

# **BIF-resultatrapport**

**10-11-2022**

## Hovedmål

Fællesmål .....	s. 4
Afgangsrater .....	s. 5
Matchgrad .....	s. 6
Sygefravær .....	s. 7
Øvrige KEH mål .....	s. 8
Øvrige YDS mål .....	s. 9

## Supportmål

Tidlig indsats samtaler .....	s. 11
Tidlig indsats aktive tilbud og ordinære timer .....	s. 12
STAR fokusmål samtaler .....	s. 13
STAR fokusmål aktive tilbud og ordinære timer .....	s. 14
Virksomhedsplaceringer .....	s. 15
Afgang efter afsluttet virksomhedsplacering .....	s. 16
Tilgang til fleksjobordningen .....	s. 17

## Sagsnorm

Sagsnormsopgørelse .....	s. 19
--------------------------	-------

*Rapporten er delt op i et afsnit om hovedmål og supportmål.*

*Dette refererer til centrenes resultataftaler.*

*Sagsnormen, der tidligere var sit eget produkt, er nu inkluderet i rapporten.*

# Hovedmål

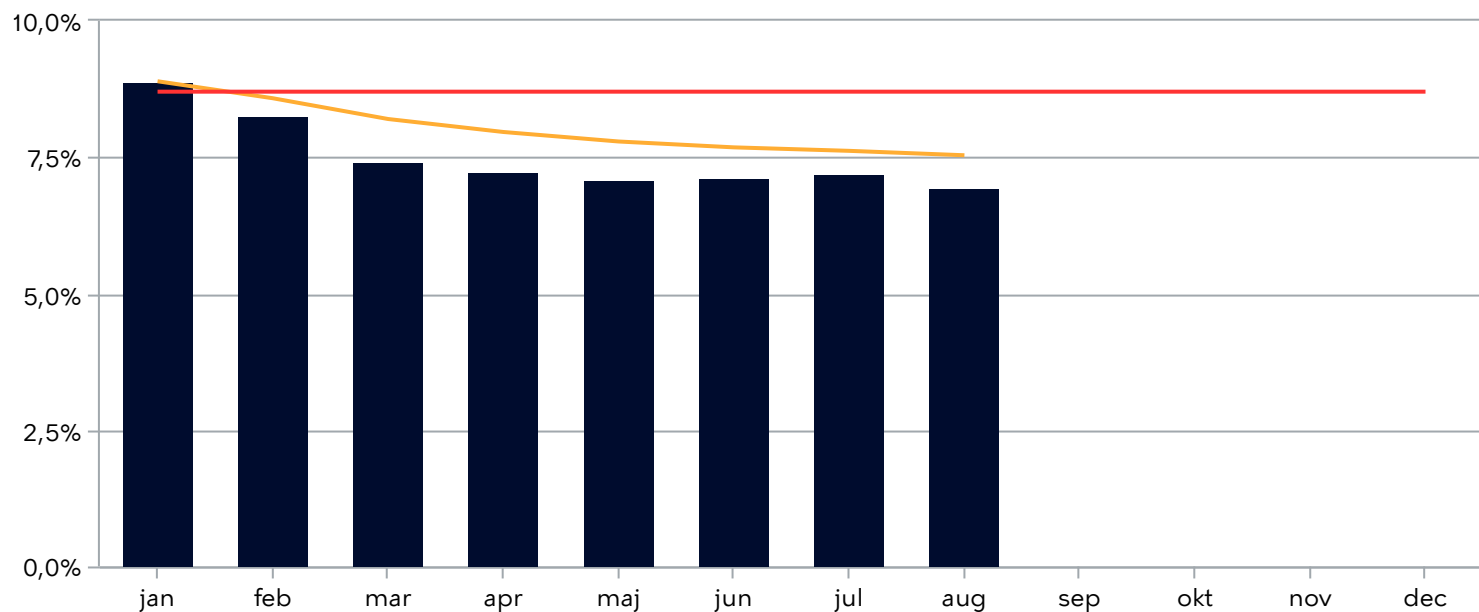
# Fællesmål - Andel ydelsesmodtagere og BM rangliste

Fællesmål: Københavns Kommune skal være i top-25 i 2025 på Beskæftigelsesministeriets benchmarkliste.  
I 2022 må andelen af ydelsesmodtagere **maksimalt** udgøre 8,7 pct. af befolkningen.

## Seneste rangliste (1. kvartal 2021 - 4. kvartal 2021)

Dagpenge mv.: 50  
Sygedagpenge mv.: 23  
Kontanthjælp mv.: 85  
Ydelsesgrupper i alt.: 69

## Andel fuldtidspersoner på midlertidig forsørgelse



■ Andel fuldtidspersoner — ÅTD — Målniveau

jan feb mar apr maj jun jul aug sep okt nov dec

Andel fuldtidspersoner	8,9%	8,3%	7,4%	7,2%	7,1%	7,1%	7,2%	7,0%				
Antal fuldtidspersoner	43.103	40.084	36.060	35.311	34.532	34.794	35.239	33.950				
Andel fuldtidspersoner ÅTD	8,9%	8,6%	8,2%	8,0%	7,8%	7,7%	7,6%	7,5%				

Note: Det forventes at niveauet for særligt den seneste måned ændrer sig ved næste opdatering. Dette skyldes, at niveauet for sygedagpengemodtagere typisk opjusteres.

