

INVESTERINGSFORSLAG

Forslagets titel: Brug af velfærdsteknologi om natten på mellemstore og store plejecentre

Kort resumé: Ved hjælp af forflytningsteknologier er det muligt at gå fra en natbemanding på gennemsnitlig 28,7 beboere pr. medarbejder til 34 beboere pr. medarbejder, uden at borgerne oplever en kvalitetsforringelse, samtidig med at det fysiske arbejdsmiljø forbedres.

Der søges om midler fra: Investeringspuljen

Fremstillende forvaltning: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

☐	Økonomiforvaltningen	☐	Socialforvaltningen
☐	Kultur- og Fritidsforvaltningen	☐	Teknik- og Miljøforvaltningen
☐	Børne- og Ungdomsforvaltningen	☐	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
☒	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

1.1 FORSLAGETS SAMLEDE ØKONOMISKE KONSEKVENSER

1.000 kr. 2018 p/l	Styringsområde	2018	2019	2020	2021
Varige ændringer					
Brug af kip- og vendesystemer i natplejen	Service	0	-4.460	-11.200	-11.200
Varig driftsudgift (Servicetjek, udskiftning af teknologier og drift i HMC)	Service	0	460	1.400	1.400
Samlet varig ændring			-4.000	-9.800	-9.800
Implementeringsomkostninger					
Implementeringsunderstøttelse af velfærdsteknologier (AMK, HMC)	Service	900	1.800	0	0
Indkøb af velfærdsteknologier herunder opsætning og lovpligtigt sikkerhedstjek	Anlæg	2.800	5.600	0	0
Samlede implementeringsomkostninger		3.700	7.400	0	0
Samlet økonomisk påvirkning		3.700	3.400	-9.800	-9.800
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	3				
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	3				

1. Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

1.2 BAGGRUND OG FORMÅL

I en tid, hvor andelen af ældre borgere i kommunen stiger, skal teknologi være med til at sikre, at det samme antal hænder, også i fremtiden, kan tage hånd om det stigende antal ældre og samtidigt bevare kvaliteten og serviceniveauet i ældreplejen.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har de sidste år implementeret en række forflytningsteknologier på kommunens pleje- og rehabiliteringscentre. Fra 2009 har der været loftlift i alle boliger og siden 2015 er

der investeret i blandt andet badestole, vendesystemer, glide- og vendesystemer til senge, ind- og udstigningssenge og hygiejne- og påklædningsløsninger. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har således opnået gode erfaringer med brugen af forflytningsteknologier. Forflytningsteknologierne skaber bedre fysiske arbejdsforhold for medarbejdere, en mere skånsom forflytning for de svageste borgere og gør det muligt at foretage næsten alle forflytninger af én medarbejder frem for to.

Det er dog vurderingen, at der fortsat er et potentiale for implementering af forflytningsteknologier – bl.a. i natplejen.

At forflytninger kan foretages af én medarbejder frem for to skaber en fleksibilitet, der særligt om natten kan omsættes i en mere effektiv ressourceudnyttelse, uden det går ud over den nære kontakt mellem borgere og personale. Med nærværende investeringsforslag implementeres forflytningsteknologier i form af kip- og vendesystemer på de store og mellemstore plejecentre i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, hvormed det vurderes, at det er muligt at have en lavere normering om natten og samtidig opnå bedre arbejds gange for medarbejderne, der med indførelsen af teknologien vil skulle foretage færre tunge og slidsomme løft.

1.3 FORSLAGETS INDHOLD

Med investeringsforslaget foreslås det, at der investeres i kip- og vendesystemer på de store og mellemstore plejecentre med henblik på at kunne understøtte en lavere bemanning om natten.

Kipsystemer er automatiske vippe- og trykaflastningssystemer, der benyttes af medarbejderen i situationer, hvor ressource svage og sengeliggende borgere, der har eller er i risiko for at få tryksår, har behov for hjælp til at blive vippet og trykaflastet hyppigt hen over døgnet. Systemerne sikrer således, at borgerne automatisk får ændret stilling. Systemet består af en pumpe/luftpude, der enten placeres under en terapimadrass eller i sig selv er en kombineret vekslestryk- og kipmadrass. Begge versioner aktiveres med styreboks, der påmonteres plejesengens endegavl og kan indstilles til en kip-cyklus, der passer til borgerens behov.

Vendesystemer bruges til borgere, der har brug for hjælp ved vending og/eller trykaflastende lejring fx i forbindelse med bleskift, og hvor forflytningen af borgeren opleves tung for medarbejderne. Systemet består af et glidelagen og et træklagen der er påmonteret to motorruller, der monteres på hver sin side af sengen. Motorrullerne aktiveres af en håndbetjening. Når medarbejderen trykker på håndbetjeningen, strammes lagenet omkring rullen, hvorved borgeren sideforflyttes eller vendes i sengen.

