

Dialogmøde om *Sammen om byen*

**Borger-
inddragelse.**

**Hipt eller
håbløst?**

JA

NEJ

VED
IKKE

Giv lyd, københavnert
www.sammenombyen.dk



Velkommen og formål

Formål med dagen

- *Input vedr. de overordnede temaer fra københavnerdialogen*
- *Input vedr. de udfordringer og løsningsmuligheder temaerne rummer*
- *Input bruges i projektgruppens videre arbejde med formulering af principper og lægges frem for styregruppen mhp, sammen med dialogprocessen øvrige input, at vedlægge dem indstilling til BR.*

Program for dagen

- 17.00 Velkommen: dagens program og formål v/Dorthe**
- 17.10 Status på projekt "Sammen om Byen" v/Anja**
- 17.20 Præsentation af hovedtemaer fra københavner-dialogen v/Karoline**
- 17.50 Pause**
- 18.00 Gruppearbejde; temaer, udfordringer og mulige løsninger v/Dorthe**
- 18.40 Opsamling i plenum v/Anja**
- 18.55 Tak for i dag**

Baggrund for Sammen om Byen

Projektets mål

- *at "ØKF med inddragelse af øvrige forvaltninger, lokaludvalg og centrale civilsamfundsaktører, skal udarbejdelse af forslag til fælles kommunale principper for, hvordan borgere fremadrettet skal involveres og engageres i byens udvikling" (BR 26.3.15)*
- *Forslag til model for brug af borgerbudgetter (ØU 16.6.15)*

Formål – skal vi være mere sammen om byen, kræver det:

- *Kommunen skaber mulighed for at flere københavnere deltager og engagerer sig i byens udvikling sammen med kommunen*
- *Københavnerne oplever at det kan svare sig at engagere sig i byens udvikling sammen med kommunen*
- *Københavnernes viden og ideer bruges der, hvor de er stærkest – som eksperter i hvordan byen bruges og opleves*

Baggrund for Sammen om Byen - fortsat

Organisering

- *Styregruppe* - 7 direktørkredsen, TMF er tovholder
- *Projektgruppe* - Chefniveau på tværs af forvaltninger
- *Arbejdsgruppe* - TMF og ØKF medarbejdere, herunder medarbejdere fra lokaludvalgs-sekr.

Københavnerdialog

- *Kommunikationskampagne; "Giv lyd, københavnere ": 10. aug.-28. sept.*
- *Høring af lokaludvalg: 10. aug.-28. sept.*
- *Kvalitative interviews med 61 forskellige københavnere (centrale civilsamfundsaktører, erhvervsliv, udsatte, unge, børnefamilier, forskellige københavnere(-borger)typer, politikere og embedsfolk): aug. – sept.*

Resultater af spørgeskemaundersøgelse

Fakta på baggrund af svar fra 2.145 københavnere

- Lidt over 50% er allerede aktive i københavnerdialogen på den ene eller anden måde i dag
- Endnu flere end i dag, 72%, vil gerne samarbejde mere med KK
- 26-37% er utilfredse med mulighederne for deltagelse, involvering og indflydelse (17-18% ved ikke)
- 44-59% er i nogen eller høj grad tilfredse mulighederne for deltagelse, involvering og indflydelse
- 79% vil gerne involveres i lokale temaer, 43% i bydækkende
- Mange forskellige temaer har interesse

