



KØBENHAVNS KOMMUNE

Børne- og Ungdomsforvaltningen

Fagligt Center

NOTAT

Til Borgerrådgiveren

12-07-2016

Svar på henvendelse fra Borgerrådgiveren om kurser i god sagsbehandling i BUF

Sagsnr.
2016-0271807

Dokumentnr.
2016-0271807-2

Hvilke kurser udbyder forvaltningen løbende inden for god sagsbehandling?

Sagsbehandler
Ida Holst Nielsen

I BUF er kurset *Grundlæggende forvaltningsret* blevet udbudt gennem BUF Akademi siden efteråret 2014 ved juridisk konsulent Natalia Louise Lehnsdal fra KL, Jura og EU.

Kurset beskæftiger sig med de grundlæggende forvaltningsretlige regler og er det tættest BUF kommer emnet god sagsbehandling.

Kursusbeskrivelse:

"Kurset medvirker til, at du bliver skarp på de grundlæggende juridiske principper i god sagsbehandling, og at du samtidig får genopfrisket de gode principper i den skriftlige sagsbehandling.

Kurset tager udgangspunkt i følgende forvaltningsretlige emner:

- *Oplysning af en sag*
- *Forskellen på en afgørelsessag om faktisk forvaltningsvirksomhed*
- *Afgørelsessagens elementer (partshøring, inhabilitet, partsaktindsigt, begrundelse, klagevejledning)*
- *Notatpligt*
- *Journalisering*
- *Aktindsigt*
- *Tavshedspligt*
- *Vejledningspligt*
- *God forvaltningssskik*

Undervisningen tager udgangspunkt i din hverdag og dine arbejdsopgaver og består af en række praksisnære eksempler."

Kursets mål:

"Du får et grundlæggende kendskab til og viden om god sagsbehandling."

Er forvaltningens eventuelle kurser rettet til nye såvel som erfarne sagsbehandlere?

Kursets målgruppe er medarbejdere og ledere med administrative opgaver, herunder skoleledelse, klyngeledelse, tværfaglige chefer,

**BUF Akademi –
Fagligt Center**

Gyldenløvesgade 15, 2. sal
1600 København V

Telefon 33 66 41 99
Fra kl. 12.30-15.30

E-mail
akademi@buf.kk.dk

EAN nummer
5798009384225

www.kk.dk

pædagogiske konsulenter, PPR-ansatte, AC-medarbejdere og øvrige med-arbejdere, som varetager sagsbehandling.

Med hvilken frekvens afholdes kurserne?

I perioden efterår 2014 og frem til efterår 2016 er der udbudt 16 hold:

7 hold i november 2014

6 hold i januar 2015

1 hold i oktober 2015

1 hold i maj 2016

1 hold i oktober 2016

Er kurserne obligatoriske for alle dagsbehandlere i forvaltningen og hvordan sikres det, at alle sagsbehandlere deltager i kurserne?

Kurset udbydes via BUF Akademis hjemmeside og alle ansatte i BUF kan tilmelde sig dem.

Det er op til de enkelte enheder i BUF at få deres medarbejdere til at tilmelde sig kurset.

Hvornår blev det enkelte kursus inden for god sagsbehandling afholdt første gang i forvaltningen?

Kurset *Grundlæggende forvaltningsret* blev afholdt første gang d. 28-10-2014.

Hvilke kurser har forvaltningen siden beslutningen (dvs. efter den 20. juni 2012) løbene udbudt inden for god sagsbehandling og med hvilken frekvens?

Kurset *Grundlæggende forvaltningsret* er eneste kursusforløb om god sagsbehandling, der har været udbudt via BUF Akademi efter den 20. juni 2012.