



## Bilag 1: Kvalitative tildelingskriterier ved udbuddet for udsatte ledige og sygemeldte

Tildelings- og vægtningsmodellen angiver, hvordan indkomne tilbud vurderes af forvaltningen.

I det følgende præsenteres forvaltningens forslag til kvalitative tildelingskriterier for de fire udbudsområder i udbuddet for udsatte ledige og sygemeldte.

### Kvalitative tildelingskriterier for udbudsområde 1 (udsatte borgere)

I tabel 1 nedenfor fremgår de kvalitative tildelingskriterier til vurdering af leverandørernes løsningsbeskrivelser til udbudsområde 1 (udsatte borgere)

Tabel 1: Kvalitative tildelingskriterier for udbudsområde 1 og udbudsområde 2

Kvalitative tildelingskriterier	Hvad forvaltningen lægger vægt på i vurderingen af det kvalitative kriterium
<ul style="list-style-type: none"><li>at kunne etablere og fastholde målgruppen i ordinære job (herunder et særligt fokus på småjob for udsatte borgere) og relevante virksomhedsplaceringer</li></ul>	Forvaltningen vil have fokus på elementer i leverandørernes løsningsbeskrivelser, der viser: <ul style="list-style-type: none"><li>At tilbudsgiverne har forståelse for, hvordan der arbejdes virksomhedsrettet med målgruppen, så tempo og indsats tager højde for borgernes skånehensyn</li><li>Hvordan der er fokus på at skabe det gode match mellem borger og virksomhed, samt</li><li>Hvordan der arbejdes med at få borger op i timer og/eller ansat i småjob og ordinære job.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>At sikre tilstrækkelig individuel borgerhåndtering</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hvordan der er fokus på opbygning af tillidsfuld relation med borger, og leverandørernes evner til at håndtere andre udfordringer hos borgerne, fx sociale eller helbredsmæssige</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>at kunne udvikle og afklare målgruppens arbejdsevne via en ordinære timer og virksomhedsplacering samt udarbejde relevante beskrivelser af borgerens forløb</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>I hvor høj grad der udvises forståelse for dokumentationsbehov for hele målgruppen, samt hvorvidt der evnes at give et relevant og tilstrækkeligt eksempel på udfyldelse af en leverandørrapport (case)</li></ul>

14. november 2019

Sagsnummer  
2018-0319769

Dokumentnummer  
2018-0319769-47

CF 2. kontor - Aktivitetsparate og Sygedagpengemodtagere  
CF 2. kontor, område 1  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009710178



### Kvalitative tildelingskriterier for virksomhedsforberedende forløb under udbudsområde 1 (udsatte borgere)

De virksomhedsforberedende forløb adskiller sig i indholdet fra de virksomhedsrettede forløb, hvorfor der er opstillet særlige tildelingskriterier for vurdering af leverandørernes løsningsbeskrivelser, jf. tabel 2.

Tabel 2: Kvalitative tildelingskriterier for det virksomhedsforberedende forløb under udbudsområde 1

Kvalitative tildelingskriterier	Hvad forvaltningen lægger vægt på i vurderingen af det kvalitative kriterium
<ul style="list-style-type: none"> <li>• at sikre målgruppens forskellige behov og give den rette individuelle tilgang, som understøtter den enkeltes progression mod større arbejdsmarkedstilknnytning</li> </ul>	<p>Forvaltningen vil have fokus på elementer i leverandørernes løsningsbeskrivelser, der viser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan der sikres den rette individuelle tilgang og indsats, som giver borgeren metoder og værktøjer til at kunne indgå på arbejdsmarkedet</li> <li>• I hvor høj grad leverandørerne evner at håndtere andre barrierer hos borgerne, fx sociale eller helbredsmæssige.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• at kunne udvikle og afklare arbejdsevnen og udarbejde relevante beskrivelser af borgernes forløb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I hvor høj grad leverandørerne evner at håndtere dokumentationsbehov for målgruppen, samt evner at give et relevant og tilstrækkeligt eksempel på udfyldelse af en leverandørrapport (case).</li> </ul>

### Kvalitative tildelingskriterier for udbudsområde 2 (sygemeldte borgere)

I tabel 3 nedenfor fremgår de kvalitative tildelingskriterier til vurdering af leverandørernes løsningsbeskrivelser til udbudsområde 2 (sygemeldte borgere)

Som det fremgår af nedenstående tabel, foreslår forvaltningen de samme overordnede tildelingskriterier for sygemeldte borgere som for udsatte ledige. Det skyldes bl.a., at det er de samme metoder, der vurderes at kunne bringe hhv. udsatte og sygemeldte borgere tilbage i arbejde. Afhængig af målgruppen vil der imidlertid være forskel på, hvordan der mest hensigtsmæssigt arbejdes med disse metoder.

