



## Bilag 1

# Rejserapport fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur til Boston og New York City

### INDLEDNING

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget var d. 8.-13. oktober på studietur til Boston og New York City. Af denne rejserapport fremgår praktiske informationer om studieturen, herunder deltagere og program, samt referater af hovedpointer fra de faglige oplæg og besøg under turen.

Programmet for studieturen var på ønske fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tilrettelagt med henblik på at give udvalget perspektiver og faglige indsigter i særligt følgende temaer:

- Teknologisk udvikling og betydningen for fremtidens arbejdsmarked og efterspørgslen på arbejdskraft
- Inklusion i samfundet og på arbejdsmarkedet

### PRAKTISKE OPLYSNINGER

#### Tid og sted

Studieturen foregik d. 8.-13./10 2023 i Boston og New York City i USA.

#### Deltagere

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Jens-Kristian Lütken (V), borgmester

Andreas Keil (A)

Emil Moselund Østergaard (B)

Hari Neupane (A)

Hassan Nur Wardere (Ø)

Maria Sofie Petersen (Ø)

Morten Melchior (C)

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Henrik Lund, administrerende direktør

Marianne Becker Andersen, direktør

Signe Maria Christensen, direktør

Trine Korsgaard, kontorchef i Ledelsessekretariatet

Helene Frasez Sørensen, PA for administrerende direktør

31-10-2023

Sagsnummer I F2  
2023 - 18016

Dokumentnummer i F2  
4131705

Sagsnummer i eDoc  
2023-0419601

Sagsbehandler  
Helene Frasez Sørensen

Ledelsessekretariatet  
Rådhuspladsen 1  
1550 København V

## Program

Der henvises til *bilag 2* for et overblik over programmet for turen.

## **OPSAMLING FRA BESØG PÅ STUDIETUREN**

## Indhold

OPSAMLING FRA BESØG PÅ STUDIETUREN	2
1. MØDE MED DANSKE EXPATS I BOSTON	3
2. INNOVATION CENTER DENMARK BOSTON	5
3. CITY OF BOSTON	7
4. HARVARD DIGITAL RESKILLING LAB	9
5. MIT INDUSTRIAL PERFORMANCE CENTER & THE WORK OG FUTURE INITIATIVE (+ MIT MUSEUM)	11
6. MASSACHUSETTS TECHNOLOGY COLLABORATIVE	13
7. AMAZON ROBOTICS / NORTHEASTERN UNIVERSITY	15
8. VELKOMMEN TIL NEW YORK V. JOURNALIST ANNEGRETHER FELTER RASMUSSEN	17
9. NEW YORK CITY COUNCIL	19
10. GREYSTON BAKERY	21
11. CENTER FOR EMPLOYMENT OPPORTUNITIES (CEO)	23
12. GENERALKONSULATET I NEW YORK	25

## 1. MØDE MED DANSKE EXPATS I BOSTON

<b>Tidspunkt</b>	Mandag 9/10 kl. 11.00 - 12.00
<b>Adresse</b>	50 Milk Street, 16 Fl, "Hyperbole", Boston, MA 02108
<b>Eksterne</b>	Danske expats Jacob Hyllested-Vinge Mette Hyllested-Vinge Christian Geelan

### Fokus/formål

Mulighed for at møde danskere bosat i Boston og drøfte deres oplevelse med at bosætte sig i nyt land med en anden kultur. Det kan give afsæt for drøftelser om, hvordan man som kommune bedst muligt kan understøtte tiltrækning og fastholdelse af internationale borgere.

### Dagsorden/program

1. BM byder velkommen til expats
2. Præsentationsrunde
3. To "runder" Q/A til expats:
  - a. Hvilke erfaringer har du med at flytte til et nyt land - hvad har fungeret godt og hvad har været svært?
  - b. Hvad kan vi som myndighed lære af dine erfaringer? Hvordan kan vi bedst muligt som kommune understøtte fastholdelse af expats i København?
4. Åben Q/A-session
5. BM runder af

### Snitflader BIF/KK

I KK/BIF arbejder vi på forskellig vis med at forbedre forholdene for tilflyttere i København.

Nogle af de indsats, som sigter mod at tiltrække og fastholde international arbejdskraft, er:

- Danskuddannelse som tilbydes gratis til alle nyankomne udlændinge.
- Uddannelsen tilbydes på tre forskellige niveauer - afhængig af kursistens forudsætninger - og svarer til 1,2 års heltidsuddannelse. Uddannelsen består af holdundervisning og kan gennemføres fleksibelt, også uden for alm. arbejdstid.
- Copenhagen Career Program, som er et gratis 6-måneders kursus på engelsk, der sigter mod at forberede internationale

studerende på en karriere i København. Deltagerne tilbydes bl.a. netværks- og jobsøgningsseminarer samt en karrierementor.

- First Job Copenhagen er et kursus på 5 dage for medfølgende ægtefæller, der ønsker at gøre karriere i København. International Citizens Days er et arrangement over 2 dage som gennemføres årligt i samarbejde med bl.a. Dansk Erhverv. Der er fokus på tre centrale temaer for nye internationale borgere: job og karriere, bolig samt kultur og fritidsliv. Målet er at gøre det nemt for nye medborgere og deres familier at bosætte sig i byen, herunder at skabe en langsigtet karriere og blive en aktiv del af kultur- og fritidslivet.

