



Cover

Til ØU

Orientering om status på sagsbeholdningen for byggesager med servicemål

Teknik- og Miljøforvaltningen følger løbende op på sagsbeholdningen for byggesager med servicemål. Sagsbeholdningen kan med denne sag konkluderes at være nede på et forventeligt stabilt driftsleje. Sagsbeholdningen er således på et lavere niveau end det, som var forudsat i seneste prognose.

01-12-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 19926

Dokumentnummer i F2
4299834

Sagsnummer eDoc
2023-0448963

Sagsbehandler
David Poder-Scheibel



Notat

Til Teknik- og Miljøudvalget

Oktober 2023 – status på sagsbeholdningen for byggesager med servicemål

Den 20. juni 2022 behandlede Teknik- og Miljøudvalget en opdateret prognose for sagsbehandling af byggesager og nye initiativer, som skulle gøre det muligt at afvikle sagspuklen på byggesagsområdet per 1. juli 2023. Sagsbeholdningen for servicemålssager er nede på et forventeligt stabilt driftsniveau. Det er dermed lykkedes at realisere målsætningen om at afvikle bunken af servicemålssager som forudsat i prognosen. Udvalget orienteres månedligt med en kort status og kvartalsvist med en udbygget orientering. Dette notat er en månedlig status.

Status for oktober måned 2023

Primo november 2023 er der 359 sager med servicemål i sagsbeholdningen. Til sammenligning var der 355 sager i beholdningen primo oktober måned. Sagsbeholdningen er således stabiliseret på det driftsniveau, der forventes fremadrettet, på omkring 500 igangværende sager med servicemål. Sagsbeholdningen er i alt nedbragt med mere end 1.000 sager siden september 2022, jf. figur 1.

Sagsbeholdningen er lavere end de 468 sager, der var forudsat i prognosen ultimo oktober 2023. Antallet af modtagne sager var i oktober måned lidt højere end forudsat.

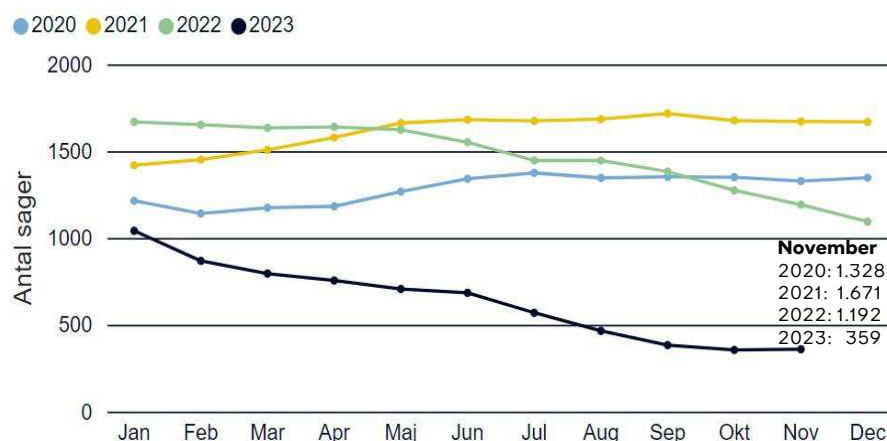


Fig. 1. Sagsbeholdningen er på 359 sager mod 1.192 sager primo november 2022.

Det er indtil videre lykkedes at realisere målsætningen om, at sager modtaget efter 1. juli 2023 i gennemsnit overholder de nationale servicemål. Det vil dog være nødvendigt fortsat at prioritere sagsbehandlingen af servicemålssagerne højt for at sikre den gennemsnitlige overholdelse af servicemålene.

Lena Kongsbach
Vicedirektør

17-11-2023

Sagsnummer i F2
2022 - 13232

Dokumentnummer i F2
111153

Sagsnummer i eDoc
2022-0277860

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
Njalsgade 13
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452