



Notat

Behovsanalyse for Ét SOF's samarbejder og partnerskaber med civilsamfundet

19. september 2025

Behovsanalysen er foretaget af Center for Faglig understøttelse og Udvikling i dialog med driftscentrene i Ét SOF.

Formålet med analysen er at få overblik over, hvor centrene oplever, at de i dag har velfungerende samarbejder/partnerskaber med civilsamfundet, hvordan disse kan styrkes og hvor der kan være udfordringer med dem, samt hvordan organiseringen omkring samarbejderne/partnerskaberne med civilsamfundet kan forbedres.

Desuden undersøges det, hvor der ligger særlige potentialer og udviklingsmuligheder for samarbejder/partnerskaber med civilsamfundet i de enkelte centre og på tværs i Ét SOF.

Behovsanalysen giver et samlet overblik på driftscenterniveau over:

1. Fokuseret område for samarbejder og partnerskaber i dag
2. Udfordringer og behov for styrket organisering omkring civilsamfundssamarbejdet
3. Potentialer for styrket samarbejde og partnerskaber med civilsamfundet

Analysen giver samtidig et tværgående overblik over fælles udfordringer og fælles potentialer for samarbejder/partnerskaber mellem civilsamfundet og Ét SOF, samt hvilke tematiske indsatsområder, der med fordel kan samarbejdes indenfor.

Opsamling på centerniveau

Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i egen bolig

Centret gav udtryk for, at der bør sikres tydelighed i organiseringen af partnerskaber med civilsamfundet. Der blev lagt vægt på, at partnerskaber kræver klare aftaler og tilstrækkelige ressourcer for at kunne fungere bæredygtigt. Centeret fremhævede samtidig potentialet i at bygge videre på eksisterende samarbejder, men også udvikle nye, særligt inden for beskæftigelsesrettede indsatser.

Områder for partnerskaber og samarbejder

- Beskæftigelse og økonomi
- Forebyggelse og sundhed
- Netværk og fællesskaber

Center for Faglig Understøttelse
og Udvikling
Socialpolitik
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009696069

yb22@kk.dk

Organisering og udfordringer

- Behov for fokus på at styrke eksisterende partnerskaber frem for udelukkende at fokusere på at etablere nye
- Behov for klarhed over, hvad der forventes af parterne
- Ledere kan have behov for styrkelse af kompetencer i forhold til frivillighed

Potentialer

- Udbrede og styrke eksisterende partnerskaber på tværs af områder
- Integrere frivillighed i indsatser gennem kompetenceudvikling hos ledere
- Netværksopbygning kan skabe stærkere følgeskabsordninger

Center for Midlertidige og Selvstændige Boformer

Centret oplever, at der er behov for tydelig organisering af partnerskaber for at kunne omsætte en strategi for partnerskaber og fællesskaber med civilsamfundet til praksis. Centret fremhæver samarbejdets betydning for borgerens overgang til egen bolig samt et behov for at samle op på og anvende erfaringer med partnerskaber, som kan bidrage til opfyldelse centrets målbillede og den fælles vision i en strategi.

Områder for partnerskaber og samarbejder

- Økonomi, beskæftigelse og brug af det sociale frikort
- Netværk og fritidsaktiviteter
- Sundhed
- Brobygning til almensamfundet

Organisering og udfordringer

- Netværk og erfaringsudveksling kan styrke samarbejder
- Behov for centrale retningslinjer for samarbejde med civilsamfundet
- Ressourcer og kapacitet hos botilbud kan være en barriere

Potentialer

- Understøtte borgeres overgange fx overgang til egen bolig
- Styrke borgeren i at mestre eget liv og skabe progression mod større selvstændighed
- Strategisk placering af økonomirådgivning på botilbud og herberger kan fjerne barrierer.
- Styrke frivillige samarbejder gennem gode rammer og ledelsesmæssig involvering.

Center for Længerevarende Boformer

Centret oplever, at der er behov for understøttelse af civilsamfundsarbejdet, herunder dialog med de frivillige. Civilsamfundsopgaverne er ofte bundet til medarbejdere i midlertidige stillinger uden afsatte midler, hvilket kræver intern prioritering. Centret foreslår at undersøge behovet for at frikøbe medarbejderen tid/tilføre midler til driftsunderstøttende aktiviteter. Centret har særligt behov for at udvikle samarbejder med civilsamfundet, som kan foregå udenfor botilbuddene.