### Referat

- **Administration forbundet med at bosætte sig nyt sted.** Expats mener, at Danmark på denne front er langt foran, bl.a. fordi den offentlige sektor har en høj grad af digitalisering (nemt at oprette virksomhed, nemt at komme i kontakt med myndigheder osv.)
- **Udfordringer med at blive en del af ny kultur.** Expats oplever det som værende lettere at blive end del af lokalmiljøet i Boston sammenlignet med i Danmark, bl.a. pga kultur og sprog. Udvalg og expats drøfter, om man i Københavns Kommune kan gøre mere for at understøtte integration i lokalmiljøerne, fx ved at supplere start-up pakker med overblik og beskrivelse af indgange til lokale fritidsklubber.
- **Skattetryk og velfærd.** Expats fremhæver det høje skattetryk i Boston og nævner at det bl.a. går til uddannelses- og sundhedssystemet. Expats fremhæver i den forbindelse også den markante ulighed, som hersker i hele USA, men i særdeleshed også i Boston, hvor folk i forstæderne lever under væsentligt ringere kår sammenlignet med de velstillede inde i byen.

## 2. INNOVATION CENTER DENMARK BOSTON

<b>Tidspunkt</b>	Tirsdag 10/10 kl. 08.00 - 08.45
<b>Adresse</b>	50 Milk Street, 16 Fl, "Acadia", Boston. MA 02108
<b>Eksterne</b>	IDCK Boston Natasia Lundqvist, Commercial Advisor Patrick Risager Mikkelsen, Innovation Officer  Ann-Christina Petersen Lange, Executive Director & Consul

### Fokus/formål

Formål med mødet er, at repræsentanterne fra Innovation Center Denmark (ICDK) Boston, som har planlagt programmet for tirsdag og onsdag i Boston, giver en introduktion til Bostons økosystem, deres virksomhed og briefer om programmet.

### Baggrund

ICDK er et partnerskab mellem Udenrigsministeriet og Ministeriet for Videregående Uddannelser og Videnskab i Danmark og arbejder for at fremskynde danske virksomheders indtog internationalt. Der er 7 danske innovationscentre rundt omkring i verden.

ICDK Boston arbejder med at facilitere forskningssamarbejder og bistå danske virksomheder med at være på forkant med nye teknologier. De repræsenterer mere end 50 forskningsinstitutioner, 500 startups og 1000 virksomheder inden for biotech. Sammenkoblingen og de gensidige relationer mellem institutionerne og virksomhederne, er hvad der gør økosystemet i Boston ekstraordinært og attraktivt at tappe ind i som virksomhed.

### Snitflader BIF/KK

I BIF varetager vi den virksomhedsrettede indsats og har en række samarbejder med virksomheder og forskningsinstitutioner i København. I forhold til den grønne omstilling, handler vores indsats om at sikre, at der er arbejdskraft og kompetencer til at udføre de opgaver, der er behov for i forbindelse med den grønne omstilling i kommunen, hos byens virksomheder og i samfundet generelt. BIF samarbejder bl.a. med uddannelsesinstitutioner, interesseorganisationer, faglige organisationer mv. for bl.a. at understøtte, at byens ledige kan blive opkvalificeret med de rette kompetencer. Det er fx erhvervsskoler, Dansk Erhverv, FH Hovedstaden, GATE 21 og STAR.

Med budgetaftalen 2024 er der for en 3-årig periode givet midler til grøn opkvalificering, grønne matcharrangementer, grøn masterclass for medarbejdere samt til partnerskaber med grønne signaturvirksomheder.

### **Referat**

- ICDK bygger bro mellem danske og internationale virksomheder og har til formål at fremme Danmarks internationale handelsrelationer.
- Det gør de bl.a. ved at arbejde mod aftaler mellem regeringer, partnerskaber på tværs af sektorer og med virksomheder og netværksarrangementer.
- ICDK Boston er opstartet som led i Danmarks nationale life science strategi (2021), og har derfor et særligt fokus på sundhed og at understøtte den danske life science-industri.
- Et andet stort fokusområde for ICDK Boston er uddannelse, hvor de bl.a. arbejder for at fremme iværksætteri.
- Udover deres arbejde med at bygge bro mellem danske og amerikanske virksomheder, har ICDK som dansk repræsentation også en funktion i geopolitisk rådgivning. Denne opgave har fyldt gradvist mere over de senere år i takt med udviklingen på den geopolitiske scene. Den ændrede sikkerhedssituation i Danmark har medført et behov for opkvalificering i politiske kompetencer i Udenrigsministeriet.

Det bemærkes, at ICDK har været imødekommende i forhold til at hjælpe med at følge op på studieturen og blandt andet har faciliteret dialogen mellem forvaltningen og Harvard's Digital Reskilling Lab.

### 3. CITY OF BOSTON

<b>Tidspunkt</b>	Tirsdag 10/10 kl. 09.30-11.30
<b>Adresse</b>	Boston City Hall, 1 City Hall Square, Boston, MA 02203
<b>Eksterne</b>	<u>IDCK Boston</u> Natasia Lundqvist, Commercial Advisor Patrick Risager Mikkelsen, Innovation Officer Ann-Christina Petersen Lange, Executive Director & Consul  <u>City of Boston</u> James Reginald Colimon, Deputy Director of Global Affairs & Protocol, Economic Opportunity & Inclusion Santiago Garces, Chief Information Officer, Innovation & Technology Yugi Wang, Policy & Research Director, Human Services Daunasia Yancey, Community Relations Specialist, LGBT+ Advancement

#### Fokus/formål

Formål med mødet er at udvalget kan få mulighed for at drøfte, hvordan man i City of Boston arbejder med udvalgte politiske emner.

