



## Bilag 2 - Høringsnotat vedr. Ældre i København 2023

30. oktober 2022

Sagsnummer  
2022-0126896

Dokumentnummer  
2022-0126896-1

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2023* og Socialforvaltningens kvalitetsstandard *Hjælp i hverdagen 2023* har i perioden 4. oktober – 1. november 2022 været i fælles høring hos følgende parter:

- Københavns Ældreråd
- Ældre Sagen København City
- Attendo Omsorg Danmark A/S
- Hjemmehjælpen A/S
- Elis Danmark A/S (tidligere Berendsen)
- De Forenede Dampvaskerier
- Det Danske Madhus
- Det Nye Trafikselskab
- Egebjerg Købmandsgård A/S
- Dukaan / Green Alliance

Begge kvalitetsstandarder har i samme periode ligget på Københavns Kommunes høringsportal, *Bliv hørt*.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har modtaget 4 hørings svar fra hhv. De Forenede Dampvaskerier, Hjemmehjælpen A/S, Elis Danmark A/S og Københavns Ældreråd.

Dette notat beskriver kort indholdet af hørings svarene samt forvaltningens vurdering (kursiv) af de konkrete ændringsforslag.

### Hørings svar fra De Forenede Dampvaskerier

De Forenede Dampvaskerier skriver i sit hørings svar:

- "Vedr. vask af borgerens tøj, så ser det fint ud for DFD"

*Tilbage meldingen giver ikke anledning til at foretage ændringer.*

### Hørings svar fra Hjemmehjælpen A/S

Hjemmehjælpen skriver i sit hørings svar:

Center for Ældre og  
Innovation  
Afdeling for Myndighed og  
Ernæring  
Borups Allé 41  
2200 København N

EAN-nummer  
5798009290403

- "Vi som privatleverandør stiller ikke rengøringsmidler/artikler til rådighed, dette ønsker vi gerne bliver præciseret. Som det læses nu, kan det hurtigt fremstå som et krav."

*Forslaget er allerede imødekommet, idet forhold omkring rengøringsartikler mv. er taget ud, netop fordi praksis er forskellig mellem den private og kommunale leverandør.*

### **Hørings svar fra Elis Danmark A/S**

Elis Danmark A/S skriver i sit høringssvar:

- "Vi kunne rigtig godt tænke os, at link til vores hjemmeside som forklarer ordningen, kom på jeres hjemmeside. Herinde er der også en video som forklarer ordningen, samt svar på de mest alm. spørgsmål der kommer fra borgerne/pårørende."

*Forslaget er allerede imødekommet.*

### **Hørings svar fra Københavns Ældreråd**

Københavns Ældreråd finder, at beslutningen om fra 2023 at udkomme i to formater hhv. en digital og en pixieudgave er både fornuftig og tidsvarende, og at det for mange vil opleves som en stor hjælp.

Ældrerådet har følgende konkrete bemærkninger og forslag i forhold til hjemmesidens opbygning, tilgængelighed og udbredelse og til beskrivelsen af de enkelte indsatser. Forvaltningens vurdering af de konkrete ændringsforslag er markeret i kursiv under hvert forslag.

#### Ældre Rådets kommentarer og forslag til hjemmesidens opbygning, tilgængelighed og udbredelse.

- At hjemmesiden gøres let at navigere i og søge informationer fra

*Den nye hjemmeside bygger på en overskuelig struktur og indeholder en søgefunktion. Det vil være muligt via link at koble siderne sammen og under det enkelte tilbud kan der nemt henvises til relevant information om lovgivning, visitation, transport m.m.*

- At forvaltningen arbejder målrettet for at udbrede kendskabet til hjemmesiden for både ældre københavnere og pårørende.

*Det er tanken, at vi vil udbrede kendskabet til den nye hjemmeside både via medarbejdere på vores egne tilbud, via opslag på fx Facebook og via et postkort med information og QR kode til den nye hjemmeside. Postkortet vil ligge tilgængeligt på biblioteker, aktivitetscentre mm. og vil blive delt ud til fx seniormesser.*

- At borgere over 67 år bliver informeret om den nye hjemmeside via digital eller fysisk post.

