

## Aftale mellem Styrelsen for Patientsikkerhed og [X kommune] om bistand til smitteopsporing

### *Indgåelse og varighed*

Denne aftale træder i kraft ved underskrift af aftalen. Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører første gang webinar den 22. januar 2021 med henblik på undervisning af de kommunale medarbejdere knyttet til opgaven. Første dataleverance er den 25. januar 2021.

Aftalen kan opsiges af begge parter med 14 dages varsel.

### *Baggrund og hjemmel*

Som opfølgning på § 1, stk. 3 i bekendtgørelse nr. 36. af 13. januar 2021 om smitteopsporing, undersøgelse, indlæggelse eller isolation og tvangsmæssig behandling i medfør af lov om foranstaltninger mod smitsomme sygdomme og andre overførbare sygdomme i forbindelse med håndtering af Coronavirussygdom 2019 (COVID-19) og § 5 i bekendtgørelse nr. 37. af 13. januar 2021 om oplysningsforpligtelser samt behandling af personoplysninger med henblik på at hindre udbredelse og smitte i forbindelse med håndtering af Coronavirussygdom 2019 (covid-19) indgås hermed aftale mellem Styrelsen for Patientsikkerhed og [X] kommune om, at kommunen bistår styrelsen med at yde rådgivning af borgere om isolation og opsporing af nære kontakter, jf. Sundhedsstyrelsens retningslinjer.

Det overordnede mål er at få kontakt med de smittede så hurtigt som muligt, så smittekæderne brydes. Bistanden er derfor alle ugens dage (styrelsen har åbent alle dage 08.00 – 22.00), men kommunen kan tilrettelægge indsatsen, så det kan håndteres i almindelig dagstid alle ugens dage.

### *Opgavens indhold*

Kommunens bistand består i at bidrage til

- Opsøgende rådgivning og vejledning i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens retningslinjer til smittede borgere, hvor det ikke er muligt for STPS at identificere telefonnummer på eller i øvrigt opnå telefonisk kontakt med den pågældende inden for 24 timer. Der er to typer samtaler med den smittede, hvor det kan være relevant med bistand:
  - Den første samtale med den smittede med vejledning om isolation og identifikation af nære kontakter,

[Brevdato]

Sagsnr. [Sagsnr./  
Reference [Oprettet af]  
T [Tlfnr.]  
E [Afdeling e-mail]

- Opfølgende isolationsopkald.

Kommunen er forpligtet til at rapportere resultatet af bistanden tilbage til Styrelsen for Patientsikkerhed på individ niveau (dagligt)

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører fjernundervisning/webinar for kommunerne og leverer til enhver tid opdateret vejledningsmateriale, herunder action cards, fra sundhedsmyndighederne til kommunen til brug for opgavens udførelse. Kommunen er forpligtet til at sikre, at medarbejdere holder sig opdateret i materiale fremsendt af Styrelsen for Patientsikkerhed til brug for bistanden.

#### *Datastrømme og dataansvar*

I bilag 2 er indsat oversigt over flows.

Styrelsen for Patientsikkerhed videregiver dagligt følgende oplysninger til kommunen til brug for kommunens bistand:

- Identificerede personer med bopæl i kommunen, der har Coronavirus sygdom 2019 (COVID-19), som kommunen skal bistå styrelsen med at kontakte og rådgive.

Dataleverancen tilpasses i overensstemmelse med indgåede aftaler om bistand.

Data leveres indledningsvist i excel-fil via sikker post til kommunen. Der arbejdes på en mere automatiseret løsning.

Data udveksles daglig inden kl. 9 fra begge parter.

Excel-filen indeholder felter til udfyldelse af kommunen, således at indhentede oplysninger kan returneres til Styrelsen for Patientsikkerhed. Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder vejledningsmateriale, der beskriver hvilke oplysninger, der er obligatoriske hhv. fakultative. Det forventes, at listen bl.a. indeholder oplysning om:

#### Smitteopsporing:

- Kommunen gennemfører samtale med den smittede enten telefonisk eller ved fysisk fremmøde under hensyntagen til Sundhedsstyrelsens retningslinjer med henblik på at vejlede om selvisolation samt identifikation af og information til nære kontakter.
- Kommunen returnerer følgende oplysninger til styrelsen:
  - Om der er opnået kontakt
  - Om den pågældende har symptomer, herunder symptomdebut dato,
  - Formodet smittekilde
  - Nære kontakter, som styrelsen skal kontakte, samt antal nære kontakter den smittede selv vil orientere.