#### Dagsorden/program

Vi skal møde repræsentanter fra fire afdelinger i byen, som er ansvarlige for et oplæg inden for deres arbejdsområder (25-30 min. pr. emne).

#### Snitflader BIF/KK

*Omkvalificering af arbejdsstyrken i en digital tidsalder*

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtog i maj 2020 en strategi for løft af lediges digitale kompetencer. Strategien har to spor:

- 1) Et løft af basale digitale kompetencer (afsat 1,5 mio. kr. årligt i 2021-2024 med fokus på at understøtte SMVer)
- 2) Pilotprojekter i samarbejde med virksomheder mv. for ledige, der mangler konkrete digitale kompetencer i forhold til at komme i job (afsat 1,2 mio. kr. årligt til konsulenter, der skal drive pilotprojektet i samarbejde med bl.a. SMVer)

#### *LGBTI+ politik*

I 2019 fik Københavns Kommune en LGBTI+ politik med fokus på, at alle skal behandles lige i København – uanset køn, alder, etnicitet, handicap, religion og seksuel orientering. Politikken forpligter kommunen til at arbejde for at sikre lige muligheder i København, og at forskellighed i kønsidentitet og kønsudtryk indgår som en integreret del af kommunens virke.

#### *Kunstig intelligens*

I KK og BIF er anvendelsen af kunstig intelligens er generelt på et tidligt stadie, men der er store forventninger til, at teknologien fremover kan hjælpe med at give bedre og mere effektiv service til borgere og virksomheder. Fx er der aktuelt et undervisningsforløb i KEH, hvor medarbejderne anvender ChatGPT med henblik på at undervise højtuddannede akademiske studerende i brugen af det til at skrive ansøgning.

Der er også risici med brugen af kunstig intelligens, og der er særlige regler og retningslinjer i forhold til videregivelse af data. Kendte risici ved teknologien er bl.a. fejlberegninger, misinformation og krænkelse af tredjemands rettigheder. Dertil kommer kendte opmærksomhedspunkter vedr. ophavsret og datalagring, persondatabeskyttelse og informationsikkerhed samt dataetiske aspekter, fx gentagelse af diskrimination.

## Referat

Drøftelserne handlede særligt om:

- **Teknologisk udvikling og digital omstilling af den offentlige sektor.**
  - Digital omstilling kan skabe en hurtigere vej ind til borgerne.
  - I Boston har de et fokus på at opbygge de digitale indgange, så de bliver så brugerorienterede som muligt.
  - Udfordringer forbundet med digital omstilling, herunder GDPR, sikre inklusion på tværs af køn, seksualitet og sprog, "indramme" brugen af AI mv.
- **Veteraner.** Drøftelse af Bostons veteranindsats, herunder deres strategiske arbejde med socialisering, billige boliger og offentlig transport.
- **Skattetryk og velfærd.** Boston har det højeste skattetryk i USA, og pengene går særligt til uddannelse (*colleges, public schools*), sundhed og infrastruktur.
- **Sport.** Drøftelse af hvordan arbejder byen for at hjælpe udsatte familier og børn ind i sport. Boston har en strategi om at eksponere udsatte unge for vidt forskellige sportsgrene (*free choice and free of charge*).
- **Bostons LGBTQ+-strategi.** Boston har et fagkontor, som arbejder for at fremme inklusion af LGBTQ+-borgere bredt set i byen. Drøftelse af de konkrete tiltag (alt fra brug af pronominer til netværksgrupper) samt den overordnede tilgang og strategi.



## 4. HARVARD DIGITAL RESKILLING LAB

<b>Tidspunkt</b>	Tirsdag 10/10 kl. 13.15 – 14.30
<b>Adresse</b>	Harvard Business School, 150 Western Ave, Allston, MA 02134
<b>Eksterne</b>	<u>IDCK Boston</u> Natasia Lundqvist, Commercial Advisor Patrick Risager Mikkelsen, Innovation Officer Ann-Christina Petersen Lange, Executive Director & Consul  <u>Harvard Business School</u> Rafaella Sadun, Professor of Business Administration Jorge Tamayo, Assistant Professor of Business Administration

### Fokus/formål

Med besøget vil vi få indsigt i forskning om omkvalificering (reskilling) til en verden med kunstig intelligens (AI) og best-practice initiativer for omkvalificering.

### Baggrund

Harvard Digital Reskilling Lab er en del af Digital, Data, and Design Institute på Harvard Business School. I laboratoriet har de fokus på at adressere udfordringerne forbunden med nye digitale teknologier og den betydning de har for arbejdsstyrken. Gennem samling og analyse af data arbejder de med at bane vejen for initiativer til omkvalificering af arbejdsstyrken til en fremtid med kunstig intelligens. Det handler bl.a. om nye teknologier, som kan integreres i opgaveløsningen og i nogle tilfælde erstatte mennesker i løsningen af opgaver.

