

## Oversigt over udviklingen i Socialstrategiens tegn på succes for perioden 2018 til 2021

Tegn på succes	Baseline	Status 2019 (2018)	Status 2020 (2019)	Status 2021 (2020)	Midtvejsstatus 2021
<b>Et værdigt liv</b>					
1) Færre borgere med særlige behov er ensomme (tallene baserer sig på den årlige brugertilfredshedsundersøgelse (BTU))	46 pct. ud af 3765 besvarelser (2018)	-	46 pct.** ud af 3776 besvarelser (2019)	46 pct.** ud af 3438 besvarelser (2020)	-
2) Flere borgere med særlige behov oplever at have en god livskvalitet (BTU)	54 pct. ud af 3794 besvarelser (2018)	-	54 pct.** ud af 3825 besvarelser (2019)	53 pct.** ud af 3434 besvarelser (2020)	-
3) Flere borgere med særlige behov er tilfredse med den hjælp, de får fra Socialforvaltningen (BTU)	78 pct. ud af 7094 besvarelser (2017)	75 pct. ud af 7098 besvarelser (2018)	77 pct. ud af 5742 besvarelser (2019)	75 pct. ud af 6292 besvarelser (2020)	-
<b>Et selvstændigt liv</b>					
4) Flere børn og unge med særlige behov opnår et fagligt niveau i grundskolen, der kvalificerer dem til en ungdomsuddannelse	48 pct. (2016)	41 pct. (2017)	51 pct.*** (2019)	49 pct.** (2020)	52 pct.** (2020 og 2021)
5) Flere unge med særlige behov gennemfører en ungdomsuddannelse	42 pct. (2015)	40,5 pct. (2016)	51 pct.*** (2019)	55 pct. (2020)	-
6) Flere borgere med særlige behov er i beskæftigelse eller uddannelse	31 pct. (2018)	33 pct. (2018)	34 pct. (2019)	33 pct.** (2020)	33 pct.** (juli 2021)
7) Flere borgere med særlige behov deltager i foreningslivet og frivilligt arbejde (BTU)	48 pct. ud af 3830 besvarelser (2018)	-	46 pct. ud af 3849 besvarelser (2019)	42 pct. ud af 3472 besvarelser (2020)	-
8) Ventetiden på en bolig igennem den sociale boliganvisning falder	212 dage (2017)	178 dage (2018)	133 dage*** (2019)	174 dage* (2020)	200 dage* (juli 2021)
<b>En helstøbt og langsigtet løsning</b>					
9) Flere borgere med særlige behov oplever at være inddraget i deres egen sag (BTU)	74 pct. ud af 7062 besvarelser (2018)	-	78 pct. ud af 6189 besvarelser (2019)	77 pct. ud af 6296 besvarelser (2020)	-
10) Flere borgere med særlige behov har en oplevelse af sammenhæng i deres indsatser (BTU)	31 pct. ud af 3196 besvarelser (2018)	-	35 pct. ud af 2475 besvarelser (2019)	32 pct. ud af 2497 besvarelser (2020)	-
11) Andelen af sager, hvor sagsbehandlingsfristen er overholdt, stiger	77 pct. (2017)	71 pct. (2018)	69 pct. (2019)	83 pct. (2020)	87 pct.* (juli 2021)
<b>En sund og fagligt stærk organisation</b>					
12) Sygefraværet i Socialforvaltningen falder	11,8 fraværsværk (2017)	12,7 fraværsværk (2018)	12,4 fraværsværk** (2019)	12,0 fraværsværk** (2020)	11,9 fraværsværk** (prognose 2021)
13) Personaleomsætningen i Socialforvaltningen falder (samlet)	29,5 pct. (2017)	33,3 pct. (2018)	34 pct.* (2019)	25,3 pct.** (2020)	24,9 pct.** (august 2021 - seneste 12 måneder)
Personaleomsætningen i Socialforvaltningen falder (eksternt)	25,4 pct. (2017)	27,8 pct. (2018)	27,6 pct.* (2019)	17,6 pct.** (2020)	17,6 pct.** (august 2021 - seneste 12 måneder)
14) Flere medarbejdere i Socialforvaltningen er stolte af deres arbejdsplads	5,1 (2019)	-	-	-	5,5** (2021)

<b>Tegn på succes</b>	<b>Baseline</b>	<b>Status 2019 (2018)</b>	<b>Status 2020 (2019)</b>	<b>Status 2021 (2020)</b>	<b>Midtvejsstatus 2021</b>
15) Flere medarbejdere i Socialforvaltningen oplever tryghed og sikkerhed i arbejdsmiljøet	78,7 pct. (2017)	77,7 pct.* (2019)	-	-	82,5** (2021)

\*Det er ikke muligt at udføre statistiske test, da populationen varierer i løbet af året, og det kan derfor ikke fastlægges, om udviklingen er statistisk sikker.

\*\*Udviklingen er inden for den statistiske usikkerhed, og det er derfor ikke muligt at sige, om udviklingen skyldes tilfældigheder.

\*\*\*Grundet forskel i udregningsmetoden og populationen kan udviklingen ikke verificeres.