Kip- og vendesystemerne kan bruges i kombination, hvilket er med til at minimere fysisk nedslidende arbejdsstillinger i forbindelse med tunge forflytninger og plejekrævende borgere. Med implementeringen af kip- og vendesystemer vil borgerne i tillæg til lavere risiko for tryksår opleve mere ensartede og skånsomme forflytninger og ved anvendelsen af kip- og vendesystemer om natten, vil borgerne tilmed opleve, at få en mere sammenhængende søvn.

Kip- og vendesystemerne vil blive systematisk implementeret via SUF's velfærdsteknologiske implementeringsmodel, der bl.a. indebærer, at Arbejdsmiljø København og Hjælpecenteret opkvalificerer medarbejderne, så de øger deres kompetencer ift. brugen af forflytningsteknologierne og samtidig får medarbejderne redskaber og metoder, der kan bruges til implementering af fremtidige teknologier og arbejds gange. I forbindelse med implementeringen af forflytningsteknologier som kip- og vendesystemer er det særligt forflytningsvejlederne, der bliver undervist i teknologierne med henblik på at kunne videregive viden til deres kollegaer, men også til nye medarbejdere og/eller vikarer. Kip- og vendesystemer er relativt lette at betjene, men det er afgørende, at alle medarbejdere er trygge ved at anvende teknologierne hos borgerne. Derfor bliver der i undervisningen af alle medarbejdere lagt stor vægt på, at medarbejderne selv prøver eksempelvis at blive vendt med et automatiseret vendelagen.

Kip- og vendesystemer anvendes allerede i vid udstrækning på plejecentrene, men et nyligt gennemført implementeringsprojekt har vist, at der er et uudnyttet økonomisk potentiale både i forhold til det antal kip- og vendesystemer, som faktisk er i brug samt en systematisk og korrekt anvendelse af disse.

Forslaget indebærer en investering i 110 kipsystemer, 131 vendesystemer samt en implementeringspakke, hvor medarbejdere og ledere undervises i screening af borgere. Dette med henblik på at finde det rette match mellem borger og teknologi samt i korrekt anvendelse af teknologien, så både medarbejdere og borgere får den fulde glæde heraf.

Kip- og vendesystemer skaber fleksibilitet over hele døgnet, og om natten forventes de frigivne personaleressourcer ikke at medføre, at borgerne oplever en kvalitetsforringelse. Ved en optimal ibrugtagning af kip- og vendesystemerne vurderes det muligt at overgå til en natbemanding svarende til gennemsnitligt 34 beboere pr. medarbejder, hvor natbemandingen i dag er på 28,7 beboere pr. medarbejder.

Investeringsforslaget berører ikke de mindre plejecentre med op til 68 beboere, da der altid af sikkerhedsmæssige hensyn skal være minimum to medarbejdere på nattevagt. Ligeledes er demensplejecentre og demensafdelinger undtaget, da der her ofte er brug for ekstra ressourcer til fx at håndtere borgere, der står op i løbet af natten.

1.4 ØKONOMI

Den gennemsnitlige bemanning i natplejen er i dag på 28,7 beboere pr. medarbejder på plejecentre med flere end 68 beboere. Ved en ændring i natbemandingen til gennemsnitligt 34 beboere pr. medarbejder, er det muligt at realisere en effektivisering på -11,2mio. kr. årligt, når forslaget er fuldt implementeret. I 2018 implementeres teknologierne på de første 6 plejecentre, og besparelspotentialet heraf er -4,46 mio. kr. i 2019. Der er således intet besparelspotentiale i 2018, idet implementerings- og kapacitetstilpasningsperioden er ca. 6 måneder.

Der indkøbes i alt 110 kipsystemer (87 Wizards og 23 Ecamoves) og 131 vendesystemer (Vendlet). I forslaget er der medregnet, at Hjælpemiddelcentret arbejder med en genbrugsordning, hvor teknologierne i gennemsnit genbruges 2 gange årligt, og at teknologierne vil have en gennemsnitlig levetid på 7-8 år. Der afsættes derfor varige driftsudgifter, som dækker udgifter til lovpligtigt sikkerhedstjek, genopsætning af vendesystemet, klargøring af Wizards og servicetjek af Ecamoves til ny borger, midler til genanskaffelse ved nedslidning samt ekstra bemanning til Hjælpemiddelcenteret til de ekstra opgaver som de nye velfærdsteknologier medfører. Der afsættes 0,46 mio. kr. i 2019 og 1,4 mio. kr. i 2020 og frem til dette.

