



Bilag 1

Eksempler på iværksatte initiativer i de syv plejehjems arbejde med at styrke brugertilfredsheden blandt beboerne

28. september 2022

De syv plejehjem har igangsat en lang række initiativer for at styrke beboernes tilfredshed med at bo på plejehjemmene, og eksempler herpå beskrevet i det følgende:

Sagsnummer
2022-0306245

Dokumentnummer
2022-0306245-2

- **Bedre inddragelse af beboerne i hverdagen, herunder styrkelse af beboernes selvbestemmelse.** Seks plejehjem har arbejdet med at forbedre beboernes muligheder for at blive inddraget i hverdagen, både i beslutninger om den enkelte beboers hjælp, og i beslutninger om aktiviteter eller andet, der sker på plejehjemmet. Til eksempel har et plejehjem, efter ønske fra beboerne, indført en ny måde at følge op på på lægebesøg hos den enkelte beboer. Efter at lægen har været på besøg hos en beboer, holder beboeren og kontaktpersonen en opfølgningssamtale om konklusionerne af lægebesøget. På et andet plejehjem har arbejdet med at styrke medinddragelsen gennem systematisk gennemførelse af indflytningssamtaler med alle nye beboere, samt indførelse af tre årlige fællesmøder for nye beboere og deres pårørende. På dette plejehjem deltager afdelingslederne også jævnligt i beboernes fælles frokost og eftermiddagskaffe, hvor medarbejderne taler med beboerne om, hvad der er vigtigt for dem i hverdagen. På et tredje plejehjem bliver der nu holdt jævnlige fællesmøder for beboerne på de forskellige etager med det formål at høre beboernes ønsker til dagligdagen på plejehjemmet.
- **Styrket oplevelse af samarbejdet om og sammenhængen i den hjælp borgerne modtager fx fra forskellige sundhedsfaglige medarbejdere.** Tre plejehjem har gennemført initiativer, der skal styrke beboernes oplevelse af sammenhæng i hjælpen. Sammenhæng handler både om, at den enkelte beboer oplever, at medarbejderne ved, hvad de skal gøre, når de hjælper beboeren. Og at beboerne oplever, at det oftest er de samme medarbejdere, der kommer hos dem. Til eksempel har et plejehjem arbejdet med at styrke relationen mellem beboer og kontaktperson og øget beboernes viden om, hvad de kan bruge deres kontaktperson til. På et andet plejehjem er blevet ansat en sygeplejefaglig leder om aftenen for at styrke samarbejdet omkring den enkelte beboer. Dette

Center for Økonomi og
Kvalitet
Afdeling for Evaluering
Borups Allé 41
2200 København N

EAN-nummer
5798009290663

plejehjem har desuden opnormeret aftenvagten, så aftentimerne er mindre sårbare ift. sygdom blandt medarbejderne. Derved bliver det i mindre omfang nødvendigt at få vikarer ind, som ikke kender beboerne.

- **Øget fokus på beboernes mulighed for at deltage i aktiviteter på plejehjemmet, som de synes er interessante.** Tre plejehjem har arbejdet med at styrke beboernes muligheder for at deltage i aktiviteter på plejehjemmet, som de synes er interessante. Til eksempel er et plejehjem i gang med at omlægge aktivitetsområdet, så der kommer flere aktiviteter for de svageste beboere. Et andet plejehjem har udarbejdet en oversigt over plejehjemmets aktiviteter og aktivitetsmedarbejdernes forskellige kompetencer, så både beboere og medarbejdere kan gøre bedst muligt brug af aktivitetsmedarbejderne. På dette plejehjem er beboernes indflydelse på plejehjemmets aktiviteter styrket ved, at aktiviteterne løbende tages op og drøftes på beboermøder og på møder i plejehjemmets fælles Faglige Forum.
- **Øget fokus på beboernes tilfredshed med maden og måltidsoplevelsen.** Fem plejehjem har arbejdet med at øge beboernes tilfredshed med maden og deres oplevelse af, at stemningen ved måltiderne er hyggelig. Til eksempel har et plejehjem styrket den direkte dialog om maden mellem plejehjemmets køkken og beboerne ved, at en repræsentant fra køkkenet nu deltager i beboermøderne. På dette plejehjem er også arbejdet med at skabe bedre rammer om de fælles måltider. Som led i arbejdet med dette har plejehjemmet udviklet samtalekort til medarbejderne med forslag til samtaleemner, så det er lettere for medarbejderne at understøtte den fælles samtale under måltiderne. Derudover er indført støjreducerende tiltag i de områder, hvor beboerne spiser sammen. Et andet plejehjem etablerer spisegrupper, hvor beboere med fælles interesser spiser sammen, så måltiderne bliver mere hyggelige.