



Til Socialudvalget

27-03-2008

Notat vedr. henvendelser fra fogedretten om udsættelser

Sagsnr.
2008-38938

Dokumentnr.
2008-164657

Baggrunden for nærværende notat

På mødet i Socialudvalget den 30. maj 2007 blev notatet "Udsættelse af beboere på grund af skyldig husleje i den almene sektor" omdelt (dok. nr. 2007-164955). Notatet blev udarbejdet i forlængelse af Jyllandspostens artikler den 18. og 19. maj 2007 vedrørende udsættelse af beboere i den almene sektor. På det tidspunkt måtte Socialforvaltningen konstatere, at der ikke kunne udarbejdes statistik på området. Sager om udsættelser m.v. var ikke registreret elektronisk, hvorfor der ikke kunne trækkes valide data fra Socialforvaltningens systemer.

Sagsbehandler
Gitte Bylov Larsen

Socialforvaltningen tilkendegav i notatet, at forvaltningen fremadrettet vil registrere de henvendelser, som forvaltningen modtager fra fogedretten vedr. udsættelser. Dette vil danne grundlag for at udarbejde statistik på området. Forvaltningen tilkendegav endvidere, at udvalget vil modtage en opgørelse fra 2. halvår af 2007 primo 2008.

På den baggrund har Socialforvaltningen fra ultimo september 2007 registreret alle de henvendelser, som forvaltningen har modtaget fra fogedretten vedr. udsættelser. Det er således blevet muligt, at lave en opgørelse over sagerne, som med dette notat præsenteres for Socialudvalget, som det blev lovet i førnævnte notat på mødet d. 30. maj 2007.

Praksis i fogedsager

§ 5a i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område trådte i kraft 1. juli 2007. Med § 5a, har Folketinget fastlagt en særlig procedure for kommunerne, når den enkelte kommune modtager underretning fra fogedretten om, at fogedretten behandler en sag om udsættelse af et beboelseslejemål. Bestemmelsen blev indført som følge af stigningen i antallet af udsættelser og fastlægger en særlig procedure for kommunerne, når den enkelte kommune modtager underretning fra fogedretten om, at fogedretten behandler en sag om udsættelse af et beboelseslejemål. Formålet med den nye bestemmelse er at indføre en pligt for kommunerne til at genvurdere borgernes behov for hjælp, når fogedretten underretter kommunen om, at en lejer sættes ud af et lejemål. I forhold til registreringen af udsættelsessager betyder lovændringen, at socialcentre informeres om samtlige sager, når udlejerne henvender sig til fogedretterne, hvad enten det senere

Mål- og rammekontoret for misbrug og bolig

Bernstorffsgade 17, 5
1592 København V

Telefon
3317 3367

Telefax
3317 3731

E-mail
LC69@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682833

www.kk.dk

viser sig, at sagen afsluttes i al mindelighed eller ej og med eller uden socialcentrets indgriben. Førhen blev socialcentret først informeret, når sagen havde udviklet sig til en egentlig retstvist, hvor udlejer fastholdt sit krav om udsættelse.

Praksis i sager hvor der er børn

Har borgeren børn eller unge under 18 år i sin husstand, skal centret i behandlingen ad sager vurdere, om udsættelsen er tegn på, om der andre problemer i familien, som kan give anledning til at iværksætte et eller flere tiltag efter reglerne om særlig støtte til børn og unge. Der kan være tale om forebyggende foranstaltninger som familierådgivning og i særligt alvorlige tilfælde kan en anbringelse af barnet eller den unge udenfor hjemmet komme på tale. § 5a supplerer her Socialministeriets vejledning nr. 3 til serviceloven, der trådte i kraft den 1. januar 2007.

Denne fastslår i punkt 72, at kommunen, i henhold til servicelovens § 146, har en særlig tilsynsforpligtelse i de tilfælde, hvor den har fået underretning fra fogedretten om, at en familie vil blive udsat af deres lejemål, og skal i den forbindelse overveje, om der er behov for at iværksætte støtte i forhold til familiens børn. Ligeledes fastslår punkt 257, at kommunen i henhold til servicelovens § 50 er forpligtet til at undersøge forholdene nærmere, når det på baggrund af foreliggende oplysninger må antages, at et barn eller en ung trænger til særlig støtte fx fordi fogedretten har sendt en underretning om, at familien vil blive udsat af deres lejemål.

Datakvalitet

Socialforvaltningen har lavet et udtræk over antallet af registrerede henvendelser fra fogedretten i perioden 1. oktober 2007 til og med 31. januar 2008. Af udtrækket fremgår det, at Socialforvaltningen i perioden har modtaget 315 henvendelser fra fogedretten. Derudover er der ved manuel optælling i socialcentrene registreret 66 sager, således at det totale antal sager for perioden er 381.

For at kunne kvalificere data er socialcentrene efterfølgende blevet anmodet om at levere information vedr. sagerne i forhold til sagernes udfald, om der er børn i husstanden, om der er bevilget økonomisk hjælp, og om der er givet råd og vejledning.

I forhold til sagernes udfald er socialcentrene i mange af tilfældene ikke bekendte med dette. Dette skyldes bl.a., at socialcentrene, som udgangspunkt, sender et brev til den pågældende borger ved henvendelser fra fogedretten. Hvis borgeren ikke er kendt i det sociale system i forvejen og ikke reagerer på brevet, følges der ikke yderligere op på sagen, da loven ikke stiller krav om dette, og fordi det vil være en uforholdsmæssig stor administrativ byrde. Dertil kommer, at fogedretten ikke sender en efterfølgende orientering om hvorvidt, udsættelsen blev gennemført eller ej.

