



31. maj 2019

Sagsnr.
2019-0140747

Dokumentnr.
2019-0140747-1

Bilag 1. Status på tryghedsskabende indsatser på tværs af byens kultur- og fritidsinstitutioner i 2018-2020

Omlægning af vagtmodel og udvidet servicering

Kultur- og Fritidsforvaltningen har, efter en gennemgang af alle institutioners runderingsbehov, etableret et tværgående runderingsteam, som runderer på idrætsanlæg, kulturhuse og biblioteker i tidsrummet 15-24 mandag til fredag, kl. 07-21 lørdag og kl. 07-22 søndag. Med bevillingen i budget 2018, blev der ansat to ekstra årsværk, som muliggør rundering på flere faciliteter hver aften. Der bliver løbende vurderet, om behovet for vagt og service på den enkelte institution bedst kan varetages af forvaltningens runderingsteam, Rådhusvagten eller et professionelt vagtfirma.

Hvis der har været uro i en facilitet i en periode, beder kulturinstitutionen serviceteamet om at være mere til stede i den berørte facilitet. F.eks. ved at sætte en mand på fast vagt i hallen og/eller lægge nogle ekstra ture forbi i aftentimerne. Det betyder dog, at serviceteamet i perioden ikke er lige så meget til stede i andre faciliteter, og brugerne kan opleve, at det tager lang tid fra man ringer til servicetelefonen, til teamet kommer. I perioder med meget uro på en bestemt facilitet, indsættes der derfor en fast mand i en afgrænset periode.

Midlerne fra budget 2018 har derudover gjort det muligt at opkvalificere serviceteamets medarbejdere med en vagtuddannelse, som på sigt skal medvirke til at vagtopgaven kan varetages af KFFs eget personale.

Effekter:

Med omlægning af vagtmodellen og udvidelse af runderingsteamet kan der nu ageres på akutte opgaver. Samtidig fungerer teamet som den centrale sikkerhedsansvarlige enhed, der visiterer henvendelser fra borgerne og i samarbejde med den lokale bydelsenhed vurderer, hvordan de skal håndteres. Den udvidede servicering er med til at skabe øget tryghed ved en øget synlighed. Samtidig mindskes også uhensigtsmæssige besøg, fordi det ikke er så attraktivt at lave ballade, eller lægge sig til at sove et sted, som har løbende tilsyn. Serviceteamets ruter og indsætning af ekstra vagter ændres og koordineres fra dag til dag efter behov.

Andre tryghedsskabende initiativer

I 2018 og 2019 udvikles og testes vedvarende tryghedsskabende initiativer på fire lokationer; Blågårdens Bibliotek, Sundby

Byudvikling og Faciliteter

Gyldenløvesgade 15
1600 København V

EAN nummer
5798009780515

Idrætspark, Vigerslev Bibliotek og Kvarterhuset. Overordnet bliver der arbejdet med at styrke værtskabet og det ærindebestemte besøg på institutionerne, og igangsætte endnu flere aktiviteter sammen med byens partnere. Der er anvendt forskellige metoder, hvor medarbejdere og borgere har været aktivt involveret i at udvikle nye løsninger, og teste nye tiltag. En fyldestgørende evaluering af 2018 projekterne på Sundby Idrætspark og Blågårdens Biblioteket afrapporteres til KFU efter sommerferien 2019.

Blågårdens Bibliotek

Der er implementeret en ny fysisk indretning, nye involverende aktiviteter og nye handlemuligheder og dermed ny adfærd for personalet. Bibliotekets indretning er åbnet op, så det er nemt at overskue for personale og brugere. Der er testet 22 aktiviteter over 4 uger, blandt andet snakkeklubber, brætspilsklub, lektiehjælp, børneteater, krea aktiviteter, poesi workshop, koncerter, quizzer, oplæsninger, gymnastik for personalet, in-house vinylkoncert, biograf o.a.

Effekter:

Borgere og personale er glade for de nye tiltag. Der opleves en øget tryghed, særligt fordi personalet er mere tilstede hvor borgerne er, når der er betjening, og det massive ophold af særligt hjemløse ikke er et problem længere. Desuden bliver borgere længere i rummet, da de oplever det er blevet et rart sted af opholde sig og nemmere at finde rundt.

Området omkring Blågårdens Bibliotek har igennem vinteren været meget plaget af uro, særligt i Korsgadehallen og på Nørrebro Bibliotek, men uroen har ikke smittet af på Blågårdens Bibliotek i samme grad som tidligere. Der har dog været enkelte utrygge episoder fra unge og hjemløse vinteren igennem. Men en omstilling af flere aktiviteter og en anden fysisk indretning har haft en positiv effekt og gjort det mindre attraktivt for uroskabende unge og hjemløse at tage ophold på biblioteket.

Sundby Idrætspark

Der implementeres i disse dage en ny indretning, som har fokus på velkomsten til hallen ude og inde, wayfinding samt optimering af opholdsrummet ”den 3. halvleg”, så brugerne har lyst til at opholde sig længere på fællesarealerne før og efter træning. Den bagvedliggende tanke er, at åbenhed, liv og mennesker på anlægget har en positiv effekt. Med et imødekommende, synligt og aktivt foreningsliv, får flere forskellige brugere lyst til at opholde sig på anlægget, både før og efter træning. Dette skal bidrage til at skabe tryghed og holde uro borte.

Herudover er belysningen ude og inde blevet optimeret. Et særligt fokus har været på det udendørs fitness område, der før ikke havde belysning, og som nu kan anvendes hele døgnet, da der er lavet en lysløsning, der skal aktiveres af dem der bruger det.

Effekter:

Jf. Indstilling forelagt KFU 15. november 2018, udarbejdes der en evaluering af brugernes oplevelse af tryghed efter sommerferien.

Kommende projekter i 2019

Vigerslev Bibliotek

Overordnet arbejdes der også her med at understøtte værtskabet og det ærindebestemte liv. Dette gøres ved at Vigerslev Bibliotek for fremtiden både skal rumme bibliotek og være et kvarterhus. Pt. inddrages personalet, lokale foreninger, og de lokale unge til at udvikle løsninger, som kan testes over sommeren. Den endelige ombygning og nye aktiviteter vil finde sted i efteråret.

Kvarterhuset

Kvarterhuset på Amager er udpeget, som næste institution hvor der skal arbejdes med tryghedsskabende initiativer. Der udvikles ideer i august-september, hvorefter de tryghedsskabende initiativer kan implementeres hen over efteråret.

Bellahøjhallerne

Jf. den seneste tids uro i Bellahøjhallerne, foreslås Bellahøjhallerne som næste institution, hvor der skal arbejdes med andre lokationsbestemte tryghedsskabende initiativer. Det afhænger dog af, at der tildeles yderligere midler til indsatser på flere lokationer.