#### Isolationsopfølgning:

- Hvilke af de borgere, som Styrelsen for Patientsikkerhed ikke har kunnet opnå kontakt til, men som kommunen har opnået kontakt til med angivelse af kontaktoplysninger og personnummer.
  - o Hvor mange af disse borgere, der svarer, at de fik symptomer i deres isolationsperiode.
  - o Hvor mange af disse borgere der svarer, at de fortsat er isoleret.
  - o Hvor mange af disse borgere der svarer, at de haft problemer med at overholde anbefalingerne.
  - o Hvor mange af disse borgere, der svarer, at de har informeret de nære kontakter, som de selv ønskede at kontakte.
  - o Hvor mange af disse borgere, der svarer, at de ønsker hjælp til isolationsfaciliteter

Kommunen skal dagligt returnere lister til Styrelsen for Patientsikkerhed med status for bistanden på individniveau.

Kommunalbestyrelsen er som dataansvarlig for de modtagne data forpligtet til at overholde lovgivningen, herunder til at fastsætte foranstaltninger og overholde formålsbegrænsningen i § 5, stk. 2 i bekendtgørelse nr. bekendtgørelse nr. 37 af 13. januar 2021 om oplysningsforpligtelser samt behandling af personoplysninger med henblik på at hindre udbredelse og smitte i forbindelse med håndtering af Coronavirussygdom 2019 (covid-19).

Kommunalbestyrelsens anvendelse af de videregivne data er underlagt Datatilsynets tilsyn.

#### *Kontaktpersoner og adresse*

Adresse for modtagelse af data hos kommunen er: [XX@XX.DK]  
Kontaktperson hos kommunen vedrørende modtagelse af data er: [XX]

Adresse for returnering af data til STPS er: [kontaktopsporing@stps.dk](mailto:kontaktopsporing@stps.dk), hvortil spørgsmål om dataleverancen også rettes.

Kontakt i STPS som kommunen kan ringe og maile til ved spørgsmål er [XX@XXXX.DK].

#### *Økonomi*

Det indgår i regeringen og KL's aftale om håndtering af COVID-19 af 11. december 2020, at regeringen også for 2021 vil være indstillet på at sikre de nødvendige ressourcer til at finansiere COVID-19-indsatsen i kommunerne. De kommunale udgifter, der er forbundet med opgaverne i nærværende aftale, er omfattet af denne tilkendegivelse.

Dato:  
For Kommunen

Dato:  
For Styrelsen for Patientsikkerhed

-----  
Underskrift

-----  
Underskrift

STANDARDAFTALE

*Bilag 1 – Uddrag af bekendtgørelse nr. XX. af XX. januar 2021 om smitteopsporing, undersøgelse, indlæggelse eller isolation og tvangsmæssig behandling i medfør af lov om foranstaltninger mod smitsomme sygdomme og andre overførbare sygdomme i forbindelse med håndtering af Coronavirus 2019 (COVID-19)*

**§ 1.** Styrelsen for Patientsikkerhed bemyndiges til at varetage beføjelserne nævnt i § 5, stk. 1 og 2, og til at varetage forpligtelsen til at yde vejledning efter § 20 i lov om foranstaltninger mod smitsomme og andre overførbare sygdomme.

Stk. 2. Styrelsen for Patientsikkerhed har i forbindelse med håndteringen af Coronavirussygdom 2019 (covid-19) ansvaret for smitteopsporing og tager som led i varetagelsen af denne opgave kontakt til borgere, der er smittede med covid-19, med rådgivning og vejledning i forbindelse med isolation og opsporing af nære kontakter, samt tilbud om hjælp til opsporing og orientering af nære kontakter.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen bistår efter aftale med Styrelsen for Patientsikkerhed med at yde rådgivning af borgere om isolation og opsporing af nære kontakter.

*Bilag 2 – Uddrag af i bekendtgørelse nr. xx af xx. januar 2021 om oplysningsforpligtelser samt behandling af personoplysninger med henblik på at hindre udbredelse og smitte i forbindelse med håndtering af Coronavirussygdom 2019 (covid-19)*