I forhold til råd og vejledning gør det samme sig gældende. Ved alle henvendelser fra fogedretten sender socialcentrene, som udgangspunkt, et brev til borgeren med tilbud om råd og vejledning uanset om borgeren er kendt i det sociale system i forvejen eller ej. Det er imidlertid ofte, at borgeren ikke reagerer på brevet, så hvis borgeren ikke er kendt i forvejen, gøres der ikke mere i sagen. Der er altså ikke givet råd og vejledning, men det er blevet tilbudt. Denne fremgangsmåde er helt i overensstemmelse med lovens minimumskrav.

På baggrund af den tilgængelige data kan det være svært at drage nogle helt eksakte konklusioner, og nedenstående skal således ses som tendenser for behandlingen af udsættelsessagerne i Københavns Kommune.

Konklusioner/tendenser

Sagernes udfald

Ca. 45 % er endt med, at borgeren/husstanden er fastholdt i boligen, mens ca. 25 % er sat ud af boligen. Ca. 6 % er flyttet af noget der kunne minde om egen fri vilje, og for de resterende ca. 24 % er udfaldet ubekendt.

Antal sager	Fastholdt %	Sat ud %	Flyttet %	Ubekendt %
381	45 %	25 %	6 %	24 %

Af de borgere/husstande, som blev sat ud, er ca. 10 % efterfølgende blevet indstillet til bolig via Socialforvaltningens boliganvisning.

At tallet er på dette niveau kan forklares med, at de boligsociale kriterier – som angiver hvad der kan lægges vægt på ved en boligindstilling – foreskriver, at borgere, som er blevet sat ud af deres bolig fx pga. huslejerestance, kun undtagelsesvis kan indstilles til en bolig, da deres boligsituation til en vis grad er selvforskyldt. Dertil kommer, at selv om borgeren/husstanden ikke har formået at betale huslejen, så leves der måske ikke op til kriteriet om, at der udover at mangle en egnet bolig også skal være risiko for, at de får andre alvorlige problemer, og hvor løsningen af det boligsociale behov afhjælper disse problemer helt eller delvist. Endeligt kan det også skyldes, at borgeren/husstanden selv har været i stand til at finde en ny bolig.

Børn i husstanden

Der var børn i husstanden i ca. 17 % af sagerne, mens der ikke var børn i ca. 57 %. I de resterende ca. 26 % af sagerne er det ubekendt.

Antal sager	Med børn %	Uden børn %	Ubekendt %
381	17 %	57 %	26 %

I de sager, hvor der var børn i husstanden, blev ca. 71 % fastholdt i boligen, mens det drejer sig om ca. 12 %, som blev sat ud af boligen. Samtlige, som blev sat ud, fik råd og vejledning, og socialcentret var til stede ved selve udsættelsesforretningen. Udsættelserne skyldes huslejerestancer, og i disse konkrete tilfælde blev der ikke ydet økonomisk hjælp til dækning af restancen. I den forbindelse skal det nævnes, at i flere af tilfældene er udsættelsen blevet stoppet ved tidligere restancer, da man fra socialcentrets side har fået forhandlet aftaler på plads med de forskellige udlejere, om at lade husstanden blive boende, såfremt socialcentret dækkede de aktuelle huslejerestancer. Det ses ikke, at nogle af husstandene tidligere har været sat ud af andre boliger.

Ca. 3 % er flyttet, og de resterende ca. 14 % af sagerne med børnefamilier er sagen endt i det uvisse. Mht. de uvisse udfald, så vedrører det et enkelt socialcenter, som melder tilbage, at man altid har medarbejdere tilstede ved udsættelser af børnefamilier, men at man i nogle sager desværre ikke har registeret udfaldet. Det har ikke været muligt at få disse oplysninger efterfølgende, hvilket kan skyldes, at de pågældende medarbejdere ikke arbejder i socialcentret mere.

Udfaldet for sager med børn i husstanden

Antal sager med børn	Fastholdt %	Sat ud %	Flyttet %	Ubekendt %
65	71 %	12 %	3 %	14 %

Økonomisk hjælp

Ca. 20 % af borgerne/husstandene fik ydet økonomisk hjælp til betaling af restancen, mens tæt på 77 % ikke fik det. De få resterende er ubekendte.

Af dem, der fik økonomisk hjælp, er stort set alle fastholdt i boligen, mens et par stykker har valgt at flytte. At så stor en andel fastholdes skyldes, at socialcentret kun går ind og dækker restancen i de tilfælde, hvor udlejer efterfølgende vil trække kravet om udsættelse tilbage. Hvis skaden først er sket, og lejer ikke har betalt sin husleje rettidigt, er udlejer nemlig ikke forpligtet til at trække kravet tilbage selvom restancen betales.

Råd og vejledning

Lige godt 50 % fik råd og vejledning af socialcentrene. De resterende 50 % fik det så enten tilbudt og reagerede ikke på henvendelse eller takkede decideret nej.

Forbedringer

Som følge af lovændringen, har centralforvaltningen udarbejdet en vejledning til de lokale centre om socialforvaltningens behandling af sager om udsættelse af borgere i lejebolig, herunder de krav der stilles til registreringen. Vejledningen bliver sendt til centrene i den allernærmeste fremtid.