



Til Socialudvalget

08-09-2016

Orientering om Socialtilsynets afgørelser vedr. det tidligere Sundbygård, nu Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej

Sagsnr.
2016-0309689

Dokumentnr.
2016-0309689-1

Socialudvalget vedtog den 15. juni 2016, at forvaltningen fremover orienterer udvalget om tilsynsrapporter fra Socialtilsynet, der har medført skærpet tilsyn, påbud eller er blevet til pressesager. Orientering af udvalget sker, når de endelige tilsynsrapporter foreligger.

Sagsbehandler
Karin Munk Petersen

På den baggrund orienterer Socialforvaltningen nu Socialudvalget om, at Socialtilsynet har afgivet deres endelige tilsynsrapporter vedr. det tidligere Sundbygård, som nu efter krav fra tilsynet er opdelt i de to botilbud Sundbygårdsvej og Røde Mellemvej. Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag 1 og bilag 2. Socialudvalget fik desuden en mundtlig orientering om de to rapporter på Socialudvalgets møde den 31. august 2016.

De endelige tilsynsrapporter indeholder ingen påbud og de to tilbud er begge godkendt af Socialtilsynet. Socialtilsynet har således defineret de to rapporter som endelige. Samtidigt indeholder rapporterne udviklingspunkter og rapporten om Sundbygårdsvej, at der skal fremsendes materiale vedrørende en mindre gruppe borgere, som har et stort somatisk plejebestov.

Der er elementer af de to nye tilsynsrapporter, som er enslydende med den tilsynsrapport fra december 2015, som Socialudvalget fik forelagt en handleplan for d. 20. april 2016. Socialforvaltningen har været i dialog med Socialtilsynet om, hvordan dette skal forstås og tilsynet bekræfter, at det kun er dele af de nye endelige tilsynsrapporter, der vedrører nye forhold, der skal handles på.

Derfor er der i følgende gennemgang af tilsynsrapporterne fokus på de elementer, der er nye.

Tidligere tilsynsrapport fra december 2015

De to tilbud fik en samlet tilsynsrapport 18. december 2015. Rapporten indeholdt tre vilkår for godkendelsen af tilbuddet, der omhandlede ny målgruppebeskrivelse, opdeling af økonomien med delbudgetter for hvert af de to botilbud og en formel opdeling af det tidligere Sundbygård på to tilbud. Socialtilsynet har med de nye tilsynsrapporter godkendt forvaltningens arbejde med de tre vilkår.

Socialtilsynet pegede derudover på en række udviklingspunkter for de to botilbud. Det drejede sig om større fokus på overgreb imellem

Center for Politik

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
5170 6555

E-mail
CG11@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

beboerne, inddragelse i fællesskaber og beskæftigelse for beboerne og prioritering af dokumentation. Socialudvalget fik den 20. april 2016 forelagt forvaltningens opfølgende undersøgelse og en række forslag til handlinger indenfor temaerne Tilbuddets organisering, Ensomhed, Ledelse, Sikkerhed og Dokumentation.

Socialudvalget vil efterfølgende blive forelagt en status på den handleplan for de to tilbud, som udvalget behandlede d. 20. april 2016. I denne status, vil der også være fokus på hvordan der arbejdes med samtlige temaer fra de to nye tilsynsrapporter.

Socialforvaltningen vil desuden invitere Socialtilsynet til at deltage på et kommende møde i Socialudvalget, hvor tilsynet kan fortælle om deres arbejde med tilsyn og tilsynsrapporter.

Temaer der er behandlet i de nye tilsynsrapporter fra august 2016

Socialtilsynet har d. 8. september skriftligt bekræftet, at følgende temaer i de to nye tilsynsrapporter ikke skal forstås som nye vurderinger, men i store træk som gentagelser fra den tidligere rapport fra december 2016: 1. Uddannelse og beskæftigelse, 2. Selvstændighed og relationer, 6. Økonomi og 7. Fysiske rammer. Disse temaer behandles derfor ikke i nærværende orientering.

