



## Bilag 2

### Opfølgning på BRUS på Center for Rehabilitering og Akutpleje

28. september 2022

Sagsnummer  
2022-0306245

Dokumentnummer  
2022-0306245-3

Center for Rehabilitering og Akutpleje (fordelt på to lokaliteter Bystævneparken og Vigerslevvej) arbejder med en række initiativer for at højne brugertilfredsheden på begge lokaliteter. Her kan nævnes følgende initiativer:

- **Styrket modtagelse af nye borgere og deres pårørende.** Centerets velkomstpjece er præciseret så borgere og pårørende ved, hvad de kan forvente af et ophold på et rehabiliteringscenter.
- **Mere fokus på pårørende.** Der er etableret kontakt med Sundheds- og Omsorgsforvaltningens pårørendevejledere så de rette kompetencer bliver sat i spil ift. at kunne guide og svare på spørgsmål fra borgere og pårørende.
- **Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.** Styrket fokus på rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på rehabiliteringscentrene, så der sikres kontinuitet og stabilitet og dermed ressourcer til at videreudvikle den faglige indsats.
- **Fokus på borgerforløb.** Gennem tættere samarbejde mellem Center for Rehabilitering og Akutpleje og Myndigheden understøttes bedre borgerforløb, hvor borgerne i højere grad visiteres til de rette tilbud i centret og efterfølgende visiteres til det rette forløb efter opholdet.
- **Samarbejde med hospitalerne.** Center for Rehabilitering og Akutpleje har fået bevilget tre pladser på det nationale ledelsesprogram i sundhedsvæsenet. De deltagende ledere skal i samarbejde med ledere fra Bispebjerg Hospital arbejde med bedre sammenhæng ved udskrivelser, så borgerne oplever en bedre og lettere overgang til et midlertidigt døgnophold i kommunen.

Center for Økonomi og  
Kvalitet  
Afdeling for Evaluering  
Borups Allé 41  
2200 København N

EAN-nummer  
5798009290663