



Bilag 4

Faktaark

Faktaark vedr. udbud af specialiserede indsatser for særligt udsatte unge

SAGSFREMSTILLING

Ifm. Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets (BIU) godkendelse af igangsætning af opstart af genudbud af specialiserede indsatser for særligt udsatte unge den 20. februar 2023 bestilte BIU et faktaark med information om 1) resultater for indsatserne på rammeaftalen, 2) information om borgertilfredsheden på rammeaftalen og 3) hvordan samarbejdet med leverandørerne er.

1) Resultaterne for indsatserne på rammeaftalen

De specialiserede indsatser for særligt udsatte unge omfatter 4 delområder, hhv.:

- I. Unge med udviklingshæmning
- II. Unge med diagnose i autismspektret
- III. Unge med psykisk diagnose/handicap, sårbarhed, misbrug og/eller hjemløshed
- IV. Udadreagerende unge m.v.

Der har været ca. 2.000 unikke unge i forløb på de 4 udbudsområder tilsammen siden opstarten af aftalerne 1. juli 2020 og frem til udgangen af juni 2023.

Tabel 1 viser resultaterne for afgang til uddannelse og job 2 måneder efter afsluttet forløb på de specialiserede indsatser for særligt udsatte unge i 2022.

Tabel 1: Antal unge i uddannelse og job 2 måneder efter afsluttet forløb på specialiserede indsatser for særligt udsatte unge i 2022

Udbudsområde	Antal unge i forløb	Antal unge i uddannelse	Antal unge i job
I. Unge med udviklingshæmning	33	0 (0 pct.)	1 (3 pct.)
II. Unge med diagnose i autismspektret	246	10 (4 pct.)	6 (2 pct.)
III. Unge med psykisk diagnose/handicap, sårbarhed, misbrug og/eller hjemløshed	771	35 (5 pct.)	39 (5 pct.)
IV. Udadreagerende unge m.v.	225	32 (14 pct.)	8 (4 pct.)
I alt	1.144	77 (7 pct.)	54 (5 pct.)

Kilde: Dataudtrækket er en kombination af DREAM-data og data fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens fagsystem Fasit (7. august 2023).

* I kategorien job indgår også fleksjob.

20-07-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 6821

Dokumentnummer i F2
3474797

Sagsnummer i eDoc
2023-0155286

Sagsbehandler
Johanne Elisabeth Madsen
Johan Kehler

Som det fremgår af tabel 1, er ca. 12 pct. af de unge i uddannelse eller job 2 måneder efter afsluttet forløb.

Tabel 2 viser antallet af unge, der senest 6 måneder efter afsluttet forløb har fået udarbejdet en forberedende plan med henblik på tilkendelse af førtidspension, fleksjob eller ressourcefor efter afsluttet forløb i 2022.

Tabel 2: Antal unge med udarbejdet forberedende plan senest 6 måneder efter afsluttet forløb på specialiserede indsatser for særligt udsatte unge i 2022

Udbudsområde	Antal unge i forløb	Antal unge med udarbejdet forberedende plan
I. Unge med udviklingshæmning	33	3 (9 pct.)
II. Unge med diagnose i autismespektret	246	34 (14 pct.)
III. Unge med psykisk diagnose/handicap, sårbarhed, misbrug og/eller hjemløshed	771	74 (10 pct.)
IV. Udadreagerende unge m.v.	225	3 (1 pct.)
I alt	1.144	114 (10 pct.)

Kilde: Dataudtrækket er en kombination af DREAM-data og data fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens fagsystem Fasit (7. august 2023).

Som det fremgår af tabel 2, har ca. 10 pct. af de unge 6 måneder efter afsluttet forløb fået udarbejdet en forberedende plan med henblik på tilkendelse af førtidspension, fleksjob eller ressourceforløb.

Dermed er i alt ca. 22 pct. af de unge kommet i uddannelse eller job eller har fået udarbejdet en forberedende plan med henblik på tilkendelse af førtidspension, fleksjob eller ressourceforløb, jf. tabel 1 og 2. Det betyder samtidig, at ca. 78 pct. af de unge fortsat har behov for en uddannelsesrettet indsats for at sikre, at de kommer videre.

Opgørelsesmetode:

I forhold til opgørelserne i tabel 1 og 2 bemærkes det, at:

- Flere af de unge har – grundet kompleksiteten i deres udfordringer – behov for en længere tidsperiode for at opnå progression. Fx kan et første skridt for nogle af de unge være at lære at stå op om morgenen og møde et fast sted. Det betyder derfor, at flere af de unge er fortsat i (nye) forløb eller anden indsats, fx hvis den unge overgår fra specialiseret indsats til brobygningsforløb på uddannelsesinstitution som led i deres progression mod uddannelse. I den sammenhæng bemærkes, at alle unge med et forløb i 2022 indgår i opgørelserne, herunder også unge med aktive forløb, der er opstartet i slutningen af 2022

2) Information om borgertilfredsheden på rammeaftalen

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget modtager årligt en orientering om resultatet af de brugertilfredshedsundersøgelser, som løbende gennemføres på et udsnit af interne og eksterne aktiverings- og mentortilbud.