Hvilke temaer vil du gerne være involvert i, hvis vi skal mere i dialog om byens udvikling?	Procent
Trafik (Infrastruktur, bløde trafikanter, biler, kollektiv trafik, Co2, parkering og lign.)	29,3
Miljø (Klima, affaldshåndtering, natur, genbrug, bæredygtighed, støj og lign.)	14,0
Byudvikling (Arkitektur, planlægning, bæredygtig udvikling, byrum og lign.)	11,9
Mangfoldighed (Integration, flygtninge, plads til alle og lign.)	2,6
Tryghed (Naboskab, kendskab, mobning, hatecrime, kriminalitet og lign.)	1,1
Børn og unge (Skoler, børneinstitutioner, normeringer, legepladser og lign.)	6,1
Kultur og fritid (Kultur, fritidsaktiviteter, biblioteker, kunst, medborgerhuse og lign.)	6,6
Boliger (Boligformer, huslej, anvisningspolitik, gettoer og lign.)	4,0
Beskæftigelse og erhverv (praktikpladser, ledige, virksomheders vilkår, butiksdød og lign.)	2,9
Ældre (Aktiviteter, pleje, boligformer og lign.)	3,4
Grupper med funktionsnedsættelse (Handicappede, autister, psykiske syge og lign.)	5,5
Udsatte grupper (Hjemløse, udsatte børn og unge og lign.)	1,6
Diverse - herunder udvikling af platform for kommunikation mellem kommune og borger men også borgerne imellem, arbejdskultur i kommunen, troværdighed f.eks. bliver man hørt - nytter det noget, tilbagemeldinger og meget mere.	11,1

Resultater af spørgeskemaundersøgelse - fortsat

Responenternes forslag til ændringer

- Bedre mulighed for at deltage i konkrete og tidsafgrænsede sager/projekter
- Der skal gives feedback fra KK
- Det skal være lettere at afgive ideer
- Bedre mulighed for indflydelse på prioritering af vigtige temaer for byen
- 65% mener ikke at tidsforbrug er en forhindring
- Knap 40% mener, at lokaludvalg gør en høj eller meget høj forskel i KBH, 25% mener i nogen grad.

Forbehold

- Online baseret undersøgelse: udelukker vise borgere og tiltrækker formentlig primært de organiserede netværksborgere.
- Svarmulighederne har forskellig karakter – nogle er mere konkrete og åbne end andre
- De 20-29 årige er underrepræsenteret
- Der er formentlig en overrepræsentation af positive svar i f.t. f.eks. ”at være interesseret i mere samarbejde”, hvor svarmuligheder ikke har været prioriteret i ft. andre valg.

Hvad siger undersøgelsen os?

Overordnede budskab fra survey

- 3 ud af 4 vil gerne samarbejde mere med KK om byens udvikling og under de rigtige rammer synes tid ikke at være en barrierer. Københavnerne vil gerne have:
 - At KK udvider mulighederne og gør det lettere for københavnerne at deltage og få medindflydelse på byens udvikling.
 - At KK bliver bedre til at sætte klare rammer for ideer, deltagelse, indflydelse og feedback.
 - At inddragelsen primært sker i lokale temaer, men at bydækkende temaer også interesserer mange.

Momentum

- Mere og bedre københavnerinddragelse er ikke kun et KK drevet ønske – de københavnerne vi har hørt fra vil gerne være med under de rette vilkår.

Videre proces

- *November: projektgruppemøder vedr. formulering af principper og godkendelse af indstilling i styregruppe.*
- *12. januar 2016 : forslag til principper vedlagt resultater af københavnerdialog behandles på ØU.*
- *28. januar 2016 : forslag til principper vedlagt resultater af københavnerdialog behandles på BR.*
- *Udmøntning af principper i fagudvalg i overensstemmelse med opgaveportefølger og kerneydelser: 2016-*

Præsentation af hovedtemaer fra københavnner-dialogen

Der er identificeret 11 hovedtemaer pba. udtalelser fra københavnnerdialogen

- *Nemmere vej ind i kommunen*
- *Tidlig inddragelse*
- *Gennemsigtighed*
- *Mangfoldighed i inddragelse/fokus på forskellighed*
- *Kommunikation og feedback*
- *Fokus på byens behov*
- *Tid til inddragelse og vidensgrundlag*
- *Ret og mulighed*
- *Motivationen for københavnnerne*
- *Lokale temaer og hverdagsliv som fokus for engagement*
- *Dialog mellem politikere og københavnere*

Tema: Nemmere vej ind i kommunen

Københavnerne oplever ofte, at det er svært at komme i kontakt med den rette medarbejder og at det kan være svært at videregive idéer, forslag til kommunen og skabe et grundlag for sammenskabelse.

