



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelsen over politikerspørgsmål i BUF for 1. januar - 30. september 2023

I dette notat redegøres kort for håndtering af politikerspørgsmål i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) for 1. januar - 30. september 2023.

Notatet er til orientering.

Rammer

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2017 - 2022 til sammenligning.

Nedenfor kan man for hvert enkelt år danne sig et billede af antallet af henvendelser. For at give et bedre indtryk af ressourcetrækket, har forvaltningen tillige registreret antallet af hhv. henvendelser og spørgsmål, idet dette kan give en indikation af henvendelsernes omfang.

For at give et overblik over, i hvilket omfang der er tale om betjening af medlemmerne af Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) i snæver forstand, har forvaltningen opdelt spørgsmålene efter, hvorvidt spørgeren er medlem af BUU eller ej.

Konklusion

I perioden 1. januar - 30. september 2023 modtog forvaltningen i alt 91 henvendelser fra 16 politikere og besvarede 249 politikerspørgsmål:

- 85 henvendelser og 219 spørgsmål fra medlemmer af BUU
- 6 henvendelser og 30 spørgsmål fra andre BR-medlemmer

Ifølge Børne- og Ungdomsudvalgets forretningsorden skal politikerspørgsmål som udgangspunkt besvares inden for 7 arbejdsdage. Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor der kvitteres for modtagelse af politikerspørgsmål, til den dato, hvor svaret afsendes.

De fleste henvendelser bliver besvaret inden for denne frist. Besvarelser af 34 henvendelser har været forsinket med 1 til 6 dage.

25-10-2023

Sagsnummer I F2
2023 - 5889

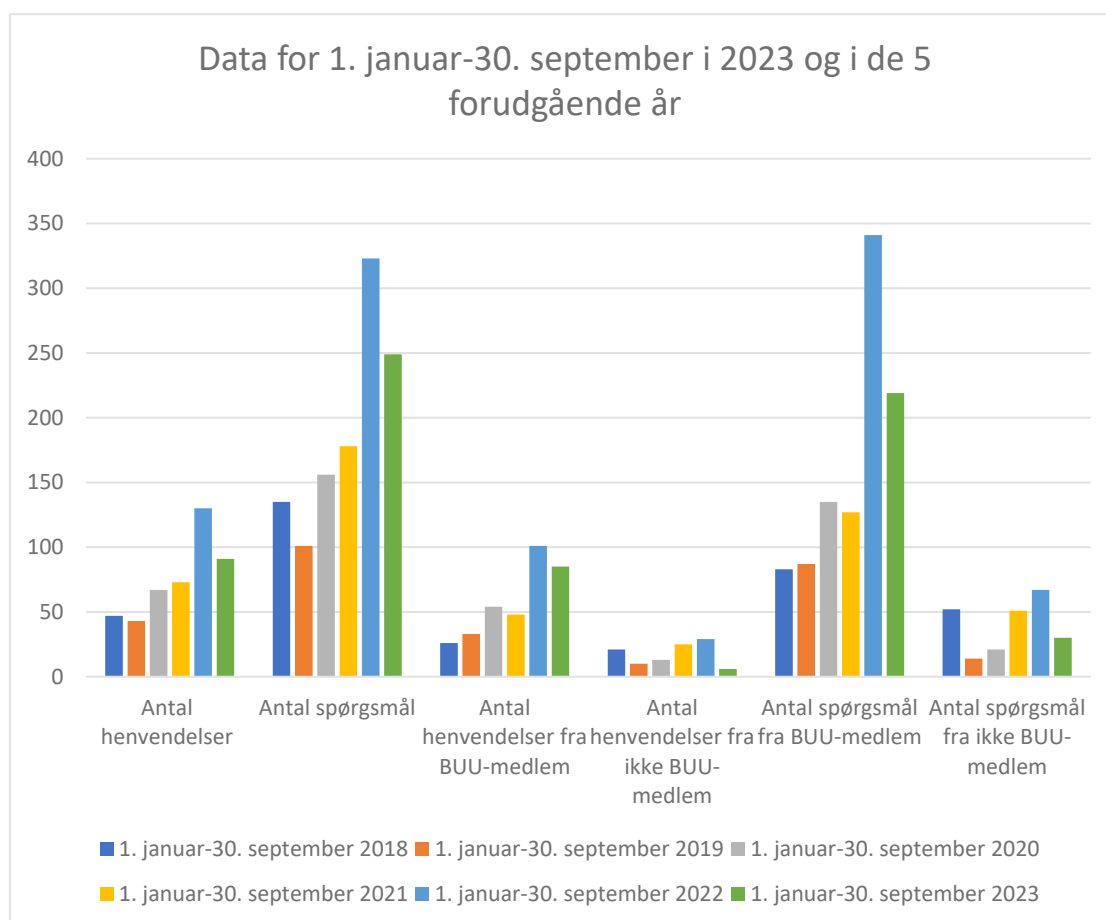
Dokumentnummer i F2
3014885

Sagsnummer i eDoc
2023-0141072

Antal henvendelser	Forsinkelse
10	1 dag
11	2 dage
5	3 dage
4	4 dage
1	5 dage
2	6 dage
1	10 dage