### Dagsorden/program

1. Præsentationsrunde
2. Indsigter fra laboratoriet ift. omkvalificering til en AI-verden
3. Drøftelser om viden og udfordringer knyttet "implementeringsgaps":
  - a. Indsigter i initiativer vedr. omkvalificering i virksomheder og best practice erfaringer
  - b. Rekruttering af partnerorganisationer, evaluering af omskolingsprogrammer og effektmåling/potentialevaluering forbundet med evt. opskalering/udvidelse
4. Åben drøftelse om omkvalificering med udgangspunkt i indsigter fra Københavns Kommune

**Snitflader bif/kk**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtog i maj 2020 en strategi for løft af lediges digitale kompetencer. Strategien har to spor:

- 1) Et løft af basale digitale kompetencer (afsat 1,5 mio. kr. årligt i 2021-2024 med fokus på at understøtte SMVer)
- 2) Pilotprojekter i samarbejde med virksomheder mv. for ledige, der mangler konkrete digitale kompetencer i forhold til at komme i job (afsat 1,2 mio. kr. årligt til konsulenter, der skal drive pilotprojektet i samarbejde med bl.a. SMVer)

**Ad punkt 4)**

- Jobcentrene har både tæt kontakt med borgere og virksomheder. Derfor kan jobcenteret finde hullet mellem de udbudte og de efterspurgte digitale kompetencer.
- Erfaringen fra Jobcenter København viser, at når borgerne får hjælp til basale udfordringer i digitale værksteder på jobcentret, dannes fundamentet for næste sæt af jobrelevante kompetencer.
- Der kan være forskellige former for relevante digitale løft af borgerne – det kan være alt fra at lære at bruge digitale løsninger fx Jobnet, apps fx Google Translate til et tre-ugers kursus i sociale medier

**Referat**

- I laboratoriet forsker de i omkvalificering (*reskilling*) ud fra et økonomisk-teoretisk framework. Omkvalificering betragtes som en løsning på det problem, at den digitale transformation påvirker efterspørgslen på kompetencer og dermed skaber et mismatch mellem efterspørgslen og udbuddet af kompetencer på arbejdsmarkedet.
- Formålet med laboratoriets arbejde er at frembringe evidens for succesfuld omkvalificering, herunder at identificere udfordringer og kritiske faktorer. Det gør de bl.a. ved surveyundersøgelser, virksomhedssamarbejder og randomiserede kontrolforsøg.
- Én af udfordringerne er "talenthamstring" (*talent hoarding*), dvs. at ledere fastholder talenter i deres eget team og dermed forhindrer at disse kompetencer kan skabe mere værdi andre steder i virksomheden.
- Én af de kritiske faktorer er, at medarbejderne overbevises om at lade sig omkvalificere. Derfor arbejder de også med at afdække motivationen blandt medarbejdere.

- Forskerne understreger at evaluering af indsatser er afgørende, og fremhæver Danmark som en international leder på den front grundet vores gode registerdata og evalueringskultur.

## 5. MIT INDUSTRIAL PERFORMANCE CENTER & THE WORK OG FUTURE INITIATIVE (+ MIT MUSEUM)

<b>Tidspunkt</b>	Tirsdag 10/10 kl. 15.00 – 17.00
<b>Adresse</b>	MIT Industrial Performance Center, 400 Main St Ford Building, Cambridge, MA 02141
<b>Eksterne</b>	<u>IDCK Boston</u> Natasia Lundqvist, Commercial Advisor Patrick Risager Mikkelsen, Innovation Officer Ann-Christina Petersen Lange, Executive Director & Consul  <u>MIT Performance Center</u> Ben Armstrong, CEO

### Fokus/formål

Fokus for dette besøg er at blive klogere på udviklingen af teknologi med menneskelige og supermenneskelige egenskaber og hvilken betydning teknologien kan få for, hvordan vi indretter os i den virkelige verden.

### Baggrund

På MIT Industrial Performance Center forskes der i betydningen af nye teknologier for fremtidens arbejdsmarked. Vi skal høre om deres initiativ "Future of Work" som blandt andet handler om ændringerne i arbejdsmarkedsforhold så som kompetencebehov, potentialerne i menneskelig arbejdskraft mv.

### Dagsorden/program

1. Præsentationsrunde v. *Ben Armstrong og BM*
2. Om 'Future of Work'-initiativet v. *Ben Armstrong*
3. Deep dive ned i 'future of work': Udviklingen i innovationer som baner vejen for maskiner med menneskelige og supermenneskelige egenskaber v. *Ben Armstrong*
4. Fælles drøftelser og refleksioner om 'future of work' v. *Ben Armstrong og BIU*
5. Besøg på MIT Museum

### Snitflader BIF/KK

I KK og BIF er anvendelsen af kunstig intelligens er generelt på et tidligt stadie, men der er store forventninger til, at teknologien fremover kan

hjælpe med at give bedre og mere effektiv service til borgere og virksomheder.

Fx er der aktuelt et undervisningsforløb i KEH, hvor medarbejderne anvender ChatGPT med henblik på at undervise højtuddannede akademiske studerende i brugen af det til at skrive ansøgning.

Der er også risici med brugen af kunstig intelligens, og der er særlige regler og retningslinjer i forhold til videregivelse af data. Kendte risici ved teknologien er bl.a. fejlberegninger, misinformation og krænkelse af tredjemands rettigheder.

### **Referat**

- Ben Armstrong holder et oplæg om forskningsperspektiver på den teknologiske udvikling, herunder muligheder og begrænsninger ved kunstig intelligens.
- Den kunstige intelligens er begrænset af den viden (data), som den får adgang til. Det kan på den baggrund diskuteres, om den overhovedet kan blive mere intelligent end mennesket, som helhed.
- En af de største begrænsninger ved kunstig intelligens er uvisheden om, hvordan et resultat er fremkommet (*black box*). Derfor bør vi være påpasselige med, hvordan vi bruger konklusionerne.
- I teknologiens verden har man observeret et trade off mellem produktivitet på den ene side og sikkerhed om resultaterne på den anden side. Det vil sige, at hvis vi vil have en mere produktiv kunstig intelligens med færre begrænsninger, så vil det forventeligt være på bekostning af sikkerheden om resultaterne.
- Et forsøg på effekten af anvendelse af ChatGPT har vist, at produktivitetsgevinsten ved at anvende teknologien kan afhænge af kompetenceniveau.

