

Københavns Kommune

(Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen)

Trivselsundersøgelsen 2011

Rapportspecifikationer

Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011

Gennemførte	135
Inviterede	162
Svarprocent	83%





Indholdsfortegnelse

Info om undersøgelsen	3
Overblik	4
Tema 1	6
Psykisk arbejdsmiljø	
Tema 2 - 5	7
Udvikling	
Effektivitet	
Tryghed	
Leder og kolleger	
Tema 6	8
Fysisk arbejdsmiljø	
Tema 7 - 8	9
Mangfoldighed	
Opsummerende	
MUS	
LUS	
Tema 9	10
Seksuel chikane	
Tema 10	11
Trusler om vold	
Tema 11	12
Fysisk vold	
Tema 12	13
Mobning	
Tema 13 - 15	14
Sygefravær	
Tema 16	15
Samlet helbred	
Tabeller	16
Om Enalyzer	20



Forord

Kære ledere og medarbejdere i BIF,

I modtager hermed resultaterne for trivselsundersøgelsen for jeres center.

Jeg vil gerne takke for, at rigtig mange af jer har deltaget i årets trivselsundersøgelse. Når I skal arbejde videre med at forbedre trivslen på jeres arbejdsplads, betyder de mange besvarelser, at I har et godt billede af situationen at drøfte.

Jeg håber, at I i alle afdelinger og kontorer i de kommende uger vil gå lige så aktivt ind i arbejdet med at følge op på resultaterne af undersøgelsen. Det er dér, I har muligheden for gøre en forskel i arbejdsdagen for jer selv og jeres kolleger.

Alle ledere har ud over denne resultatrapport modtaget en vejledning til, hvordan lederen og medarbejderne i fællesskab kan følge op på resultaterne fra trivselsundersøgelsen. I kan også læse mere om forskellige dialogmetoder og få inspiration til opfølgingsarbejdet på BIFs trivelsite.

Held og lykke med det fortsatte arbejde for en endnu bedre trivsel.

Venlige hilsner
Morten Binder

Sådan læser du rapporten

Rapporten er bygget op på følgende måde: Først et overblik, hvor du kan se, hvordan jeres enhed har scoret på det centrale målepunkt "Jeg er alt i alt godt tilfreds med mit arbejdsliv". På samme overbliksside kan du også se styrkerne – de fem spørgsmål, hvor gennemsnittet er højest, og udfordringerne – de fem spørgsmål, hvor gennemsnittet er lavest. På den følgende overbliksside kan du se en oversigt over den gennemsnitlige score for hvert af undersøgelsens temaer: Psykisk arbejdsmiljø, Udvikling, Effektivitet, Tryghed, Leder og kolleger og mangfoldighed. På de følgende sider viser søjlediagrammerne gennemsnittet på samtlige spørgsmål. Hvert søjlediagram repræsenterer et tema fra spørgeskemaet. Afslutningsvis er der vedlagt en tabel med samtlige besvarelser. Udover gennemsnittet viser tabellen svarfordelingen for samtlige spørgsmål.

Metode

Igennem hele rapporten bruges farvekoder til at identificere, hvilken enhed og hvilket årstal tallene repræsenterer. I centerrapporterne benchmarkes resultaterne fra 2011 med resultaterne for centeret i 2009 og 2010 samt resultaterne for BIF som helhed i 2011.

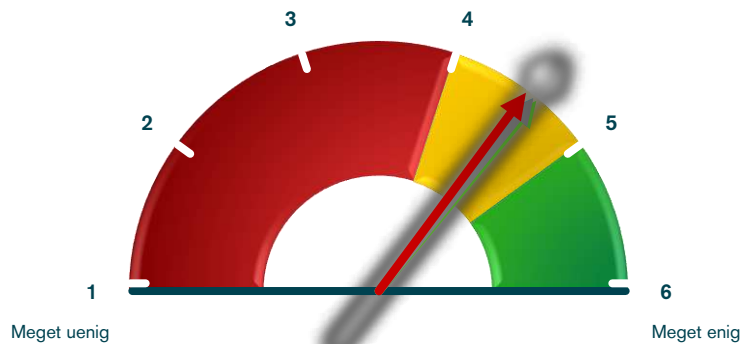
Forklaringen på farvekoderne kan ses nederst på samtlige sider i rapporten. Der skal gøres opmærksom på, at der har været enkelte ændringer i form af omformulering og tilføjelse af nye spørgsmål i spørgeskemaet for 2011 i forhold til de øvrige år. Det betyder at der i resultatopgørelserne for de pågældende spørgsmål vil mangle resultater fra de foregående år, hvilket fremgår ved manglende søjler i nogle af diagrammerne.

Spørgsmålene i undersøgelsen er stillet som positive udsagn, hvor man skal tage stilling til hvor enig eller uenig man er i udsagnet på en skala fra 1 - 6, hvor 1 er lig "Passer slet ikke" og 6 er lig "Passer helt". Desuden har det for hvert spørgsmål været muligt at svare "Ved ikke", og "Ikke relevant" (I/R).



Overordnet tilfredshed

Gennemsnit for det opsummerende spørgsmål "Jeg er - alt i alt - godt tilfreds med mit arbejdsliv"

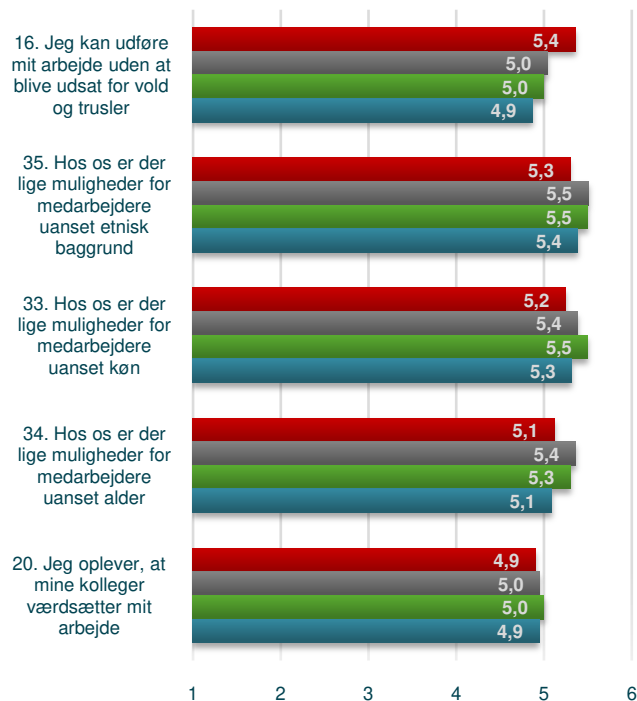


- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011 (4,5)
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010 (4,6)
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009 (4,6)
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011 (4,6)

- Niveaueet er ikke tilfredsstillende. Der bør ske forbedringer.
- Niveaueet er tilfredsstillende. Der er dog plads til forbedringer.
- Niveaueet er meget tilfredsstillende.

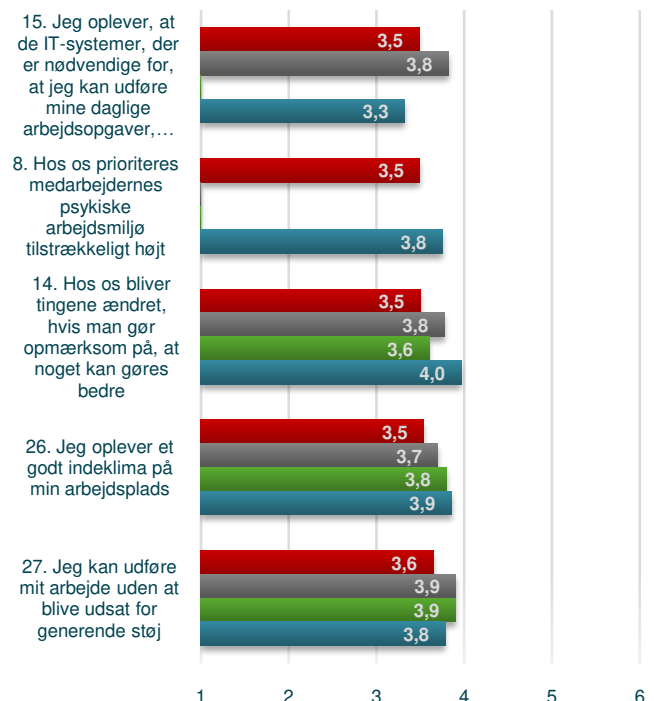
Top 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit



Bund 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit

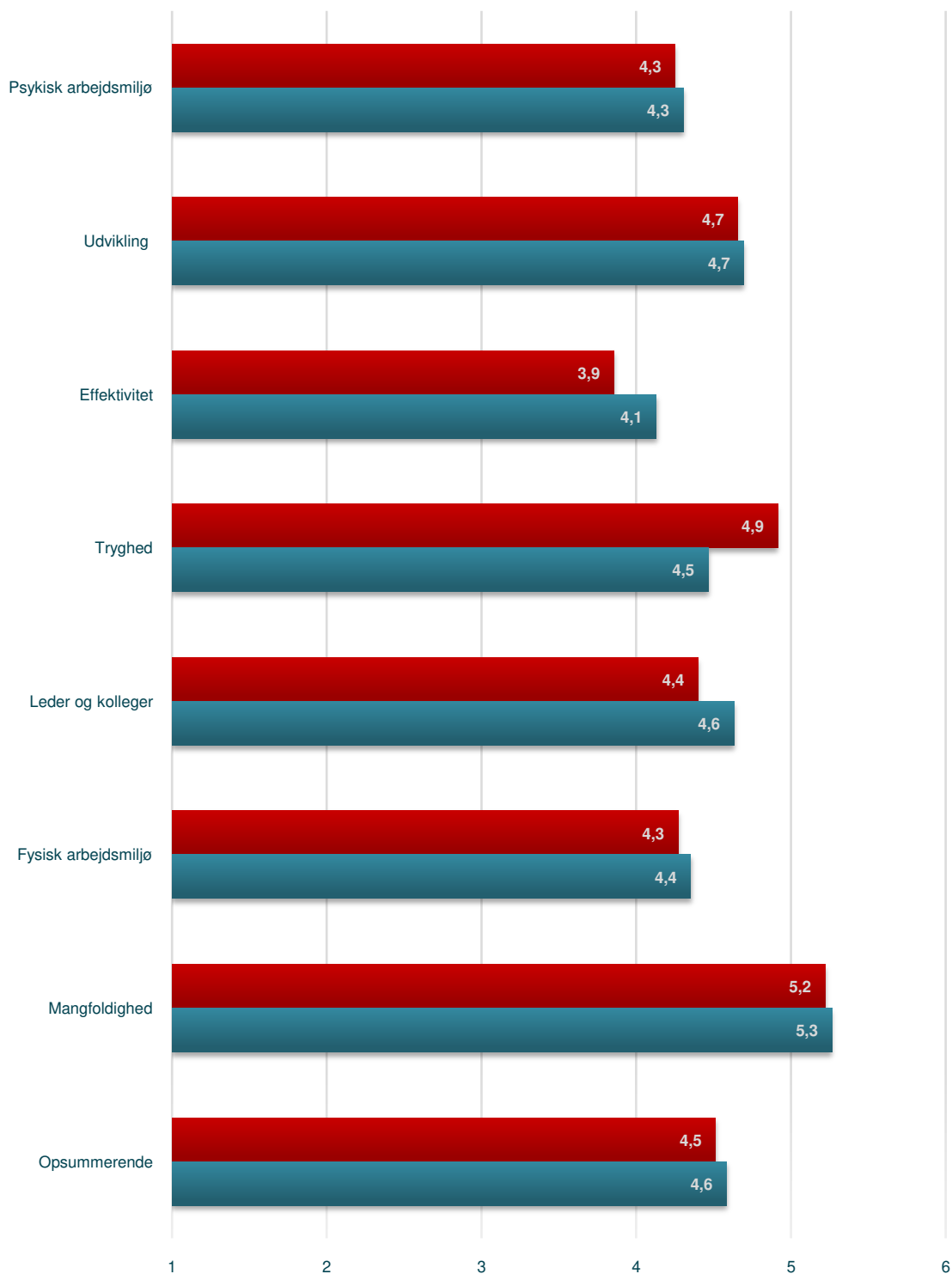


- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011



Temaoversigt

Tallene viser den gennemsnitlige score for hvert tema ("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)



* Manglende søjler er udtryk for, at der ikke forefindes sammenlignelige benchmarkresultater fra 2009 og 2010.

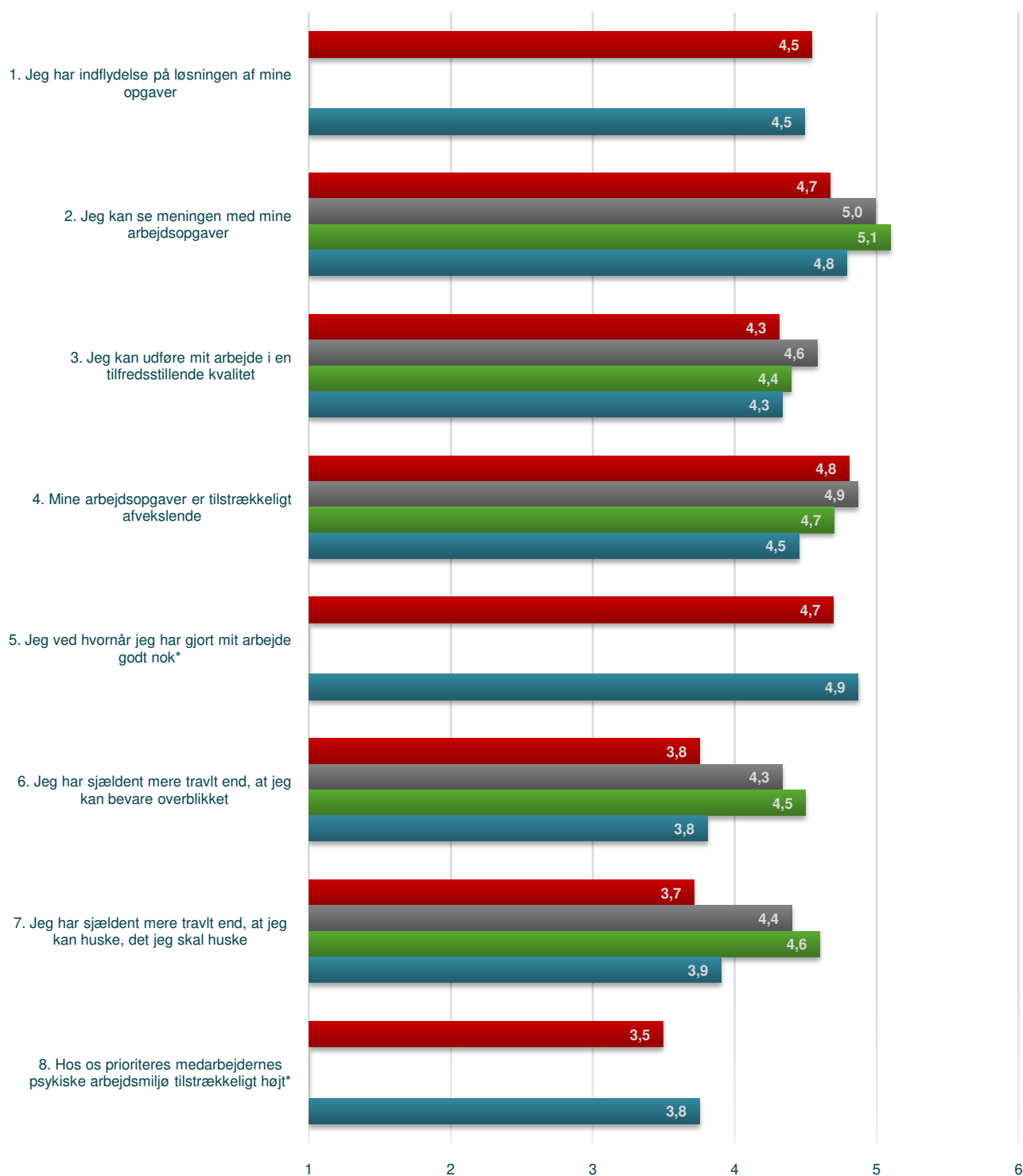
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011



Psykisk arbejdsmiljø

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

4,3



* Spørgsmål 5 og 8 er nye spørgsmål i 2011, hvorfor der ikke forefindes benchmarkresultater for 2009 og 2010.

■ Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011

■ Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010

■ Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009

■ Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011

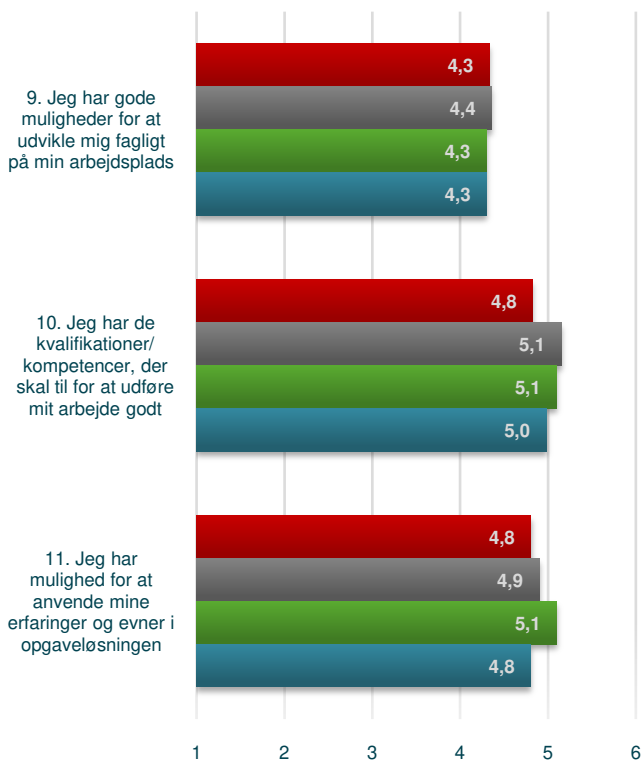
Trivselsundersøgelsen 2011 – Resultater for: Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011



Udvikling

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

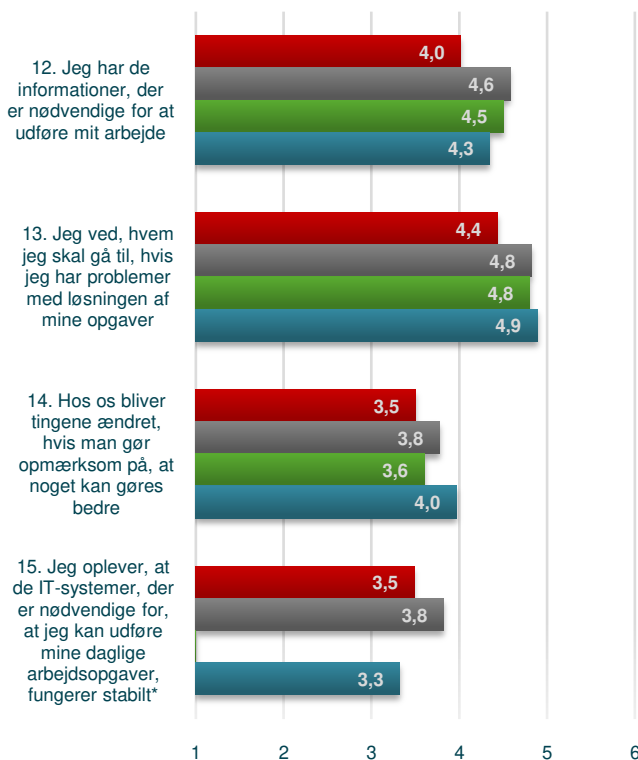
4,7



Effektivitet

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

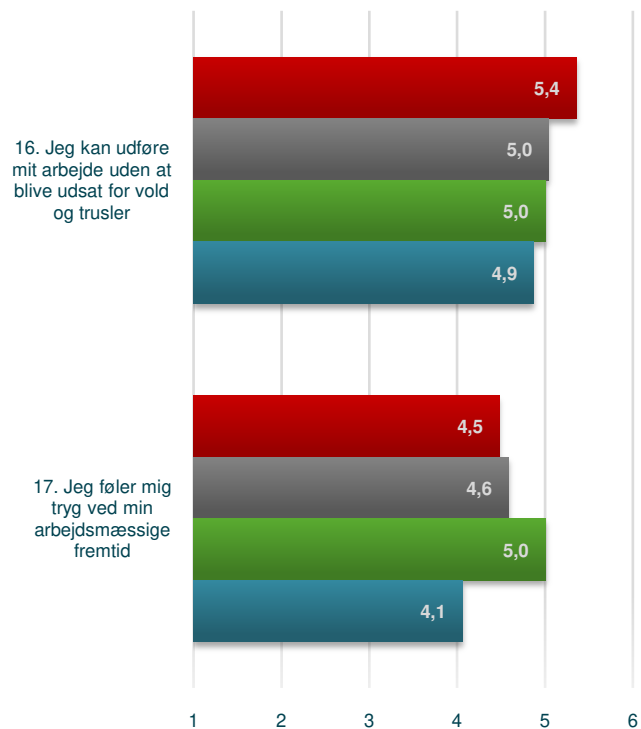
3,9



Tryghed

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

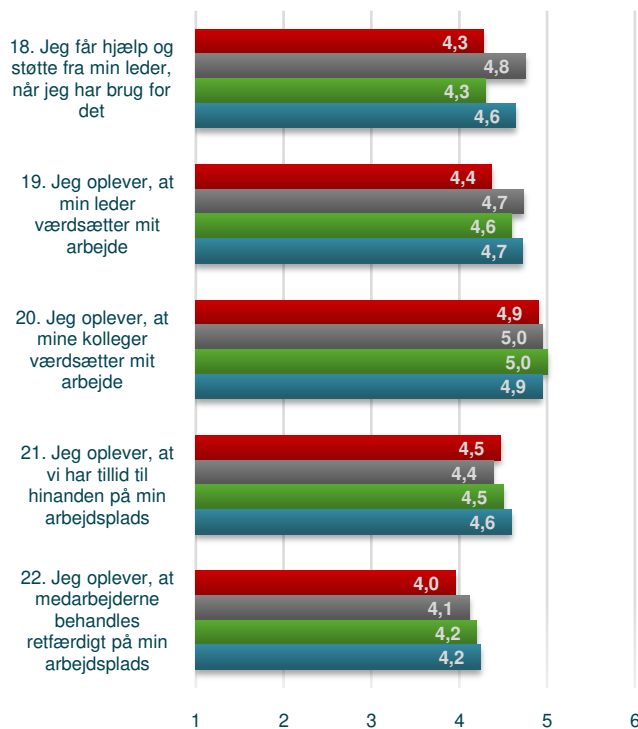
4,9



Leder og kolleger

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

4,4



* Spørgsmål 15 indgår først i trivselsundersøgelsen fra 2010, hvorfor der ikke forefindes benchmarksresultater for 2009.