Udgiften til indkøb af teknologierne er fordelt med en tredjedel i 2018 og to tredjedele i 2019 svarende til implementering på seks plejecentre i 2018 og 12 plejecentre i 2019. Der er allerede sket en systematisk implementering på to plejecentre, hvorved der i alt sker implementering på 20 plejecentre. I alt investeres for ca. 11,1 mio. kr. i perioden 2018-2019, hvoraf der er afsat 2,7 mio. kr. til implementeringsunderstøttelse ved Arbejdsmiljø København og Hjælpemiddelcentret, der indebærer en gennemgang af alle beboeres behov for teknologi samt oplæring i teknologien.

Tabel 1. Varige ændringer, service

	1.000 kr. 2018 p/l			
	2018	2019	2020	2021
Brug af kip- og vendesystemer i natplejen	0	-4.460	-11.200	-11.200
Varig driftsudgift (Servicetjek, udskiftning af teknologier og drift i HMC)		460	1.400	1.400
Varige ændringer totalt, service	0	-4.000	-9.800	-9.800

Tabel 2. Serviceinvesteringer i forslaget

	1.000 kr. 2018 p/l					Innovations- pulje (sæt X)
	2018	2019	2020	2021	I alt	
Implementeringsunderstøttelse af velfærdsteknologier (AMK, HMC)	900	1.800	0	0	2.700	
Investeringer totalt, service	900	1.800	0	0	2.700	

Tabel 3. Anlægsinvesteringer i forslaget

	1.000 kr. 2018 p/l				
	2018	2019	2020	2021	I alt
Indkøb af velfærdsteknologier herunder opsætning og lovpligtigt sikkerhedstjek	2.800	5.600	0	0	8.400
Investeringer totalt, anlæg	2.800	5.600	0	0	8.400

1.5 FORDELING PÅ UDVALG

Forslaget vedrører kun Sundheds- og Omsorgsudvalget.

1.6 IMPLEMENTERING AF FORSLAGET

Implementeringen af kip- og vendesystemerne vil blive understøttet af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens implementeringsmodel. Således kan alle plejecentre med mere end 68 beboere i Københavns Kommune opnå implementeringsunderstøttelse ift. ibrugtagning af kip- og vendesystemer. Plejecentrene vil blive understøttet af fagpersoner fra Hjælpemiddelcentret, Arbejdsmiljø København samt Lokalområdekantorerne og centralforvaltningen. Implementeringen af teknologien forventes at kunne gennemføres 2018-2019.

1.7 INDDRAGELSE AF SAMARBEJDSPARTNERE

Ikke relevant.

1.8 FORSLAGETS EFFEKT

Forflytningsteknologi har vist sig også at have en positiv effekt på arbejdsmiljø med færre muskel- og ledsmerter til følge. Samtidig har teknologien øget medarbejdertilfredsheden, idet medarbejderen ikke skal vente på en kollega i en forestående forflytningssituation. Borgerne oplever generelt en bedre kontakt med den enkelte medarbejder, når der er én frem for to medarbejdere. Derudover oplever borgerne forflytningerne mere skånsomme og respektfulde. I forhold til forflytningsteknologierne fremhæver borgerne, at de oplever en bedre nattesøvn, fordi de ikke bliver forstyrret af at blive vendt manuelt i løbet af natten.

1.9 OPFØLGNING

Succeskriterier	Hvordan måles succeskriteriet	Hvem er ansvarlig for opfølgning	Hvornår gennemføres opfølgningen
<i>Implementering</i> Alle plejecentre med flere end 68 beboere har gennemgået systematisk implementeringsunderstøttelse	Antal plejecentre med flere end 68 beboere der har gennemgået systematisk implementeringsunderstøttelse	Tværfagligt implementeringsteam	Der opfølges årligt i 2018, 2019 og 2020
<i>Velfærdsteknologi</i> Alle indkøbte kip- og vendesystemer er i brug	Antal kip- og vendesystemer i brug/ikke i brug. HMC trækker tal fra HMC-care.	HMC	Der opfølges årligt i 2018, 2019 og 2020
<i>Bemanding</i> Gennemsnitlig bemanding på 34 beboere pr. medarbejder på plejecentre med flere end 68 beboere	Opgørelse af antallet af beboere pr. medarbejder i nattevagten på plejecentre med flere end 68 beboere	Center for Kvalitet og HR	Opfølgning i 2020-2021. Hvis de ovenstående succeskriterier er opnået

1.10 RISIKOVURDERING

Som konsekvens af, at der vil være færre medarbejdere på nattevagt, kan medarbejderne opleve et øget pres ift. deres egen oplevelse af at kunne levere det vante serviceniveau. Dette kan risikere at have en afsmittende effekt på borgerne.

1.11 HVEM ER HØRT?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	29. januar 2018

	Ja/Nej/Ikke relevant	Hvis ja, skriv kort konklusionen. Skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse.
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
Koncern IT	Ikke relevant	
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	