sker under hensyn til at prioritere almene interesser og vil gælde for både offentlige og private ansøgere. Byggesagerne på socialområdet er mangeartede og spænder fra bl.a. botilbud, herberg, døgninstitutioner og andre sociale institutioner. I bilag 5 fremgår sagstyper, der fasttrackes.</p>	Prioritering af byggesager på socialområdet	Træder i kraft pr. 1. september 2022.
Screening af nye ansøgninger	<p>Fokus på at få startet de nye sager rigtigt op. Det indbefatter en hurtig screening af sagerne inden for fristen på de 21 dage, hvilket er startet op på nogle sager, og hvor det er forventningen, at det skal gælde for alle byggesager med nationale servicemål i løbet af efteråret 2022.</p>	Kunder får hurtigere besked, hvis der er mangler i ansøgning. Sager bliver hurtigere behandlet	Er trådt i kraft i maj 2022 for ca. 50% af sagerne.
Kortere frister	<p>Implementering af kortere frister. Fristerne blev forlænget, da der efter Bygningsreglementet 2018 viste sig at være udfordringer med at få certificerede rådgivere. Dette vurderes ikke længere at være en udfordring, hvorfor de nu forkortes. Lange frister giver længere sagsbehandlingstid.</p>	Kortere sagsbehandlingstid	Er trådt i kraft pr. maj 2022.
Bunkeafvikling af ældre anmeldelsessager	<p>Der gennemføres en ekstraordinær indsats ift. at få afsluttet 800 ældre anmeldelsessager. Afviklingen sker via frivilligt overarbejde.</p>	Afvikling af bunke	Juni-september 2022
Udlån af medarbejdere	<p>Yderligere forstærkning af kapaciteten i byggesagsbehandlingen ved udlån af tre årsværk fra enheden "afslutningen af byggesager" til byggesagsbehandlingen i 1 år.</p>	Bidrage til sagsbehandling af flere byggesager med nationale servicemål	Træder i kraft september 2022.

Nyt fagsystem	Overgang til nyt fagsystem, da nuværende fagsystem udløber. Overgangen skal ske med mindst muligt produktionstab, hvor oplæring af medarbejdere i nyt system skal foregå sideløbende med fortsat stabil drift. Opsatte sagsbehandlingsrobotter skal også virke i nyt fagsystem.	Stabil drift	Overgangen sker i 1. kvartal [februar/marts] 2023 – afventer endelig afklaring.
Fortsat fokus på driftsstyring/driftsledelse	Fortsætte med tæt driftsstyring og -ledelse: tavlemøder og systematiske 1:1-møder med medarbejdere om sagsafvikling og mulighederne for at bruge kortere tid pr sag samt fokus på optimering af processer, herunder nedbringelse af antallet af mangelbreve.	Bedre driftsstyring via blandt andet etablering af driftsoverblik.	Driftsoverblik i efteråret 2022 på baggrund af ny prognose 2022
Digitalisering/Automatisering	Fortsætte indsats for højere grad af digitalisering og automatisering bl.a. ved at implementere flere sagsunderstøttende robotter. Der arbejdes på automatiseringer i forhold til flere sagsprocesser.	Kortere sagsbehandlingstid	Idriftsættelse af mangelbrevsrobot og robot til lukning af sager med overskredet tidsfrist samt udvikling af robot til den sidste del af afgørelsesprocessen i efteråret 2022.
Forhåndsdialog	Der afholdes fortsat forhåndsdialoger med ansøgere. Der er behov for forlængelse af bevillingen til forhåndsdialog, som udløber i 2022. Forhåndsdialog er en vigtig forudsætning for at sikre fuldt oplyste ansøgninger. Implementering af online booking er ved at blive udviklet. Der har bl.a. været udfordringer i forhold til GDPR-reglerne i forhold til udvikling af systemet.	Forbedret ansøgninger og kundeoplevelse	Der etableres hurtigere visitering til forhåndsdialog i sommeren 2022. Online booking forventes implementeret i efteråret 2022
Forbedret Kundeoplevelse			
Tydeligere forventningsafstemning om sagsbehandlingstid	I forhold til mere gennemsigtighed ift. sagsbehandlingstider har forvaltningen ændret tekst på hjemmeside og kvitteringsmails, så der fremgår, hvornår man kan forvente at modtage en afgørelse.	Forbedret kundeoplevelse for alle kunder via hjemmeside og for	Medio juni 2022 opdateres hjemmeside og der implementeres fraser i BOM-kvitteringsbreve.

		nye ansøgere efter medio juni 2022.	
It-løsning med sagsoverblik til ansøger	I Budget 2023 har forvaltningen et ønske om midler til en it-løsning, som kan skabe transparens og styrke ansøgernes indblik i, hvor deres sag er i sagsprocessen, og hvornår der kan forventes afgørelse i sagen.	Forbedret kundeoplevelse	Budgetnotat er ved at blive udarbejdet
Kundemøder	Forvaltningen vil fortsat afholde kundemøder med interessenter fra erhvervslivet, ligesom der udsendes løbende interessent-nyhedsbreve.	Etablere fundament for relevant dialog med interessenter.	Indsats fortsætter med kvartalsvise nyhedsbreve og interessentmøder.
Vejledningsmateriale	Fokus på vejledning til ansøgeren med samlet materiale på hjemmeside/brochure med tjekliste og link til relevant dokumentation skal gøre det let gennemskueligt, hvordan en sag er oplyst fyldestgørende. Muligheder for evt. at udarbejde videoer, afholde webinarer og/eller videomøder om ansøgningsproces, ansøgningstyper mm. afsøges.	Forbedret kundeoplevelse med en målsætning om, at antallet af mangelfulde ansøgninger på sigt vil falde.	Starter med pilotprojekt på enfamiliehuse fra sommeren 2022 (initiativ)
Attraktiv arbejdsplads			
Fastholdelse	Identifikation og udrulning af fastholdelsesinitiativer, herunder fokus i MUS-samtaler og brug af fratrædelsessamtaler. Derudover fokus på at give medarbejderne bedre gennemsigtighed i forhold til interne udviklingsmuligheder.	Forbedret fastholdelse og bedre rekrutteringsgrundlag via interne kandidater.	Forventes løbende at træde i kraft.
Fleksibel arbejdsplads	Mulighed for hjemmearbejde, både ad hoc og faste hjemmearbejdsdage.	Forbedret fastholdelse og øget produktion	Er trådt i kraft pr. maj 2022.
Øget rekrutteringsgrundlag	Forvaltningen er i dialog med forskellige uddannelsesinstitutioner ift. samarbejde om øget og bedre rekruttering fra disse. Dialog med andre kommuner om erfaringer med rekruttering, ligesom der undersøges muligheder	Større rekrutteringsgrundlag	Der er indgået dialog med andre kommuner i naj 2022. Derudover planlægges der iværksat yderligere

	for rekruttering af flere faggrupper og fra andre uddannelser.		dialog efter sommeren 2022.
--	--	--	-----------------------------