# Prognose for afgangsrater til job og uddannelse

Centre	Mål	Prognose for jan-okt	Prognose i måneden før	Målopfyldelse for jan-okt	Målopfyldelse i måneden før
AMC og CBSI	9,0%	10,2%	10,4%	100,0%	100,0%
CAB	73,0%	65,5%	68,6%	89,7%	94,0%
JKA	8,5%	8,0%	8,4%	94,5%	98,5%
JKA (LY)	8,0%	11,4%	11,0%	100,0%	100,0%
JKI	1,5%	2,1%	2,2%	100,0%	100,0%
JKK	9,0%	13,2%	13,3%	100,0%	100,0%
JKU	8,0%	10,3%	10,6%	100,0%	100,0%
CKB (og JKU)	2,5%	1,7%	1,9%	69,8%	74,2%

Kilde: BIFLIS, Afgang efter afsluttet kontaktføreløb, Afgang efter afsluttet aktivering, Kontaktføreløb samt CØ's prognoseværktøj

Anm.: Prognosen er et gennemsnit over månedernes afgangsrater.

## Metode for afgangsrater

Alle centrenes, på nær CAB's, afgangsrater udregnes som et gennemsnit af de månedlige afgangsrater. Disse er en andel af antal afgange ud antallet af kontaktføreløb i den pågældende måned. For CBSI og CKB beregnes der for borgere, hvor myndighedsopgaven ligger på henholdsvis AMC og JKU.

Afgangsraten for CAB beregnes samlet for hele året og er ikke i forhold til kontaktføreløbene, men i forhold til borgere med bevillingsudløb i 2022. Da borgere kan afslutte deres kontaktføreløb før denne dato kan afgangsraten i starten af året være højere end 100 pct.

## Valideret data og prognoser

Valideret data for afgange er 6 måneder forsinket. Afgangsraterne ovenfor er derfor en kombination af validerede afgange og prognoser for afgangene.

Der er valideret data til og med april.

## Tværgående matchgrader

Centre	Mål	Foreløbig resultater for jan-okt	Foreløbig resultater i måneden før	Målopfyldelse for jan-okt	Målopfyldelse i måneden før
Matchede jobåbninger	1.800	1.438	1.371	97,6%	100,0%
Matchgrad	35%	39,3%	38,7%	100,0%	100,0%

Kilde: BIFLIS, Rekrutteringsanmodninger

Note: Opgørelsen over matchede jobåbninger er en løbende opgørelse. Det betyder, at der f.eks. fortsat arbejdes med jobåbninger i februar, som er lavet i januar. Der kan arbejdes med åbninger op til 3 måneder efter oprettelsesdatoen jf. arbejdsgangen

Matchgraden opgøres pba. lukkede jobåbninger. I takt med disse lukkes kan matchgraden ændre sig bagud i tid. Det betyder, at matchgraden sandsynligvis vil falde.

Det tværgående mål for AMC, CAB, CBSI, JKA, JKI, JKK, JKU og KEH er for fleksjob og ordinære timer.

# Sygefravær

Center	Mål	Realiseret i jan-sep	Realiseret i måneden før	Målopfyldelse for jan-sep	Målopfyldelse i måneden før
AMC	8,3 dage	13,0 dage	11,6 dage	52,9%	51,8%
CAB	8,3 dage	7,4 dage	6,7 dage	92,5%	89,6%
JKA	8,3 dage	8,8 dage	7,8 dage	77,7%	76,6%
JKI	8,3 dage	9,1 dage	8,2 dage	75,3%	73,1%
JKK	8,3 dage	10,2 dage	8,9 dage	67,6%	67,6%
JKU	8,3 dage	6,4 dage	5,6 dage	100,0%	100,0%
CBSI	8,3 dage	7,7 dage	7,0 dage	89,4%	85,1%
CKB	8,3 dage	6,4 dage	5,7 dage	100,0%	100,0%
KEH	8,3 dage	7,4 dage	6,8 dage	93,2%	88,2%
YDS	8,3 dage	10,6 dage	9,5 dage	65,0%	63,3%
CF	5,0 dage	7,4 dage	6,6 dage	55,9%	55,0%
BIF samlet	8,3 dage	8,7 dage	7,8 dage	78,8%	76,8%

Kilde: Ledelsesinformation

Anm.: Data er opgjort til og med oktober og trukket d. 4. november.

Målniveauet for BIF samlet og centrene er 8,3 fraværdage pr. fuldtidsansat. For CF er målniveauet 5,0 fraværsdage pr. fuldtidsansat.

I udregningen af målopfyldelsen er målniveauet er sæsonkorrigeret efter sygefraværet i 2019.

## Øvrige KEH mål

Hovedmål	Målniveau	Realiseret i jan-okt	Realiseret i måneden før	Målopfyldelse for jan-okt	Målopfyldelse i måneden før
Hjemhentede jobåbninger	5.300	5.021	4.602	100,0%	100,0%
Tilfredse / utilfredse virksomheder	75% / 10%	80% / 8%	81% / 9%	100,0%	100,0%
		67% / 11%	73% / 10%	76,5%	99,0%
Kontakterede virksomheder i RH	10.000	9.767	8.930	100,0%	100,0%
Andel heraf med RA	2.500	2.155	1.991	100,0%	100,0%

Note: KEH's mål i oversigten er

- KEH skal hente mindst 5.300 ordinære eller fleksjobåbninger hjem
- Mindst 75 pct. af virksomhederne skal være tilfredse eller meget tilfredse og maksimalt 10 pct. må være utilfredse eller meget utilfredse.
- KEH skal have kontakt med minimum 10.000 virksomheder i Region Hovedstaden. Heraf skal 25 pct. af kontakterne føre til en rekrutteringsanmodning.