Områder for partnerskaber og samarbejder

- Beskæftigelse og økonomi
- Fællesskaber, følgeskab og aktiviteter
- Netværksopbygning

Organisering og udfordringer

- Civilsamfundsopgaver bør samles og ikke spredes på midlertidige stillinger
- Frikøb af medarbejderes tid på botilbuddene er nødvendigt ift. samarbejder, men ressourcerne til det er begrænsede
- Behov for formaliserede rammer og skabeloner for samarbejder

Potentialer

- Styrke samarbejdernes bæredygtighed gennem større kendskab på tværs i centeret og i forvaltningen
- Rekruttering af frivillige til at understøtte frivilligindsatser vil kunne reducere behovet for at benytte medarbejderressourcer
- Rammeaftaler kan skabe struktur og understøtte samarbejder uden for botilbuddene.

Center For Rusmiddelbehandling

Centret ser et behov for at optimere samarbejdet mellem civilsamfundet. Centret oplever bl.a., at der er behov for at styrke positive fællesskaber og mindske ulighed i sundhed ved at inkludere og samarbejde yderligere med civilsamfundet. Der peges på behov for opdatering af undervisningsmaterialer, værktøjskasser og skabeloner til samarbejder. Socialt Kompas og brug AST-tilbud vurderes som vigtige ressourcer og værktøjer i samarbejdet.

Områder for partnerskaber og samarbejder

- Følgeskab, netværk og mentorordninger
- Sundhed
- Beskæftigelse

Organisering og udfordringer

- Lokal ledelse og faste nøglepersoner er afgørende for bæredygtighed
- Behov for klare aftaler om leverancer og systematiske opfølgninger

Potentialer

- Mere holdbare partnerskaber gennem lokal ledelse og nøglepersoner
- Tydelige rammer og forventningsafstemning kan styrke samarbejdet
- Styrke indsatser med fokus på sundhed og beskæftigelse

Center for Børn og Unge

Centret oplever, at der er behov for at etablere mere stringente og kontinuerlige partnerskaber med civilsamfundet. Der er mange gode initiativer, men de er ofte afhængige af enkeltmedarbejdere. En fælles

strategi skal skabe kontinuitet, stringens og organisatorisk forankring, så partnerskaber/samarbejder ikke risikerer at forsvinde, hvis medarbejdere fx skifter job. Centret fremhæver netværk på tværs af organisationen som nødvendige for vidensdeling og understøttelse af strategien.

Områder for partnerskaber og samarbejder

- Skolegang
- Tilknytning til positive fællesskaber
- Overgange til voksenlivet

Organisering og udfordringer

- Behov for fælles organisatoriske rammer og køreplaner for, hvordan samarbejder indgås og vedligeholdes
- Behov for netværk for civilsamfundsmedarbejdere i hele SOF, så de ikke står alene
- Behov for centrale retningslinjer for samarbejde med civilsamfundet, der sikrer fælles forståelse af roller, ansvar og dokumentation
- Større ledelsesmæssig opmærksomhed på partnerskaber som en del af det faglige målbillede

Potentialer

- Skalering af velfungerende samarbejdsmodeller, hvor brobygning og lokale samarbejder fungerer godt.
- Udvikling af en samlet ramme for partnerskaber, der både kan rumme faste samarbejdsaftaler og mere fleksible ad hoc-indsatser
- Understøttelse af overgang fra institution til eget liv gennem følgeskabs- og mentorordninger
- Strategisk placering af civilsamfundssamarbejdet i forvaltningen, fx via en fælles netværksstruktur og retningslinjer

Din Sociale Indgang - Børn- og Unge

DSI Børn- og Unge har allerede mange etablerede samarbejder med civilsamfundet, men oplever et behov for at udvide og systematisere arbejdet, så partnerskaber/samarbejder dækker hele børne- og ungeområdet. Partnerskaber/samarbejder ses som et centralt element i det forebyggende arbejde, hvor civilsamfundets indsatser kan supplere forvaltningens ydelser – særligt i sager, hvor borgernes behov ikke kræver myndighedsinddragelse.

Områder for partnerskaber og samarbejder

- Småbørnsfamilier
- Lektiehjælp
- Forebyggende indsatser
- Overgang fra barn til voksen

Organisering og udfordringer

- Behov for centrale rammer og aftaler i samarbejdet med civilsamfundet.
- Overgang mellem barn og voksen kræver bedre koordination og understøttelse.

Potentialer

- Integration af civilsamfundsorganisationer i tidlige forebyggende indsatser
- Udvikling af støtteordninger til unge i overgang til voksenlivet med civilsamfundets hjælp
- Udbygning af eksisterende samarbejdsaftaler til støttepersoner og venskabsfamilier

Din Sociale Indgang - Voksne

Centret ser behov for at styrke samarbejder, hvor der løftes i fællesskab, fx gennem peerstøtte, gældsrådgivning, brobygning til foreninger og støtte i overgangen til egen bolig. Samarbejde og partnerskaber med civilsamfundet bør indgå som en integreret del af borgerforløb, hvor det indtænkes i de eksisterende sociale og pædagogiske processer og er med til at skabe helhedsorienterede løsninger. Der er samtidig et ønske om at arbejde mere eksperimenterende og lærende, fx gennem pilotforløb og prøvehandling, hvor nye partnerskabsformer kan afprøves.