*Borgerne vil få kendskab til den nye hjemmeside via de kanaler, der er beskrevet ovenfor. Det er langt hen ad vejen de samme kanaler, som bruges ved formidlingen af Ældre i København i dag. Af samme grund*

- og for at minimere omkostningerne - vil der ikke blive sendt et selvstændigt brev ud via Digital Post/fysisk post, men hvis forvaltningen udsender andet materiale, vil der i dette materiale blive henvist til hjemmesiden.

- At borgere kan komme frem til hjemmesiden via en QR kode, som kan stå på pixikataloget samt anden fysisk materiale.

Det planlægges indsat en QR kode med henvisning til hjemmesiden for Ældre i København i både pixieudgaven, på postkortet og andre steder, hvor det kan give mening.

- At ikke digitale borgere fortsat har adgang til information om kommunens tilbud.

Den trykte pixieudgave forventes at udkomme i et mindre oplag, som visitatorer og forebyggende medarbejdere vil have med, når de er på fysisk besøg hos borgerne og til uddeling på seniormesser og lign. Pixieudgaven vil fx også være at finde på biblioteker over hele byen.

- Opfordring til at tage højde for, at nogle ældre københavnere med minoritetsetnisk baggrund ikke i alle situationer får fuldt udbytte af og råd og vejledning om kommunens tilbud - blandt andet pga. manglende danskundskaber.

Pixieudgaven vil blive oversat til max otte sprog afhængig af tilbagemeldinger fra visitatorer, forebyggende medarbejdere og Etnisk Ressourceteam. De oversatte udgaver vil blive sat op i en simpel tekstudgave for at minimere omkostningerne til grafisk arbejde og tryk. Den nye hjemmeside vil være nem at oversætte fx via Google Translate. Derudover vil der blive henvist til fx Etnisk Ressourceteam, som kan hjælpe borgere og pårørende med både den sproglige og kulturelle oversættelse af kommunens tilbud.

#### Ældre Rådets kommentarer og ændringsforslag til de enkelte indsatser

- "I forhold til kapitel 13 Sundhed og Forebyggelse skal vi foreslå, at kapitlet kaldes Forebyggelse og Sygdom, idet vi mener, at det er det kapitlet omhandler."

Forslaget foreslås imødekommet (se Bilag 1 side 54)

- "Vi ser derudover gerne, at forvaltningens kommende forsøg på Aktivitetscenter Bispebjerg og Randersgade om mulighed for udlån af en tablet og it-bistand tages med i kataloget."

Forslaget foreslås ikke imødekommet, da der er tale om to lokale afprøvninger vedtaget med budget 23.

- "I forhold til kapitel 10 Plejeboliger skal vi under afsnittet Beboerdemokrati og indflydelse foreslå, at det tilføjes at "Alle beboere og pårørende er velkomne på plejehjemmets dialogmøder og til lignende samlinger.""

Forslaget imødekommes ikke, da plejehjemmene inddrager borgere og pårørende på forskellig vis og benævner og arrangerer møder forskelligt. Teksten foreslås i stedet revideret (Bilag 1 side 34).

- "Vi skal derudover foreslå, at information om muligheden for at søge om handicapkørsel/flextrafik også fremhæves i kapitel 1, eller at der henvises til ordningen."

*Forslaget foreslås imødekommet (se Bilag 1 side 4)*

- "Det er derudover vigtigt, at relevante telefonnumre fremgår i pixikataloget, så borgere ved, hvor de kan henvende sig for yderligere hjælp og vejledning. Det samme gælder i forhold til hjemmesiden."

*Forslaget bliver imødekommet.*

- "I forhold til kapitel 11 Midlertidige døgnophold skal vi gøre opmærksom på, at der fra 2023 ikke er egenbetaling for mad og vask af linned under et lindrende ophold."

*Dette fremgår allerede af høringsudgaven*

- "I forhold til afsnittet om Rehabiliteringsophold i kapitel 11 mener vi også, at det på den kommende hjemmeside bør være tydeligt, at et rehabiliteringsophold tager udgangspunkt i borgeres konkrete behov, og at indsatsen tilrettelægges derefter. Videre kan det oplyses, at der altid bør være en forventningsafstemning, og at det kan være en god idé at inddrage eventuelle pårørende."

*Forslaget foreslås imødekommet (se bilag 1 side 44)*