



Bilag 1

Definition af forsyningsforpligtelsen samt typer af ventende borgere

11. februar 2022

Efter servicelovens § 4 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at sørge for, at der er det nødvendige antal botilbudspladser efter servicelovens §§ 107 og 108 til rådighed for borgere, der opfylder betingelserne for at blive visiteret til sådanne tilbud.

Det tidligere Statsforvaltningens Tilsyn har udtalt, at forsyningsforpligtelsen indebærer, at personer, der er bevilget botilbud efter serviceloven, alene kan vente i en kortere periode med henblik på at finde et egnet botilbud. Som udgangspunkt skal borgeren matches med et konkret tilbud umiddelbart efter, der er truffet en afgørelse om visitation til botilbud. Hvis det ikke er muligt, må en mellemliggende periode mellem visitation og match ikke være længere end højst nødvendigt (af forvaltningen vurderet til tre-seks måneder) og må udelukkende bruges til aktivt at søge efter en egnet botilbudsplads.

Ankestyrelsen har desuden i forbindelse med en afgørelse fra februar 2017 over for Socialforvaltningen understreget, at en kommune ikke må sætte egne borgere på venteliste til egne tilbud. Det er således kommunens pligt hurtigst muligt at afklare, om der findes en egnet plads inden for de eksisterende rammer eller i et tilbud under opførsel. Hvis det ikke kan lade sig gøre, skal kommunen, så snart det bliver klart, at der ikke kan tilbydes et konkret tilbud med en snarlig indflytningsdato, søge efter et alternativ til borgeren. Her kan det blive nødvendigt at købe en plads eksternt.

For at bevare et overblik over de ventende arbejdspladser med en venteliste for botilbudsområdet. Ventetiden regnes fra det tidspunkt, hvor der er truffet en afgørelse om, at borgeren skal visiteres til et botilbud efter servicelovens §§ 107 eller 108. I ventelisten skelnes der mellem borgere, som kommunen endnu ikke har overholdt sin forsyningsforpligtelse over for, og som har et aktuelt behov for en plads (nettoventende) og borgere, hvor behovet for en plads er udskudt til et senere tidspunkt - typisk efter borgerens eget ønske (bruttoventende).

Definition af nettoventende versus bruttoventende

Der er flere forhold, der kan medføre, at kommunens forsyningsforpligtelse over for den enkelte borgere kan betragtes som

løftet på trods af, at borgeren ikke er indflyttet på en plads. Derfor sondres der mellem hhv. netto- og bruttoventende borgere i det interne arbejde med ventelisterne samt i dialogen med Borgerrådgiveren. Den juridiske forskel (som også er blevet fremsendt til Borgerrådgiveren i brev af 6. februar 2018) fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 1: Definition af netto- versus bruttoventende borgere

Definition til Borgerrådgiveren	
NETTOVENTENDE OMFATTER	
N1	Borgere, som har modtaget en afgørelse om ret til botilbud efter §§ 107 eller 108, men som endnu ikke har modtaget et konkret botilbud eller har modtaget et konkret botilbud, men afventer indflytning.
N2	Borgere, der allerede bor i et botilbud, men som akut vil profitere bedre af et andet botilbud, da borgerens behov har ændret sig.
BRUTTOVENTENDE OMFATTER	
B1	Borgere, der har modtaget en konkret afgørelse om botilbud, men hvor retten til botilbuddet efter afgørelsen endnu ikke er indtrådt, fordi afgørelsen efter sit indhold først skal have virkning på et senere - nærmere fastsat - tidspunkt.
B2	Borgere, som har modtaget en afgørelse om ret til botilbud, men har takket nej til tilbuddet, fx fordi de ønsker at udnytte deres ret til frit valg og derfor sættes på venteliste til andet botilbud end det tilbudte.
B3	Borgere, der har takket nej til konkret botilbud, da borgeren ikke er motiveret for indflytning og har benyttet sin selvbestemmelsesret.
B4	Borgere, der allerede bor i et botilbud, og som skal flytte fra dette tilbud til et andet - enten fordi det i forbindelse med opfølgning er konstateret, at deres behov har ændret sig, eller fordi de selv ønsker flytning af andre årsager - men hvor behovet for flytning ikke er akut, og deres behov for hjælp kan imødekommes på anden vis, fx ved tildeling af øget hjemmehjælp eller socialpædagogisk bistand i perioden frem til flytningen.