



BU22 - Anskaffelse af nyt journaliseringssystem til 3 enheder i Børne- og Ungdomsforvaltningen (forvaltningsspecifik udfordring)

Baggrund

Der er behov for finansiering til et nyt samlet journaliseringssystem til 3 enheder i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF), så BUF kan foretage den nødvendige sagsbehandling, journalisering og registrering af forløb for kommunens børn i forhold til GDPR-lovgivning og kommunens krav til persondatabeskyttelse og informationssikkerhed. Til Tværfaglig Support i områder (TS) og Center for Specialundervisning for Voksne (CSV) er der behov for at erstatte de nuværende systemer, mens der er behov for et helt nyt fagsystem til Visitationen. Et nyt system kan ikke finansieres fuldt ud af BUF's driftsøkonomi til nuværende system, da udgiften øges pga. de skærpede persondataregler, øgede sikkerheds-, vedligeholdelses- og supportkrav, og at Visitationen ikke har et system i dag.

Først og fremmest er der behov for et journalsystem til Visitationen, så Visitationen fremadrettet kan leve op til beskyttelse af personfølsomme oplysninger og GDPR. Samtidig er det ikke længere muligt at genudbyde Tværfaglig support og Center for Specialundervisning for Voksnes eksisterende journalsystem, så en kobling til et nyt samlet journalsystem til alle 3 enheder vil sikre, at Tværfaglig support og Center for Specialundervisning også fremadrettet kan leve op til krav til beskyttelse af personfølsomme oplysninger, GDPR og et nutidig sagsbehandlingsforløb. Journalforpligtigelsen kan ikke understøttes af kommunens journalsystem Edoc pga. kontraktforhold og behov for et specifikt journaliserings-fagsystem, der kan understøtte den nødvendige sagsbehandling.

Overholdelse af journaliseringsforpligtigelse, persondatabeskyttelse og information er lovpligtig. Konsekvensen ved manglende bevilling til være, at BUF ikke fremadrettet kan systemunderstøtte den nødvendige sagsbehandling for de tre enheder, da BUF ikke har en løsning, der kan understøtte de nødvendige arbejdsgange. Prioritering af området er kritisk i forhold til at sikre tilstrækkelig journalisering og leve op til lovgivningskrav og korrekt behandling af borgernes persondata.

Indhold

Kravene til journalisering og registrering af forløb for kommunens sårbare børn og unge er skærpet med indførelsen af GDPR-lovgivningen og der er behov for anskaffelse af en digital løsning, der understøtter

arbejdsgangene på området og kan sikre en minimumsunderstøttelse af kravene til registrering og journalisering.

Det eksisterende og ældre journaliseringssystem til Tværfaglig Support i områderne og CSV vedligeholdes og videreudvikles ikke længere af udbyderen. Det er en risiko for it-sikkerheden, da systemet ikke længere får sikkerhedsopdateringer, og det må forventes, at systemets stabilitet forringes pga. den ophørte support fra leverandøren. Samtidig betyder ophøret af videreudvikling, at systemet hverken understøtter de eksisterende arbejdsgange, eller vil blive tilpasset ved løbende ændringer i lovgivningen.

BUF har finansiering til driften af det nuværende system, men har ikke finansiering til en ny udbudsproces og de øgede driftsudgifter til et nyt system til de skærpede persondataregler, øgede sikkerheds-, vedligeholdelses- og supportkrav samt et nyt system til Visitationen.

Visitationen har ikke et fagsystem, og det giver store udfordringer særligt i forhold til overholdelse af krav til behandling af persondata og it-sikkerhed, men også i at understøtte en effektiv og relevant sagsbehandling.

Der er behov for at anskaffe et system, der kan understøtte alle tre enheder, så der er et optimalt sagsbehandlingsforløb for børn og unge også på tværs af de tre enheder, da indstillingerne til visitationen kommer fra områdernes tværfaglige support. Samtidig vurderes det, at et samlet system vil give en bedre udnyttelse af ressourcer og økonomi i forhold til drift og vedligehold.

BUF har siden 2019 haft en særlig aftale med leverandøren af det eksisterende journalsystem for fortsat at kunne anvende løsningen og opretholde en digital understøttelse, da leverandøren ophørte med at vedligeholde systemet i 2019. Den manglende udvikling, support og tekniske understøttelse af systemet udgør et stigende problem, og risikoen for mangelfuld sagsbehandling og databehandling øges i takt med at løsningen bliver ældre. Det gør det nødvendigt at anskaffe en løsning, der vedligeholdes og udvikles og kan leve op til gældende lovgivningskrav i forhold til it-sikkerhed (herunder Schrem II-problematikken) og persondatareglerne.

Der er behov for at anskaffe et nyt journaliseringssystem, så BUF kan efterleve GDPR-lovgivning og persondataforordningen, så data om BUF's skrøbeligste børn journaliseres korrekt i et system, der lever op til gældende lovgivning og sikkerhed. Et nyt journaliseringssystem til medarbejderne i Tværfaglig support i områderne, CSV og Visitationen skal samtidig være tidssvarende, brugervenligt, tidsbesparende og sikre behovet for journalisering. Systemet skal understøtte medarbejdernes behov for journalisering og registrering af forløb og understøtte digitale kommunikationsgange med bl.a. sundhedsvæsenet, herunder MEDcom. Systemet skal desuden sikre en ensartet journaliseringspraksis på tværs af områderne.