Det konkluderes, at opgørelsen for 1. januar - 30. september 2023 indikerer et fald i antallet af henvendelser og spørgsmål i forhold til den samme periode i 2022. Antallet er dog stadig højere end i årene inden 2022 og er næsten fordoblet sammenlignet med den samme periode i 2019, som var det andet år i den tidligere valgperiode. Til sammenligning modtog forvaltningen 43 henvendelser og besvarede 101 spørgsmål i den samme periode i 2019.

I diagrammet nedenfor ses der en generel stigning i BUU-medlemmernes andel af spørgsmål (219), som er kun overgået af stigningen i 2022.





Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelse over borgerhenvendelser i BUF for 1. januar – 30. september 2023

I dette notat redegøres kort for håndtering af borgerhenvendelser i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) for 1. januar – 30. september 2023.

Notatet er til orientering.

Rammer

Opgørelsen er udarbejdet på grundlag af en opgørelse, foretaget den 25. oktober 2023.

Orienteringen indeholder en optælling af borgerhenvendelser, som er stillet til Børne- og Ungdomsudvalget og børne- og ungdomsborgmesteren, og hvor udarbejdelse af besvarelser koordineres af Ledelsessekretariatet.

For at sætte årets resultater i perspektiv, har forvaltningen inddraget resultaterne fra 2020, 2021 og 2022 til sammenligning.

Konklusion

I perioden 1. januar – 30. september 2023 modtog forvaltningen 105 borgerhenvendelser.

	Antal henvendelser
1. januar – 30. september 2020	191
2020 i alt	259
1. januar – 30. september 2021	206
2021 i alt	271
1. januar – 30. september 2022	280
2022 i alt	280
1. januar – 30. september 2023	105

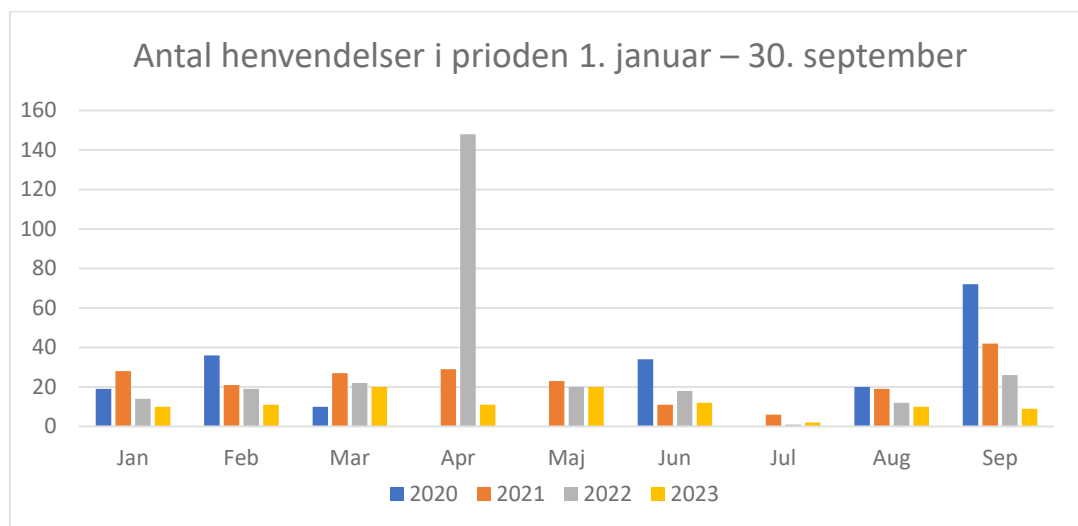
Det konkluderes, at indtil videre i 2023 der har været et fald i antal borgerhenvendelser sammenlignet med de samme perioder i foregående år.

