



Notat

Bilag 2. Sammenligning af modellerne for Brugertilfredshedsundersøgelsen 2023 og frem

Tabel 1. Sammenligning af Model 1 og Model 2

	Model 1	Model 2
Kadence	Minimum hvert andet år	Hvert andet år på skiftevis udfører og myndighed
Lokal tilpasning	Høj	Middel
Lokal forankring	Høj	Lav pga. tværgående spørgsmål
Lokalt ressourcetræk	Vil variere pga. forskellige lokale behov og udviklingsinitiativer	Middel/Høj
Tværgående/lokalt	Lokalt	Begge
Opdelt på myndighed/udfører	Efter behov	Ja
Løbende temperaturmåling	Ja*	Ja, årligt
Krav om afrapportering opad (herunder SUD og direktion)	Nej	Nej
Sammenlignelig med tidligere målinger	Nej (dog evt. lokalt)	Muligvis
Datas styringsmæssige værdi	Høj (lokalt)	Lav
Muligt at måle på KPI'er	Nej (dog evt. lokalt)	Ja
Forventelig svarprocent	Høj	Lav

* Der kan laves en mini-spørgeskemaundersøgelse som supplement til model 1, som er tværgående og simpel på myndighedsområdet.

14-09-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 4987

Dokumentnummer i F2
1861602

Sagsnummer i eDoc
2022-0106816

Sagsbehandler
Cecilie Ertebjerg Katholm