## 6. MASSACHUSETTS TECHNOLOGY COLLABORATIVE

<b>Tidspunkt</b>	Onsdag 11/10 kl. 09.00 - 10.00
<b>Adresse</b>	50 Milk Street, 16 Fl, "Acadia", Boston, MA 02108
<b>Eksterne</b>	<u>IDCK Boston</u> Natasia Lundqvist, Commercial Advisor Patrick Risager Mikkelsen, Innovation Officer  <u>Massachusetts Technology Collaborative</u> Jason Hock, Deputy Director

### Fokus/formål

Formålet med besøget er at få indblik i modeller for samarbejde på tværs af sektorer - forskning, offentlig og privat. Der vil blive taget udgangspunkt i økosystemet for techindustrien i Massachusetts.

### Baggrund

Massachusetts Technology (MassTech) Collaborative udgør en central koordinerende aktør i samarbejdsmodellen for regering, industri og forskning i techindustrien i Massachusetts. Vi skal høre om deres indsats for at understøtte vækst i centrale industrier, herunder tech, grøn energi og life science.

### Dagsorden/program

1. Præsentationsrunde v. *Jason Hoch og borgmesteren*
2. Præsentation af initiativer, investeringer og programmer for robotindustrien med forankring i MassTech Collaborative Technologies v. *Jason Hoch*
3. Om New Community College Program (eksempel på crosscollaboration initiativ på techområdet) v. *Jason Hoch*
4. Drøftelser af best-practice erfaringer ift. samarbejde mellem regering, industri og forskningssektor i mål om at skabe innovationer, jobs og økonomisk vækst v. *Jason Hoch*
5. Q/A-session v. *Jason Hoch og BIU*

### Snitflader BIF/KK

*Samarbejdet mellem KK, industri og forskningssektoren:*

- København er den kommune i Storkøbenhavn med flest life science virksomheder med ca. 9.100 medarbejdere i alt.

- Der er siden 2017 skabt 2.155 nye job i København, hvilket svarer til en vækst på 31%. De største Life Science virksomheder, som også har produktion i København,
- er Lundbeck, Radiometer Medical, Xellia Pharmaceuticals, AJ Vaccines og NovoZymes. Udover de store virksomheder er der mange startups og scaleups.
- KEH hjælper bl.a. branchen med rekruttering af industrioperatører. Der uddannes generelt for få industrioperatører og branchen er villig til at tage ufaglært arbejds- kraft ind som ikke-uddannet industrioperatør og selv stå for opkvalificeringen/uddannelsen. KEH og Jobcentrene sender derfor ufaglærte ledige som opkvalificeres i virksomhederne.

#### *Indsatser for start-ups:*

- Erhvervshus Hovedstaden har overtaget opgaven med generel rådgivning, iværksættervejledning og afholdelse af arrangementer mv. fra Københavns Erhvervshus. Forvaltningen har dog fortsat fokus på start-ups.
- I Overførselssagen fik organisationen "TechBBQ" således 0,5 mio. kr. i 2023 til et program for iværksættere på et tidligt stadie indenfor techbranchen. Med Budget24 er det besluttet at fortsætte og udvide programmet i 2024 med 1,5 mio. kr. Projektet har til formål at hjælpe startupvirksomheder, og træne iværksætterne i at drive forretning i Københavns Kommune.

#### **Referat**

- Jason Hoch fortæller om, hvilken rolle MassTech spiller i forhold til at understøtte et velfungerende økosystem om techindustrien i Massachusetts.
- Drivkraften i MassTech er deres relationskabende rolle. Med deres unikke position som statslig finansieret aktør kan de med deres opsøgende indsats bringe relevante parter - iværksættere og universiteter - sammen, så parterne sammen kan udvikle teknologien, mens MassTech driver processen omkring deres samarbejde.
- De arbejder på udviklingen indenfor den grønne omstilling, men oplever endnu kun små projekter og relativt mindre tekniske løsninger for genanvendelighed o.l., men vurderer, at udviklingen inden for dette arbejdsområde vil blive betydeligt større over de kommende år.

## 7. AMAZON ROBOTICS / NORTHEASTERN UNIVERSITY

<b>Tidspunkt</b>	Onsdag 11/10 kl. 11.15 - 12.15
<b>Adresse</b>	Amazon Robotics, 50 Otis St, Westborough, MA 01581, USA
<b>Eksterne</b>	<u>IDCK Boston</u> Natasia Lundqvist, Commercial Advisor Patrick Risager Mikkelsen, Innovation Officer  <u>Northeastern University/Amazon Robotics</u> Taskin Padir, Director of Institute for Experimental Robotics at Northeastern University and an Amazon Scholar

### Fokus/formål

Med besøget vil vi fokusere på udviklingen i robotteknologi og høre om betydningen af robotteknologi, når den anvendes i den virkelige verden.

### Baggrund

Institute for Experiential Robotics hos Northeastern University udvikler robotteknologi. Institutet arbejder blandt andet med udvikling af autonome robotterne som kan lære fra og tilpasse sig adfærd fra mennesker samt udgøre dagligdagsopgaver i samarbejde med mennesker (såkaldte collaborative robots eller 'cobots'). Som led heri undersøger de også den socioøkonomiske betydning af denne slags samarbejder.

