

# Dugnad- Cafe og Beskæftigelse

Cafeen åbner dørene klokken 6.30, når en række andre sociale tilbud og natcafeer i København lukker. I morgentimerne er der altid travlt, og i timerne mellem 6.30-10.00 er der fyldt op i cafeen. Mange kommer for at starte dagen på en rolig måde, inden den hektiske dag på gaden går i gang. En kop kaffe, en ostemad, radioavisen i højtalere og en snak med personalet om vejr og vind. Morgenerne er rolige åndehuller.

Tidligere åbnede cafeen kl. 12.00, men efter ønske fra lokalpolitiet og lokale skoler, har åbningstiden de seneste år været fra morgenstunden. Tidligere oplevede lokalpolitiet på Vesterbro, at der ofte var



problemer med udadreagerende og dårlige mennesker, der gjorde skolevejene utrygge og forstyrrede gadebilledet og morgentrafikken. I dag er cafeen samlingssted i morgentimerne, og det er erfaringen at cafeens rolige stemning og morgenmad i maven er meget konfliktnedtrappende

I løbet af formiddagen er Sundhedsrummet til stede og laver opsøgende relationsarbejde, ligesom samarbejdspartnere som lokalpoliti, opsøgende gadeplanspsykiatri, opsøgende medarbejdere fra hjemløseenheden og andre ofte lægger vejen forbi. Deltagere og personale i beskæftigelsesprojektet mødes for at planlægge dagens arbejdsaktiviteter; der er ofte forefaldende arbejdsopgaver med at holde cafeen ryddelig, holde pladsen foran Den Runde Firkant ren, ligesom der altid tages en renholdsrunde i nærområdet omkring Øksnehallen og Kvægtorvgade. Derudover har beskæftigelsesprojektet diverse faste tjanser og samarbejder med nærtliggende virksomheder og institutioner om opsamling af kompostaffald, renhold og tekstilgenbrug. Beskæftigelsesprojektet kører rundt til andre sociale

tilbud på Vesterbro – Reden, Mændenes Hjem og Cafe Klare med doneret og sorteret genbrugstøj, så alle tilbud har hylderne fyldt op med netop den slags tøj, som der er efterspørgsel på hos dem.

Midt på dagen serveres der frokost, og cafeen er som regel godt fyldt op. Er vejret til det er også de udendørs borde fyldt op med spisende gæster. Ved aftenstide serveres der igen varm, hjemmelavet mad.

Det er forskelligt, hvor mange gæster der kommer i cafeen, afhængigt af vejr, vind, tid på måneden mm. På en tilfældig torsdag i marts (torsdag d. 9.3. 2017) serverede personalet mad og drikke 492 gange i cafeens åbningstid.

Serveringerne var fordelt på 78 i morgentimerne mellem 6.30- 10.00, 166 serveringer mellem 10.00-15.00 og endelig 248 fra klokken 15.00 til lukketid kl.20.00.

Det vurderes til at være en gennemsnitlig dag for årstiden. Når solen kommer frem, kommer der gerne lidt flere gæster, da det delvist skærmede udendørsområde foran cafeen er attraktivt for gadefolket, når solen skinner.

Tidligere stikprøveoptællinger i Cafeen viser, at der gennemsnitligt kommer mellem 300-400 unikke gæster dagligt i cafeen. Kønsfordeling anslås til at ligge tæt på den generelle kønsfordeling i gademiljøet (80 procent mænd, 20 procent kvinder), dog med en anelse flere kvinder i forhold til andre tilbud, blandt andet grundet Sundhedsrummets tætte kontakt til gruppen af hjemløse kvinder.



Udover serveringer af mad og drikke uddeles der også skadesreducerende værktøj fra cafeen; fixesæt, nåle, kokekar mv. Disse uddeles særligt til den gruppe af

stofbrugere, som ikke bruger stofindtagelsesrummene, men primært tager deres stoffer i eget hjem og derfor kommer forbi andre sociale tilbud og fylder lommerne med skadesreducerende værktøj.

Målgruppen i cafeen spænder bredt over gadefolk; hjemløse, stofbrugere, mennesker med alkoholafhængighed, tidligere stofbrugere, psykisk syge, psykisk påfaldende og andre marginaliserede grupper. Dog kun mennesker som lever socialt udsat på flere parametre og fortrinsvis med danske rettigheder. Det betyder blandt andet, at migrantarbejdere henvises til Kirkens Korshærs tilbud på Kæmnervej.

Cafeen scorer meget højt i brugertilfredshedsundersøgelser, hvor især den uformelle kontakt til personalet, hvor man ikke mødes som klient og myndighedsrepræsentant, men som mennesker og gæst og cafe/relationsmedarbejder,



fremhæves. Også brugerinddragelsen og ansvarliggørelsen og medbestemmelsen i forhold til fysiske rammer, renhold, musikvalg, madlavning mm. fremhæves af gæsterne. De gode erfaringer med brugerinddragelse og ansvarliggørelse gør også, at beskæftigelsesindsatsen er naturligt forankret omkring cafeen.

Cafeen har igennem flere år haft fokus på at servere



mad af høj kvalitet, som er særligt tilpasset brugergruppen. Brugergruppen er kendetegnet ved, at mange har nedsat appetit, fordøjelsesbesvær, dårlige tænder og psykiske

udfordringer, der kan gøre det svært for dem at finde ro til et måltid. Kosten i cafeen er derfor indbydende, nærende og samtidig let at spise og fordøje. Det er en grundtanke i cafeen, at maden og måltiderne skal være et tilbud, som får gæsterne til at føle sig værdsatte og værdige. Dermed har cafeen været



foregangsmænd i et opgør med tanken om at hjemløse kan og skal spises af med restemad og tørt brød.

Personalet i cafeen brobygger dagligt til andre samarbejdspartnere og myndigheder. Den uformelle kontakt mellem personalet og gæsterne i cafeen gør at nogle gæsterne har nemmere ved at åbne op for deres problemer, end i mødet med en myndighedsperson. Det gælder særligt den gruppe gæster, som har psykiske lidelser og ikke føler sig trygge. Gennem gode relationer og tillidsarbejde får cafepersonalet ofte lov at bygge bro til relevante samarbejdspartnere, der kan hjælpe mennesket videre.