Tilfredshedsmålingen opgøres pr. kvartal og på 2 spørgsmål. Lige nu er 1. og 2. kvartal tilgængelig.



## Øvrige YDS mål

Hovedmål	Målniveau	Realiseret i jan-okt	Realiseret i måneden før	Målopfyldelse for jan-okt	Målopfyldelse i måneden før
Behandling af ansøgning om kontanthjælp mv.	80%	77,1%	79,3%	100,0%	100,0%
Opgaver i sygedagpengesagsbehandlingen	80%	13,8%	13,8%	17,3%	17,2%
Andel besvarede opkald	80%	80,6%	80,3%	100,8%	100,3%
Ekspederede hændelsesadvis	97%				
Lønrefusion til arbejdsgiverne	95%	32,5%	35,7%	40,6%	44,6%
Fakturaer over 30 dage gamle	40	15	17	100,0%	100,0%

Note: YDS's mål i oversigten er

- Mindst 80 pct. af ansøgningerne om kontanthjælp, uddannelseshjælp og selvforsørgelses-/hjemrejse- og overgangsydelse skal være behandlet indenfor 21 dage.
- Mindst 80 pct. af opgaverne i sygedagpengesagsbehandlingen indenfor kategorien "Bemærkninger til Underretningsbrev" håndteres indenfor 14 dage.
- Telefonbetjeningen i YDS skal afspejle, at mindst 80 pct. af opkald i YDS besvares.
- Mindst 97 pct. af alle nyindkomne hændelsesadvis'er i en måned skal være ekspederet senest ved udgangen af den efterfølgende måned.
- Mindst 95 pct. af alle anmodninger om lønrefusion til arbejdsgiverne skal være behandlet indenfor 10 dage efter modtagelse af korrekt udfyldt anmodning.
- Antal fakturaer uden spær, der er over 30 dage gamle, må ikke overstige 40 i gennemsnit over året.

Der forelægger ikke data for målet vedr. hændelsesadviser efter overgangen til KY. Det undersøges hvilke muligheder der er.

