



Bilag 6: Oversigt over fagbegreber

I notatet uddybes en række centrale begreber, der er anvendt i indstillingen om rammerne for udbud af beskæftigelsesindsatser for udsatte og sygemeldte borgere over 30 år.

Udbudsloven

- Markedsdialog

En markedsdialog igangsættes før et udbud offentliggøres.

En markedsdialog har til formål at give en ordregiver (en offentlig myndighed, et offentligt organ, en offentlig enhed etc.) indsigt i markedet på en ydelse, herunder ift. bl.a.:

- Hvilke aktører, der kan levere ydelsen?
- Hvem blandt aktørerne har interesse for at levere ydelsen?
- Hvilke metoder, redskaber og aktiviteter anbefales anvendt i ydelsen?
- Typiske priser, betalingsforhold m.v. for ydelsen.

- Rammeaftale

En rammeaftale fastlægger vilkår for de ordrer, der tildeles en leverandør, fx krav til kvalitet i leveringen af ydelsen, betaling for ydelsen etc.

- Udbud

Proces for indgåelse af en aftale mellem en offentlig ordregiver og en eller flere private virksomheder om levering af en eller flere ydelser til ordregiveren. Køb af beskæftigelsesindsats over 5.588.175 kr. indenfor 48 måneder er omfattet af pligt til udbud efter udbudsloven.

Beskæftigelseslovgivningen

- Sygemeldte

Borgere der er sygemeldt fra job eller ledighed i op til 22 uger.

- Udsatte

Udsatte dækker i denne sammenhæng over borgere over 30, der typisk har sociale- og helbredsmæssige udfordringer udover ledighed. Blandt målgruppen er:

- *aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere*: borgere fyldt 30 og hvor jobcentret vurderer, at borgeren ikke kan påtage sig et ordinært arbejde og er i stand til at forsøge sig selv inden for tre

21-07-2023

Sagsnummer I F2
2023 - 6821

Dokumentnummer i F2
3080684

Sagsnummer i eDoc
2023-0155286

Sagsbehandler
Sascha Hohlmann

måneder, fx fordi borgeren har sammensatte eller komplekse problemer af fx faglig, social eller helbredsmæssig karakter.

- *borgere i ressourceforløb*: borgere med komplekse problemer, der kræver en ekstra indsats for, at borgeren kan komme i arbejde, uddannelse eller bliver afklaret til fleksjob eller førtidspension. Langt størstedelen af borgerne i ressourceforløb i BIF bliver afklaret til en førtidspension.
- *borgere i jobafklaringsforløb*: borgere der ikke kan få forlænget sygedagpengene efter de eksisterende forlængelsesmuligheder, og fortsat er uarbejdsdygtige på grund af sygdom. Forløbet er kendetegnet ved, at man skal have en individuelt tilpasset, tværfaglig og helhedsorienteret indsats

- Fleksjob

Et fleksjob er en ansættelse, hvor der er taget hensyn til, at borgerens arbejdsevne er varigt begrænset på grund af helbredsmæssige forhold. Borgeren modtager løn fra arbejdsgiver som suppleres med et fleksløntilskud fra kommunen.

- Førtidspension

Førtidspension er for borgere, hvis arbejdsevne er varigt nedsat så væsentligt, at borgeren ikke kan arbejde i et ordinært arbejde eller i et fleksjob.

- Funktionsevne

En borgers funktionsevne er en vurdering af en persons evne til at udføre forskellige fysiske og psykiske aktiviteter.

Brugertilfredshedsundersøgelse

Forvaltningen gennemfører brugertilfredshedsmålinger af brugeroplevelsen i størstedelen af de interne og eksterne vejlednings- og opkvalificerings- samt mentortilbud.

Brugertilfredshedsevalueringerne foregår således, at:

- Hvert udbud/rammeaftale og job- og beskæftigelsescenter har sit eget spørgeskema til borgerevalueringen af deres indsatser. Forvaltningen anvender dog et fælles spørgeskema for flere af de interne og eksterne leverandører.
- I evalueringen spørges borgeren ind til en række kvalitetsaspekter og kan komme med ris og ros til forløbet i fritekstfelter.
- Leverandørerne er forpligtede til løbende at tilbyde alle borgere at evaluere deres aktiveringsforløb via fysisk eller elektronisk udlevering af et unikt login, hvorefter borgeren kan evaluere via www.borgerevaluering.dk.
- Forvaltningen har et særligt IT set-up, som interne og eksterne leverandører kan tilgå med eget leverandørlogin. Her vises løbende resultater på udvalgte spørgsmål (herunder "Jeg er alt

i alt tilfreds med mit forløb"), som benchmarkes i forhold til andre leverandører på samme rammeaftale og/eller spørgeskema. Leverandørerne har ligeledes adgang til egne evalueringsdata og har mulighed for at udarbejde rapporter mv. via www.defgo.dk.