Som det fremgår af nedenstående citat fra den skriftlige korrespondance, er Socialtilsynet betrygget i, at der generelt arbejdes konstruktivt med temaerne:

”... den redegørelse du/I fremkom med på dialogmøderne, for så vidt angår Røde Mellemsvej og Sundbygårdsvej, og de påtænkte tiltag fra jeres side, har betrygget Socialtilsynet i, at der arbejdes konstruktivt på at få løst udfordringerne i forhold til begge tilbud, som påpeget af Socialtilsynet. Som følge af mødet i forhold til Sundbygårdsvej, gik vi ikke videre med et påbud og et skærpet tilsyn, som følge af den afgivne redegørelse på dialogmødet.”

De temaer, som er vurderet på ny i de to nye tilsynsrapporter er primært følgende: 3. Målgruppe, metoder og resultater, 4. Organisation og ledelse og 5. Kompetencer. I det følgende gennemgås disse temaer for hver af de to nye tilsynsrapporter.

Tilsynsrapporten om Sundbygårdsvej

Socialtilsynet har efter den samlede tilsynsrapport, forvaltningen fik vedr. Sundbygård 18. december 2015, gennemført 3 tilsynsbesøg på botilbuddet Sundbygårdsvej: Anmeldt tilsyn den 10. april 2016, uanmeldt tilsyn den 10. maj 2016 og uanmeldt tilsyn den 28. juli 2016. Der foreligger nu en endelig rapport fra Socialtilsynet af 26. august 2016.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at botilbuddet Sundbygårdsvej er egnet til at modtage 49 borgere i alderen 18-85 år i henhold til Almenboliglovens § 105 med personlig støtte i henhold til servicelovens § 85. Målgruppen for tilbuddet er borgere med psykiatriske lidelser, psykisk sårbarhed kombineret med visse somatiske lidelser, forandret virkelighedsopfattelse og borgere med et alkohol- og/eller stofmisbrug.

Risikobaseret tilsyn

Det risikobaserede tilsyn er aktuelt, når der er forhold, som giver anledning til, at der skal holdes ekstra øje med stedet enten med henblik på kontrol eller udvikling af tilbuddet. Et mere intensivt tilsyn foretages fx, når det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har fornøden kvalitet til at blive godkendt, men hvor fx én eller flere indikatorer i kvalitetsmodellen bedømmes lavt.

Hvis socialtilsynet derimod vurderer, at kvaliteten efter en samlet vurdering er så lav, at tilbuddet ikke længere har den fornødne kvalitet, skal socialtilsynet træffe afgørelse om at udstede påbud eller føre skærpet tilsyn. Forventes det ikke, at tilbuddet kan eller vil rette op på de bekymrende forhold, skal socialtilsynet indlede sagsbehandling om ophør af godkendelsen.

I sagen om Sundbygårdsvej er det Socialtilsynets vurdering, at der er en eller flere indikatorer, der fortsat skal holdes øje med, men at det ikke er så alvorligt, at der skal træffes afgørelse om påbud eller skærpet tilsyn – derfor fører de fortsat et risikobaseret tilsyn med stedet.

Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater

Følgende forhold er behandlet under tema 3:

Borgere med særlige somatiske vanskeligheder

I den nye tilsynsrapport for Sundbygårdsvej fremgår følgende ”... Der har i den forbindelse været afholdt dialogmøde den 22. august 2016 med tilbuddets ledelse og kommunens myndighedsafdeling i forhold til de konstaterede bekymrende forhold, og der er enighed om, at tilbuddet har en gruppe på 5-8 borgere, hvis visitationsgrundlag, samt behov for støtte skal gennemgås nærmere ...”

Denne gennemgang skulle ske inden 14 dage og fremsendes til Socialtilsynet. De forhold omkring visitation, som er beskrevet i den nye tilsynsrapport for Sundbygårdsvej vedrører denne gruppe borgere.

