



Bilag 2: Uddybning af indhold i indsatserne

Formål med indsatserne

Det overordnede formål med indsatserne er, at udsatte og sygemeldte borgere bliver støttet i at komme i beskæftigelse/ordinære løntimer, virksomhedspraktik, løntilskud eller uddannelse. Indsatserne skal også kunne anvendes som led i afklaring til fx fleksjob eller førtidspension.

Indsatserne baserer sig på forskning og erfaringer, hvor særligt tre virksomme redskaber er centrale for at opfylde formålet med udbuddet: beskæftigelsesrettet fokus fra start, troen på borgers muligheder og deltagelse på en arbejdsplads i form af lønnede timer. Dette skal ske parallelt med, at borgeren støttes i at håndtere sociale- og helbredsmæssige udfordringer ift. at få og fastholde tilknytningen til arbejdsplads eller uddannelse og med hensyntagen til den enkelte borgers støtte- og skånebehov.

Uddybning af udbudsområder

Nedenfor er en oversigt over de fire indsatsområder og med en uddybning af overordnet indhold og målgrupper for hvert udbudsområde. Indsatserne i hvert udbudsområde er bygget op omkring tilbud efter Lov om Aktiv Beskæftigelse hhv. kap. 14: Vejledning og opkvalificering og kap. 26: Mentorstøtte.

Udbud af beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere over 30 år	
Indsatsområde/antal leverandører	Uddybning
1) Beskæftigelsesindsats for udsatte borgere <i>Fire leverandører (i dag: fem)</i>	Målgruppen er ledige borgere med sociale- og helbredsmæssige udfordringer, som har behov for særlig støtte til at komme i beskæftigelse/ordinære løntimer, virksomhedspraktik, løntilskud eller uddannelse. En del af målgruppen deltager desuden i indsatsen som led i at blive afklaret til fleksjob eller førtidspension.

21-07-2023

Sagsnummer I F2
2023 - 7083

Dokumentnummer i F2
3260871

Sagsnummer i eDoc
2023-0158729

Sagsbehandler
Sascha Hohlmann

	Indsatsen indeholder en individuelt tilrettelagt og helhedsorienteret beskæftigelsesindsats.
2) Beskæftigelsesindsats for sygemeldte borgere <i>Tre leverandører (i dag: fire)</i>	Målgruppen er borgere, der er sygemeldte eller i jobafklaringsforløb. Indsatsen har fokus på at støtte borger i at bevare tilknytningen til eller komme tilbage i beskæftigelse/ordinære løntimer, virksomhedspraktik, løntilskud eller uddannelse. Derudover indeholder indsatsen beskæftigelsesrettede aktiviteter, der bidrager til jobcentrets afklaring af borgerens situation typisk ift. beskæftigelse/ordinære løntimer eller fleksjob.
Udbud af specialiseret beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere over 30 år	
Indsatsområde/antal leverandører	Uddybning
3) Specialiseret beskæftigelsesindsats for borgere med erhvervet hjerneskade eller øvrige kognitive vanskeligheder <i>To leverandører (i dag: to)</i>	Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade eller øvrige kognitive vanskeligheder med betydning for tilknytningen til arbejdsplads eller uddannelse, herunder nedsat kognitionsniveau, udviklingsforstyrrelser og uafklarede kognitive vanskeligheder. Indsatsen består af specialiseret, beskæftigelsesrettet afklaring og mestring.
4) Specialiseret beskæftigelsesindsats for borgere med psykiske udfordringer ift. job <i>To leverandører (i dag: to)</i>	Målgruppen er primært borgere med uafklarede psykiske udfordringer eller diagnoser med betydning for tilknytningen til arbejdsmarkedet eller uddannelse. Indsatsen består af beskæftigelsesrettet mestring af psykiske udfordringer og/eller bidrag til dokumentation af arbejdsevnen som led i afklaring til fleksjob eller førtidspension.

Indsats for udsatte og sygemeldte (område 1 og 2)

Indholdsmæssigt er indsatserne på område 1 og 2 sammenlignelige. Opdelingen på to områder er dog nødvendig, eftersom der er behov for

at stille forskellige krav til rammer for og gennemførelse af indsatser for hhv. udsatte og sygemeldte borgere. I indsatsen for sygemeldte borgere er der fx behov for leverandører med særlig viden om bl.a. sygedagpengeområdet. For udsatte borgere er der behov for leverandører med indsigt i indsatsbehovene for borgere med en længere forsørgeshistorik og mere komplekse sociale- og helbredsmæssige udfordringer.

Specialiserede indsatser (område 3 og 4)

Med det nuværende udbud, er indsatsen for borgere med erhvervet hjerneskade (område 3) primært rettet mod borgere på sygedagpenge eller i jobafklaringsforløb. Med forvaltningens styrkede fokus på støttemuligheder for borgere med handicap, er viden om tilbud og støtteordninger udbredt yderligere i jobcentrene. Dette har bl.a. medført, at målgruppen for tilbuddet er udvidet og fx er indsatsen i endnu højere grad blevet tilgængelig for unge med kognitive nedsættelser og udviklingsforstyrrelser.

Forvaltningens vurdering er, at der fortsat er behov for at udbyde et særskilt område med en specialiseret indsats for borgere med psykiske udfordringer (område 4). Indsatsen skal hjælpe borgeren tættere på arbejdsmarkedet gennem særlig støtte til mestring af psykiske udfordringer. I indsatsen foretages desuden fagspecifik objektiv dokumentation af borgerens skånebehov og ressourcer ift. arbejdsmarkedet til brug for afklaring af borgerens arbejdsevne. Området har tidligere givet anledning til spørgsmål om, hvorvidt der indgår udredning eller behandling som led i indsatsen.

Det er forvaltningens juridiske vurdering, at indsatsen er i tråd med Lov om aktiv beskæftigelse og at den hverken indeholder diagnosticering, udredning eller behandling. For at undgå misforståelser om indholdet i indsatsen, vil dette blive indskærpet yderligere i beskrivelsen af indsatsen i det kommende udbud.

Anbefalede rammer for tilbud og samarbejde

Mere fleksible tilbud og skærpet fokus på mål og resultater

I de nuværende rammeaftaler skal jobcentret vælge tilbud ud fra borgerens støttebehov og angive, hvor mange timer, borgeren ugentligt skal deltage i tilbuddet. Det opleves af både jobcentre og leverandører som uflexibelt for borgerne, da deres støttebehov og behovet for ugentligt timer i tilbuddet kan ændre sig undervejs, hvilket i dag kræver ombooking af forløbene og dermed ekstra administration for både leverandør og jobcenter.

Derfor arbejdes der med, at det kommende udbud overordnet indeholder færre og simplere forløbspakker, hvor sagsbehandler bestiller forløb med udgangspunkt i et resultatmål/formål og et fleksibelt timetalsspænd på visse tilbud, så leverandøren i endnu højere grad kan tilrettelægge og justere på forløbet efter den enkelte borgers behov. Dette forventes at fremme meningsfuldt indhold i forløbene og skærpe fokus på, om resultatet og formålet med forløbet bliver opnået.