



Notat

Emne: Bidrag til besvarelse af forespørgsel til Overborgmesteren om tropetemperaturer i metroen.

Fra: Metroselskabet

Til: Økonomiforvaltningen, Københavns kommune

Dato: 2018-08-15

Metroselskabet har modtaget henvendelse om bidrag til besvarelse af nedenstående forespørgsel til Overborgmesteren:

"Forespørgsel til Overborgmesteren om tropetemperaturer i Metroen (2018-0215856)

Forespørgsel

*Overborgmesteren bedes redegøre for, hvilke initiativer Københavns Kommune kunne tænkes at foreslå, i relation til at forsøge at forhindre denne sommers meget høje temperaturer i den københavnske Metro, hvor der ingen ventilation var/er, som foranledigede/foranlediger, at især mange ældre borgere blev syge undervejs.
(Stillet af Dansk Folkeparti)*

Motivation

Medierne har udførligt omtalt disse varmeproblemer, og Dansk Folkeparti tager problemet op med henblik på en konstruktiv drøftelse af hvilke initiativer, der skal tages, for at lignende problemer undgås fremover."

Metroselskabets bidrag til besvarelse:

På alle metroens tog er der installeret et ventilationssystem. Ventilationssystemet i metrotogene følger normer og standarder på området og svarer til, hvad man vil kunne opleve i tilsvarende togsystemer i udlandet. Luften udskiftes 3-40 gange i timen afhængig af udetemperaturen.

På tilsvarende vis er der installeret et varmesystem, som sikrer at togene kan opretholde fuld drift om vinteren og sikrer en behagelig temperatur i metroen, også når det er koldt.

Der er derimod ikke installeret aircondition i togene. Aircondition blev fravalgt ved indkøb af togene i slut 1990'erne baseret på, at det almindeligvis kun er 5-15 dage om året, hvor temperaturen er meget høj i København, og et airconditionssystem ville være i anvendelse (sommeren 2017 er et eksempel på en sommer med meget få varme dage). Den resterende del af året ville systemet ikke være i anvendelse. Da systemet er installeret i togene ville togenes vægt, og dermed energiforbrug, være væsentligt forøget som følge af airconditionanlægget. Dette ville påvirke driftsomkostningerne samt medføre en øget klimamæssig belastning, som følge af øget CO² udledning. Derfor er der ikke aircondition i togene i dag. Af samme årsager vil der heller ikke være aircondition i togene i Cityringen.



Som følge af, at der ikke er aircondition i togene kan metroen være varm på meget varme dage. Det kan føles ubehageligt for nogle kunder, men udgør ikke en sundhedsfare for passagerne. Igennem snit rejser en kunde 10 min. i metroen. Den længste tur fra endestation til endestation er ca. 25 min.

Når disse varme dage indtræffer er der særlige procedurer, der træder i kraft hos metroens operatør. Der er særskilt fokus på driftsforstyrrelser, som kan betyde længere rejsetid. Således sikres det, at skulle et tog standse mellem to stationer pga driftsforstyrrelse, er der hurtigt personale tilstede for at assistere kunderne.

I forbindelse med hedeølgen denne sommer valgte Metroselskabet på de tre varmeste dage at dele vand ud til kunderne, som steg på metroen i lufthavnen. Ved at dele vand ud i lufthavnen var det muligt at servicere hjemvendte københavnere og udenlandske turister, som netop var landet i København og som ikke kunne forventes at være forberedt på varmen i København.

Metroselskabet måler løbende kundetilfredsheden blandt metroens kunder. På trods af varmen i metroen hen over sommeren, er kundetilfredsheden fortsat høj, om end den er lavere end gennemsnittet for første halvår 2018. 9 ud af 10 kunder var således tilfredse eller meget tilfredse med rejsen i metroen i juli. Målingen for juli viser en kundetilfredshed på 89 pct. Dette skal sammenlignes med en gennemsnitlig tilfredshed på 96 pct. for første halvår af 2018, og en tilfredshed på 94 pct. for juli året forinden (2017).

Fremadrettede tiltag:

Ventilationssystemet i togene er slidt, og Metroselskabet er i gang med at udskifte ventilationsstyringen i togene. Dermed bliver det nemmere at styre luftudskiftningen i toget, og således også øge luftudskiftningen i toget på varme dage. Det forventes, at det vil forbedre kundeoplevelsen og reducere det ubehag som nogen kunder oplever, når det er varmt og der er mange kunder i toget. Det vil dog ikke sænke temperaturen i metrotogene væsentligt.

Metroselskabet har allerede i dag stort fokus på klimapåvirkningerne, og de udfordringer det stiller i forhold til at klimasikre metroanlægget. Selskabet vil fortsat følge udviklingen tæt, og løbende tage bestik af om klimapåvirkningerne nødvendiggør, at temperaturen i togene skal kunne justeres alt afhængigt af temperaturen udenfor togene. Således vil selskabet også følge den teknologiske udvikling indenfor airconditionanlæg, som givet også vil ændre sig som følge af klimaændringerne. Selskabet deltager meget gerne i samarbejde med kommunen, fageksperter etc. i den debat, som klimapåvirkningerne generelt set får for indretningen af samfundet fremadrettet.