



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. direktør

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Dato 05.09.16

Sagsnr.
2014-0125671

Dokumentnr.
2014-0125671-72

Vedrørende Borgerrådgiverens konkrete egen drift undersøgelse af Socialcenter Københavns (nuværende Borgercenter Voksne) overholdelse af sagsbehandlingsfrister i sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og sygebehandling, jf. Borgerrådgiverens sagsnr. 2014-0124033

Borgerrådgiveren har den 25. februar 2016 i tilbagemeldingen til Socialforvaltningen om egen drift undersøgelsen i Socialcenter København (nuværende Borgercenter Voksne) om overholdelse af sagsbehandlingsfristen i sager om tandbehandling og tandpleje, jf. aktivlovens §§ 82 og 82a, skrevet følgende:

"Da der således, på trods af væsentlige forbedringer, fortsat er udfordringer med overholdelse af sagsbehandlingsfristerne vedrørende tandbehandling, skal jeg bede Socialforvaltningen om at orientere mig om status på overholdelse af sagsbehandlingsfrister på området i forbindelse med orientering af Socialudvalget medio 2016. Jeg afventer denne status, før jeg tager stilling til om min undersøgelse kan afsluttes endeligt."

I mail af 2. august 2016 har Socialforvaltningen oplyst over for Borgerrådgiveren, at Socialudvalget den 15. juni 2016 har taget forvaltningens status til efterretning om overholdelse af sagsbehandlingsfrister for perioden januar - maj 2016 på en række sagsområder. Status har også omfattet sager om tandbehandling og tandpleje i Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap.

Supplerende er desuden oplyst over for Borgerrådgiveren, at Folketingets Ombudsmand den 15. juni 2016 har afsluttet sin undersøgelse om overholdelsesprocenten og sagsbehandlingstiden i sager om enkeltydelser efter aktivlovens §§ 82 og 82a, herunder også om tandbehandling og tandpleje i Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap. Kopi af Socialforvaltningens brev af 8. juni 2016 med bilag samt brev af 15. juni 2016 fra Folketingets Ombudsmand var vedhæftet mailen til Borgerrådgiveren.

Socialforvaltningen oplyste samtidig, at forvaltningen forventede ved udgangen af august måned 2016 at sende en status til Borgerrådgiveren om overholdelse af sagsbehandlingsfristen for perioden 1. januar 2016 - 31. juli 2016 vedrørende sager om tandbehandling og tandpleje i Borgercenter Voksne. Forvaltningen har efterfølgende den 30. august 2016 oplyst over for Borgerrådgiveren, at

Direktionen

Rådhuset
1599 København V.

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 55

E-mail
NinaEg.Hansen@sof.kk.dk

www.kk.dk

forvaltningen desværre er lidt forsinket med besvarelsen, men forventer at sende svar ved udgangen af uge 36. Forvaltningens svar foreligger nu.

Socialforvaltningens orientering om status

Socialforvaltningen fremsender hermed status for overholdelsesprocenter og sagsbehandlingstider for ansøgninger om tandbehandling og tandpleje i det daværende Socialcenter København (nuværende Borgercenter Voksne).

Oversigten, der er vedlagt, vedrører perioden 1. januar 2016 til 31. juli 2016. Data er opgjort pr. 27. august 2016 og udskrevet den 29. august 2016. Det bemærkes, at oversigten er opdelt i ”Borgercenter Voksne” (som vedrører det tidligere Socialcenter København) og ”Center for Rusmiddelbehandling København” (som vedrører det tidligere Rådgivningscenter København).

Borgerrådgiverens undersøgelse, der oprindeligt blev iværksat 27. juni 2014, er afgrænset til det tidligere Socialcenter København, altså vedrørende de data, der er benævnt ”Borgercenter Voksne” i oversigten.

Data vedrørende ”Center for Rusmiddelbehandling København” (som vedrører det tidligere Rådgivningscenter København) omtales ikke nærmere nedenfor, men adskiller sig ikke fra konklusionen nedenfor omkring ”Borgercenter Voksne” (det tidligere Socialcenter København).

Følgende fremgår af oversigten vedrørende ”Borgercenter København” (tidligere Socialcenter København) for perioden 1. januar 2016 til 31. juli 2016:

Vedrørende ansøgninger om tandbehandling, jf. aktivlovens § 82

- At overholdelsesprocenten for sagsbehandlingsfristen på 8 uger (56 dage) for afgjorte sager om tandbehandling nu er løftet til 85 pct.
- At den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgjorte sager om tandbehandling nu er nedbragt til 39 dage.
- At antallet af uafsluttede ansøgninger om tandbehandling i perioden januar til juli 2016 er faldet fra 700 til 312 uafsluttede ansøgninger.

Vedrørende ansøgninger om tandpleje, jf. aktivlovens § 82a

- At overholdelsesprocenten for sagsbehandlingsfristen på 8 uger (56 dage) for afgjorte sager om tandpleje nu er løftet til 86 pct.
- At den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgjorte sager om tandpleje nu er nedbragt til 39 dage.

- At antallet af uafsluttede ansøgninger om tandpleje i perioden januar til juli 2016 er faldet fra 508 til 146 uafsluttede ansøgninger.

Socialforvaltningen kan på ovennævnte grundlag konstatere, at "Borgercenter Voksne" (tidligere Socialcenter København) har nået et tilfredsstillende niveau for overholdelse af sagsbehandlingsfristen, jf. retssikkerhedsvejledningens beskrivelse om overholdelse af fristen i 80-90 pct. af sagerne, og et tilfredsstillende niveau for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, jf. den af Socialudvalget fastsatte frist på 8 uger (56 dage).

Forvaltningen vil i resten af 2016 have tæt fokus på udvikling i sagsmængden og overholdelse af fristerne, således at den positive udvikling fastholdes. Socialforvaltningen vil i november 2016 præsentere Socialudvalget for status på fristoverholdelse på udfordrede fokusområder, herunder sager om tandbehandling og tandpleje.

Ved årets udgang vil Socialudvalget endvidere blive orienteret om status på fristoverholdelse og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på alle områder. Her vil forvaltningen også tage stilling til, hvorvidt det er muligt at reducere de kommunalt fastsatte sagsbehandlingstider. Samtidig vil forvaltningen vurdere, hvilke yderligere initiativer, der er behov for at arbejde med, for at Socialudvalgets pejlemærkemålsætning i 2017 om en gennemsnitlig fristoverholdelse på 90 pct., kan opnås.

Venlig hilsen



Nina Eg Hansen