På de specialiserede indsatser for særligt udsatte unge bliver unge, der har gennemført et forløb, ved forløbets afslutning bedt om at udfylde et anonymt evalueringsskema med fire spørgsmål om tilfredshed og udbytte af forløbet.

Som udgangspunkt skal den unge selv udfylde evalueringen via et link, men nogle har brug for hjælp til at udfylde skemaet. I de tilfælde er det typisk en konsulent hos leverandøren, der hjælper den unge med at udfylde evalueringen, hvilket kan påvirke den unges besvarelse.

I perioden 1. juli 2020 – 22. juni 2023 har 735 unge besvaret spørgeskemaet. Med det samlede antal af forløb i perioden, er besvarelsesprocenten lav, men svingende leverandørerne imellem.

Den lave svarprocent kan bl.a. skyldes, at de unge ikke ønsker eller har mulighed for at besvare skemaet. Med den anonyme evaluering er det ikke muligt at sige noget om, hvilke unge, der hhv. vælger eller ikke vælger at besvare spørgeskemaet, fx fordi udfyldelsen skal ske via pc, eller om fx unge med særligt negative oplevelser i mindre grad besvarer skemaet.

Tilfredshedsniveau

De unge besvarer spørgsmålene på en skala fra et til fem, hvor 1 svarer til helt uenig/meget utilfreds, 3 svarer til neutral og 5 svarer til helt enig/meget tilfreds.

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed for de unge ligger på 4,5. Til spørgsmålet "jeg er alt i alt tilfreds med forløbet" ligger den gennemsnitlige samlede bevarelse ligeledes på 4,5.

Kommentarer fra de unge

Til besvarelsen af hvert spørgsmål, har de unge mulighed for at uddybe deres svar (fritekstfelt). Nedenfor er et udpluk af temaer, der går igen i besvarelserne, ikke udtømmende:

Positive udsagn

- En tillidsfuld relation til konsulenten
- Professionelle, åbne og ærlige konsulenter
- Anerkendelse og forståelse for den unges udfordringer
- Et forløb, med aktiviteter, der er tilpasset den enkelte unge
- God hjælp og sparring i forløbet, til at håndtere udfordringer, komme videre og få troen på sig selv.

Negative udsagn

- Utilfredshed ifm. skift af konsulent
- Dårlig kommunikation med konsulent
- For korte forløb, rod i forløb, forsinkelser m.v.
- Oplevelse af at forløbet ikke har gjort en forskel.

Som det fremgår af overstående, er det ikke mindst den unges relation til sin konsulent, der er væsentligt for et forløb.

Kommentarer fra de unge drøftes med leverandørerne på ledelsesniveau i samarbejdet, og indgår i arbejdet med den løbende udvikling af tilbuddene under rammeaftalerne samt i tilrettelæggelse af nye udbud.

3) Samarbejdet med leverandørerne

Erfaringerne fra de nuværende aftaler er, at tæt samarbejde og resultatopfølgningen med leverandørerne har væsentlig betydning for fremdrift og resultatskabelse i forløbene. Dette sikrer, at leverandører og jobcenter samarbejder sammen med den unge om fælles mål.

Samarbejdet sker ikke mindst i dagligdagen mellem den enkelte unges sagsbehandler og leverandørens konsulent om den unges progression, særligt ved at der er faste teams af jobkonsulenter til stede hos alle leverandører.

Det tætte daglige samarbejde og tilstedeværelsen hos leverandørerne sikrer bl.a. at:

- Der hurtigt kan træffes myndighedsafgørelse og iværksættes ændringer i forløbet, hvis der er behov for det, i samarbejde med den unge
- Der er fælles faglig udvikling i forhold til jobcentrets bestillinger af forløb og leverandørens leverandørrapporter, samt at der skabes fælles forståelser af faglige begreber. Eksempelvis er der arbejdet med en fælles forståelse af progression i et forløb, herunder hvordan dette præciseres i bestillinger af forløb og leverandørrapporter
- Der sker hurtig fælles implementering ved ny lovgivning, praksisændringer m.v.
- Der løbende inviteres til besøg og faglige arrangementer hos hinanden mhp. at sikre yderligere vidensdeling på tværs af medarbejdere i både jobcentret og hos leverandøren.

Herudover samarbejdes på ledelses-/stabsniveau, så tekniske udfordringer, fx IT, håndteres og evt. konstaterede udfordringer, fx ift. fortolkning af rammeaftalen eller i forbindelse med kontrol/tilsynsbesøg m.v., løses.

Endelig er der samarbejde på direktørniveau, med årlige besøg samt forelæggelser for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget af de årlige erfaringsopsamlinger fra leverandørerne og målingen af de unges

tilfredshed.

Det bemærkes, at samarbejdet forudsætter, at der fortsat er afsat midler til det tætte samarbejde mellem jobcentret og leverandørerne.