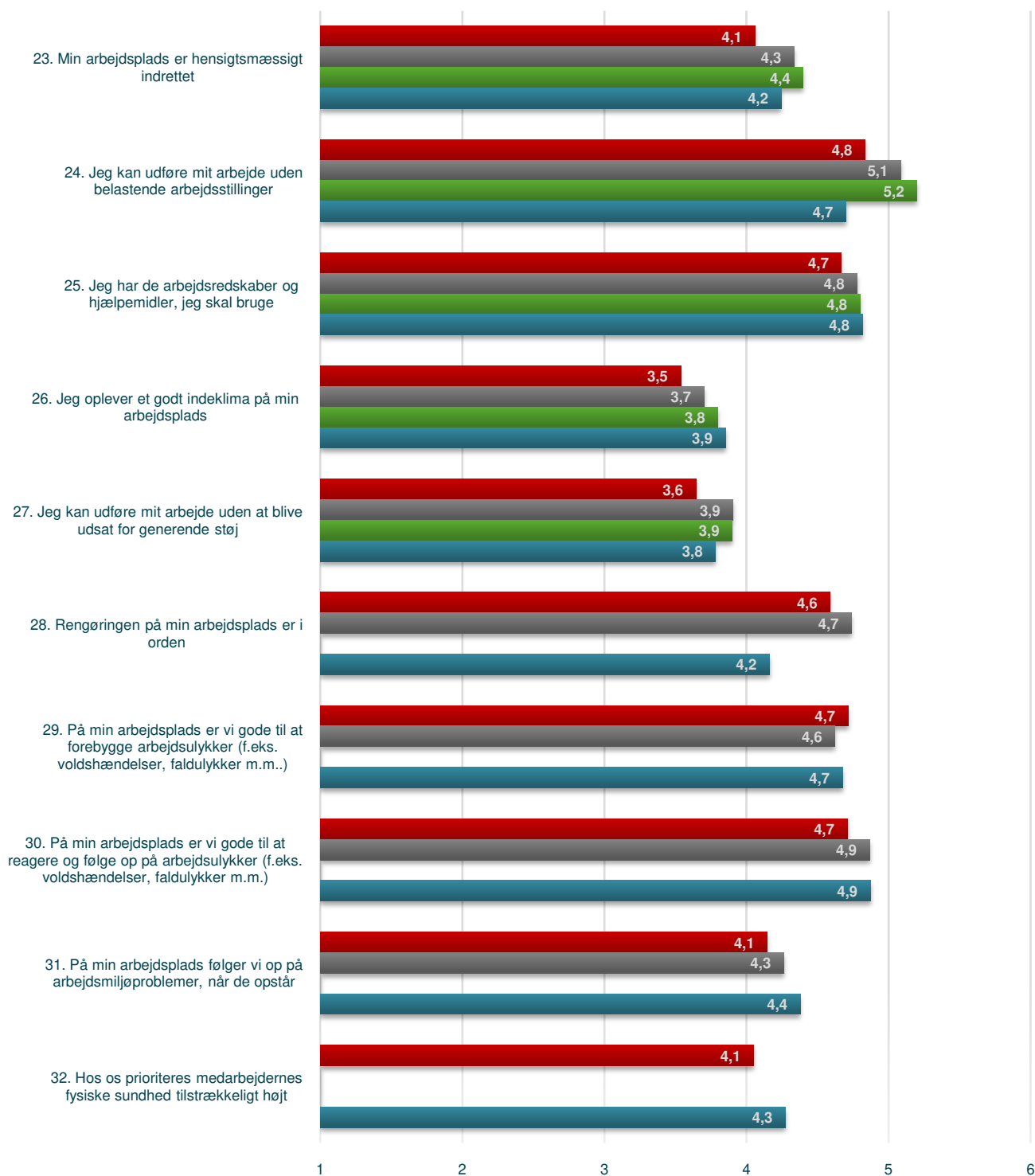
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011



Fysisk arbejdsmiljø

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

4,3



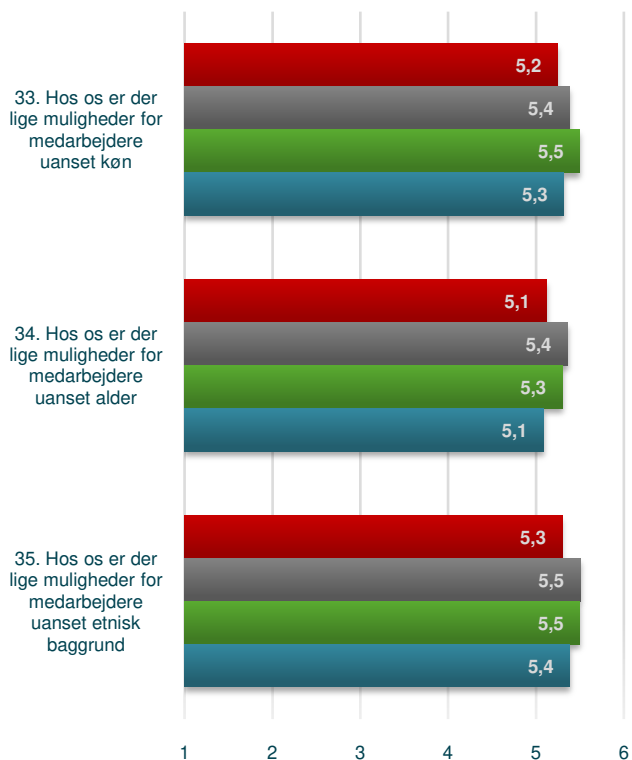
* Manglende søjler er udtryk for, at der ikke forefindes benchmarkresultater fra de pågældende år



Mangfoldighed

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

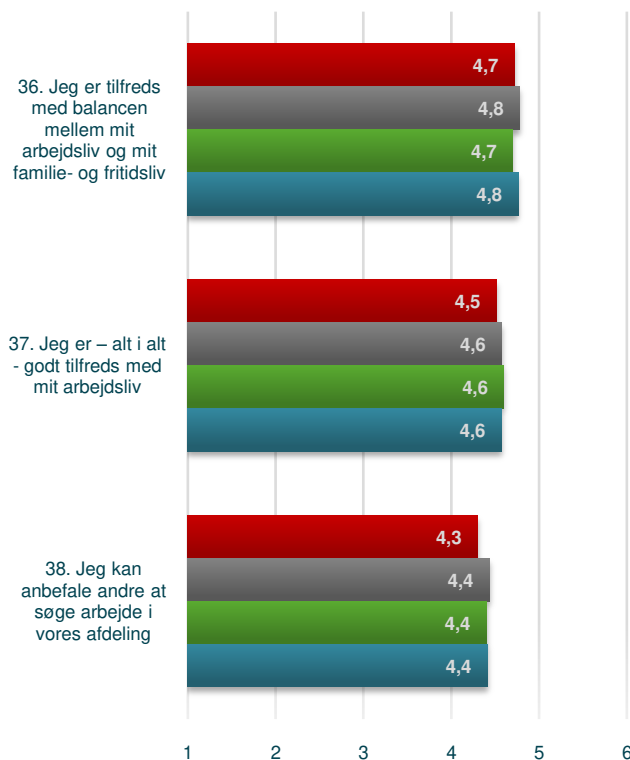
5,2



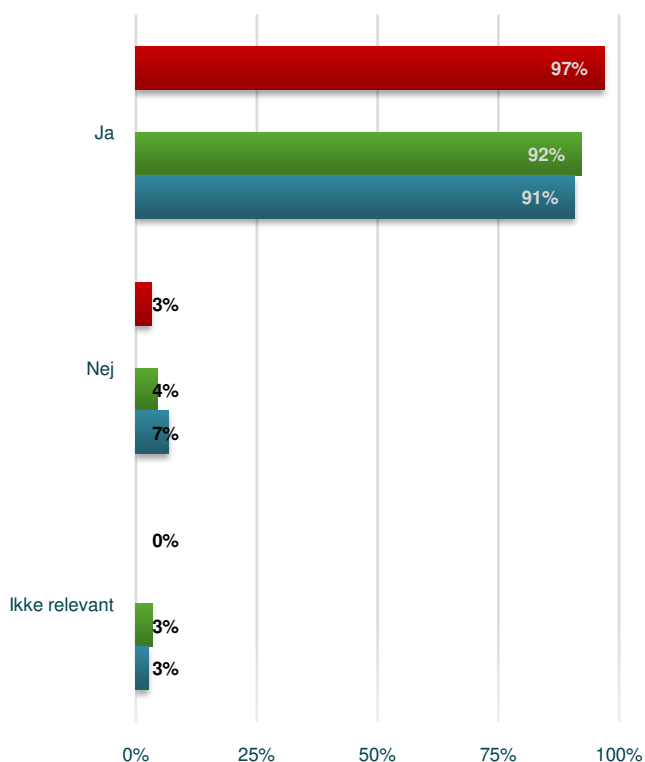
Opsummerende

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

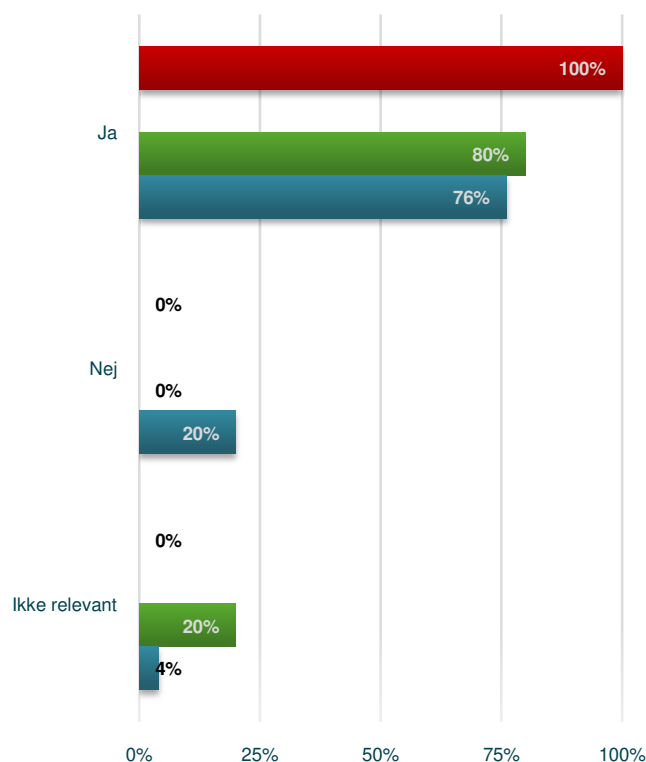
4,5



MUS



LUS



Center for Beskæftigelse, Sprø * Manglende søjler er udtryk for, at der ikke forefindes sammenlignelige benchmarkresultater fra 2010.

Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010

Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009

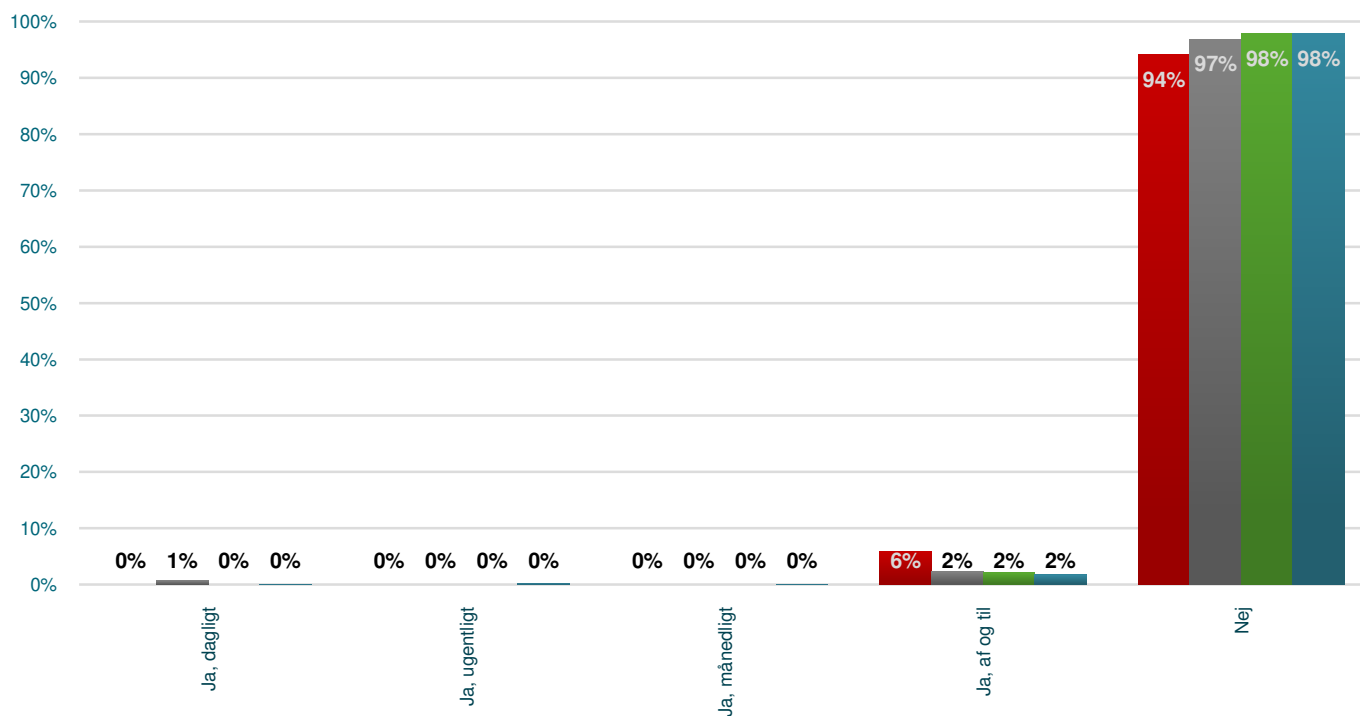
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011

Trivselsundersøgelsen 2011 – Resultater for: Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011



Seksuel chikane

Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?



Seksuel chikane (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	0	0%	1	1%	0	0%	1	0%
Ja, ugentligt	0	0%	0	0%	0	0%	3	0%
Ja, månedligt	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
Ja, af og til	8	6%	3	2%	2	2%	24	2%
Nej	127	94%	124	97%	92	98%	1350	98%
Total	135	100%	128	100%	94	100%	1379	100%
Total, Ja	8	6%	4	3%	2	2%	29	2%

Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

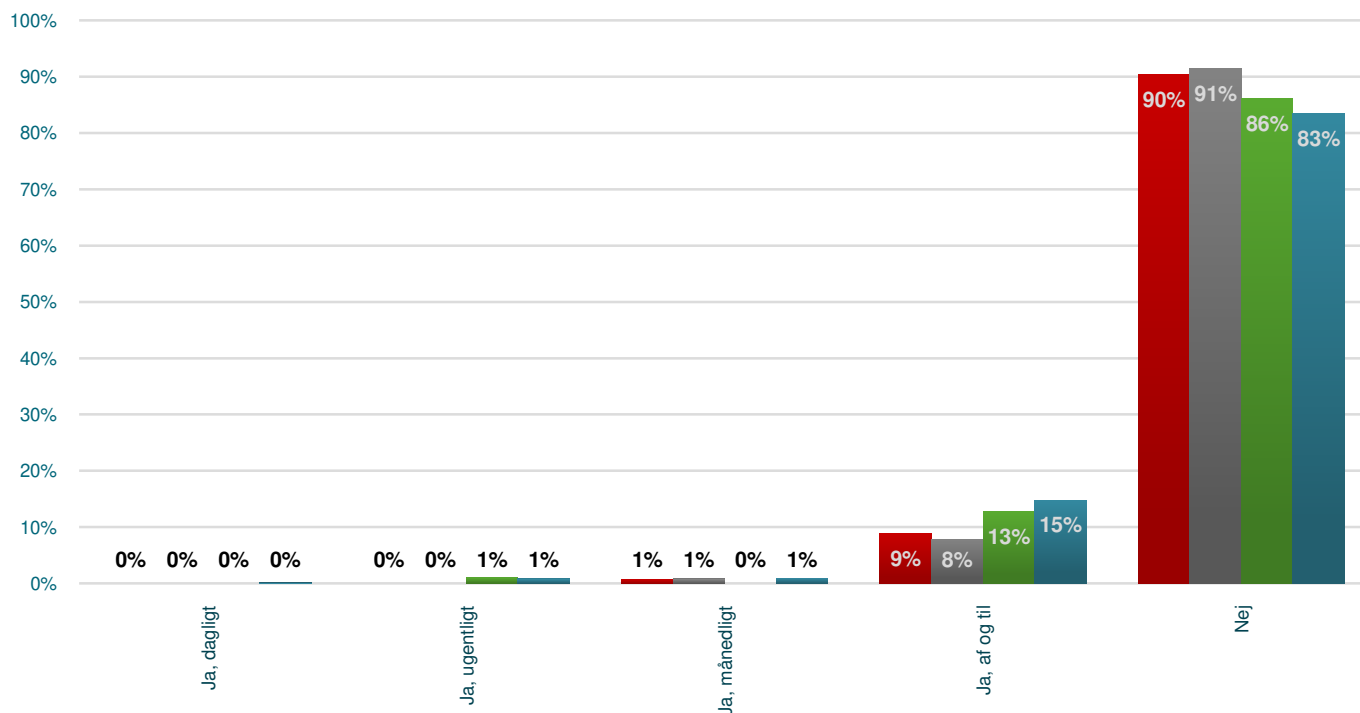
Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	5	63%	2	50%	1	50%	18	62%
En leder	0	0%	1	25%	0	0%	1	3%
Underordnede	1	13%	1	25%	0	0%	1	3%
Klienter/kunder/borgere	3	38%	3	75%	1	50%	15	52%

- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011



Trusler om vold

Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?



