

13. oktober 2022

Sundheds – og Omsorgsforvaltningen
Center for Økonomi og Kvalitet

Temadrøftelse: Tilsyn

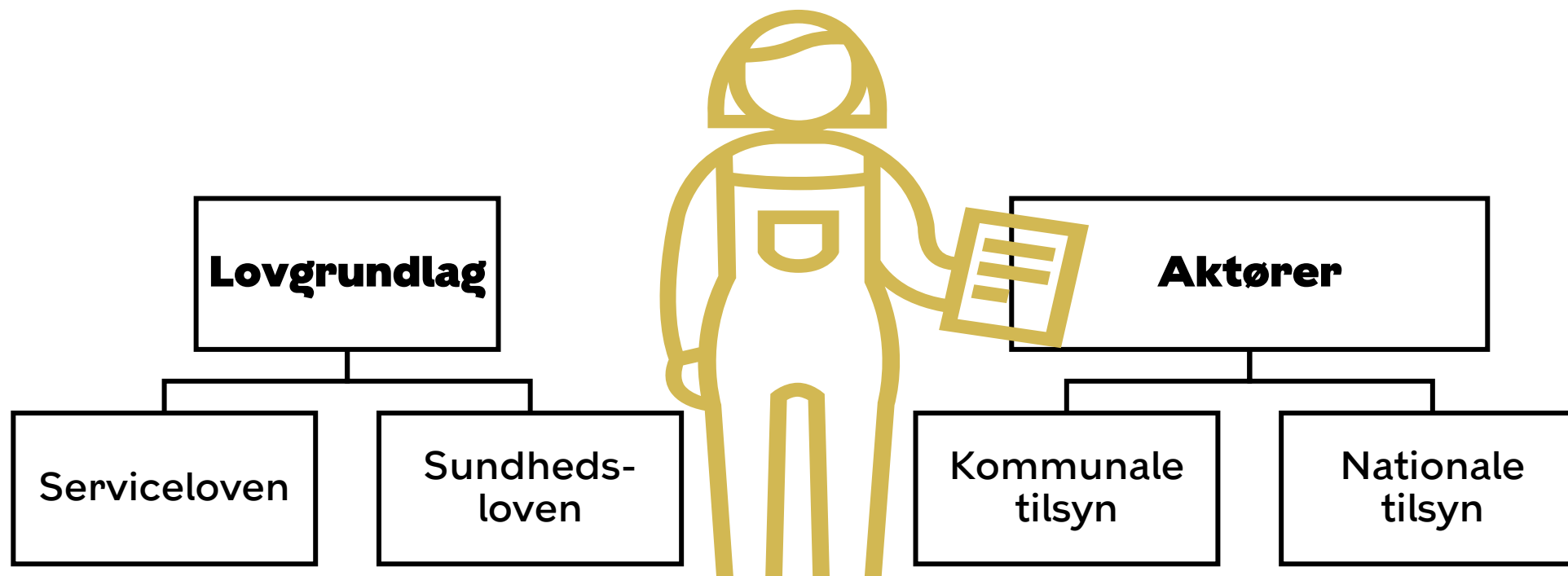
Kvalitetschef Lone Thomsen



Agenda

1. Aktører og lovgrundlag
2. Kommunale og nationale tilsyn
3. Den kommunale tilsynsforpligtelse
4. Nationale tilsyn
5. Sidste nyt fra national ekspertgruppe

Aktører og lovgrundlag



Oversigt over tilsyn

TILSYN		LOVGRUNDLAG	LOVPLIGTIGT	PLEJEHJEM	HJEMMEPLEJE	MTO	SYGEPLEJE
K O M M U N A L E	Ordinære	Service lov	Ja	X	X	X	
	Sundhedsfagligt	Sundhedslov	Nej			X	X
N A T I O N A L E	Ældretilsyn	Service lov	Ja	X	X	X	
	Sundheds- fagligt	Sundhedslov	Ja	X	X	X	X

Kommunal tilsynsforpligtelse

Kun indsatser efter servicelovens §§ 83, 83 og 86:

- Personlig hjælp og pleje
- Hjælp eller støtte til praktiske opgaver i hjemmet
- Madservice
- Rehabilitering & genoptræning



Ordinære tilsyn: Hvad skal de belyse?

- Får borgerne den hjælp, de har behov for, inden for de gældende rammer?
- Leveres hjælpen i den kvalitet, som relevant lovgivning, politiske beslutninger og vejledninger foreskriver?
- Oplever borgerne, at de får hjælp og støtte, så de kan mestre hverdagen?
- Er der tilstrækkelig ledelsesmæssig og organisatorisk understøttelse?





Kommunale tilsyn: Læring af tilsyn

- Data på tværs
- Kvalitetsgrupper
- Opfølgning på dagen

Kommunale tilsyn: Vurderingsskala og opfølgning

VURDERING	'21	'22	INTERN OPFØLGNING
1: Særdeles tilfredsstillende	12%	11%	Ingen opfølgning
2: Meget tilfredsstillende	48%	57%	Mulighed for konsulentunderstøttelse fra relevante fagcentre, hvis der på målepunktsniveau er vurdering
3: Tilfredsstillende	34%	28%	Områdechef og enhedsleder drøfter behov for indsatser. Relevante fagcentre inddrages
4: Mindre tilfredsstillende	5%	4%	Forvaltningen orienteres på tilsynsdagen af BDO Der udarbejdes plan for relevante indsatser i samarbejde med relevante fagcentre
5: Ikke tilfredsstillende	0%	0%	

Nationale tilsyn

Nationale tilsyn

- Tilsyn efter serviceloven og sundhedsloven
- Ca. 10-15% af landets enheder
- Reaktive og stikprøvebaserede tilsyn
- Kan udstede påbud

Ældretilsyn

Har den social- og plejefaglige indsats den fornødne kvalitet?

Opfølgnings- og læringsforløb ved Videnscenter for Værdig Ældrepleje



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Sundhedsfagligt tilsyn

Fører sundhedsfagligt tilsyn med om de sundhedsfaglige regler overholdes, fx i forhold til medicinering, journalføring m.v.

Nationale tilsyn: Vurderingsskala

SUNDHEDSFAGLIGT TILSYN	'21	'22	ÆLDRETILSYN	'21	'22
Ingen...	0	2	Ingen...	2	2
Mindre...	4	5	Mindre...	2	2
Større...	0	0	Større...	0	0
Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden	0	0	Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje	0	0

Anbefalinger fra national ekspertgruppe

STATSLIGE TILSYN

Sammenlægning af de statslige tilsyn og færre målepunkter

STATSLIGE TILSYN

Styrket fokus på reaktive tilsyn og ny tilgang til risikobaserede tilsyn

STATSLIGE TILSYN

Overvejelser om fortsat risikobaseret tilsyn, men med vægt på dialog

KOMMUNALE TILSYN

Ny rolle for det kommunale tilsyn