

Bilag

Bilag 1 – Styrket frivillighed i København

24. april 2020

Cph Volunteers

Cph Volunteers er Danmarks største frivilliggruppe for ad hoc frivillighed – dvs. frivillighed, når den frivillige har tid og lyst. Gruppen understøtter kultur- og fritidspolitikken ved at give borgere mulighed for at engagere sig som frivillige i byen og ved at være en attraktiv ressource i forhold til at tiltrække kultur- og idræts-events til hovedstadsområdet.

I perioden 2011 til 2018 har samlet set 7.800 personer været frivillige i Cph Volunteers. I perioden 2015-2018 har der konstant været omkring 1.800 frivillige. Antallet er i løbet af 2019 faldet lidt til omkring 1.700 frivillige. Cph Volunteers har siden 2016 serviceret omkring 90 events årligt.

iVolunteer

Den digitale frivillighedsplatform iVolunteer anvendes til at administrere Cph Volunteers. Den senest opdaterede version af platformen kan fra efteråret 2020 desuden anvendes af andre aktører, i andre kommuner, institutioner eller af eventarrangører. Desuden er platformen siden 2018 blevet anvendt af Holbæk Kommune, Høje Taastrup Kommune, Kunsthal Charlottenborg samt af International House. Høje Taastrup Kommune og Holbæk Kommune anvender fortsat systemet, og bidrager økonomisk til driften af iVolunteer. Det er blandt KKs forvaltninger i dag kun KFF, der anvender iVolunteer. Der er pt. dialog med SOF om at anvende systemet.

Ekspertise i kulturel frivillighed og ad hoc frivillighed

Ud over driften og udviklingen af Cph Volunteers og iVolunteer, har DIT:KBH en udbredt praksis med community building og med at indgå partnerskaber med frivillige fællesskaber. Indsatsen foregår som en væsentlig og integreret del af de 8

kulturhuse i DIT:KBH, som i dag samarbejder med frivillige i udpræget grad.

Ad hoc frivillighed – som er den form for frivillighed, som Cph Volunteers og iVolunteer understøtter – vækker stigende interesse i kommuner. Traditionelt har kommuner været optaget af en mere klassisk social frivillighed og af foreningsfrivillighed. iVolunteer er målrettet til at understøtte denne form for frivillighed. Dermed har KFF en unik styrkeposition indenfor denne voksende niche indenfor frivillighed.

Udviklingsspor for *Styrket frivillighed i København*

På baggrund af kultur- og fritidsforvaltningens styrkeposition på frivillighedsområdet kan der etableres et stærkt centrum for frivillighed, som ville kunne indeholde følgende udviklingsspor:

1. *Udbredelse af Cph Volunteers og iVolunteer til andre forvaltninger.*

Cph Volunteers, iVolunteer og KFFs viden om frivillighed kan anvendes som afsæt til en mere tværgående og koordineret indsats for frivillighed forankret i KFF. Målet vil være at skabe en bred og sammenhængende frivillighedsindsats på tværs af kultur og f.eks. integration, det sociale område, miljøområdet, sundhed & omsorg. Et konkret eksempel er, at det i efteråret 2020 bliver muligt for andre aktører at tilkoble sig en ny og forbedret udgave af iVolunteer. Der er dermed gode muligheder for at tilbyde andre forvaltninger at anvende både Cph Volunteers og iVolunteer som en effektiv måde at organisere frivillighedsindsatsen på. Udviklingssporet vil være mest frugtbart på baggrund af en koordineret opbakning fra forvaltningernes direktioner og med en stærk betoning af de værdiskabende faktorer i frivillighed samt den økonomiske og servicemæssige effekt af frivillighed. DIT:KBH er i dag særligt i dialog med SOF, om at anvende Cph Volunteers og iVolunteer.

2. *Øget lokal anvendelse af Cph Volunteers og iVolunteer i KFFs bydelser.*

På samme måde, som det vil være muligt at udbrede Cph Volunteers og iVolunteer til andre forvaltninger, vil

det også være muligt at udbrede til KFFs bydelenheder. Der er et potentiale i, at bydelene i højere grad organiserer det lokale frivillighedsarbejde i KFFs institutioner og i hele bydelen "mellem bygningerne". Lokale frivillige kan organiseres gennem frivilligruppen Cph Volunteers og eksisterende og nye frivillighedsgrupper kan etableres gennem iVolunteer. Potentialet ligger i at flere frivillige kan aktiveres mere på tværs af byen og bydelene vil få styrket deres rolle som facilitatorer for de lokale frivillige, eventarrangører og bydelens miljøer. Desuden vil DIT:KBH i højere grad understøtte udviklingen af bydelenes frivillighedsindsats og samtidig administrere de større og bydækkende events. Herudover kan iVolunteer være en løftestang for en højere kvalitet i bydelenes opgaveløsningen der, hvor systemet kan understøtte eksisterende arbejdsgange.

3. *Flere events og frivillige i Cph Volunteers.*

Der er i dag ca. 1.700 aktive frivillige i Cph Volunteers, hvilket har været svagt faldende siden 2017. Der kan foretages en målrettet rekruttering, en styrket PR-indsats og opsøgende arbejde til flere af hovedstadsområdet kultur- og idrætsevents samt frivilligrupper. Dermed vurderes det muligt at øge antallet af aktive frivillige og antallet af events, der benytter Cph Volunteers. F.eks. er der indledt et samarbejde med Wonderful Copenhagen omkring en systematisk indsats i forhold til kommende Megaevents – herunder dem, der er støttet af Megaevenpuljen.

4. *Et landsdækkende iVolunteer i OS2 regi.*

Kultur Ø/DIT:KBH lader driften og udviklingen af iVolunteer overgå til det offentlige digitaliseringsfællesskab OS2. Dermed åbnes der op for, at andre kommuner let kan tilslutte sig og anvende iVolunteer via en abonnementsordning. Dette vil bidrage til en fortsat stabil drift og videreudvikling af iVolunteer. KFF vil få en position som videnscenter i forhold til frivillige. Københavns omegnskommuner vil kunne få særlig stor værdi af at deltage i samarbejdet, da de desuden vil kunne koble sig på Cph Volunteers frivilligruppe.

5. *Etablering af videnscenter for frivillighed - viden, sammenhængskraft og partnerskaber.*

Ved at styrke de fire foregående indsatser vil DIT:KBH opnå en særlig status som et stærkt videnscenter for frivillighed. Dermed får KFF og KK et samlende center, der vil kunne bidrage med rådgivning, viden og netværk. DIT:KBH ønsker at påtage sig rollen som værter for et netværk med andre markante organisationer og institutioner, der kan udveksle viden og erfaringer på frivillighedsområdet.

6. *iVolunteer som festival- og eventpakker*

Det er muligt at tilbyde festivaler, kulturinstitutioner og frivillige organisationer i København en samlet pakke til understøttelse og organisering af ad hoc frivillighed – herunder benyttelse af avancerede funktioner i iVolunteer, rådgivning, brugersupport mv. Dermed kan Cph Volunteers anvendes mere lokalt og bredere, end det gør i dag.