Trusler om vold (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
Ja, ugentligt	0	0%	0	0%	1	1%	11	1%
Ja, månedligt	1	1%	1	1%	0	0%	13	1%
Ja, af og til	12	9%	10	8%	12	13%	204	15%
Nej	122	90%	117	91%	81	86%	1150	83%
Total	135	100%	128	100%	94	100%	1379	100%
Total, Ja	13	10%	11	9%	13	14%	229	17%

Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

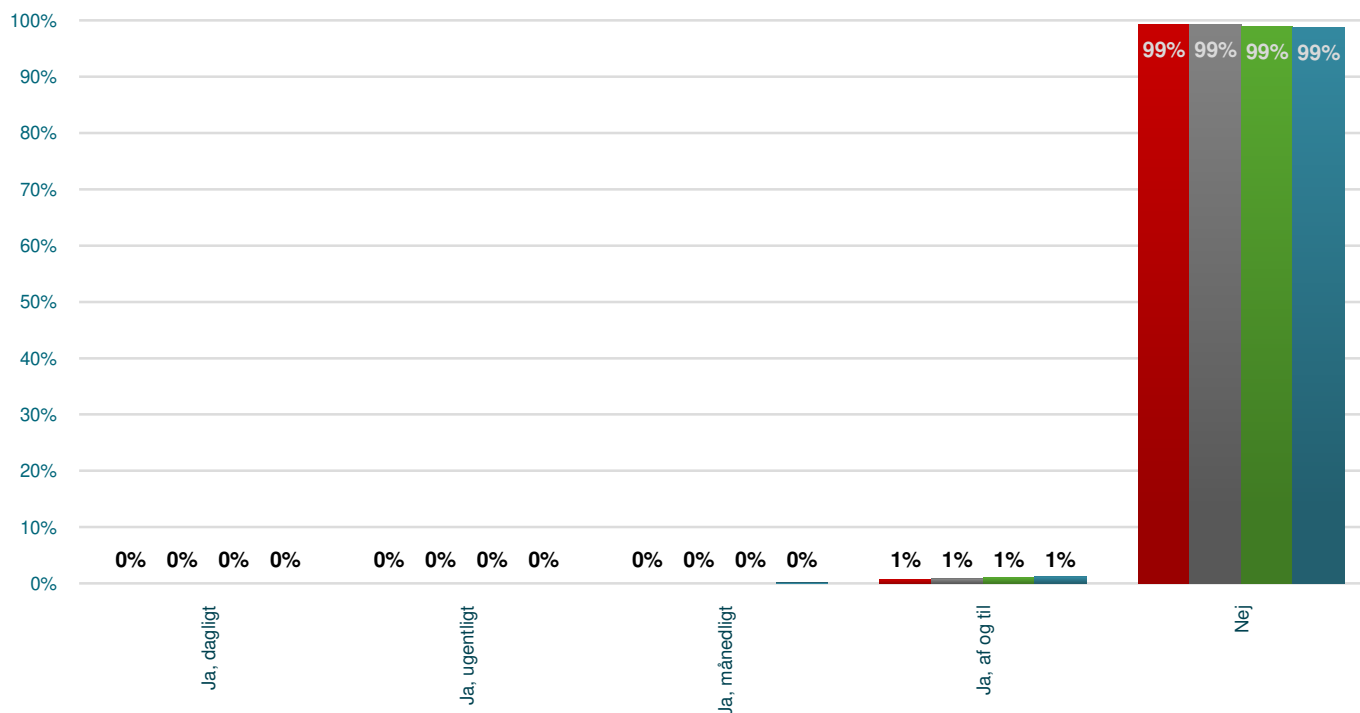
Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	3	23%	2	18%	1	8%	6	3%
En leder	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Underordnede	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Klienter/kunder/borgere	12	92%	11	100%	13	100%	225	98%

- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011



Fysisk vold

Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?



Fysisk vold (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ja, ugentligt	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ja, månedligt	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
Ja, af og til	1	1%	1	1%	1	1%	16	1%
Nej	134	99%	127	99%	93	99%	1362	99%
Total	135	100%	128	100%	94	100%	1379	100%
Total, Ja	1	1%	1	1%	1	1%	17	1%

Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

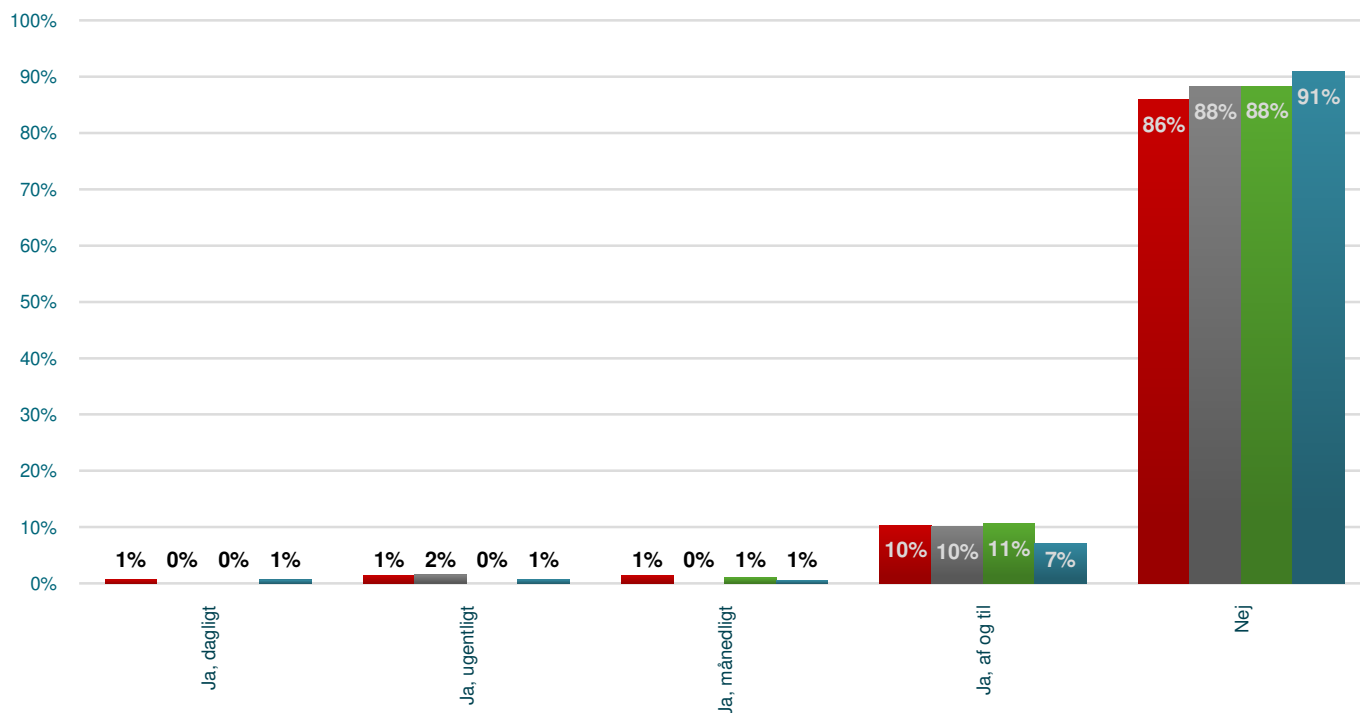
Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
En leder	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Underordnede	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Klienter/kunder/borgere	1	100%	1	100%	1	100%	17	100%

- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011



Mobning

Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?



Mobning (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	1	1%	0	0%	0	0%	9	1%
Ja, ugentligt	2	1%	2	2%	0	0%	10	1%
Ja, månedligt	2	1%	0	0%	1	1%	8	1%
Ja, af og til	14	10%	13	10%	10	11%	98	7%
Nej	116	86%	113	88%	83	88%	1254	91%
Total	135	100%	128	100%	94	100%	1379	100%
Total, Ja	19	14%	15	12%	11	12%	125	9%

Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

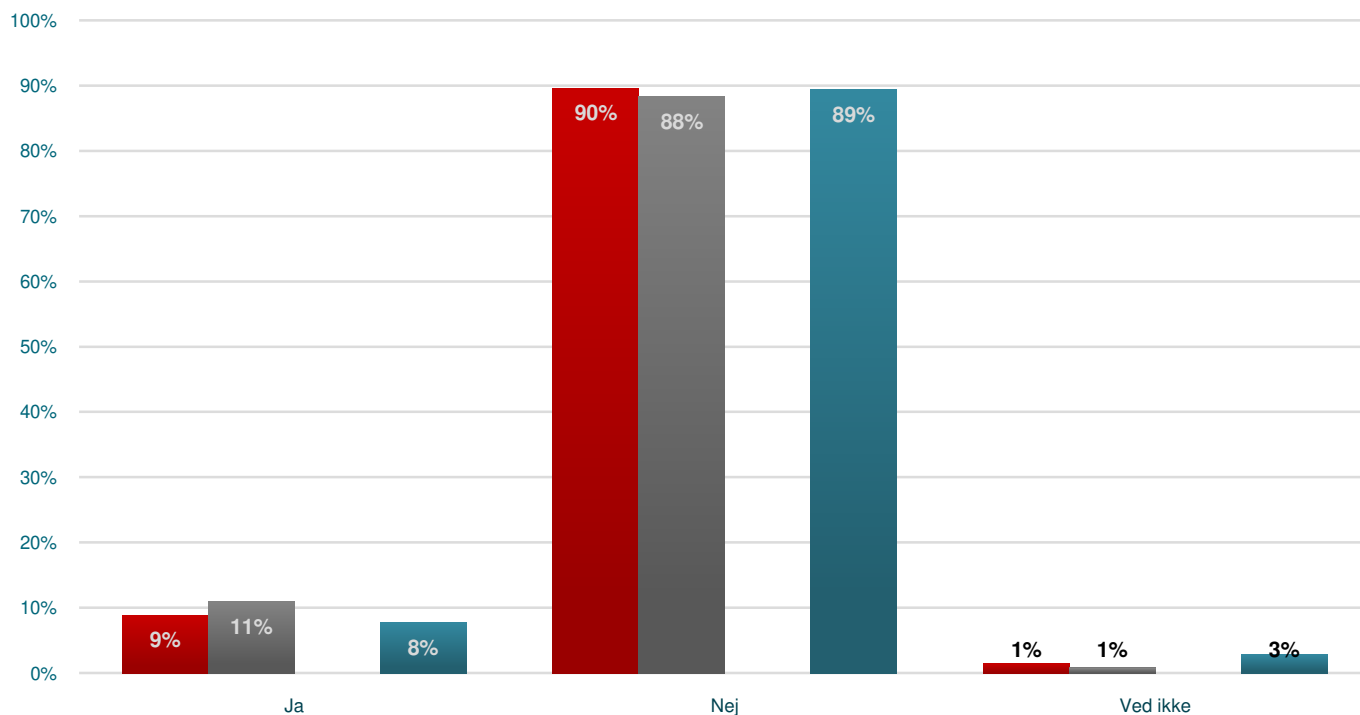
Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	19	100%	13	87%	11	100%	106	85%
En leder	4	21%	4	27%	0	0%	25	20%
Underordnede	1	5%	0	0%	0	0%	5	4%
Klienter/kunder/borgere	1	5%	0	0%	0	0%	14	11%

- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011



Arbejdsrelateret sygefravær

Har du inden for de sidste to år haft arbejdsrelateret sygefravær af mere end 14 dages varighed?



Arbejdsrelateret sygefravær (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Har du inden for de sidste to år haft arbejdsrelateret sygefravær af mere end 14 dages varighed?

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	12	9%	14	11%	-	-	107	8%
Nej	121	90%	113	88%	-	-	1232	89%
Ved ikke	2	1%	1	1%	-	-	40	3%
Total	135	100%	128	100%	-	-	1379	100%

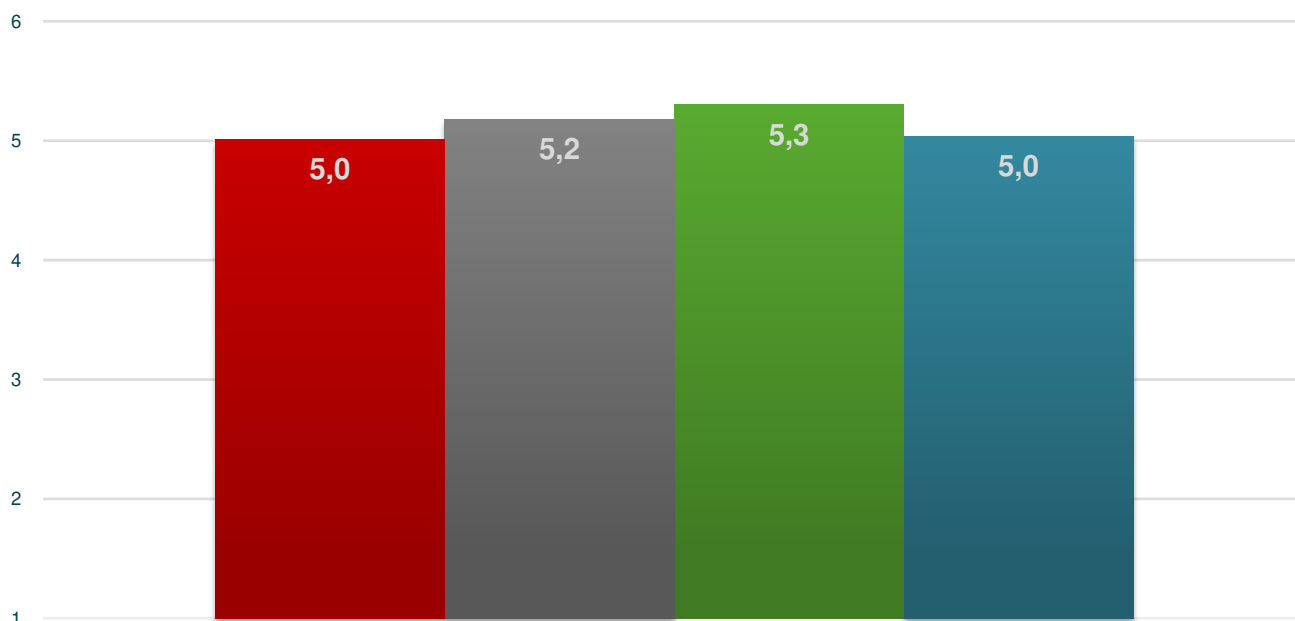
Hvad er begrundelsen for dit arbejdsrelaterede sygefravær? (Angiv gerne flere svar)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Psykisk lidelse f.eks. stress, depression eller udbændthed	5	42%	7	50%	-	-	64	60%
Fysisk nedslidning f.eks. ondt i ryg, arme eller ben	3	25%	2	14%	-	-	23	21%
Arbejdsskade som følge af f.eks. ulykke, uheld eller voldshændelse	1	8%	1	7%	-	-	15	14%
Andet	4	33%	5	36%	-	-	26	24%



Samlet helbred

5,0



49. Alt i alt er mit helbred godt



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Psykisk arbejdsmiljø											Gennemsnit		
	1	2	3	4	5	6	?	I/R	■	■	■	■	
1. Jeg har indflydelse på løsningen af mine opgaver	2	11	15	25	46	35	1	0	4,5	-	-	4,5	
2. Jeg kan se meningen med mine arbejdsopgaver	5	10	13	15	44	47	1	0	4,7	5,0	5,1	4,8	
3. Jeg kan udføre mit arbejde i en tilfredsstillende kvalitet	5	15	17	26	38	33	1	0	4,3	4,6	4,4	4,3	
4. Mine arbejdsopgaver er tilstrækkeligt afvekslende	1	8	15	22	34	54	1	0	4,8	4,9	4,7	4,5	
5. Jeg ved hvornår jeg har gjort mit arbejde godt nok	4	11	11	16	42	47	4	0	4,7	-	-	4,9	
6. Jeg har sjældent mere travlt end, at jeg kan bevare overblikket	9	17	32	32	28	16	0	1	3,8	4,3	4,5	3,8	
7. Jeg har sjældent mere travlt end, at jeg kan huske, det jeg skal huske	6	22	31	30	33	11	1	1	3,7	4,4	4,6	3,9	
8. Hos os prioriteres medarbejdernes psykiske arbejdsmiljø tilstrækkeligt højt	14	18	32	30	25	10	5	1	3,5	-	-	3,8	
Psykisk arbejdsmiljø total	46	112	166	196	290	253	14	3	4,3	-	-	4,3	
Udvikling													
9. Jeg har gode muligheder for at udvikle mig fagligt på min arbejdsplads	5	8	23	28	38	30	2	1	4,3	4,4	4,3	4,3	
10. Jeg har de kvalifikationer/ kompetencer, der skal til for at udføre mit arbejde godt	2	6	7	27	48	44	1	0	4,8	5,1	5,1	5,0	
11. Jeg har mulighed for at anvende mine erfaringer og evner i opgaveløsningen	4	2	14	25	40	49	1	0	4,8	4,9	5,1	4,8	
Udvikling total	11	16	44	80	126	123	4	1	4,7	4,8	-	4,7	
Effektivitet													
12. Jeg har de informationer, der er nødvendige for at udføre mit arbejde	7	16	23	34	28	25	2	0	4,0	4,6	4,5	4,3	
13. Jeg ved, hvem jeg skal gå til, hvis jeg har problemer med løsningen af mine opgaver	7	12	14	23	34	41	3	1	4,4	4,8	4,8	4,9	
14. Hos os bliver tingene ændret, hvis man gør opmærksom på, at noget kan gøres bedre	13	21	34	31	22	13	0	1	3,5	3,8	3,6	4,0	
15. Jeg oplever, at de IT-systemer, der er nødvendige for, at jeg kan udføre mine daglige arbejdsopgaver, fungerer stabilt	15	28	26	23	26	16	0	1	3,5	3,8	-	3,3	
Effektivitet total	42	77	97	111	110	95	5	3	3,9	4,3	-	4,1	
Tryghed													
16. Jeg kan udføre mit arbejde uden at blive udsat for vold og trusler	2	2	4	11	34	80	2	0	5,4	5,0	5,0	4,9	
17. Jeg føler mig tryk ved min arbejdsmæssige fremtid	7	8	17	23	40	39	1	0	4,5	4,6	5,0	4,1	
Tryghed total	9	10	21	34	74	119	3	0	4,9	4,8	-	4,5	
Leder og kolleger													
18. Jeg får hjælp og støtte fra min leder, når jeg har brug for det	5	16	19	24	33	35	2	1	4,3	4,8	4,3	4,6	
19. Jeg oplever, at min leder værdsætter mit arbejde	4	15	17	25	34	37	3	0	4,4	4,7	4,6	4,7	
20. Jeg oplever, at mine kolleger værdsætter mit arbejde	2	3	10	23	47	47	3	0	4,9	5,0	5,0	4,9	
21. Jeg oplever, at vi har tillid til hinanden på min arbejdsplads	2	9	20	26	44	31	2	1	4,5	4,4	4,5	4,6	
22. Jeg oplever, at medarbejderne behandles retfærdigt på min arbejdsplads	10	12	20	30	36	16	10	1	4,0	4,1	4,2	4,2	
Leder og kolleger total	23	55	86	128	194	166	20	3	4,4	4,6	-	4,6	



