



19-04-2017

Til Socialudvalget

Sagsnr.
2017-0190236

Orientering om påbud fra Arbejdstilsynet på botilbuddet Fredskovsvej

Dokumentnr.
2017-0190236-1

Arbejdstilsynet har d. 6. april 2017 truffet afgørelse med påbud til botilbuddet Fredskovsvej.

Sagsbehandler
Karin Munk Petersen

I afgørelsen påbydes botilbuddet at forebygge risikoen for arbejdsrelateret vold i arbejdstiden, herunder sikre tilstrækkelig instruktion i udførelsen af arbejdet med borgere. Påbuddet skal efterkommes senest den 15. september 2017.

Fredskovsvej er et botilbud beliggende i Dianalund med 10 skærmede boliger for borgere, der har varige, svære og komplekse funktionsnedsættelser. Borgerne kan have udviklingshæmning eller en hjerneskade, og de kan have en eller flere følgediagnoser såsom autisme, ADHD, Tourettes, angst, skizofreni eller psykoser. Borgerne på Fredskovvej er karakteriseret ved, at de kan have en udadreagerende og/eller selvskadende adfærd. Borgerne har et højt støttebehov med behov for 1:1 kontakt med personalet. Botilbuddet er relativt nyåbnet botilbud åbnet i november 2015.

Afgørelse om påbud

Efter tilsynsbesøg den 8. november 2016 og den 21. december 2016 med efterfølgende høringsperiode modtog Socialforvaltningen Arbejdstilsynets endelige afgørelse af 6. april 2017 om påbud.

Påbuddets ordlyd er som følger:

”Virksomheden påbydes at forebygge risikoen for arbejdsrelateret vold i arbejdstiden, herunder sikre tilstrækkelig instruktion i udførelsen af arbejdet med borgere. Virksomheden skal sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Virksomheden skal derfor forebygge risikoen for vold, som er relateret til arbejdet med borgere på Fredskovvej. Virksomheden skal desuden sikre, at de ansatte får instruktion i udførelsen af arbejdet med borgere, så risikoen for at de ansatte udsættes for vold forebygges.”

Arbejdstilsynet har i sin vurdering lagt vægt på:

- At arbejdet med borgere på Fredskovvej ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Der er risiko for, at de konstaterede problemer med utilstrækkelig forebyggelse af risikoen af vold, som er relateret til arbejdet, kan have indvirkning på de ansattes fysiske eller psykiske sundhed på kort eller lang sigt.

Center for Politik

Bernstorffsgade 17
1577 København V

E-mail
CG11@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

- I arbejdet med borgerne er der generelt risiko for, at de ansatte bliver udsat for vold i form af slag, spark, trusler på livet, at få kastet genstande efter sig, at blive revet i håret, riv, niv, bid og krads, og for at blive råbt og skreget af. Ifølge virksomhedens egne registreringer, har der i 2016 været 16 episoder med vold og 11 episoder med trusler mod ansatte, hvoraf fire episoder har medført sygefravær, heraf en langtidssygemelding.
- Det er Arbejdstilsynet vurdering, at virksomhedens forebyggelse af vold og trusler på besøgstidspunktet ikke matchede forekomsten af vold og trusler. Det begrundes bl.a. ved, at risikovurderingsværktøjerne ikke bruges tilstrækkeligt systematisk og ensartet.
- Selvom ledelsen har nul tolerance overfor vold og trusler mod de ansatte, og på trods af, at emnet vold og trusler jævnligt drøftes, er der fortsat ikke en fælles holdning til vold og trusler i medarbejdergruppen. Derudover er der uenighed om, hvad der skal registreres.
- Trods ledelsens oplysninger om, at de ansatte er instruerede i, at de altid skal gå to og to sammen om natten, når de går en runde en gang i timen, er der oplysninger fra de ansatte om, at dette ikke altid sker, idet de ikke har forstået, at dette er proceduren.

Socialforvaltningens handlinger på afgørelsen

Med målgruppen på Fredskovvej er det særligt centralt at der arbejdes fokuseret på et godt og sikkert arbejdsmiljø. Der er for nylig tiltrådt en ny leder, som har fokus på at forbedre forebyggelsen af vold og trusler.

På baggrund af Arbejdstilsynets besøg, har den nye leder således iværksat, at personalet på Fredskovvej i januar og februar 2017 modtog genopfriskende undervisning i Brøset Violence Checklist (BVC) samt trafiklysmetoden. Begge redskaber benyttes til at forudsige voldelig adfærd, således at der nu arbejdes mere ensartet og systematisk med forebyggelse og håndtering af risikoen for vold. Ligeledes har personalet i marts og april 2017 modtaget undervisning i forebyggelse, nødværge og krisehåndtering ved ekstern konsulent.

Forvaltningen er pt. i færd med at udarbejde en egentlig handleplan ift. Arbejdstilsynets påbud. Heri indgår bl.a. følgende fremadrettede tiltag:

- Fredskovvej vil frem mod august 2017 være omfattet af Socialforvaltningens særligt tilrettelagte uddannelses tilbud til skærmede enheder, der blandt andet indeholder voldsforebyggende undervisning vedr. forebyggelse, afværgeteknik og psykofysisk træning.
- Fredskovvej modtager ekstern sagssupervision med temaer som kollegial psykisk førstehjælp samt supervision på konkrete faglige udfordringer omkring borgere.
- Der er arrangeret et procesforløb med Socialforvaltningens Organisationsudvikling vedr. arbejdsmiljø og samarbejde.