



Mål i Socialforvaltningen, Årsresultat 2011

1. Indledning.....	2
2. Børnefamilier med særlige behov.....	3
3. Hjemmepleje.....	3
4. Borgere med sindslidelse	4
5. Udsatte voksne.....	4
6. Borgere med handicap	5
7. Tværgående opgaver og administration	5

1. Indledning

I dette bilag følges op på de politiske mål fra vedtaget budget 2011.
Der er i alt 11 mål fordelt på seks målgruppeområder:

- Børnefamilier med særlige behov 2 mål
- Hjemmepleje 2 mål
- Borgere med sindslidelser 2 mål
- Udsatte Voksne 2 mål
- Borgere med handicap 2 mål
- Tværgående opgaver og administration 1 mål

2. Børnefamilier med særlige behov

Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Andel af § 50-undersøgelserne, der maksimalt varer 4 måneder	100 pct.	95 pct.	Målet er ikke opfyldt, da der fortsat er enkelte sager, som ikke bliver afsluttet inden for 4 måneder. Målet vurderes tilfredsstillende, idet en 100% opfyldelse vurderes at være vanskeligt set i f.t. nogle af sagernes kompleksitet og undersøgelsesbehov.
Kilde: SOFDW			
Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Andel af foranstaltninger efter servicelovens § 52, 58 eller 76, hvor der inden der træffes en afgørelse om iværksættelse af en foranstaltning, udarbejdes en handleplan.	100 pct.	Forebyggelse: 94 pct. Anbringelse: 91 pct.	Målet er ikke opfyldt, da der er sager, som ikke har fået udarbejdet handleplanen inden start. En målopfyldelse på ml 95-100% forventes at være tilfredsstillende idet der fortsat kan opstå akutsager.
Kilde: SOFDW			

3. Hjemmepleje

Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Andel af borgere, som er tilfredse eller meget tilfredse med den personlige pleje	80 pct.	88,3	110,4
Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Andel af borgere, som er tilfredse eller meget tilfredse med den praktiske hjælp	80 pct.	74,0	92,5
<p>Hjemmeplejen gennemfører en gang årligt en brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen.</p> <p>Tilfredsheden med personlig pleje har været stigende fra 2009 til 2011, mens tilfredsheden med praktisk hjælp har været uforandret i samme periode.</p> <p>I 2012 sættes der yderligere fokus på kvaliteten af hjemmehjælpen med et nyt tilsynskoncept og halvårlige rapporteringer på de primære kvalitetsindikatorer til SUD.</p>			

4. Borgere med sindslidelse

Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Borgere der tilknyttes voksenteam skal have tilbud om udfærdigelse af en handleplan indenfor 2 måneder	100 pct.	-	-
<p>Kilde: Erindringssystemet</p> <p>Forvaltningen har udviklet et erindringssystem som på sigt kan levere ledelsesinformation omkring status for udfyldelse af en handlingsplan. Systemet er p.t. under redigering, idet det p.t. ikke er muligt at registrere hvornår sagen er modtaget og gjort aktiv og dermed vanskeligt at afgøre fra hvilken dato de 2 måneder skal tælles fra.</p>			
Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Øget flow på botilbud: I dag kommer kun 6 % af beboerne på de længevarende botilbud for psykisk syge videre til en mere selvstændig bolig. Dette ønskes øget til 10 % i 2013. Som led i opfyldelsen af målet i 2013, ønskes flowet øget fra 6 % til 7 % i 2011 svarende til ca. 25 % af den ønskede stigning frem mod 2013	Der skal hvert år ske en stigning i flowet på 25 % fra 2010 og frem 2013. Resultatet for 2011 er derfor et delmål	7,16 %	102,3 pct.
<p>Kilde: VI-systemet / SOFLIS</p>			

5. Udsatte voksne

Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Mindst 35 pct. af dem, der udskrives fra stoffri behandling, udskrives færdigbehandlede og stoffri	Mindst 35 pct.	35 pct.	Dette mål er opfyldt. Målingen omhandler brugere, der har været indskrevet indenfor perioden 21/08/09 - 20/02/11, og som pr. 20/02/2012 er udskrevet af behandling.
<p>Kilde: SOFDW/Stoffri udskrivning</p>			
Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Flere borgere med et alkoholisbrug i behandling: Behandlingspopulation en skal øges med 15 pct. årligt i de kommende år.	Tilgang 15 pct. årligt	-4 pct.	Målet er ikke opfyldt for perioden. Opstart af en ny alkoholenhed medio 2011 fik flere alkoholisbrugere i behandling ultimo 2011. Dette har dog ikke ændret den generelle tendens mærkbart.
<p>Kilde: Status på pejlemærker, SOFLIS</p>			

6. Borgere med handicap

Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Andel af sager hvor forvaltningen træffer en afgørelse indenfor den politisk fastsatte sagsbehandlingsfrist	80 pct.	67 pct.	Næste sagstidsmåling vil blive foretaget i 2012.
Kilde: Handicapcenter København			
Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Borgere, der visiteres til botilbud efter § 107 og 108, skal have tilbud om en social handleplan indenfor 2 måneder fra afgørelse er truffet.	100 pct.	100 pct.	I forbindelse med visitation til botilbud efter §§ 107 og 108 tilbydes alle borgere en social handleplan. Målopfyldelsen er således 100 %.
Kilde: Handicapcenter København			

7. Tværgående opgaver og administration

Mål	Resultatkrav	Resultat	Målopfyldelse
Det gennemsnitlige antal sygefraværsdage pr. medarbejder skal nedbringes til 15,5 dage i 2013. Fra 2011-13 er målet, at der hvert år skæres en dag af sygefraværet i forhold til 2009-niveauet, hvor det gennemsnitlige sygefravær var 18,5	1 dag i forhold til det forventede resultat for 2009 Mål 2011: 17,5 dage	Resultat i 2011: 16,6 dage	Forvaltningen opnåede i 2011 et resultat der var bedre end kravet. Dette skyldes det øgede fokus der er kommet på sygesamtaler med medarbejderne i hele organisationen, samt en klar formuleret sygepolitik.