25-10-2023

Sagsnummer I F2
2023 - 5889

Dokumentnummer i F2
3014885

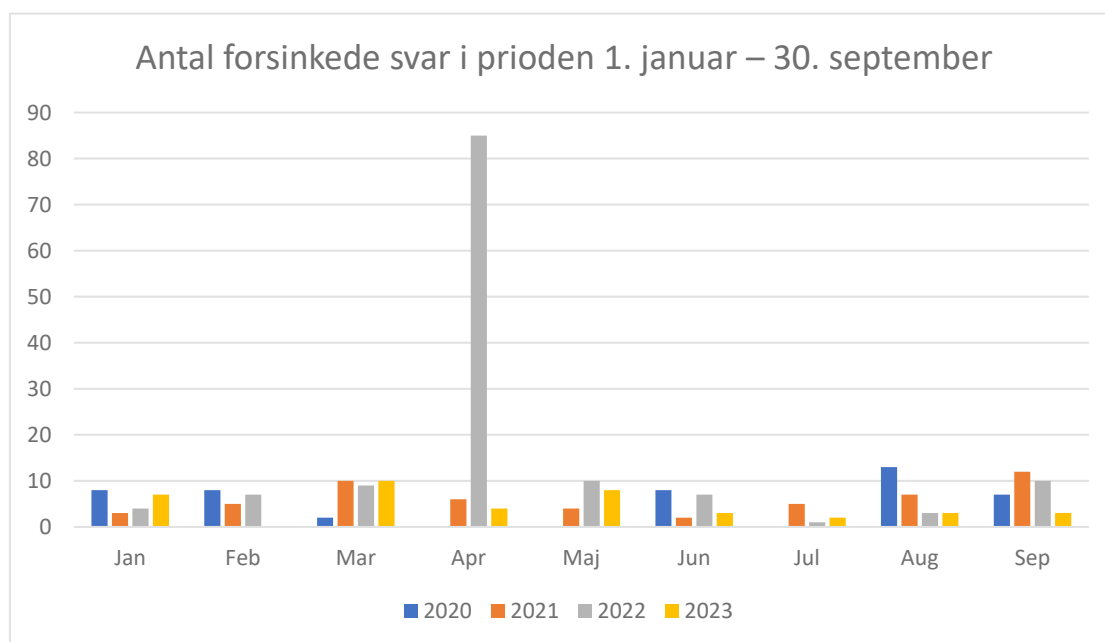
Sagsnummer i eDoc
2023-0141072



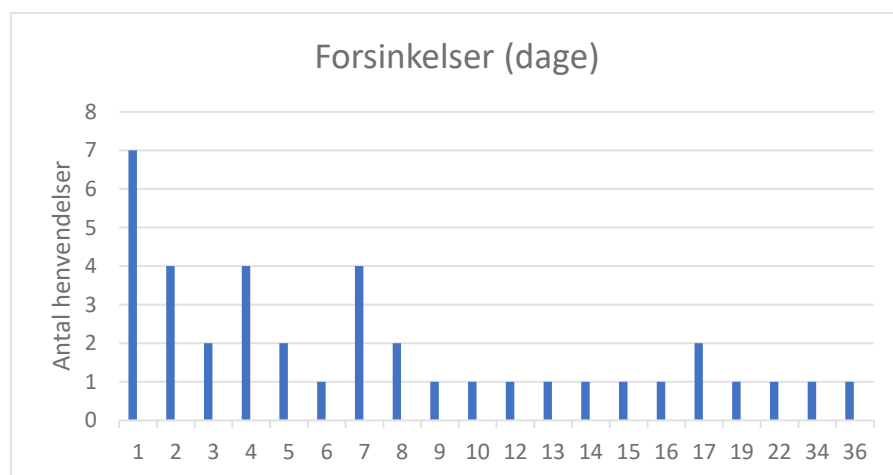
De 105 borgerhenvendelser fordelte sig således på forvaltningens enheder:

	Antal henvendelser
Center for Politik og HR	45
Administrativt Ressourcecenter	25
Fagligt Center	8
Andre, herunder decentrale enheder	27

Ifølge regler for svarfrister i BUF, er 10-dages fristen den generelt gældende sagsbehandlingsfrist i BUF på en skriftlig borgerhenvendelse. Hvis henvendelsen ikke kan besvares inden for 10 arbejdsdage, skal borgeren så vidt muligt oplyses om, hvornår der kan forventes svar.



Besvarelse af 39 borgerhenvendelser har været forsinket med alt fra 1 til 36 dage pga. nogle særlige omstændigheder, såsom indhentning af andre forvaltningers bidrag, nødvendighed for at afvente politisk beslutning mm.





Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

Opgørelse over aktindsigter i BUF for 1. januar - 30. september 2023

25. oktober 2023

I dette notat redegøres kort for volumen og sagsbehandlingstid for håndtering af aktindsigtssager i Børne- og Ungdomsforvaltningens centrale enheder. Notatet er til orientering.

Oversigt over typer af aktindsigtssager i BUF - Centralforvaltning

I centralforvaltningen behandles følgende aktindsigtssager:

- **Aktindsigt efter offentlighedslovens (OFL) regler.**
Aktindsigtssager hvor anmoder ikke har partsstatus, typisk henvendelser fra journalister, borgergrupper eller forældre.
- **Aktindsigt efter forvaltningslovens (FVL) regler om partsaktindsigt, samt offentlighedslovens regler om egen acces.**
Aktindsigtssager hvor borger anmoder om aktindsigt i en konkret sag hos forvaltningen.
- **Aktindsigt efter reglerne om indsigt i databeskyttelsesforordningen (GDPR).**
Sager hvor en borger søger om aktindsigt i hele kommunen (altså ikke i en konkret sag, der findes på enheden).