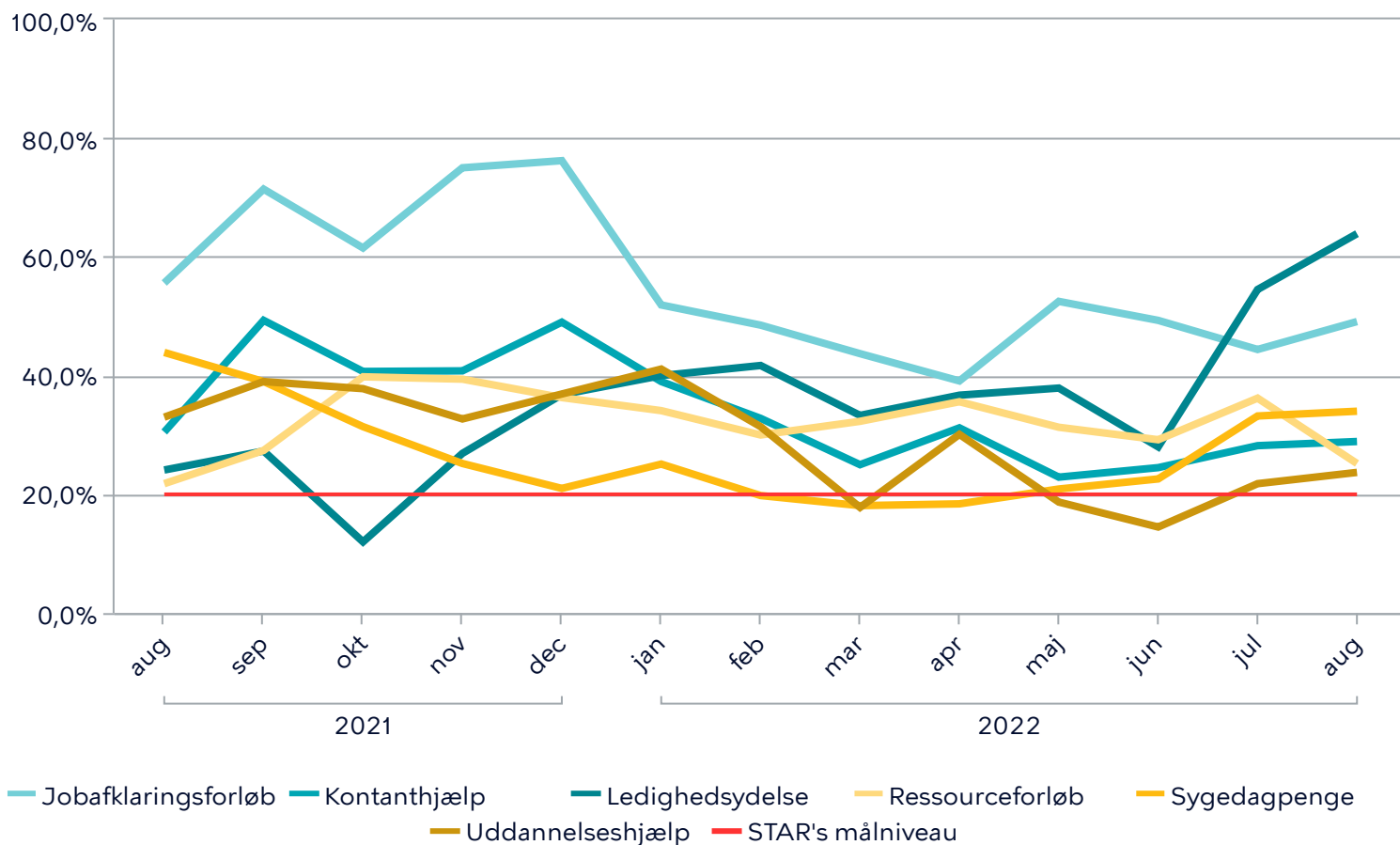
# Supportmål

# Afholdte samtaler i de første 6 måneder i fht. LAB (Tidlig indsats)

## Samtaler de første 6 måneder (aug-2022)

Målgruppe	Antal borgere (ekskl. fritagne)	Antal borgere med færre end 4 samtaler	Andel borgere med færre end 4 samtaler
Ledighedsydelse	36	23	63,9% ●
Jobafklaringsforløb	55	27	49,1% ●
Overgangsydelsesmodtagere uden for program	22	9	40,9% ●
Sygedagpenge	435	148	34,0% ●
Kontanthjælp	190	55	28,9% ●
Ressourceforløb	103	26	25,2% ●
Uddannelseshjælp	59	14	23,7% ●
Revalidering inkl. forrevalidering	5	0	20,0% ●
A-dagpenge mv.	714	91	12,7% ●

Udvikling over tid for målgrupper over 20 pct.



Kilde: Jobindsats

Note: STAR tillader, at op til 20 pct. af borgerne ikke har haft 4 samtaler i løbet af de første 6 måneder.

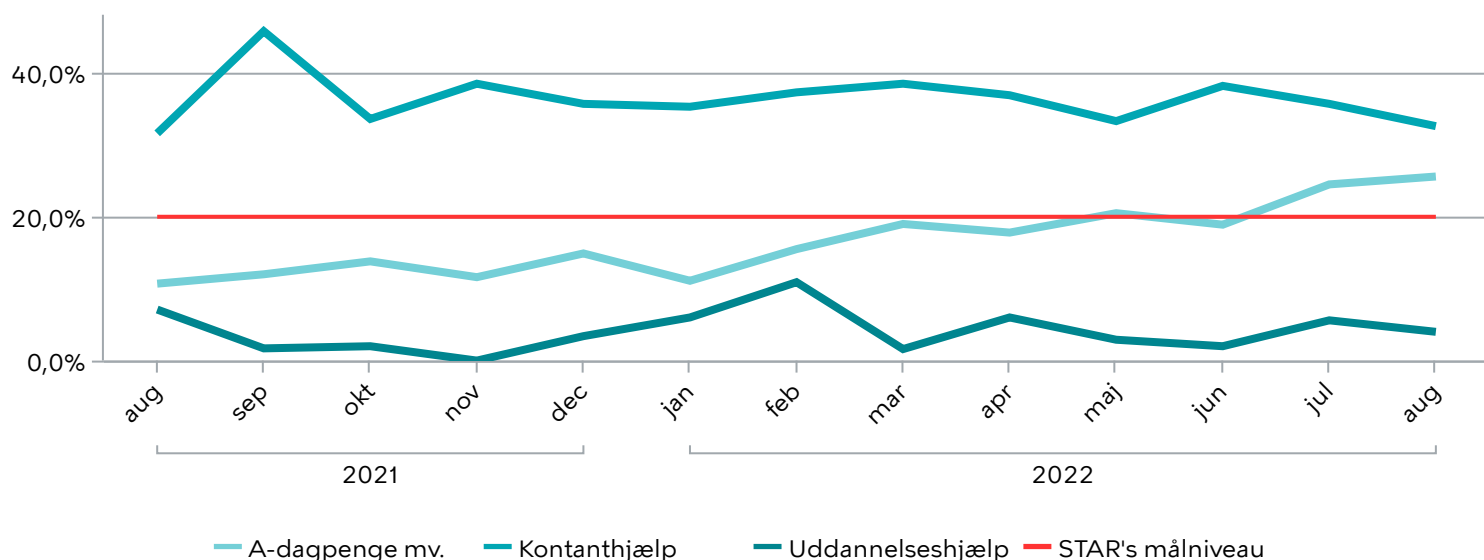
Ved de små målgrupper vil der nogle måneder frem gå en andel og 0 antal borgere. Det betyder, at er færre borgere end 3 og antallet fremgår derfor ikke. Hvis der både er en andel på 0 pct. og 0 antal borgere kan det betyde to ting. Enten at der ikke er nogle borgere eller at der er færre end 3 borgere og de alle sammen har afholdt 4 eller flere samtaler.