Direktøren for instituttet, Taskin Padir, er aktuelt ansat til at drive et projekt hos Amazon Robotics, der udvikler software og robotteknologi til at automatisere processerne hos Amazons lagre af inventar. Gennem Danmark's Robotic Summer School har Taskin i sin tid hos North Eastern haft dialog med Danmark's Robot Klynge.

### Dagsorden/program

1. Præsentationsrunde v. *Taskin Padir og borgmesteren*
2. Rundtur i Amazon med indblik i faciliteter v. *Taskin Padir*
3. Oplæg om anvendelse af forskningsresultater til at håndtere industriens udfordringer ift. robotteknologisk arbejdskraft v. *Taskin Padir*
4. Eksempler på hvordan forskningsresultater har haft betydning for udviklingen af robotteknologiske løsninger hos Amazon v. *Taskin Padir*

5. Q/A-session om udfordringer og muligheder forbundet med at oversætte forskningsresultater til industrien v. *Taskin Padir og BIU*

#### **Snitflader BIF/KK**

KK's indsats for brug og udvikling af robotter koordineres af Koncern IT under navnet "KIT Robotics". Konkret har "KIT Robotics" fx udviklet robotter til Teknik- og Miljøforvaltningen, som bruger dem i kampen mod lange sagsbehandlingstider på byggesags- området. Navngivne robotter udfører opgaver i alle led af processen fx sender robotten "Skip" et mangelbrev ud, hvis der mangler et dokument i en byggeansøgning, eller alle felter ikke er udfyldt, mens robotten "Færdignan" sender afgørelser ud.

Det bemærkes desuden, at Danmark har en global styrkeposition, når det kommer til bl.a. mobile og servicrobotter samt automation inden for fødevarerproduktion og professionelle servicrobotter. Robotklyngen på Fyn "Odense Robotics" er Danmarks nationale robot- og droneklynge. Det er klyngens vision at gøre Danmark til en endnu større og bedre robotnation. Odense Robotics er finansieret af staten samt en bred vifte af private partnerskaber.

#### **Referat**

- Taskin Padir fortæller om Amazon Robotics og deres primære opgave: at have det største udvalg af varer og at få dem leveret til kunderne hurtigst. Målet er at levere dem billigst og hurtigst muligt, og for at løse denne opgave anvender de robotteknologi i alle faser af leverancen.
- Taskin Padir viser rundt og fremviser de mange forskellige robotteknologier, som virksomheden bruger til at automatisere deres varelevering - helt fra modtagelse af en bestilling til pakken er efterladt på kundens dørtrin.
- Vi hører også fra deres researchafdeling om fremtidige muligheder ift. optimering af vareleverance, herunder brug af kunstig intelligens til at forudsige kommende bestillinger.



## 8. VELKOMMEN TIL NEW YORK V. JOURNALIST ANNEGRETHE FELTER RASMUSSEN

<b>Tidspunkt</b>	Torsdag 11/10 kl. 9.00-10.00
<b>Adresse</b>	
<b>Eksterne</b>	Annegrethe Felter Rasmussen, journalist

### Fokus/formål

Formålet med sessionen er, at vi får en introduktion til byen New York City med kulturelle, historiske og politiske fortællinger og perspektiver leveret af journalist Annegrethe Felter Rasmussen.

### Baggrund

Annegrethe Felter Rasmussen har et indgående kendskab til det amerikanske samfund og amerikansk politik. Med et stort netværk blandt kongrespolitikere og spidser i amerikansk politik kan hun give os en overraskende indsigt i systemerne med historier og sammenligner til Danmark.

Annegrethe er chefredaktør og medstifter af det digitale medie Point of View International (POV) og har tidligere bl.a. arbejdet som:

- Freelancekommentator for DR2
- Udenrigskorrespondent i Washington for Dagbladet Information og Altinget
- Udenrigskorrespondent i London og Paris
- Medforfatter til mest brugte undervisningsbog i danske gymnasier om USA: USA's udfordringer

I dagene op til studieturen er hun desuden aktuell med en foredragstur i Danmark om det kommende præsidentvalg og den politiske situation i USA generelt.

### Dagsorden/program

Annegrethe holder et oplæg på en times varighed.

### Referat

- New York er en "melting pot" af etniciteter, kulturer osv., hvilket skaber en pulserende by. Dog holder de sig meget for sig selv i de grupper, de associerer sig med.
- New York er progressiv hvad angår værdipolitik og vurderes, at være en sikker valgsejr for demokraterne. Derfor er det heller ikke en by, hvor det kommende præsidentvalg fylder meget.
- Udfordringerne med immigranter i USA har skabt et pres fra sydstaterne rettet mod de progressive stater i nord, for at tage imod flere immigranter. Det er en stor udfordring i New York, som har et begrænset areal og dermed også et begrænset antal boliger. En tendens, der ligner de udfordringer, som vi står med i København med fx fordrevne ukrainere.

## 9. NEW YORK CITY COUNCIL

<b>Tidspunkt</b>	Torsdag 12/10 kl. 12.30 - 14.30
<b>Adresse</b>	250 Broadway, New York, NY 10007, USA
<b>Eksterne</b>	<u>NYC Council</u> Amanda Farias, Chair of Economic Development Julie Menin, Chair of Committee on Small Businesses Max Weprin, Intergovernmental Affairs Liaison Øvrige embedsfolk fra de to forvaltninger

### Fokus/formål

Formål med mødet er, at I får mulighed for at drøfte udvalgte temaer med lokalpolitikere i NYC.