Konsekvenser ved manglende prioritering

- BUF kan ikke overholde lovgivning ift. dokumentation og journalisering.

- Forvaltningen kan få kritik for sin databehandling samt journalisering af forløb for sårbare børn og unge.
- Mangelfund digital understøttelse af kerneopgaven for Tværfaglig support i områderne og CSV
- Manglende journalsystem til Visitationen.

Økonomi

Bevilling til nyt journaliseringssystem udgør i alt 15,9 mio. kr. Heraf 11,2 mio. kr. i anskaffelsesudgifter fordelt med 4,2 mio. kr. til projektledelse og implementering, 1,4 mio. kr. til koncern IT (estimeret på baggrund af de tre seneste udbud på lignende systemer), 1,6 mio. kr. til frikøb af medarbejdere samt 4 mio. kr. til indkøb af et samlet system.

Drift af systemet og løbende udvikling beløber sig fra 0,4 mio. kr. 2023 til 1,6 mio. kr. fra 2025 og frem (driftsudgiften er vurderet på baggrund af en markedsafdækning, som BUF har gennemført). Systemet vil blive indfaset i mindre etaper fra 2023-24 med fokus på de kritiske forretningsområder.

De eksisterende driftsudgifter på 0,5 mio. kr. er modregnet driftsudgifterne. I forbindelse med genudbud vil de varige driftsudgifter være dækket, men en fremtidige driftsudgift til et nyt samlet journalsystem overstiger udgifterne i det eksisterende system til Tværfagligsupport og CSV. Dette skyldes, at de skærpede persondataregler, øgede sikkerheds-, vedligeholdelses- og supportkrav øger driftsudgifterne til systemet.

Tabel 1 - Oversigt over ønskets aktiviteter på service/overførsler mv./finansposter

1.000 kr., 2023 p/1	Styrings- område	2023	2024	2025	2026	I alt
IT-projektledelse og teknisk implementering	Service	1.400	700			2.100
Arbejdsgangsanalyse og organisatorisk implementering		1.400	700			2.100
Koncern IT	Service	800	600			1.400
Frikøb af medarbejdere og uddannelse af 600 medarbejdere	Service	200	1.400			1.600
Indkøb og udvikling af system	Service		4.000			4.000
Drift af systemet og løbende udvikling (inkl. systemejer)	Service	400	1.100	1.600	1.600	4.700
Udgifter i alt (netto)		4.200	8.500	1.600	1.600	15.900

Risikovurdering og proces

Journalssystemet skal håndtere behov fra flere faggrupper og organisatoriske enheder i BUF, som ikke har ensartede arbejdsgange. Dette betyder, at der er en risiko i forhold til korrekt understøttelse af arbejdsgange samt øget kompleksitet i løsningen. Risici reduceres ved at afsætte ressourcer til arbejdsgangsanalyser og implementering, som kan sikre korrekt afdækning af behov og efterfølgende organisatorisk implementering af nye arbejdsgange.

Da leverandøren af den journaliseringsløsning, der benyttes af tværfaglig Support og CSV, har stoppet for support og udvikling af løsningen, er der risiko for ustabil og usikker systemunderstøttelse af PPR-funktionen og de tilknyttede børns personoplysninger frem til idriftsættelse af et nyt system.

Bevillingstekniske oplysninger**Tabel 2 - Udgifter til service**

1.000 kr., 2023 p/1	Udvalg	Bevilling	2022	2023	2024	2025	I alt	*
Serviceudgifter								
Systemanskaffelse til 3 enheder	BUU	3340	3.800	7.400			11.200	*
Varig drift udgifter	BUU	3340	400	1.100	1.600	1.600	4.700	*
Serviceudgifter i alt			4.200	8.500	1.600	1.600	15.900	4.200

Høring

Har budgetnotatet været i høring? (IT-projekter skal høres i KIT)

Har budgetnotatet været i høring?	Ja	Nej
IT-projekt (KIT)	X	

Øvrige tekniske oplysninger**Bydele**

Bydækkende: <input checked="" type="checkbox"/>											
Bispebjerg	<input type="checkbox"/>	Indre by	<input type="checkbox"/>	Vesterbro/Kgs. Enghave	<input type="checkbox"/>	Valby	<input type="checkbox"/>	Amager Øst	<input type="checkbox"/>	Udenbys	<input type="checkbox"/>
Nørrebro	<input type="checkbox"/>	Østerbro	<input type="checkbox"/>	Brønshøj/Husum	<input type="checkbox"/>	Vanløse	<input type="checkbox"/>	Amager Vest	<input type="checkbox"/>		
Adresse og matrikelnummer											

Høring

Har budgetnotatet været i høring? (IT-projekter skal høres i KIT)

Har budgetnotatet været i høring?	Ja	Nej
IT-projekt (KIT)	X	