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningslovens regler om partsindsigt og offentlighedslovens regler i egen acces i Områdeforvaltningerne. Data for disse sager indgår ikke i nedenstående opgørelse.

Aktindsigter efter offentlighedsloven

Aktindsigter efter offentlighedsloven håndteres i BUF i Administrativt Ressourcecenter (ARC). Sagerne håndteres altid i samarbejde med det center, der er ansvarlige for den sag, hvor der søges aktindsigt. Den relevante Centerchef er ansvarlig for den endelige godkendelse af svarets juristerne i ARC sikrer korrekt afgørelse og evt. ekstrahering af akter og øvrig juridisk bistand i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodningen. I enkelte tilfælde håndteres også sager for Områdeforvaltninger samt decentrale enheder.

BUF oplevede i 2019 og 2020 en markant stigning i antallet af aktindsigter efter offentlighedsloven. Det er først fra 2020 at der er foretaget en central registrering af aktindsigtssager i forvaltningen.

Administrativt Ressourcecenter
Administrativt Sekretariat, Jura
og Processer
Gyldenløvesgade 15
1600 København V

EAN-nummer
5798009386229

De aktuelle data for de første tre kvartaler af 2023 indikerer at volumen af sager er svagt stigende ift. de foregående år.

Der har efter 3. kvartal indtil videre været håndteret **122** aktindsigter central i BUF i 2023. Til sammenligning fremgår nedenfor data fra de sidste 3 år.

År	Antal aktindsigter
2020	104
2021	144
2022	116

En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er mulig.

Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle aktindsigter, der har været i 2023 indtil videre.¹

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	44	37%
8-14 dage	57	48%
15-30 dage	17	14%
> 30 dage	2	2%
I alt	120	100%

Sagsbehandlingstiden måles fra den dato, hvor aktindsigtsanmodningen modtages i Københavns Kommune til den dato hvor svaret afsendes. I en række tilfælde kan der gå nogle dage fra en aktindsigt modtages i Københavns Kommune til sagen oversendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen.

I de fleste sager, hvor sagsbehandlingstiden overskrider de 7 arbejdsdage, skyldes dette enten sagens omfang eller kompleksitet eller at der i forbindelse med besvarelsen af aktindsigtsanmodning har været behov for at sende materiale til partshøring eksternt.

Øvrige aktindsigter

Der håndteres også aktindsigter efter forvaltningsloven og offentlighedslovens regler om egen acces samt indsigtsager i henhold til databeskyttelsesforordningen. Disse sager håndteres i ARC på baggrund af dataudtræk fra forskellige it-systemer og fysiske arkiver. Oftest er disse sager udtryk for at en borger ønsker indsigt i egen sag fx i forbindelse med et ønske om bedre at forstå egen baggrund. Disse sager kan ofte være meget omfangsrige.

¹ Det skal bemærkes, at to aktindsigtssager fra 3. kvartal fortsat er under behandling, hvorfor de ikke er medregnet i oversigten over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle aktindsigter, der har været i 2023 indtil videre.

Tallene for denne type aktindsigter har været nogenlunde stabil siden 2020, hvor den centrale registrering af sager blev opstartet.

Der har efter 3. kvartal indtil videre været håndteret **176** indsigtsager i 2023. Seks af disse samlet 176 har været indsigtsager efter artikel 15 i Persondataforordningen. Til sammenligning fremgår nedenfor data fra de sidste 3 år.

År	Aktindsigt efter OFL og FVL	Indsigtsager efter GDPR art. 15
2020	141	47
2021	142	34
2022	134	7

Anmodninger om aktindsigter i sager hvor anmoder har partstatus skal ligeledes indenfor 7 arbejdsdage². Nedenfor fremgår en oversigt over sagsbehandlingstiden for håndtering af alle aktindsigter, der har været i 2023 indtil videre.

Sagsbehandlingstid	Antal	Procentandel
1-7 dage	139	79%
7-14 dage	29	16%
15-30 dage	7	4%
> 30 dage	1	1%
I alt	176	100%

For indsigtsager i henhold til databeskyttelsesforordningen er der en tidsfrist for besvarelse på 4 uger. Der har i 2023 indtil videre været modtaget seks indsigtsanmodninger i denne kategori, hvilket understøtter tendensen for data fra de foregående år.

² I data indgår også et mindre antal sager der leveres til Jobcenter København Ungeafdeling, hvor der er en tidsfrist på 14 dage samt data for sager, hvor en forælder uden forældremyndighed søger indsigtht. Forældreansvarslovens §23.