



22-02-2014

## Til Børne- og Ungdomsudvalget og Socialudvalget

Sagsnr.  
2014-0026358

### Overblik over Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningens samarbejde omkring børn og unge med behov for en samlet social og undervisningsmæssig indsats

Dokumentnr.  
2014-0026358-10

Sagsbehandler  
Mette Meisner

Alle børn, unge og deres familier i København er, som udgangspunkt, bruger af Børne- og Ungdomsforvaltningens tilbud. Udsatte og handicappede børn og unge samt deres familie er en fælles målgruppe for Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen. Forvaltningerne arbejder i fællesskab for at sikre at disse børn og unge kan opnå de samme muligheder for personlig udvikling, sundhed og et selvstændigt voksenliv som deres jævnaldrende.

Når det kommer til udsatte eller handicappede børn og unge, er der dog ofte tale om børn og familier med komplekse problemstillinger, som kommunens samlede organisation i spændingsfeltet mellem forskellige lovgivninger, skal finde de rette løsninger på. For denne gruppe børn, unge og deres familie er det således grundlæggende, at forvaltningernes indsatser er tænkt sammen og koordineret, så barnet eller den og unge og deres familie oplever at modtage en helhedsorienteret indsats, hvor det er barnet eller den unge, der er i centrum.

Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen samarbejde skal således sikre en samlet kommunal indsats med det formål, at udsatte eller handicappede børn og unge har mulighed for at trives og udvikle sig. Samarbejdet har en helhedsorienteret tilgang og tager overordnet udgangspunkt i principperne:

- Fælles børn
- Fælles mål
- Forskellige opgaver og kompetencer

De to forvaltningerne har siden 2010 haft et løbende samarbejde omkring udviklingen af samarbejdet omkring børn med behov for en samlet social og undervisningsmæssig indsats, med det formål at øge kvaliteten af tilbuddene, den helhedsorienterede indsats og samarbejdet med børn, unge og deres familie.

Nedenfor beskrives en række af forvaltningernes initiativer på området (der linkes til alle udvalgsbeslutninger):

#### ***2010-2011 – Den første identificering af udfordringer***

- Børne og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen fra udgangen af 2009 et fokus på samarbejdet omkring komplekse sager på handicapområdet, der søges koordineret i fællesskab.

- Socialforvaltningens Børnestrategi 2010-2011 og Børne- og Ungdomsforvaltningens Specialreform 2.0 fra 2011 beskriver begge udfordringer med forvaltningernes ansvar i forhold til henvisning og visitation til dagbehandling. Derfor er der i Børnestrategien og Specialreformen ønsket om at kvalificere brugen af dagbehandling, etablering af fleksible tilbud, som et alternativ til dagbehandling samt at arbejde med reetablerings- eller tilbageslutionsplaner for børn og unge i dagbehandling.
- 7. september 2011 afholdes for første gang fælles møde mellem Børne- og Ungdomsudvalget og Socialudvalget omkring samarbejdet. Temaet for mødet er tilbudsviften på tværs af de to forvaltninger samt etablering af et forpligtende samarbejde omkring udviklingen af området med fokus på øget sammenhæng mellem indsatser og øget tilknytning til alment systemet for børn og unge med behov for en samlet social og undervisningsmæssig indsats.
- [2. november 2011](#) godkender Børne- og Ungdomsudvalget og Socialudvalget, at forvaltningerne i gang sætter en analyse af organiseringen af dagbehandlingsområdet. Analysen skal bl.a. adressere barrierer for et effektivt samarbejde. Formålet er på sigt, at sikre effektive samarbejdsflader mellem forvaltninger med henblik på at forbedre service og tilbud til borgerne.
- December 2011 ligger analysen af forvaltningernes samarbejdsflader på dagbehandlingsområdet klar. Analysen karakteriserer situationen på dagbehandlingsområdet som værende kendetegnet ved to forvaltningerne, som begge føler sig presset af hinanden i forhold til afgørelser om dagbehandling og børn, unge og forældre, der oplever lange ventetider og uvished omkring rådgivnings-, afgørelses- og opfølgingsprocessernes gang. Analysen identificerer 6 udfordringer, der ligger til grund for dette:
  - Manglende afstemning mellem forvaltningerne om udmøntning af overordnede faglige målsætninger og prioriteringer
  - Forskellige faglige definitioner og uafklarede målgrupper
  - Ukoordineret styring på tværs af forvaltninger
  - Ineffektiv kommunikation omkring sagsforløb og beslutninger
  - Uproduktive processer og uklare processnitflader
  - Ukoordineret tidlig indsats for børn og unge

***2012-2013 – Etablering af Program for bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen***

- [Den 21. marts 2012](#) godkender Børne- og Ungdomsudvalget og Socialudvalget igangsættelsen af Program for bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne og Ungdomsforvaltningen.