# Rettidig afholdelse af aktivt tilbud ift. LAB (Tidlig indsats)

## Aktive tilbud og ordinære timer i de første 6 måneder (aug-2022)

Målgruppe	Antal borgere (ekskl. fritagne)	Andel borgere uden aktivering eller ordinære timer	Andel borgere uden aktivering ↓
Kontanthjælp	184	32,6%	37,0% ●
A-dagpenge mv.	711	25,6%	25,6% ●
Uddannelseshjælp	50	4,0%	4,0% ●

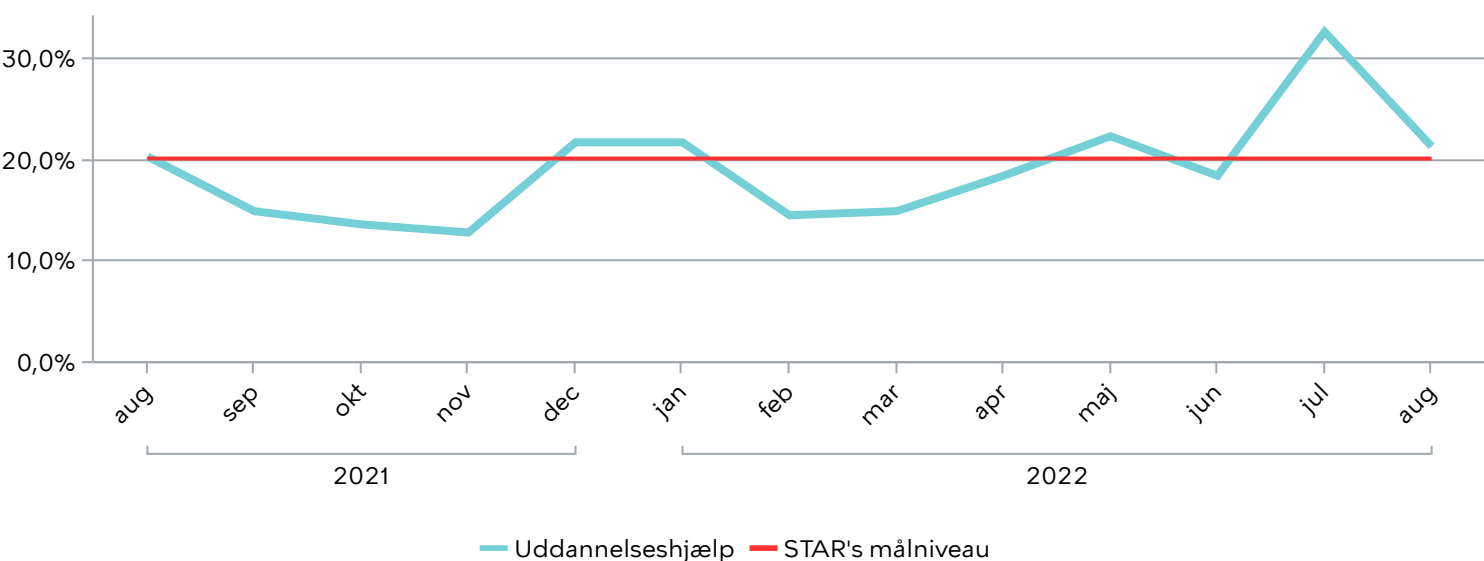
Udvikling over tid



## Aktive tilbud og ordinære timer i de første 6 måneder (aug-2022)

Målgruppe	Antal borgere (ekskl. fritagne)	Andel borgere uden aktivering eller ordinære timer	Andel borgere uden aktivering ↓
Uddannelseshjælp	99	21,2%	26,3% ●

Udvikling over tid



Kilde: Jobindsats

Note: STAR tillader, at op til 20 pct. af borgerne ikke har haft et aktivt tilbud eller ordinære timer i løbet af de første 6 måneder.