Socialforvaltningen afleverede d. 6. september materiale vedrørende de 5 borgere på Sundbygårdsvej, som har det største behov for støtte og pleje, og hvordan der er samarbejdet med myndighedsdelen i forhold til en eventuel revisitering til andet botilbud. Der er tale om en

gruppe borgere i aldersgruppen 66 til 74 år, som alle har en kombination af en alvorlig sindslidelse og somatiske vanskeligheder. Der arbejdes for de 4 af borgerne på en revisitation til en bedre egnet bolig. Omkring den femte borger vurderes det, at der trods borgerens fortsatte vanskeligheder er sket en bedring med færre magtanvendelser efter at borgeren er flyttet fra en plejebolig til Sundbygårdsvej. De 5 borgere får alle dagligt en personligt tilrettelagt somatisk pleje efter en fast plan. Disse plejeplaner er, sammen med oplysninger om arbejdet med revisitation, afleveret til Socialtilsynet, der efterfølgende vil vurdere de påtænkte handlinger og kvaliteten af den tilrettelagte pleje.

Borgere med risikoadfærd

Socialtilsynet har derudover angivet 2 udviklingspunkter under tema 3. Det ene vedrører arbejdet med at forebygge overgreb i form af trusler, vold tyverier, indbrud og indbrudsforsøg. Det andet vedrører arbejdet med dokumentation (se nærmere under tema 4).

På Sundbygårdsvej bor 2 borgere, der figurerer på listen over de 35 borgere med risikoadfærd. Der arbejdes i forbindelse med den samlede handleplan for de socialpsykiatriske botilbud på at flytte blandt andet disse borgere til botilbud, der er målrettet borgere med risikoadfærd.

Tema 4. Organisation og ledelse

Socialtilsynet har under dette tema angivet to udviklingspunkter, der handler om arbejdet med at nedbringe arbejdet med dokumentation og arbejdet med medarbejdernes trivsel.

Der arbejdes systematisk med fokus på dokumentationsbyrden, som led i at sikre den pædagogiske kerneopgave. Ledelsen vil gennemgå dokumentationsarbejdet, der er gennemført lokale tidsundersøgelser og man har afskaffet scoringen af de enkelte medarbejders dokumentationsarbejde.

Tema 5. Kompetencer

Socialtilsynet har under dette tema angivet et udviklingspunkt angående behov for et kompetenceløft, som tages med i de lokale drøftelser mellem ledelse og medarbejdere om fremadrettet kompetenceudvikling.

Tilsynsrapporten vedr. Røde Mellemvej

Socialtilsynet har efter den samlede tilsynsrapport, forvaltningen fik vedr. Sundbygård i december 2015, gennemført 3 tilsynsbesøg på botilbuddet Røde Mellemvej: Anmeldt tilsyn 12. april 2016, uanmeldt tilsyn 10. maj 2016 og endelig rapport med påtænkt godkendelse 24. august 2016. Den påtænkte afgørelse af 24. august 2016 er således et forvarsel om, at den endelige afgørelse ikke vil indeholde påbud.

Socialtilsyn Hovedstaden forventes derfor i henhold til skrivelsen at godkende tilbuddet iht. servicelovens § 108 til i alt 48 borgere, herunder til borgere der har dom til behandling. Socialtilsynet vurderer dog ikke, at tilbuddet er egnet til borgere, der er meget udadreagerende eller voldelige.

Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater

Følgende forhold er behandlet under tema 3:

Borgere med særlige somatiske vanskeligheder

I den nye tilsynsrapport for Røde Mellemsvej er der beskrevet en gruppe af borgere med svære somatiske vanskeligheder. Der fremhæves særligt 1 borger, som tilsynet har besøgt. Socialforvaltningen har også fremsendt materiale til Socialtilsynet om denne borger d. 6. september.

Der er tale om en borger, der har svære somatiske vanskeligheder. Det er tidligere forsøgt at samarbejde med borgeren om at flytte til et andet tilbud, men det har vedkommende ikke ønsket. Forvaltningen har ikke lovhjemmel til at flytte borgeren uden dennes samtykke. Forvaltningen har særlig fokus på den særlig plejekrævende borger i botilbuddet, og der arbejdes fortsat på at motivere borgeren til at flytte til et botilbud, som er målrettet borgere med et stort plejebehov. Borgeren får dagligt en personligt tilrettelagt somatisk pleje efter en fast plan. Denne plejeplan er ligeledes, sammen med oplysninger om arbejdet med re-visitation, afleveret til Socialtilsynet, der efterfølgende vil vurdere de påtænkte handlinger og kvaliteten af den tilrettelagte pleje.

