



BII Øget samtalekapacitet

Baggrund

Beskæftigelsesreformen, som Folketinget vedtog 18. december 2014, betyder blandt andet, at forsikrede ledige skal have et intensiveret kontaktføreløb med månedlige samtaler i de første seks måneder, hvilket svarer til en fordobling af det nuværende niveau. Lovændringen træder i kraft 1. juli 2015.

Udover beskæftigelsesreformen er der andre forhold, der ændrer antallet af samtaler i Jobcentret, nemlig et ændret samarbejde med a-kasserne, hvor samtalerne afholdes i fællesskab.

Dette notat beskriver behovet for, samt udgiften til, udvidelse af kapaciteten til samtaler i Arbejdsmarkedscentret (AMC).

Indhold

Lokalekapaciteten i AMC er i dag 42 samtalerum, hvor der i 2014 blev holdt ca. 56.000 samtaler.

Antallet af samtaler i AMC vil ifølge forvaltningens og statens beregninger stige til ca. 114.000 i 2016 svarende til en stigning på godt 58.000 samtaler årligt jf. tabel 1 herunder.

Tabel 1: Samtaler i AMC i 2014 og 2016 fordelt på målgrupper

Antal	Dagpenge- modtagere	Øvrige målgrupper	I alt
2014	28.000	28.000	56.000
2016	86.000	28.000	114.000
<i>Stigning</i>	<i>58.000</i>	<i>0</i>	<i>58.000</i>

Beregning af kapacitetsbehov

I beregningen af det fremtidige behov for kapacitet til samtaler er forudsat en meget høj og væsentlig bedre udnyttelse af de nuværende samtalerum end i dag. Samtalelokalerne har i 2014 haft en udnyttelsesgrad på ca. 55 procent set over en fuld arbejds måned. Der er betydelige udsving henover måneden og den enkelte arbejdsdag.

Det fremtidige behov er beregnet med en udnyttelsesgrad på 80 procent, som vurderes at være det maksimale uden det har negativ betydning for beskæftigelseskonsulenternes muligheder for at tilrettelægge arbejdsdagen effektivt. Borgerens udeblivelse, sygdom mv. er blandt hovedårsagerne til, at man ikke realistisk set kan nå en højere udnyttelsesgrad.

Med de forudsætninger vil stigningen på 60.000 samtaler årligt medføre et behov for yderligere 18 samtalerum.

Økonomi og finansiering

Forvaltningen har indhentet et prisoverslag på udgiften til ombygning af eksisterende faciliteter i Nyropsgade 41 i lighed med den ombygning, der

19-02-2015

Eksekveringsparat?

	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet (angiv udvalg)	
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	

skete i 2013 i Nyropsgade 41, 1. sal. Udgiften til 18 samtalerum er beregnet til i alt 2,7 mio. kr.

Udgiften foreslås finansieret af overførte midler fra 2014.

Tekniske oplysninger

Økonomiske konsekvenser

Tabel 2. Anlægsudgifter og evt. afledte serviceudgifter

<i>(1.000 kr. – 2015 p/l)</i>	Udvalg	Bevilling	Funktion	2015	2016	2017	2018	I alt	*
Anlæg:									
- Etablering af samtalerum	BIU	38 15 50	6.45.51	2.700	0	0	0	2.700	
Anlægsudgifter i alt				2.700	0	0	0	2.700	
- heraf til KEjd				0	0	0	0	0	
Afledte serviceudgifter:									
- Vedligehold og drift				0	0	0	0	0	
Afledte serviceudgifter i alt				0	0	0	0	0	

Note: *-markeringer betyder, at bevillingen i 2014 eller 2015 ønskes givet som anlægsbevilling ved budgetårets start.