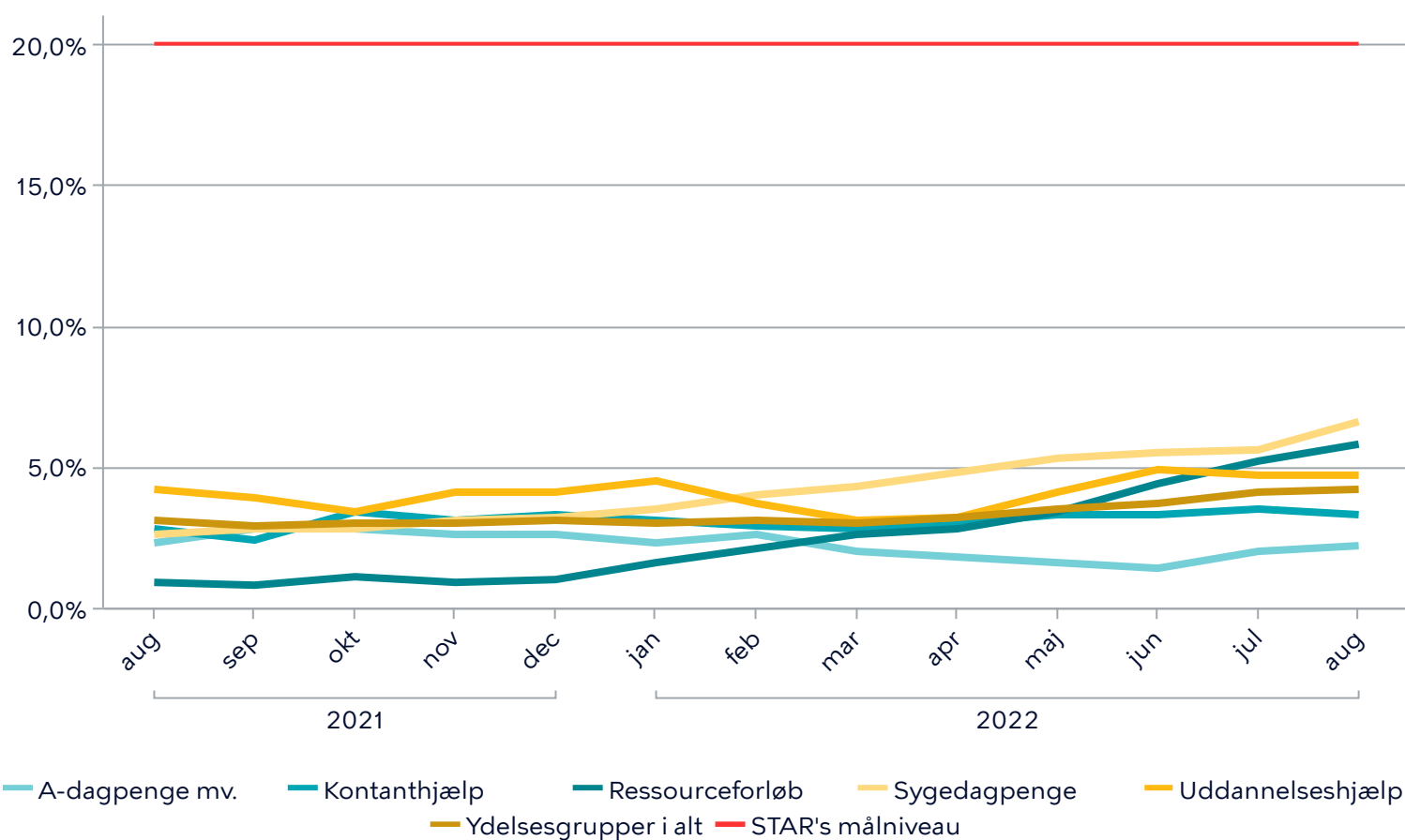
Uddannelseshjælp indgår i den tidlige indsats. Kravet i lovgivningen er dog inden for den første måned.

# STAR's fokusmål: Afholdte samtaler de seneste 12 måneder

## Samtaler de seneste 12 måneder (aug-2022)

Målgruppe	Antal borgere (ekskl. fritagne)	Antal borgere med færre end 4 samtaler	Andel borgere med færre end 4↓ samtaler
Ledighedsydelse	426	34	8,0%
Sygedagpenge	1.496	98	6,6%
Jobafklaringsforløb	516	30	5,8%
Ressourceforløb	2.493	145	5,8%
Overgangsydelsesmodtagere uden for program	209	10	4,8%
Revalidering inkl. forrevalidering	149	7	4,7%
Uddannelseshjælp	959	45	4,7%
Ydelsesgrupper i alt	14.161	600	4,2%
Kontanthjælp	4.997	167	3,3%
A-dagpenge mv.	2.918	64	2,2%

Udvikling over tid for målgrupper over 20 pct.



Kilde: Jobindsats

Note: STAR tillader, at op til 20 pct. af borgerne ikke har haft 4 samtaler i løbet af de første 6 måneder.

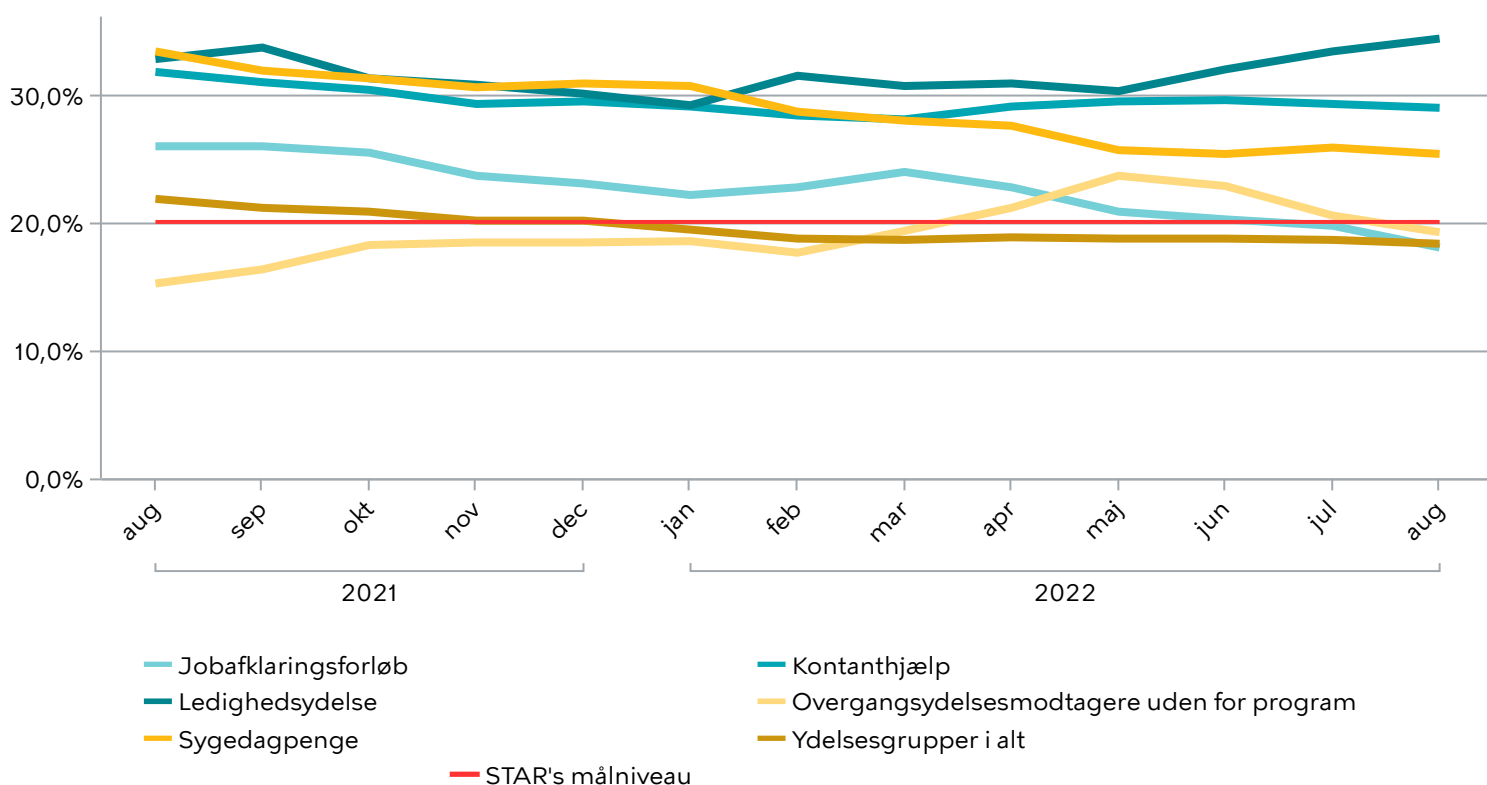
Ved de små målgrupper vil der nogle måneder frem gå en andel og 0 antal borgere. Det betyder, at er færre borgere end 3 og antallet fremgår derfor ikke. Hvis der både er en andel på 0 pct. og 0 antal borgere kan det betyde to ting. Enten at der ikke er nogle borgere eller at der er færre end 3 borgere og de alle sammen har afholdt 4 eller flere samtaler.

