



NOTAT

16-08-2016

Til Borgerrådgiveren

Sagsnr.
2016-0286459

Svar til Borgerrådgiveren på egen drift-undersøgelse om forvaltningens obligatoriske kurser inden for god sagsbehandling

Dokumentnr.
2016-0286459-6

Sagsbehandler
Trine Lind

TMF modtog den 15. juni 2016 en henvendelse fra Borgerrådgiveren om iværksættelse af en egen drift-undersøgelse om forvaltningernes obligatoriske kurser inden for god sagsbehandling.

Undersøgelsen har til formål at undersøge, i hvilket omfang og hvordan forvaltningerne har realiseret Borgerrepræsentationens beslutning om obligatoriske kurser inden for god sagsbehandling. I undersøgelsen spørges der ind til følgende:

- *Hvilke kurser forvaltningen udbyder løbende inden for god sagsbehandling*

I TMF afholdes en række kurser inden for god sagsbehandling for TMF's sagsbehandlere.

Der afholdes fem kurser, som udbydes til alle sagsbehandlere i TMF. Kurserne udbydes via TMF's kursusportal TMF-akademiet. Det er jurister fra TMF's centrale juridiske afdeling, der forestår undervisningen på kurserne.

Udover de kurser, der findes i regi af TMT-akademiet, har TMF's centrale juridiske afdeling TMF Stab Jura et rejsehold, der laver skræddersyede kurser på center- og enhedsniveau omkring god sagsbehandling. Kurserne er efterspørgselsdrevende og afholdes forholdsvist ofte.

Som supplement til de centralt udbudte kurser afholder serviceområdet Byens Anvendelse seks kurser om god sagsbehandling. Fem af kurserne forestås af juristerne i Byens Anvendelse. Det sidste kursus er et e-læringskursus via Statens Campus.

- *Hvorvidt forvaltningens eventuelle kurser er rettet til nye såvel som erfarne sagsbehandlere*
Kurserne er rettet mod nye såvel som erfarne sagsbehandlere.
- *Med hvilken frekvens kurserne afholdes*
Hovedparten af kurserne udbydes løbene og afvikles pr. efterspørgsel

- *Hvorvidt kurserne er obligatoriske for alle sagsbehandlere i forvaltningen og hvordan det sikres, at alle sagsbehandlere deltager i kurserne.*

I TMF afholdes der ikke obligatoriske kurser for sagsbehandlere. TMF's kursuskatalog sendes ud til alle serviceområder. Medarbejdere kan efter aftale med deres leder tilmelde sig kurser. Det er et ledelsesansvar på såvel enhedscenter- og serviceområdeniveau at sikre, at medarbejderne er klædt på til at løse deres opgaver og sikre den rette kompetenceudvikling. Hvert år er det muligt for alle serviceområder at komme med input til nye typer af kurser, som der vurderes at være brug for.

Hvert halve år foretager TMF Stab Jura en rundtur til TMF's chefgrupper, hvor de giver serviceområderne og centrene feedback omkring juridiske opmærksomhedspunkter i det pågældende serviceområde og centre. På den baggrund anbefaler TMF Stab Jura, hvilke kompetenceudviklingstiltag for god sagsbehandling, det kunne være hensigtsmæssigt at igangsætte i det pågældende serviceområde. Anbefalingerne bliver i praksis fulgt.

- *Hvornår det enkelte kursus inden for god sagsbehandling blev afholdt første gang i forvaltningen*

Det varierer, hvornår kurserne blev startet op. I bilag 1 er angivet, hvornår de enkelte kurser er afholdt første gang.

- *Hvilke kurser har forvaltningen siden beslutning (dvs. efter den 20. juni 2012) løbende udbudt inden for god sagsbehandling og med hvilken frekvens.*

I 2016 er der tre centralt udbudte kurser, som er startet op efter den 20. juni 2012. I serviceområdet Byens Anvendelse er der i 2016 seks kurser, der er startet op efter 20. juni 2012. Byens Anvendelse har især ansvar for myndighedsområder i forvaltningen og har derfor et skærpet fokus på kompetenceudvikling inden for god sagsbehandling.

Bilag 1: Gennemgang af kurser i TMF

Bilag 2: Materiale knyttet til de forskellige kurser