

Bilag 1

Mål for kvalitet og service til borgerne

Tabel 1. Resultater vedr. mål for kvalitet og service til borgerne, 2. kvartal 2011 – 1. kvartal 2012

Mål	Resultat 2011/2012			
	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	1. kvartal 2012
Tværgående mål:				
1. Overholdelse af svarfrister mv. ved aktindsigtsanmodninger - 100 %	91,7 %	94,3 %	91,1 %	91,7%
2. Efterlevelse af tilbagemeldingsgarantien – 100 %	Årlig måling 2010: 98 % (BIF) / 2011 50 % (BR)			
Klager, fejl og sagsbehandlingstider:	Afrapporteres i den kvartalsvise klagestatistik			
4. Reduktion i klageomfanget				
5. Overholdelse af 4-ugers fristen ved genvurdering af klager - 95 %	89 %	86,7 %	88,2 %	78,3 %
6. Overholdelse af forvaltningens sagsbehandlingsfrister	Årlig måling 97,8 %			
7. Partshøring	100 %	100 %	100 %	100 %

Realitetsbehandlede sager

Tabel 2 nedenfor viser Beskæftigelsesankenævnets statistik for 1. kvartal 2011 – 4. kvartal 2011 over realitetsbehandlede sager vedrørende revalidering, fleksjob og førtidspension i Københavns Kommune. Der foreligger pt. ikke statistik for 1. kvartal 2012.

Tabel 2: Beskæftigelsesankenævnets afgørelser, København, 1. kvartal 2011 - 4. kvartal 2011

	Afgørelsestype	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal
Revalidering	Realitetsbehandlede sager i alt	29	20	29	27
	Stadfæstet	24 (83%)	17 (85 %)	27 (93,1 %)	23 (85,1 %)
	Omgjort	5 (17 %)	3 (15 %)	2 (6,9 %)	4 (14,9 %)
Fleksjob	Realitetsbehandlede sager i alt	20	18	17	15
	Stadfæstet	16 (80 %)	13 (72,2 %)	14 (82,4 %)	10 (66,7 %)
	Omgjort	4 (20 %)	5 (27,8 %)	3 (17,6 %)	5 (33,3 %)
Førtidspension	Realitetsbehandlede sager i alt	73	53	65	89
	Stadfæstet	67 (92 %)	47 (88,7 %)	56 (86,2 %)	79 (88,8 %)
	Omgjort	6 (8 %)	6 (11,3 %)	9 (13,8 %)	10 (11,2 %)

Kilde: Ankestyrelsens statistikbank

Udvikling på sanktionsområdet

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har ønsket en oversigt over udviklingen på sanktionsområdet.

Af nedenstående tabel 3 fremgår udviklingen fra 2011, med et samlet gennemsnit for de fire kvartaler, til 1. kvartal 2012. Heraf fremgår, at antallet af sanktioner, det samlede antal sager samt sanktionsfrekvensen. Sanktionsfrekvensen er antallet af sanktioner i forhold til antallet af personer som har modtaget ydelsen. Sanktionsfrekvensen har været stigende i København, mens der er sket et lille fald i sanktionsfrekvensen i resten af landet.

Tabel 3. Sanktionsfrekvens i København og hele landet

	1 Kvt. 2012	Gennemsnit for de 4 kvt. i 2011
Sanktioner København	8.351	7.283
Sanktioner resten af landet	28.668	27.129
Sanktioner hele landet	37.019	34.412
Kontanthjælp og starthjælp København	26.715	25.587
Kontant og starthjælp resten af landet	127.728	118.807
Kontanthjælp og starthjælp hele landet	154.443	144.393
Sanktionsfrekvens København	31	28.5
Sanktionsfrekvens resten af landet	22	22.8
Sanktionsfrekvens hele landet	24	24

Kilde jobindsats.dk