# STAR's fokusmål: Aktivt tilbud og ordinære timer

## Aktive tilbud og ordinære timer i de seneste 12 måneder (aug-2022)

Målgruppe	Antal borgere (ekskl. fritagne)	Andel borgere uden aktivering	Andel borgere uden aktivering eller ordinære timer ↓
Ledighedsydelse	396	34,8%	34,3% ●
Kontanthjælp	4.977	31,1%	28,9% ●
Sygedagpenge	1.529	25,3%	25,3% ●
Overgangsydelsesmodtagere uden for program	208	19,7%	19,2% ●
Ydelsesgrupper i alt	14.049	19,2%	18,3% ●
Jobafklaringsforløb	516	20,0%	18,0% ●
Ressourceforløb	2.486	11,7%	11,6% ●
A-dagpenge mv.	2.912	5,7%	5,7% ●
Uddannelseshjælp	878	3,3%	3,3% ●
Revalidering inkl. forrevalidering	149	0,0%	0,0% ●

Udvikling over tid for målgrupper over 20 pct.



Kilde: Jobindsats

Note: STAR tillader, at op til 20 pct. af borgerne ikke har haft et aktivt tilbud eller ordinære timer i løbet af de seneste 12 måneder.

Ved de små målgrupper vil der nogle måneder frem gå en andel og 0 antal borgere. Det betyder, at er færre borgere end 3 og antallet fremgår derfor ikke. Hvis der både er en andel på 0 pct. og 0 antal borgere kan det betyde to ting. Enten at der ikke er nogle borgere eller at der er færre end 3 borgere og de alle sammen har afholdt et aktivt tilbud eller haft ordinære timer.

## Virksomhedsplaceringer

Center	Pejlemærke	Realiseret i jan-okt	Realiseret i måneden før	Målopfyldelse for jan-okt	Målopfyldelse i måneden før
AMC	4.000	2.814	2.548	84,4%	84,9%
CAB	1.100	1.043	945	92,7%	92,7%
JKA		2.821	2.522		
JKI		1.569	1.406		
JKK	3.000	1.681	1.505	100,0%	100,0%
JKU		1.454	1.301		
CBSI	600	396	353	79,2%	78,4%
CKB		194	175		

Kilde: BIFLIS, Aktivering

Anm.: Det er kun centrene AMC, CAB, JKK og CBSI, der har indsendt pejlemærker for dette supportmål.

## Afgang efter afsluttet virksomhedsplacering

Center	Pejlemærke	Realiseret i maj 2021 - apr 2022	Realiseret i måneden før	Målopfyldelse for maj 2021 - apr 2022	Målopfyldelse i måneden før
AMC	15,0%	23,4%	23,7%	100,0%	100,0%
CAB	5,5%	6,7%	7,1%	100,0%	100,0%
JKA		6,6%	6,8%		
JKI		9,5%	9,7%		
JKK	23,0%	32,7%	31,8%	100,0%	100,0%
JKU		23,8%	23,8%		
CBSI	15,0%	25,1%	25,6%	100,0%	100,0%
CKB		17,8%			

Kilde: BIFLIS, Afgang efter afsluttet aktivering

Anm.: Tabellen viser validerets data for de seneste rullende år.