Fx vil der i vurderingen af leverandørernes løsningsbeskrivelser for de sygemeldte borgere tages højde for, at langt flere af borgerne har erfaring med at være på arbejdsmarkedet og derfor hurtigt skal hjælpes tilbage på arbejdsmarkedet igen.

Tabel 3: Kvalitative tildelingskriterier for udbudsområde 2

Kvalitative tildelingskriterier	Hvad forvaltningen lægger vægt på i vurderingen af det kvalitative kriterium
<ul style="list-style-type: none"> <li>• at kunne etablere og fastholde målgruppen i ordinære job (herunder et særligt fokus på småjob for udsatte borgere) og relevante virksomhedsplaceringer</li> </ul>	<p>Forvaltningen vil have fokus på elementer i leverandørernes løsningsbeskrivelser, der viser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At tilbudsgiverne har forståelse for, hvordan der arbejdes virksomhedsrettet med målgruppen, så tempo og indsats tager højde for borgernes skånehensyn</li> <li>• Hvordan der er fokus på at skabe det gode match mellem borger og virksomhed, samt</li> <li>• Hvordan der arbejdes med at få borger op i timer og/eller ansat i småjob og ordinære job.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At sikre tilstrækkelig individuel borgerhåndtering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan der er fokus på opbygning af tillidsfuld relation med borger, og leverandørernes evner til at håndtere andre udfordringer hos borgerne, fx sociale eller helbredsmæssige</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• at kunne udvikle og afklare målgruppens arbejdsevne via en ordinære timer og virksomhedsplacering samt udarbejde relevante beskrivelser af borgerens forløb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I hvor høj grad der udvises forståelse for dokumentationsbehov for hele målgruppen, samt hvorvidt der evnes at give et relevant og tilstrækkeligt eksempel på udfyldelse af en leverandørrapport (case)</li> </ul>

### Kvalitative tildelingskriterier for udbudsområde 3 (borgere med erhvervet hjerneskade)

I tabel 4 er opstillet tildelingskriterierne til vurdering af leverandørernes løsningsbeskrivelser til udbudsområde 3 målrettet borgere med hjerneskade.

Tabel 4: Kvalitative tildelingskriterier for udbudsområde 3 (borgere med erhvervet hjerneskade)

Kvalitative tildelingskriterier	Hvad forvaltningen lægger vægt på i vurderingen af det kvalitative kriterium
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At kunne vurdere belastningsgraden af borgerens erhvervede hjerneskade og på baggrund heraf tilrettelægge et specialiseret erhvervsrettet rehabiliteringsforløb målrettet de enkelte borgeres behov med henblik på at de opnår progression mod arbejdsmarkedet</li> </ul>	<p>Forvaltningen vil have fokus på elementer i leverandørernes løsningsbeskrivelser, der viser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke dokumenterede metoder der anvendes til at udvikle og afdække borgernes ændrede arbejdsevne efter deres erhvervede hjerneskade og bringe borgere med erhvervet hjerneskade tættere på arbejdsmarkedet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At kunne vurdere og dokumentere borgerens forløb og arbejdsevne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I hvilket omfang leverandørerne udviser kendskab til, hvordan der via fx neuropsykologiske vurderinger arbejdes mest hensigtsmæssigt med at vurdere og beskrive borgerens arbejdsevne</li> </ul>

### **Kvalitative tildelingskriterier for udbudsområde 4 (Borgere med behov for beskæftigelsesrettet vejledning og afklaring af psykiske lidelser)**

I tabel 5 fremgår tildelingskriterierne til vurdering af leverandørernes løsningsbeskrivelser til udbudsområde 4 målrettet borgere med behov for beskæftigelsesrettet vejledning og afklaring af psykiske lidelser.

*Tabel 5: Kvalitative tildelingskriterier for udbudsområde 4 (Borgere med behov for beskæftigelsesrettet vejledning og afklaring af psykiske lidelser)*

<b>Kvalitative tildelingskriterier</b>	<b>Hvad forvaltningen lægger vægt på i vurderingen af det kvalitative kriterium</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At kunne understøtte den enkelte borgers progression mod arbejdsmarkedet via en beskæftigelsesrettet afklaring og vejledning af psykiske lidelser</li> </ul>	<p>Forvaltningen vil have fokus på elementer i leverandørernes løsningsbeskrivelser, der viser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke dokumenterede metoder og med hvilket formål de anvendes som led i at få borger i en virksomhedsrettet indsats.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• At kunne vurdere og dokumentere borgerens forløb og arbejdsevne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I hvor høj grad der udvises forståelse for dokumentationsbehov for hele målgruppen, samt evnen til at give et relevant og tilstrækkeligt eksempel på udfyldelse af en leverandørrapport (case).</li> </ul>