



Til Socialudvalgets møde 21. marts 2012

14-03-2012

Sagsnr.
2012-36592

Bilag 7: Afskaffelse af indberetninger

Muligheden for at mindske bureaukrati for især institutionsniveauet er på dagsordenen i alle forvaltninger. Socialforvaltningens fokus i dette arbejde er især på at undgå unødige dokumentation og på at give lederne overblik for derved at skabe rum for arbejdet med udviklingen af det sociale arbejde.

Dokumentnr.
2012-206689

På ØU's budgetseminar den 23.-24. august 2011 blev der fremsat ønske om en oversigt over de krav, der stilles til institutioner mv. om indberetning af data, krav om faglige mål og andre afrapporteringer.

Socialforvaltningens liste blev udarbejdet på baggrund af ugepakkerne til institutionscentrene i perioden april til november 2011. Listerne over indberetninger blev forelagt ØU den 7. februar 2012.

ØU besluttede på mødet, at ”fagforvaltningerne selv effektiviserer eller indarbejder ophævelse af krav om indberetninger, der vedrører egen forvaltning, i forvaltningens budgetforslag - jf. bilag 2 – 8”

Konkrete indberetninger i Socialforvaltningen og mulighed for effektiviseringer

Socialudvalget og Socialforvaltningen har haft fokus på effektivisering og begrænsning af regler, registreringer og indberetninger i længere tid, og der er allerede taget flere relevante initiativer og skabt basis for det videre arbejde, blandt andet gennem ugepakken, CSC Social og akkreditering.

Nedenstående krav og indberetninger på Socialforvaltningens område indgik i bilaget til ØUs behandling af sagen om afskaffelse af indberetninger:

Krav om indberetning, som ØU ønsker SUD tager stilling til	Socialforvaltningen forslag til videre arbejde
Indberetning om Kompetenceudvikling	At SOF implementerer en bedre tekniske løsning, så snart den foreligger. KS udvikler løsning.
Indberetninger som følge af Miljøpolitik. Politisk beslutning i BR i 2005	At forvaltningen afventer TMU.
Registreringer i Forandringskompasset.	Socialforvaltningen indstiller ikke at forandringskompasset afskaffes.
Rapportering til SUD vedrørende akkreditering. Indføres fra 2013.	At Socialforvaltningen automatiserede rapporter på eksisterende registreringer. Autogenereres i LIS rapport
Indberetninger vedrørende Akkreditering. Akkreditering erstatter flere tilsyn samt en række yderligere indberetninger.	Socialforvaltningen indstiller ikke at Akkreditering afskaffes. Socialforvaltningens model for Akkreditering samler og erstatter tidligere tilsyn, kontrol og indberetninger. Socialforvaltningen skal implementere Akkreditering på alle relevante områder.
Indberetning fra institutioner/centre, som har	Proceduren ændres ifm implementering af Akkredite-

fået kritik af tilsynet (Embedslægen, Socialt tilsyn, Økonomitilsyn, Revision mv.)	ring.
Indberetning af lokale politikere (eks. Som led i opfølgning på rygepolitik og implementeringen af SUD's sundhedspolitik).	Proceduren ændres ifm. implementering af Akkreditering.
Indberetning af status på diverse udviklingsprojekter og implementeringsprocesser	At Socialforvaltningen udvikler en bedre teknisk løsning, som forenkler muligheden for statusopdateringer i projekter.

Socialforvaltningen er enig i, at flere ovennævnte indberetninger kan håndteres anderledes, men er grundlæggende uenig i, at de kan afskaffes. De konkrete indberetninger er centrale for at tilvejebringe den nødvendige viden om effekt af det sociale arbejde mhp. at fokusere indsatsen bedst muligt til borgernes fordel. De er samtidig et vigtigt styrings- og informationsredskab for forvaltningens ledere, og medvirker desuden i vid udstrækning til forenkling af behovet for øvrige regler og krav.

Socialudvalgets akkrediteringsmodel medfører eksempelvis, at der blandt andet sker en begrænsning og prioritering af regler, registreringer og indberetninger fra de akkrediterede enheder. Ligesom den igangværende implementering af CSC Social giver mulighed for automatiseret rapportering, hvilket vil betyde en forenkling af arbejdsgangene.

Forvaltningens arbejde med implementeringen af CSC Social, Ugepakke og Min lederside, samt akkreditering vurderes samlet at medføre en forenkling af styringsværktøjerne for det udførende niveau.

Som konsekvens heraf vurderes der ikke at være basis for at indarbejde effektiviseringer i Budgetforslag 2013 som følge af afskaffelse af de indberetninger, som er drøftet i ØU.

Socialforvaltningen vil dog også fremadrettet være opmærksom på niveauet af dokumentation og indberetning, ikke mindst i forbindelse med implementering af nye styringsredskaber. Socialforvaltningen vil vende tilbage i forbindelse med budgetdrøftelserne for 2014 med opfølgning på mulige effektiviseringspotentialer ved forenklinger ift. indberetninger.

Arbejdet tager afsæt i nedenstående principper

1. **Overblik og Let adgang** til regler og redskaber, som er inddeelt efter emner og områder og ledsaget af forslag til arbejdsmetoder, så det bliver enkelt at finde frem til hvad man skal gøre og hvornår.
2. Sikring af, at krav til dokumentation og praksis er **meningsfulde** for alle niveauer i organisationen og giver merværdi til medarbejdere og borgere.

3. Dokumentation skal **anvendes**. Der må ikke være nogle døde ender i meddelelseskæderne. Allerhelst skal dem som producerer dokumentationen også modtage og bruge den akkumulerede information i dialogen på stedet.
4. **Reduktion i krav** til dokumentation og praksis, så det holdes på et minimum.
5. Sikring af logisk **sammenhæng** og afhjælpning af overlap mellem de forskellige styrings- og kontrolværktøjer, der benyttes.