



BIII – Iværksætterindsats i Københavns Kommune

25. februar 2015

Baggrund

Københavns iværksættere bidrager med vækst og arbejdspladser, men mange har ikke den fornødne viden om at drive en virksomhed og må derfor dreje nøglen om. Københavns Erhvervshus tilbyder kurser (4.800 deltagere i 2014) og personlig rådgivning (1.181 én-til-én rådgivninger i 2014) til iværksættere, hvilket bidrager til at øge iværksætteres overlevelsesrate. Stigende behov for og efterspørgsel efter KEH's tilbud nødvendiggør et kvalitets- og kapacitetsløft af kommunens iværksættertilbud.

Indhold

Det foreslås, at der afsættes midler til følgende to indsatser:

1. Fjernelse af ventelister til Start – Her iværksætterkurser
2. Kvalitetsløft af iværksætterrådgivningen

Ad 1.) Fjernelse af ventelister til Start Her iværksætterkurser

Start Her iværksætterkurser, der afholdes én gang om måneden på dansk og engelsk, er meget populære og bliver hurtigt fyldt op. Samtlige kurser i 2014 og 2015 har således været fyldt op, og der har været ventelister til kurserne. Ventelisterne resulterer i, at potentielle iværksættere ofte må vente i over en måned på at deltage. Alternativt må de starte deres virksomheder uden den fornødne viden. Kapacitetsproblemerne bør ses i sammenhæng med, at københavnske iværksætteres overlevelsesrate (50 pct. efter fem år) er lavere end landsgennemsnittet (54 pct.). Kapacitetsproblemet kan forventes at stige, idet en positiv konjunkturudvikling sædvanligvis medfører, at flere forsøger sig med iværksætteri. Det er forvaltningens vurdering, at den lavere overlevelsesrate kan forbedres, hvis kapacitetsproblemerne bliver løst, og flere gør brug af tilbuddene.

Det foreslås derfor, at der i overførselssagen afsættes midler til én ekstra medarbejder i Københavns Erhvervshus. Dermed vil der kunne arrangeres ekstra iværksætterkurser, hvilket vil fjerne puklen af ventelisten. Derudover vil der kunne gennemføres flere screeninger af forretningsplaner og flere én-til-én iværksætterrådgivninger. En ekstra iværksætterrådgiver vil øge antallet af årsværk dedikeret til iværksætterindsatsen fra nuværende seks til syv. Allokeringen af midler via overførselssagen vil afhjælpe problematikken i 2015. Der bør også findes en mere permanent løsning.

Ad 2.) Kvalitetsløft af iværksætterrådgivningen

Erhvervs- og vækstpolitikken indeholder et resultatmål om 95 pct. tilfredshed med kommunens iværksætterrådgivning, hvor den i 2014 var 86 pct. Det er vurderingen, at det vil være vanskeligt at opnå erhvervs- og vækstpolitikens mål om 95 pct. tilfredshed, da målet er relativt højt sat. Der er derfor brug for en større indsats, som kan medføre en øget tilfredshed.

Det foreslår derfor, at der i overførselssagen afsættes midler til en undersøgelse (*ekstern audit*), som skal vurdere iværksætterrådgivningen, kigge på rådgivernes eksisterende best practices, og introducere nye praksisnære tiltag, som inden for den eksisterende ramme kan øge kvaliteten af råd-

Eksekveringsparat?

	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet (angiv udvalg)	
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	

givningen. På baggrund af undersøgelsen skal der derudover laves et *kvalitetskoncept* og et system til løbende monitorering heraf. Kvalitetsløftet vil medføre øget tilfredshed med rådgivningen.

Overordnede målsætninger og effekter

Gennemførelsen af de to indsatser om ventelister til Start Her kurser og kvalitetsløftet af iværksætterrådgivningen vil forbedre kvaliteten og kapaciteten af kommunens iværksætterindsats. Dette vil bidrage til at forbedre københavnske iværksætteres overlevelseshastighed. Indsatserne bidrager derudover til erhvervs- og vækstpolitikens mål om at øge virksomheders tilfredshed med Københavns Kommune, og i særdeleshed resultatmålet om 95 pct. tilfredshed med kommunens iværksætterrådgivning.

Tabel 1: Oversigt over aktiviteter og afledt effekt

(Del)aktivitet	Afledt effekt
- Ekstra årsværk til iværksætterindsatsen	- afholdelse af 5 ekstra Start Her kurser på dansk og engelsk, som medfører, at 450 potentielle iværksættere får fornøden viden om opstart af virksomhed - fjernelse af ventelister og dermed øget tilfredshed med Københavns Kommune - forbedring af iværksætteres overlevelseshastighed
- Ekstern audit af iværksætterrådgivningen	- øgning af kvaliteten af iværksætterrådgivningen - øget tilfredshed med Københavns Kommune - forbedring af iværksætteres overlevelseshastighed
- Udvikling af kvalitetskoncept og monitorering	- fastholdelse af høj kvalitet i kommunens iværksætterindsats - viden om effekterne af iværksætterindsatsen

Økonomi

Tabel 2: Overordnet økonomi (service, overførsler, finansposter)

(1.000 kr. – 2015 p/l)	Årlige serviceudgifter fra 2015*
- Ekstra årsværk til iværksætterindsatsen	500
- Kvalitetsløft af iværksætterrådgivningen (ekstern audit og kvalitetskoncept)	400
Årlige udgifter i alt	900

Risikovurdering

Grundet en ekstraordinær stor interesse for Start Her kurser i 2015 er der risiko for, at et ekstra årsværk ikke vil være tilstrækkelig til at eliminere ventelisterne.

Tekniske oplysninger

Økonomiske konsekvenser

Udgifterne i 2015 er beregnet til 0,9 mio. kr. Heraf forventes 0,5 mio. kr. at gå til et ekstra årsværk i Københavns Erhvervshus, og de resterende 0,4 mio. kr. forventes at gå til indkøb af ekstern analyse med dertilhørende kvalitetskoncept.

Tabel 3. Serviceudgifter

<i>(1.000 kr. – 2015 p/l)</i>	Udvalg	Bevilling	Funktion	2015	2016	2017	2018	I alt
Service, overførsler, finansposter	BIU	18.10.40	6.48.67	900				
-								
Udgifter i alt				900				