### Baggrund

Vi skal mødes med følgende afdelinger i NYC City Council:

Committee on Economic Development  
Committee on Small Businesses

### Dagsorden/program

BIU og forpersonerne for de to udvalg – Amanda Farias og Julie Menin – har en uformel drøftelse af aktuelle politiske emner og udfordringer, som går på tværs af de to byer.

### Referat

BIU og forpersonerne drøfter følgende temaer:

- **Organisering.** I New York repræsenterer hvert byrådsmedlem ca. 200.000 indbyggere og de repræsenterer et afgrænset geografisk område af byen (Bronx, Staten Island, Long Island, Brooklyn, Manhattan). Man er medlem i max. 8 år.
- **Asylansøgere.** I New York er det en stor udfordring at tage imod et stigende antal asylansøgere. Det skyldes både begrænset kapacitet og begrænset budget.
- **Boligpolitik.** Ligesom i København har New York en udfordring med at få skabt billige boliger og dermed sikre at alle byens borgere på tværs af demografi har råd til at betale husleje.
- **Indsatsen for borgere med handicap.** Ligesom i Danmark er det også et fokus i New York på at få så mange som muligt i

beskæftigelse - også borgere med handicap. I jobcentrene i New York har man fokus på at udvikle udsatte borgeres kompetencer, sådan at de kan blive attraktive for virksomheder, og man har en afdeling, som specifikt fokuserer på beskæftigelse for borgere i handicap - og det er ikke en selvfølge for byer i USA. Derudover tilbyder de "creative spaces" for borgere med handicap.

- **Rekrutteringsudfordringer.** I NYC er det særligt en udfordring at rekruttere i restaurationsbranchen.

Efter drøftelserne får delegationen en rundvisning af Rådhuset.

## 10.GREYSTON BAKERY

<b>Tidspunkt</b>	Torsdag 12/10 kl. 16.00 – 17.00
<b>Adresse</b>	104 Alexander Street, Yonkers, NY 10701
<b>Eksterne</b>	Greyston Bakery Kevin McGahren, General Manager Christian Gomez, bager

### Fokus/formål

Formålet med besøget er at få indblik i en privat virksomhed som arbejder målrettet med at udvikle menneskers potentialer og få udsatte borgere i beskæftigelse.

### Baggrund

Greyston Bakery er en privat virksomhed, som producerer brownies og samtidig arbejder målrettet med at skabe meningsfulde jobmuligheder for mennesker, som oplever udfordringer ift. at komme i beskæftigelse. Virksomheden har følgende motto: "We don't hire people to bake brownies. We bake brownies to hire people."

De hyrer medarbejdere gennem en Open Hiring-policy og tilbyder ifm. en ansættelse træning og kompetenceudvikling ud fra et mål om at styrke medarbejdernes samlede profil og erhvervs erfaring.

Greyston Bakery er certificeret af B Corp, der fokuserer på gennemsigtighed, rummelighed og social ansvarlighed. B Corp arbejder non-profit for at fremme virksomheder, der gør en ekstra god indsats til gavn for mennesker, samfund og planeten.

### Dagsorden/program

1. Velkomst v. Greyston Bakery
2. Kort præsentationsrunde v. *alle*
3. Om Greyston Bakery v. *Kevin McGahren*
  - a. Forretningen
  - b. Missionen
  - c. Konkrete greb til at lykkes med missionen
4. Møde en medarbejder hos Greyston Bakery og høre vedkommendes personlige historie
5. Rundvisning + browniesmagning

### **Snitflader BIF/KK**

Send Flere Krydderier har siden januar 2017 været leverandør af lokalt forankret indsats til Københavns Kommune målrettet udsatte kvinder med etnisk minoritetsbaggrund på Nørrebro/Nordvest. Send Flere Krydderier er en socialøkonomisk catering- og cafévirksomhed, som har til formål at skabe job og arbejdspladser til minoritetsetniske kvinder langt fra arbejdsmarkedet. Det sker bl.a. ved ansætte kvinder i virksomheden, samarbejde med ordinære virksomheder og tilbyde beskæftigelsesrettet opkvalificeringsring til aktivitetsparate kvinder.

### **Referat**

- Præsentation af virksomheden, deres mission og hvilke konkrete greb de bruger til at fremme den.
- Virksomheden er profitmaksimerende men handler samtidig efter et hensyn til, at der skal være jobs til de ufaglærte medarbejdere. Det betyder i praksis, at de fx undlader at automatisere alle dele af processen, da det ville udvande de jobs, som er relevante for de udsatte.
- Virksomheden har en Open Hiring-policy, som betyder, at de hyrer nye medarbejdere, uanset om de har sociale udfordringer (fx hjemløshed, misbrug, plettet straffeattest), uden at modtage ansøgning, CV eller straffeattest. Potentielle medarbejdere henvises fra en Fond (The Greyston Foundation), som også får del af overskuddet fra salget af brownies.
- De anvender et pointsystem til at motivere medarbejderne til at leve op til de gængse regler for en arbejdsplads. Medarbejderne optjener point ved "dårlig" adfærd (fx sent fremmøde, manglende fremmøde, voldsepisoder) og får reduceret i sine point ved længere perioder med "god" adfærd. Opnår man et vist antal point resulterer det i en firing, og omvendt fastholder man 0 point i en vis periode kan man få udbetalt en økonomisk bonus. Se *bilag 1* for uddybende om pointsystemet.
- Udover pointsystemet skaber de også incitament for medarbejderne ved at gøre det tydeligt for alle med farveskift i organisationsdiagrammet, hvem der er blevet forfremmet.
- Medarbejderne får som supplement til deres lønnede arbejde i bageriet også tilbudt diverse kurser mhp. at øge deres generelle kompetenceniveau og dermed gøre dem relevante på arbejdsmarkedet. Derudover får de også øvrige goder gennem deres ansættelse, fx metrokort.
- I bageriet har de flere eksempler på medarbejdere, som rykker videre til andre jobs internt oftest fra produktion til

administration, og eksternt ofte som fx chauffør eller lagerarbejder.