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Fysisk arbejdsmiljø											Gennemsnit			
	1	2	3	4	5	6	?	I/R						
23. Min arbejdsplads er hensigtsmæssigt indrettet	9	16	18	31	33	26	2	0	4,1	4,3	4,4	4,2		
24. Jeg kan udføre mit arbejde uden belastende arbejdsstillinger	3	5	10	26	38	51	0	2	4,8	5,1	5,2	4,7		
25. Jeg har de arbejdsredskaber og hjælpemidler, jeg skal bruge	2	10	17	23	30	51	1	1	4,7	4,8	4,8	4,8		
26. Jeg oplever et godt indeklima på min arbejdsplads	14	19	31	31	29	10	1	0	3,5	3,7	3,8	3,9		
27. Jeg kan udføre mit arbejde uden at blive udsat for generende støj	14	26	26	17	32	20	0	0	3,6	3,9	3,9	3,8		
28. Rengøringen på min arbejdsplads er i orden	4	9	15	25	38	43	1	0	4,6	4,7	-	4,2		
29. På min arbejdsplads er vi gode til at forebygge arbejdsulykker (f.eks. voldshændelser, faldulykker m.m.)	2	3	8	17	42	23	36	4	4,7	4,6	-	4,7		
30. På min arbejdsplads er vi gode til at reagere og følge op på arbejdsulykker (f.eks. voldshændelser, faldulykker m.m.)	3	2	11	11	33	26	46	3	4,7	4,9	-	4,9		
31. På min arbejdsplads følger vi op på arbejdsmiljøproblemer, når de opstår	6	11	16	25	30	21	26	0	4,1	4,3	-	4,4		
32. Hos os prioriteres medarbejdernes fysiske sundhed tilstrækkeligt højt	7	10	21	28	36	16	17	0	4,1	-	-	4,3		
Fysisk arbejdsmiljø total	64	111	173	234	341	287	130	10	4,3	-	-	4,4		
Mangfoldighed														
33. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset køn	3	2	10	9	28	79	4	0	5,2	5,4	5,5	5,3		
34. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset alder	2	1	8	20	34	62	8	0	5,1	5,4	5,3	5,1		
35. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset etnisk baggrund	1	2	6	12	35	72	7	0	5,3	5,5	5,5	5,4		
Mangfoldighed total	6	5	24	41	97	213	19	0	5,2	5,4	5,4	5,3		
Opsummerende														
36. Jeg er tilfreds med balancen mellem mit arbejdsliv og mit familie- og fritidsliv	3	6	15	19	51	41	0	0	4,7	4,8	4,7	4,8		
37. Jeg er – alt i alt – godt tilfreds med mit arbejdsliv	3	11	19	17	49	35	1	0	4,5	4,6	4,6	4,6		
38. Jeg kan anbefale andre at søge arbejde i vores afdeling	7	12	19	21	39	32	5	0	4,3	4,4	4,4	4,4		
Opsummerende total	13	29	53	57	139	108	6	0	4,5	4,6	-	4,6		



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Samlet helbred										Gennemsnit			
	1	2	3	4	5	6	?	I/R					
49. Alt i alt er mit helbred godt	3	3	4	25	42	55	0	3	5,0	5,2	5,3	5,0	
Samlet helbred total	3	3	4	25	42	55	0	3	5,0	5,2	5,3	5,0	

MUS

									Procent			
Ja									97%	-	92%	91%
Nej									3%	-	4%	7%
Ikke relevant									0%	-	3%	3%
MUS total									128	-	89	1304

LUS

									Procent			
Ja									100%	-	80%	76%
Nej									0%	-	0%	20%
Ikke relevant									0%	-	20%	4%
LUS total									7	-	5	75



Arbejds miljørelaterede symptomer (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Jeg lider af irritation i øjne og næse

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	27	20%	25	20%	-	-	315	23%
Nej	104	77%	99	77%	-	-	1009	73%
Ved ikke	4	3%	4	3%	-	-	55	4%
Total	135	100%	128	100%	-	-	1379	100%

Arbejds miljørelaterede symptomer (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Jeg lider af hovedpine eller tunghedsfornemmelse i hovedet

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	42	31%	26	20%	-	-	455	33%
Nej	88	65%	100	78%	-	-	872	63%
Ved ikke	5	4%	2	2%	-	-	52	4%
Total	135	100%	128	100%	-	-	1379	100%

Arbejds miljørelaterede symptomer (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Jeg lider af unaturlig træthed eller koncentrationsbesvær

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	25	19%	19	15%	-	-	318	23%
Nej	99	73%	103	80%	-	-	983	71%
Ved ikke	11	8%	6	5%	-	-	78	6%
Total	135	100%	128	100%	-	-	1379	100%

Arbejds miljørelaterede symptomer (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Jeg lider af muskelgener

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	32	24%	26	20%	-	-	487	35%
Nej	100	74%	99	77%	-	-	857	62%
Ved ikke	3	2%	3	2%	-	-	35	3%
Total	135	100%	128	100%	-	-	1379	100%

Arbejds miljørelaterede symptomer (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Jeg er generet af træk

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	23	17%	24	19%	-	-	223	16%
Nej	107	79%	101	79%	-	-	1106	80%
Ved ikke	5	4%	3	2%	-	-	50	4%
Total	135	100%	128	100%	-	-	1379	100%

Arbejds miljørelaterede symptomer (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Jeg er generet af kulde og/eller varme

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	41	30%	42	33%	-	-	401	29%
Nej	91	67%	84	66%	-	-	928	67%
Ved ikke	3	2%	2	2%	-	-	50	4%
Total	135	100%	128	100%	-	-	1379	100%

- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) 2011
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2010
- Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration 2009
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen 2011

OM ENALYZER

Enalyzer bistår virksomheder og offentlige myndigheder med at fastholde og udbygge deres relationer. Værdifuld information om eksempelvis medarbejdernes trivsel, kundernes loyalitet og borgernes tilfredshed indsamles med relationsmålinger via netbaserede spørgeskemaer.

Enalyzer er pioner og markedsleder. Vores målingskoncepter er forankrede i skræddersyede softwareløsninger og kompetent rådgivning, som skaber værdi. Vi kalder det RelationsIntelligence®, fordi virksomheden får konkret viden om den aktuelle situation såvel som et solidt beslutningsgrundlag for fremtiden.