Tema: Mangfoldighed i inddragelse/fokus på forskellighed

Københavnerne er forskellige og bruger byen forskelligt, derfor skal dialogen med københavnernes også have fokus på forskellighed. Det er vigtigt at KK har blik for denne forskellighed både ift. hvordan der informeres og inddrages.

Tema: Tid til inddragelse og vidensgrundlag

Københavnerne skal vide hvor og hvordan de kan engagere sig i byens udvikling. Derudover skal københavnernes have inspiration/viden om byudvikling og tid til at tænke sig om, før de bliver bedt om at komme med deres input til en proces eller give deres mening til kende.

Tema: Lokale temaer og hverdagsliv som fokus for engagement

Københavnerne er ofte mest engagerede ift. deres nærområde eller til lokale temaer, der påvirker deres dagligdag. Det er vigtigt, at københavnernes ser relevansen af det, de involveres i.

Tema: Tidlig inddragelse

Det er vigtigt at inddragelse og københavnernes engagement sker på et tidligt tidspunkt i udviklingen af projekter eller politikker, så man har reel mulighed for at påvirke processen og resultatet.

Tema: Kommunikation og feedback til københavnernes

Information fra kommunen bør være kort og klart formuleret, så det er let for københavnernes at sætte sig ind i, hvad det handler om. Høringsmateriale er ofte skrevet i specialiseret akademisk sprog. Køhavnernes oplever, at de ofte ikke får tilbagemeldinger på deres input og idéer, eller at de først modtages efter lang tid. Der efterlyses også indblik i, hvilke faglige og politiske afvejninger, der ligger til grund for en beslutning.

Tema: Ret og mulighed

Dialog er både kritik og konstruktive forslag. Det opleves, at der ikke er noget reelt handlingsrum for den konstruktive københavnere, som derfor kan føle sig nødsaget til at antage en protest- eller klagerolle.

Tema: Gennemsigtighed

Reel inddragelse er forudsætningen for god dialog og engagement for københavnernes engagement. Det er ligeledes afgørende for en ægte dialog med politikere eller forvaltning. Inddragelse skal ske der, hvor der er reel mulighed for medindflydelse, og der skal være gennemsigtighed ift. rammerne for indflydelse.

Tema: Fokus på byens behov

Udvikling af byen skal tage afsæt i byens behov, derfor skal det også være et centralt fokus i arbejdet for øget borgerengagering i KK. Københavner-ejerskab til udvikling skabes der, hvor københavnernes selv oplever et behov. Forslag til byens udvikling skal også kunne opstå ud af det selvgroede engagement.

Tema: Motivationen for københavnernes

Motivation er en vigtig faktor for københavnernes engagering. Der er ofte meget fokus på hvordan københavnernes kan servicere KK (BR + forvaltning) med lokal viden. Dvs. nogle københavnernes oplever at inddragelse udelukkende er til for forvaltningerne – og ikke for københavnernes.

Tema: Dialog mellem politikere og københavnernes

Der efterspørges mere direkte dialog mellem københavnernes og politikere. Pt. opleves kontakten som næsten ikke eksisterende.

Gruppearbejde

- 6 grupper á 4-5 personer
- Vælg en tovholder, der skriver pointer ned

Spørgsmål:

- *Hvilke tre temaer finder I vigtigst?*
- *Hvilke udfordringer eller dilemmaer knytter der sig til de tre temaer?*
- *Kan I pege på mulige løsninger på udfordringerne?*
- *Kom evt med bud på, hvordan lokaludvalgene kan være med til, at understøtte de udfordringer københavnere peger på.*

Opsamling i plenum

- Runde på pointer fra alle grupper – hvad ønsker I at projektgruppen særligt sætter fokus på?
- Pointer samles sammen og videregives til projektgruppen på møde 30.10.

Tak for jeres tid og input!