## 11. CENTER FOR EMPLOYMENT OPPORTUNITIES (CEO)

<b>Tidspunkt</b>	Torsdag 12/10 kl. 9.00 – 10.00
<b>Adresse</b>	348 East 149 <sup>th</sup> Street, Bronx, NY 10455
<b>Eksterne</b>	Cynthia Y. Brackett, Regional Director

### Fokus/formål

Formålet med besøget er at få indblik i en organisation, som arbejder med at få tidligere fængselsindsatte restarter livet efter at have afsonet og komme i beskæftigelse.

### Baggrund

CEO arbejder med at få tidligere fængselsindsatte i beskæftigelse og generelt hjælpe dem med at få stablet et selvforsørgende liv på benene efter afsoning. CEO arbejder systematiseret med data i forhold til at undersøge effekten af deres indsatser, og de har bl.a. lavet randomiserede kontrollforsøg som viser, hvor stor merværdi de skaber for samfundet.

### Dagsorden/program

Regional Director Cynthia Y. Brackett holder et oplæg for delegationen om CEO og deres metoder i arbejdet med at få tidligere fængselsansatte i beskæftigelse.

### Referat

- CEOs målgruppe er borgere med en kriminel baggrund. Udfordringen er massiv i USA, som ifølge CEO har ca. 5 pct. af verdens befolkning og ca. 25 pct. af verdens kriminelle.
- CEO får adgang til målgruppen gennem en offentlig institution svarende til Danmarks Kriminalforsorg, mens CEO selv er en privat organisation, som er finansieret af fondsmidler.
- CEOs metoder for at få målgruppen i beskæftigelse er bl.a.:
  - Kognitive kurser for borgerne med henblik på at øge deres forståelse af egen situation og muligheder og dermed se en retning for deres videre forløb.

- Tilbyder borgerne træning i at skrive CV, deres fremtræden til jobsamtaler og mere jobspecifik træning (kan være alt fra ufaglært fysisk arbejde indenfor fx bygge- og anlægsbranchen til mere administrative stillinger eller helt konkret i fagforeninger. Sidstnævnte har meget høj jobsikkerhed).
- Samarbejde med virksomheder med henblik på at finde et job, som matcher med den konkrete lediges kompetencer og motivation. De har tæt samarbejde med en kontaktperson i virksomhederne, som rapporterer tilbage til CEO ift. den lediges performance og opførsel på arbejdspladsen.
- Via key account managers "sælger" de deres borgere til særligt SMVer som en overset talentmasse, der har både arbejdsrelevant træning og er højt motiverede for at arbejde.
- Anvendelse af performance data til at evaluere præstationerne fra såvel CEOs medarbejdere ift. succes med at få borgere i job og deres borgere ift. resultater i det nye job.



## 12.GENERALKONSULATET I NEW YORK

<b>Tidspunkt</b>	Fredag 13/10 kl. 11.00 – 12.00
<b>Adresse</b>	666 3rd Ave 11th floor, New York, NY 10017, USA
<b>Eksterne</b>	<u>Generalkonsulatet</u> Jens-Jacob Simonsen, HR Manager and Consul Martine Gram Barbry, Head of Trade, Deputy Consul General Thomas Jørgensen, Director North America, Invest in Denmark Maiken Derno, Cultural Attaché, Head of Culture & Public Diplomacy, Vice Consul

### Fokus/formål

Besøg hos det danske generalkonsulat i New York, som hjælper danske virksomheder ind på det amerikanske marked.

### Baggrund

Generalkonsulatet er Danmarks officielle repræsentation i New York og på tværs af øst- kysten i USA. Konsulatet bistår med rådgivning og assistance på en række områder, der foruden de generelle opgaver knyttet til repræsentationer (fx pas, visa og opholdstilladelser) tæller kommercielle aktiviteter, investeringer, kultur og presse.

### Dagsorden/program

Handelsafdelingen (Trade Council), investeringsafdelingen (Invest in Denmark) og kulturafdelingen (Culture & Public Diplomacy) på generalkonsulatet vil holde oplæg om deres organisation og arbejde.

### Referat

- **USA er Danmarks største eksportmarked.** 48 af staterne har en højere købekraft pr. indbygger end EU. Derfor er der solid dansk repræsentation i landet, særligt i Nordamerika, som bl.a. arbejder med at fremme handelsrelationerne.
- **Præsidentvalget.** Centrale temaer for valget bliver forventeligt leveomkostninger/inflation, illegal immigration, stormen på kongressen (Trump-sager), værdipolitik som fx abortspørgsmålet, socialpolitik som fx medicare, udenrigspolitik (handel, Kina, Ukraine).

- **Investeringsfremme på vegne af Danmark.** Arbejdet er særligt fokuseret på følgende industrier og sektorer: Life science, food, cleantech og tech.
- **Kultur og diplomati.** Arbejdet spænder bredt fra fokus på at understøtte diversiteten i techindustrien til strategisk rådgivning til danske kunstnere i New York.