



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Center for Politik

NOTAT

Til Socialudvalget

09-03-2017

Sagsnr.
2017-0119232

Dokumentnr.
2017-0119232-1

Sagsbehandler
Nikoline Haugaard
Jensen / Thomas Land
Christiansen

Orientering om Folketingets Ombudsmands besøg på Røde Mellemvej, Robert Jacobsens Vej og Lindegårdshusene

Forholdene på de socialpsykiatriske botilbud i Danmark er tema for Ombudsmandens tilsynsbesøg i 2017. Ombudsmanden forventer at besøge 10-12 socialpsykiatriske botilbud og 6-8 psykiatriske afdelinger i 2017. Formålet er at undersøge, om sikkerheden for borgerne på botilbuddene er i orden, og om der er problemer i samarbejdet mellem botilbuddene og de psykiatriske afdelinger. Besøgende er en del af ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed.

I Københavns Kommune har Ombudsmanden besøgt de to socialpsykiatriske botilbud, Røde Mellemvej og Robert Jacobsens Vej, henholdsvis d. 8. og 24. marts 2017. Ombudsmanden har oplyst, at der ikke er specielle forhold ved Røde Mellemvej og Robert Jacobsens Vej, der har medført tilsynsbesøgene. Efterfølgende har Ombudsmanden været på uanmeldt besøg på Lindegårdshusene d. 3. april 2017.

Inden besøgene blev det oplyst, at Ombudsmandens tilsynskontor bl.a. ville have fokus på anvendelse af magt, indgreb og restriktioner over for beboerne, relationerne beboerne imellem og i forhold til personalet, herunder vold og trusler, beboernes mulighed for aktiviteter og sundhedsmæssige forhold. Under besøgene på de tre tilbud talte Ombudsmandens tilsynskontor med botilbudsledelsen, medarbejdere og beboere.

Inden Ombudsmandens besøg på Røde Mellemvej og Robert Jacobsens Vej blev besøgene annonceret til beboere, pårørende og medarbejdere på tilbuddene. Derudover fik Ombudsmanden udleveret en større mængde baggrundsmateriale.

Socialforvaltningen forventer at modtage en skriftlig tilbagemelding fra besøget inden for 2 – 3 måneder efter besøget. Under de tre besøg havde Ombudsmandens imidlertid særligt opmærksomhed på følgende fem temaer, som Socialudvalget her gives en status på:

CfP - Bernstorffsgade

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2053 5804

E-mail
CM62@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

1. Registrering af vold og trusler mellem beboerne mhp på læring og forebyggelse

Under alle tre besøg blev det med ombudsmanden drøftet, hvordan der mere systematisk kan arbejdes med registreringer af vold og trusler mellem beboere med henblik på at sikre læring og forebyggelse heraf.

På Robert Jacobsens vej og Røde Mellevej fik Ombudsmanden oplyst, at alle hændelser med trusler og vold anmeldes til politiet, hvis ikke beboeren selv ønsker at gøre dette. Lindegårdshusene har, efter en forespørgsel fra Ombudsmanden, fremsendt retningslinjer for politianmeldelser af strafbare handlinger og en oversigt over antallet af politianmeldelser i 1. kvartal 2017.

Ombudsmanden har foreslået, at man internt registrerer alle kendte forhold til brug for læring og undersøgelse af mønstre. Borgercenter Voksne er sammen med Kontoret for faglig understøttelse og ViA i gang med at udarbejde en mere systematisk proces for registrering og opfølgning på trusler og vold beboerne imellem, og hvordan dette arbejde kan inddrages i og supplere det igangværende arbejde med sikkerhedsprocedurer og Socialforvaltningens inspirationsguide til forebyggelse af vold og trusler. I den forbindelse vil forvaltningen gå i dialog med bl.a. Regionen Hovedstadens botilbud Orion, der heller ikke systematisk registrerer vold og trusler mellem beboere, men er ved at overveje dette. Ligeledes vil forvaltningen hente inspiration fra Århus, der i foråret 2017 har udarbejdet retningslinjer for vold og trusler mellem borgere, herunder for registrering.

Det forventes, at der senest ultimo maj 2017 kan foreligge en ramme for det videre arbejde hermed.

2. Beboernes oplevede tryghed i tilbuddet som en del af brugertilfredshedsundersøgelsen

Ombudsmanden var under besøgene særligt opmærksom på borgernes oplevede tryghed. Ombudsmanden anbefalede i den forbindelse, at der indgår spørgsmål herom i den årlige brugertilfredshedsundersøgelse på psykiatriområdet. I den forbindelse fik Socialforvaltningen anbefalet at lade sig inspirere af hvordan Kriminalforsorgen følger op på indsatte oplevede tryghed.

Forvaltningen vil inddrage borgernes oplevede tryghed i den kommende brugertilfredshedsundersøgelse, som gennemføres primo 2018. Der vil blive taget kontakt til Kriminalforsorgen om de spørgsmål de anvender, og med inspiration herfra, vil konkrete spørgsmål til brugertilfredshedsundersøgelsen blive udarbejdet.

3. Beboernes retssikkerhed i forbindelse med magtanvendelse, herunder skriftlig afgørelse og klagevejledning til beboeren

Ombudsmandens tilsynskontor havde ligeledes fokus på beboernes retssikkerhed i forbindelse med magtanvendelser, herunder hvor vidt der er procedure for, at beboerne modtager en skriftlig afgørelse og klagevejledning i forbindelse med en magtanvendelse.

På den baggrund er forvaltningen nu i gang med at gennemgå den eksisterende beskrivelse af arbejdsgange for registrering og opfølgning på magtanvendelse. Gennemgangen vil indgå i det igangværende projekt 'Magtanvendelsespraksis i SOF', der har til formål at sikre en høj kvalitet i arbejdet med magtanvendelser på tværs af Socialforvaltningens tilbud.

4. Velkomstfoldere og husordner på botilbud

I forbindelse med besøgene anbefalede Ombudsmanden, at Socialforvaltningen havde fokus på, at beboerne fik relevant velkomstmateriale ved indflytning, og at der var husordner på alle tilbud.

Velkomstmateriale og husordner vil bidrage til at skabe klarhed over regler og forventninger beboere og medarbejdere imellem samt borgere imellem i deres hverdag i boligerne. Derfor er alle centrene blevet bedt om hurtigst muligt at udarbejde velkomstmateriale og husordner på alle botilbud. Det er forventningen, at der senest ved udgangen af april måned findes en velkomstfolder på hvert tilbud, og at der er udarbejdet en husorden i fællesskab med beboerne.

5. Fortsat fokus på at styrke samarbejdet med regionen omkring beboerne

Under besøgene var der dialog om samarbejdet med regionen omkring indlæggelser, udskrivelser og medicinering af borgere inden for psykiatrien især.

Socialforvaltningen orienterede om de initiativer, der er igangsat på dette område de seneste år, jf. handleplan for de socialpsykiatriske botilbud som Socialudvalget fik en status på d. 29. marts 2017.

Ombudsmanden blev orienteret om stjernepatientmøder, dialoger på administrativt og direktørniveau samt udarbejdelser af samarbejdsaftaler med både Region Sjælland og Region Hovedstaden om indskrivning, indlæggelse og udskrivning.

Videre proces

Socialforvaltningen forventer at modtage en skriftlig tilbagemelding med anbefalinger fra Ombudsmanden inden for 2 – 3 måneder efter besøgene. Socialudvalget vil modtage en orientering herom, herunder evt. behov for yderligere initiativer i forlængelse af Ombudsmandens konkrete anbefalinger.