Programmet kører fra april 2012 til og med oktober 2013 og har til formål er at:

- Alle børn og unge skal trives og udvikles i Københavns Kommune
- Alle børn og unge og deres forældre skal opleve en helhedsorienteret indsats
- Tidlig og stærk koordination, så flere børn med behov for en samlet social og undervisningsmæssig indsats kan blive i almenskolen
- Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen arbejder samtidig omkring barnet og finder en fælles vej for børn, unge og deres familier i København

Der er i programmet fokus på at forvaltningernes samarbejdsflader på dagbehandlingsområdet i forhold til 5 nøglepunkter, der omhandler:

- **Strategi og fælles forståelsesramme:** Bl.a. etablering af fælles ledelsesinformation vedr. skolefravær, opdatering af Københavns Kommunes Børne- og Ungepolitik, vejledningen "Når du er bekymret for et barn."
  - **Fælles sagsforløb:** Bl.a. etablering af fælles sagsforløb, herunder aftaleforum og matchningsudvalg
  - **Fleksible tilbud og målgrupper:** Bl.a. målgruppeanalyse og etablering af fire fleksible tilbudsformer
  - **Handicap:** Bl.a. udarbejdelse af fælles vejledninger vedr. hjælpemidler, hjemmetræning samt etablering af samarbejdsfora
  - **Fælles styring:** Bl.a. etablering af årshjul ift. budget, måltal og ledelsesinformation og procedure vedr. tilsyn med private og kommunale dagbehandlingstilbud
- Da der er tale om et fagligt ambitiøst og politisk prioriteret samarbejde, orienteres Børne- og Ungdomsudvalget og Socialudvalget to gange årligt præsenteret for en status på programmet ([10. oktober 2012](#), [22. maj 2013](#) og [30. oktober 2013](#)).
- [Den 30. oktober 2013](#) tager Børne- og Ungdomsudvalget og Socialudvalget slutstatus for Program for bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen til efterretning. Slutstatus viser, at programorganiseringen med fokus på inddragelse og fælles kommunikation har været med til etablere en fremtidig samarbejdsstruktur for ledere og medarbejdere i forvaltningerne. Man er ligeledes nået i mål med etablering af de beskrevne aktiviteter, der vil dog fortsat i 2014 være behov for et øget implementeringsfokus. På baggrund af de igangsatte aktiviteter vurderes det således, at børn og forældre i fremtiden i højere grad vil opleve at blive mødt af én kommune frem for to forvaltninger og have sagsforløb præget af dialog og gennemsigtighed.

På baggrund af erfaringerne med programmet godkendte Børne- og Ungdomsudvalget og Socialudvalget ligeledes [den 30 oktober](#), at forvaltningerne i 2014 arbejder videre med at styrke samarbejdet på området udsatte børn på 0-5 års området og børn og unge med handicap i et 0-25 år. Der vil i dette arbejde være fokus på samarbejdsudfordringer i relation til:

- Koordination og kommunikation
- Overblik over tilbud og ydelser
- Forældresamarbejdet
- Underretninger på 0-5årsområdet

Derudover er der en særlig udfordring for unge med vidtgående funktionsnedsættelser i forbindelse med:

- Overgang til voksenlivet: STU og fritidstilbud 16-25 år.

#### ***2014 – Status efter Program for bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen***

- Programmet har medført, at koordineringen og det tværfaglige samarbejde omkring børn og unge med særlige behov er udviklet og styrket, så forvaltningerne i fællesskab med barnet og familien finder det tilbud og de indsatser, som bedst støtter barnet eller den unge.
- Der er imidlertid fortsat behov og potentialer for at udvikle kvaliteten i de fælles tilbud. Begge forvaltninger har forskellige modeller for kvalitetsudvikling, opfølgning og styring i forhold til de tilbud, der ligger indenfor eget ressortområde. Disse modeller omfatter hele styrings- og ledelseskæden fra vedtaget budget, pejlemærker og mål for indsatser, implementering i drift, opfølgning på kvalitet og økonomi til evt. nye prioriteringer på et område. Dagbehandling er et fælles tilbud til borgerne på tværs af ressortområder, og derfor er der brug for at udvikle en stærk fælles model for kvalitetsudvikling, opfølgning og styring af området.