**§ 5.** Styrelsen for Patientsikkerhed kan videregive oplysninger til den stedlige kommunalbestyrelse om, hvilke personer med bopæl i kommunen der har Coronavirussygdom 2019 (COVID-19), samt kontaktoplysninger og personnummer på de pågældende personer. Styrelsen for Patientsikkerhed kan videregive oplysninger efter 1. pkt., hvis det er nødvendigt med henblik på, at den stedlige kommunalbestyrelse kan bistå styrelsen med at rådgive de pågældende personer om opsporing af nære kontakter og isolation, jf. § 2 i bekendtgørelse om smitteopsporing, undersøgelse, indlæggelse eller isolation og tvangsmæssig behandling i medfør af lov om foranstaltninger mod smitsomme og andre overførbare sygdomme i forbindelse med håndtering af Coronavirussygdom 2019 (COVID-19), med henblik på at kommunalbestyrelsen kan give målrettet rådgivning til familier, hvor der er smittede eller nære kontakter, herunder om muligheden for at blive visiteret til et frivilligt ophold på en isolationsfacilitet, jf. sundhedslovens § 210 a eller forebyggende eller sundhedsfremmende tilbud, jf. sundhedslovens § 119.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte foranstaltninger, der forhindrer uautoriserede medarbejderes adgang til oplysninger, som kommunalbestyrelsen modtager efter stk. 1, samt udarbejde interne politikker for håndtering af de modtagne data. Kommunalbestyrelsens fastsætter endvidere relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre et passende sikkerhedsniveau i forbindelse med behandlingen af personoplysningerne i medfør af stk. 1, jf. artikel 32 i den ge-

nerelle forordning nr. 2016/679 om beskyttelse af personoplysninger (dataskyttelsesforordningen). Kommunalbestyrelsen sikrer, at de personoplysninger, der er modtaget fra Styrelsen for Patientsikkerhed ikke senere behandles til andre formål end beskrevet i stk. 1.

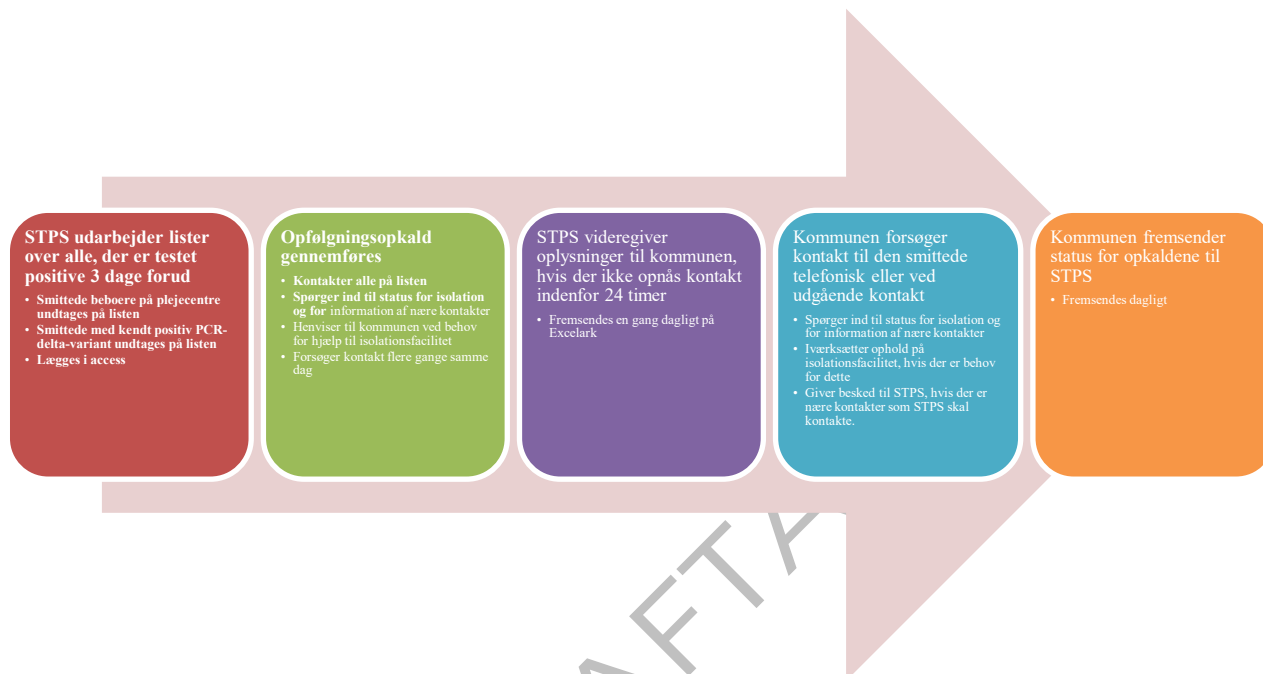
STANDARDAFTALE

## Bilag 2 Samarbejdet mellem STPS kommunerne og smitteopsporing - Arbejds gange



STANDARDARBEJDSGÅNG

## Flow for opfølgningsopkald –



[Navn 1] [Navn 2]

STANDARDARBEJDS