De realiserede niveauer viser, hvor stor en andel af de afsluttede virksomhedsplaceringer der afsluttes med afgang til beskæftigelse eller uddannelse 2 måneder efter.



## Tilgang til fleksjobordningen

Center	Pejlemærke	Realiseret i jan-okt	Realiseret i måneden før	Målopfyldelse for jan-okt	Målopfyldelse i måneden før
CAB	115	73	65	76,2%	75,4%
JKA		311	263		
JKI	300	171	154	100,0%	100,0%
Andre		26	21		
Samlet		581	503		

Kilde: BIFLIS2, Kontaktforløb

Anm.: Opgørelsen viser antal borgere, hvor afbrydelsesårsagen er "fleksjobberettigelse/fleksjob".

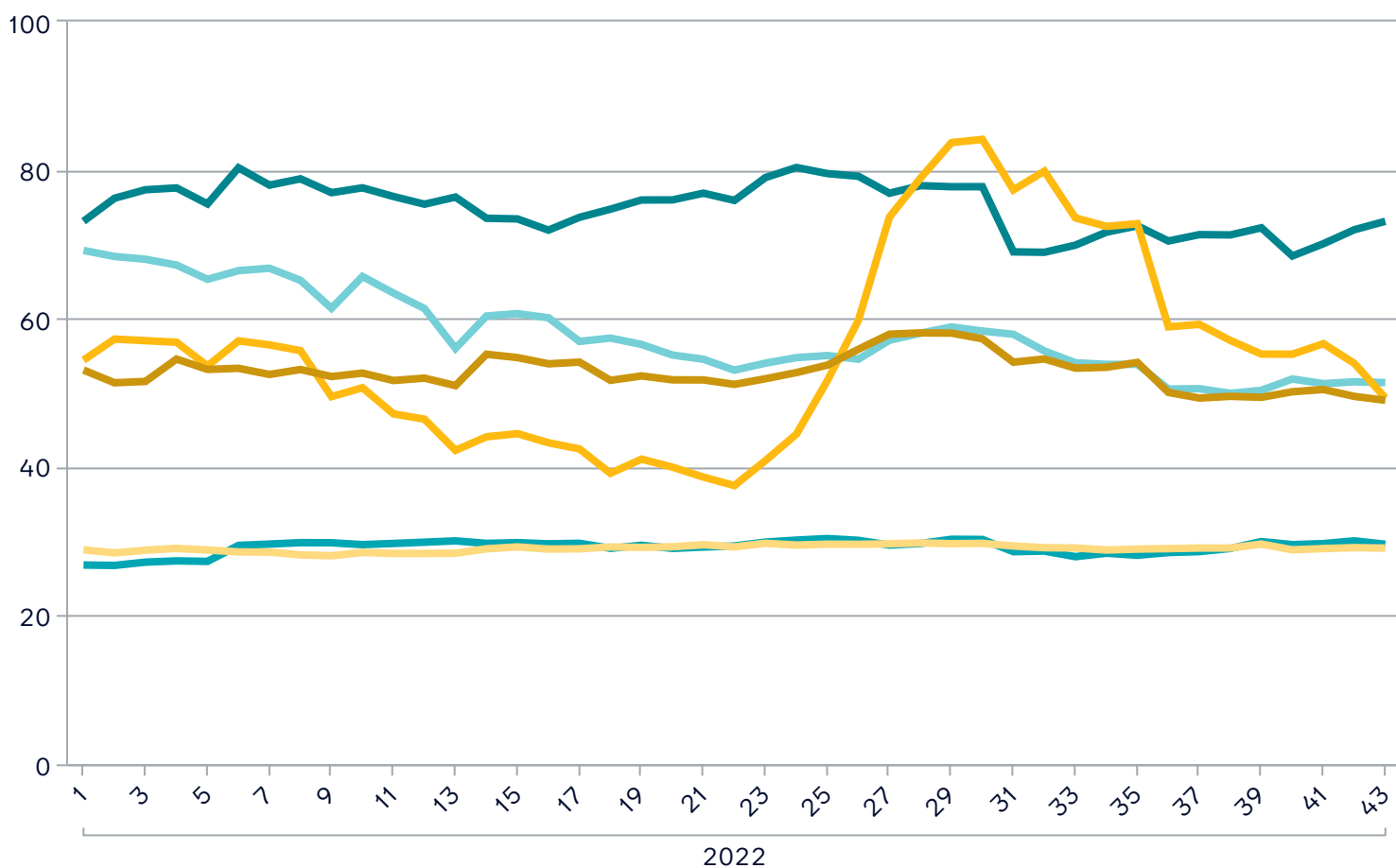
# Sagsnormsopgørelse

# Sagsnorm for alle centre

Sagsnorm gennemsnit af uge 1 - 43 2022

Center	Sagsnorm	Ledige helårspersoner	Medarbejdere med sager	Barsler	Medarbejdere uden sager	Chefer
AMC	58	5.656	98	2	62	7
CAB	29	2.872	98	10	95	7
JKA	75	12.266	164	8	53	11
JKI	29	6.857	236	16	38	13
JKK	55	3.022	54	0	50	4
JKU	53	6.179	117	3	47	7

Udviklingen af sagsnormen over året



— AMC Sagsnorm  
 — CAB Sagsnorm  
 — JKA Sagsnorm  
 — JKI Sagsnorm  
 — JKK Sagsnorm  
 — JKU Sagsnorm