



Kort resumé af anbefalinger i rapport Stop Støj!, side VI-VIII. Uddybede anbefalinger se side 38-48.

**Anbefaling nr. 1:** Københavns politi bør benytte de data, der indsamles via appen, for at forbedre tildelingen af ressourcer til håndtering af nattelivet.

Man bør i København udnytte det system, der er udviklet for at forbedre den måde, som støjklager håndteres på. Med en dybere forståelse af udviklingen af støj i nattelivet vil politiet kunne prioritere og tildele ressourcer til bestemte områder i spidsbelastningstider.

**Anbefaling nr. 2:** Embedsmænd udnytter de indsamlede data til at påvirke deres beslutningsprocesser, når de udsteder spiritusbevillinger i områder med i forvejen aktivt natteliv.

Vi anbefaler, at byens embedsmænd, herunder dem i afdelingen for kultur og fritid og afdelingen for teknologi og miljø, udnytter de data, der er indsamlet via vores app, for at identificere lokaliserede mønstre af støjforstyrrelser, før der udstedes licenser til nye barer eller restauranter i et område. Disse data kan give kommunen indsigt i, hvordan de lokale virksomheder påvirker livskvaliteten for områdets beboere og bør overvejes ved udstedelse af spirituslicenser.

**Anbefaling nr. 3:** Vi opfordrer Miljøpunkt Indre By & Christianshavn og støjnetværket til at fremme anvendelsen af denne app for at øge dataindsamlingen.

Jo større publikum denne app når, jo flere mennesker vil sandsynligvis bruge den. Flere personer, der bruger appen, øger stikprøvestørrelsen, hvilket generelt fører til et mere repræsentativt datasæt.

**Anbefaling nr. 4:** Vi opfordrer Miljøpunkt Indre By & Christianshavn og støjnetværket til yderligere at fremme udviklingen af en mere omfattende støjklage-app.

Vi opfordrer vores sponsor til at fremme udviklingen af en omfattende Støjklage-app af følgende årsager:

- Centraliseret dataindsamling fremmer kommunikation mellem relevante myndigheder.
- Nem og tilgængelighed giver mulighed for hurtig og bekvem klageindsendelse.
- En strømlinet klageindsendelse kan automatisk rette klager til de rette myndigheder og har potentiale til at lette et samlet svarsystem.
- Centraliseret dataindsamling giver mulighed for analyse og visualisering, som kan illustrere situationen på en omfattende måde og hjælpe myndighederne med at styre nattelivsscenen bedre.

**Anbefaling nr. 5:** Vi anbefaler, at fremtidige udviklere af denne app implementerer yderligere funktioner til prototype-appen.

I vores undersøgelser og interviews gav de potentielle brugere feedback om yderligere funktioner, som de gerne vil se i fremtidige integrationer af vores app. Vi anbefaler følgende forbedringer til appen: Et officielt klagerespons-system, evnen til automatisk at registrere placering, evnen til at uploade lyd og medier, forbedret mobilfunktionalitet, forbedrede brugerkontofunktioner, evnen til hurtigt at indsende en klage, gør data tilgængelige (open source) og tilføjer klage tråde, så brugerne kan tilføje tags til støjklager, tilgængelighed af virtuelle markedspladser og handicapadgangsfunktioner.

**Anbefaling nr. 6:** Fremtidens udvikler opretter yderligere dataanalyser og visualiseringsværktøjer, der bedst repræsenterer indsamlede data.

Et veludviklet og udviklet data visualisering og analyse dashboard i appen ville give en nem måde at se støjsituationen i nattelivet i København og afgøre, om situationen bliver bedre eller værre over tid. (Red. de studerende har i denne anbefaling ikke afgrænset et alene Nørre Kvarter. Appen er alene afgrænset til København).

**Anbefaling nr. 7:** Københavns politi og kommune arbejder sammen om at udvikle en app, der strømlinjerer klageprocessen.

Udviklingen af en fuldstændig omfattende og integreret støjklagen-app vil kræve samarbejde mellem Københavns Politi og Kommune. Vi opfordrer begge myndigheder til at arbejde sammen om at udvikle et strømlinet system, der automatisk ringer klager til den korrekte myndighed, har indbyggede kanaler til kommunikation og fremmer deling af data om nattelivstøjsproblemet.

Den 9/5-2018

/MSB