


Bilag 3: Hørings svar vedr. *Ældre i København 2023*

Vedr.: Høring af Københavns Kommunes kvalitetsstandard, *Ældre i København 2023*



Lars Vincent Wartou <lvw@dfd.dk>

Til  Ditte Frimodt Lauritzen

 Opfølgning. Start 11. oktober 2022. Forfalder senest 11. oktober 2022.
Du svarede på denne meddelelse den 11-10-2022 12:55.

Vedr. vask af borgerens tøj, så ser det fint ud for DFD

Med venlig hilsen

Lars Vincent Wartou

DFD

De Forenede Dampvaskerier A/S

Meterbuen 35 | Skovlunde

M: +45 60 98 12 02

E: lvw@dfd.dk | www.dfd.dk



Maria Andersen <ma@hjemmehjaelpen.dk>

Til  Ditte Frimodt Lauritzen



Opfølgning. Start 2. november 2022. Forfalder senest 2. november 2022.
Du videresendte denne meddelelse den 01-11-2022 08:40.

Kære Ditte

Hjemmehjælpen har fundet flg. opmærksomhed:

Ældre i København 2023 – Høringsudgave:

Vi som privatleverandør stiller ikke rengøringsmidler/artikler til rådighed, dette ønsker vi gerne bliver præsideret. Som det læses nu, kan det hurtig fremstå som et krav.

Ellers har vi ikke andre opmærksomheder 😊

Har du spørgsmål til overstående, er du velkommen til at kontakte mig.

Rigtig skøn dag

Med venlig Hilsen



Fra: LAURIDSEN Sara <Sara.Lauridsen@Elis.com>

Sendt: 1. november 2022 13:52

Til: Ditte Frimodt Lauritzen <CQ3P@kk.dk>

Cc: NIELSEN Tina <Tina.Nielsen@Elis.com>

Emne: FW: Høring af Københavns Kommunes kvalitetsstandard, Ældre i København 2023

Kære Ditte,

Tak for din mail.

Så er der samlet sammen internt og vi kunne rigtig godt tænke os, at link til vores hjemmeside som forklarer ordningen, kom på jeres hjemmeside.

Link findes her: privatvask.dk

Herinde er der også en video som forklarer ordningen, samt svar på de mest alm. spørgsmål der kommer fra borgerne/pårørende.

God dag

Venlig hilsen / Best regards

Sara Lauridsen
Kundeservicechef



Hørings svar vedr. Hjælp i hverdagen 2023 og Ældre i København 2023

Københavns Ældreråd takker for høring af 4. oktober 2022 vedrørende Københavns Kommunes kvalitetsstandarder *Hjælp i hverdagen 2023* og *Ældre i København 2023*. Vi finder, at løsningen om, at Ældre i København fra 2023 vil udkomme i to forskellige formater er fornuftig og tidssvarende, og at det for mange vil opleves som en stor hjælp.

I den sammenhæng skal vi gøre opmærksom på, at det er vigtigt, at hjemmesiden bliver let at navigere i, og at det er nemt at søge informationer frem. Derudover bør der arbejdes målrettet for, at ældre københavnere - og eventuelle pårørende - kender siden og ved, hvor de kan finde oplysning om mulighederne for hjælp og andre tilbud for ældre. Og vi foreslår, at borgere over 67 år fx bliver informeret om den nye hjemmeside via digital eller fysisk post. Derudover skal vi foreslå, at borgere kan komme frem til hjemmesiden via en QR kode, som kan stå på pixikataloget samt anden fysisk materiale.

Vi har i rådet opmærksomhed på, at ikke digitale borgere fortsat har adgang til information om kommunens tilbud, og vi sætter derfor også pris på, at de er tænkt ind i løsningen i forhold til det fysiske pixikatalog. Vi har derudover en opmærksomhed på, at nogle ældre københavnere med minoritetsetnisk baggrund ikke i alle situationer får fuldt udbytte af og råd og vejledning om kommunens tilbud - blandt andet pga. manglende dansk kundskaber. Derfor skal vi opfordre til, at der også tænkes i nogle løsninger, som tager højde for dette.

Vi har i rådet derudover følgende konkrete bemærkninger i forhold til *Ældre i København 2023*

- I forhold til kapitel 13 Sundhed og Forebyggelse skal vi foreslå, at kapitlet kaldes Forebyggelse og Sygdom, idet vi mener, at det er det kapitlet omhandler.
- Vi ser derudover gerne, at forvaltningens kommende forsøg på Aktivitetscenter Bispebjerg og Randersgade om mulighed for udlån af en tablet og it-bistand tages med i kataloget.
- I forhold til kapitel 10 Plejeboliger skal vi under afsnittet Beboerdemokrati og indflydelse foreslå, at det tilføjes at "Alle beboere og pårørende er velkomne på plejehjemmets dialogmøder og til lignende samlinger."

Københavns Ældreråd

Borups Allé 41
2200 København N

aeldreraadet@suf.kk.dk

+ 45 20 49 18 68

www.aeldreraadet.kk.dk

- Vi skal derudover foreslå, at information om muligheden for at søge om handicapkørsel/flextrafik også fremhæves i kapitel 1, eller at der henvises til ordningen.
- Det er derudover vigtigt, at relevante telefonnumre fremgår i pixikataloget, så borgere ved, hvor de kan henvende sig for yderligere hjælp og vejledning. Det samme gælder i forhold til hjemmesiden.
- I forhold til kapitel 11 Midlertidige døgnophold skal vi gøre opmærksom på, at der fra 2023 ikke er egenbetaling for mad og vask af linned under et lindrende ophold.
- I forhold til afsnittet om Rehabiliteringsophold i kapitel 11 mener vi også, at det på den kommende hjemmeside bør være tydeligt, at et rehabiliteringsophold tager udgangspunkt i borgeres konkrete behov, og at indsatsen tilrettelægges derefter. Videre kan det oplyses, at der altid bør være en forventningsafstemning, og at det kan være en god idé at inddrage eventuelle pårørende.

Vi står i rådet naturligvis til rådighed for yderligere dialog om den endelige udformning af hjemmesiden samt vores høringssvar.

Venlig hilsen

Kirsten Nissen
Formand, Ældrerådet

Margit Schrøder
Formand, Ældrerådets Sundheds- og Omsorgsudvalg