Borgere med risikoadfærd

Herudover har Røde Mellemsvej 2 borgere, der samtidig figurerer på listen over borgere med risikoadfærd. Der arbejdes i forbindelse med den samlede handleplan for de socialpsykiatriske botilbud på at flytte blandt andet disse borgere til botilbud, der er målrettet borgere med risikoadfærd.

Inddragelse af beboerne i aktiviteter og fællesskaber

Derudover har tilsynet angivet et udviklingspunkt om at prioritere aktiviteter og fællesskaber og indføre metoder til at inddrage beboerne i sociale aktiviteter og fællesskaber. Se nærmere i afsnit om arbejdet med ensomhedsproblematikken til sidst i notatet.

Arbejdet med at nedbringe dokumentation

Derudover har tilsynet angivet et udviklingspunkt angående dokumentation.

Der arbejdes systematisk med fokus på dokumentationsbyrden, som led i at sikre den pædagogiske kerneopgave. Ledelsen vil gennemgå dokumentationsarbejdet, der er gennemført lokale tidsundersøgelser

og man har afskaffet scoringen af de enkelte medarbejders dokumentationsarbejde.

Tema 4. Organisation og ledelse

Der er ikke angivet udviklingspunkter under temaet organisation og ledelse, men tilsynet beskriver en uerfaren ledelse der dog fremstår fagligt og teoretisk kompetente. Socialforvaltningen erkender, at der er tale om en ganske ny ledelse, der nu er i gang med at gennemføre diplomuddannelser i ledelse. Ledelsen arbejder fortsat på at omstille tilbuddet og dens faglighed til bedre at understøtte beboerne både ift. deres somatiske og psykiske vanskeligheder, men også ift. at de deltager i aktiviteter og fællesskaber.

Tema 5. Kompetencer

Der er ikke angivet udviklingspunkter indenfor dette tema, men tilsynet beskriver, at der er behov for et kompetenceløft.

Socialtilsynet har under dette tema angivet et udviklingspunkt angående behov for et kompetenceløft, som tages med i de lokale drøftelser mellem ledelse og medarbejdere om fremadrettet kompetenceudvikling.

Særligt om arbejdet med ensomhed på de to tilbud

Emnet ensomhed hører under temaet om selvstændighed og relationer – et tema, der ifølge Socialtilsynet ikke er behandlet på ny. I de nye tilsynsrapporter er der dog nævnt problemstillinger vedrørende beboernes deltagelse i fællesskaber, beboernes ensomhed og metoder til at forbedre det pædagogiske arbejde med hermed. Socialudvalget har desuden stort fokus på beboernes oplevelse af ensomhed på de to tilbud. Derfor gives her en kort status på arbejdet med at nedbringe ensomheden.

Socialforvaltningen har siden d. 20. april, hvor Socialudvalget vedtog handleplanen for de to botilbud, arbejdet på at klarlægge årsagerne til den ensomhed, som en del af beboerne oplever.

På begge tilbud er man nu klar til at træffe aftale med en af de frivillige organisationer, der har erfaring med at arbejde med ensomhed. De frivillige skal komme i tilbuddet og i samarbejde med medarbejderne løfte opgaven omkring fokus på den enkelte borgers ensomhed.

Der er igangsat en god og inddragende proces, der skal sikre, at de frivillige og medarbejderne får en god og fælles forståelse af, hvad man kan bruge hinanden til.

Der er fortsat fokus på at arbejde med særlige beskæftigelsesordninger og der er indtænkt aktiviteter i lokalsamfundet i samarbejde med

frivillige og flere fællesaktiviteter i tilbuddet og i Kompasset, som er et Aktivitets- og samværstilbud.