Områder for partnerskaber og samarbejder

- Økonomi og gældsrådgivning
- Bolig og fastholdelse i egen bolig
- Fritid og netværk
- Peerstøtte og brobygning til foreninger samt sociale tilbud
- Forebyggelse og helhedsorienterede løsninger

Organisering og udfordringer

- Partnerskaber kræver en tydelig ramme for roller og ansvar
- Udfordringer ift. retssikkerhed og compliance, da forvaltningen skal efterleve juridiske forpligtelser som civilsamfundet ikke nødvendigvis er underlagt
- Ressourcer og økonomi kan være en barriere – fokus bør være på helhedsorienterede løsninger

Potentialer

- Styrket indgang til civilsamfundet gennem Din Sociale Indgangs lokationer og civilsamfundscoordinatorer
- Partnerskaber, der understøtter borgere i egen bolig via fx kontaktpersonordninger i almene boligorganisationer
- Pilotforsøg og prøvehandling kan skabe læring og udvikle nye samarbejdsmodeller
- Civilsamfundets frivillige engagement giver mulighed for relationer, der opleves mere ligeværdige af borgerne
- Erfaringsudveksling kan skabe fælles forståelse og styrke samarbejdet

Tværgående opsamling for Ét SOF

Afdækningen viser, at civilsamfundet rummer vigtige ressourcer, som kan bringes endnu mere i spil, end det sker i dag. Civilsamfundet spiller ofte en afgørende rolle i udsatte københavnernes liv, og samarbejdet mellem forvaltningen og civilsamfundet er derfor også afgørende for, hvordan vi lykkes med at skabe værdi for borgere.

Samarbejder og partnerskaber mellem forvaltningen og civilsamfundet kan bidrage til *brobygning til almensamfundet* ved at understøtte borgernes overgang til bolig, beskæftigelse og fællesskaber. Samtidig kan *en mere formaliseret og struktureret ramme* i form af fælles principper, skabeloner og retningslinjer skabe gennemsigtighed og robusthed i samarbejdet.

Afdækningen viser også, at der er betydelige potentialer i at styrke og udvikle eksisterende samarbejder/partnerskaber mellem civilsamfundet og Socialforvaltningen, hvor der bygges ovenpå erfaringerne. Samtidig er der behov for at udvikle nye samarbejdsformer mellem forvaltningen og civilsamfundet for at imødekomme borgernes behov endnu bedre, end det er tilfældet i dag.

De samarbejder/partnerskaber, hvor der har været gode erfaringer kan således danne afsæt for læring og videreudvikling af nye former for samarbejder/partnerskaber, hvor parterne i højere grad arbejder ud fra *en partnerskabende tilgang*, der bygger på en større grad af gensidighed og ligeværdighed i samarbejdet. Dette kan understøttes gennem *netværk og erfaringsudveksling* mellem civilsamfundsorganisationer og Ét SOF med fokus på, hvordan eksisterende samarbejder/partnerskaber kan styrkes, og hvordan nye kan opstå.

Samlet set viser afdækningen, at potentialerne for partnerskaber ligger i at kombinere faglighed, frivillighed og brugererfaringer i *et ligeværdigt samarbejde og et fælles engagement*. Disse elementer kan indgå som fundamentet for Ét SOF's partnerskabsstrategi, der skal sikre en systematisk, langsigtet og bæredygtig udvikling af samarbejdet mellem Socialforvaltningen og civilsamfundet til gavn for byens udsatte borgere.

Ét SOF's

Fælles udfordringer

- Ressourcer og kapacitet: Begrænset økonomi og medarbejder-tid kan hæmme udvikling og drift af samarbejder/partnerskaber
- Uklare rammer og forventninger: Manglende skabeloner og retningslinjer kan skabe usikkerhed for samarbejder/partnerskaber
- Bæredygtighed: Samarbejder/partnerskaber bliver sårbare, m.m. der er klar ledelsesopbakning og nøglepersoner tilknyttet uanset medarbejderomsætning

Fælles potentialer

- Styrkelse af eksisterende samarbejder/partnerskaber: Der kan være store gevinster ved at videreudvikle og styrke de samarbejder/partnerskaber, der allerede fungerer godt.

- Frivillighed som ressource: Frivillige, herunder frivillige med brugererfaring (peers), kan supplere/understøtte forvaltningens indsatser og åbne nye deltagelsesmuligheder for borgere
- Brobygning til almensamfundet: Partnerskaber kan hjælpe borgere i overgangen til bolig, arbejdsmarked og sociale fællesskaber.
- Netværk og erfaringsudveksling: Ved at indgå i netværk med hinanden og udveksle erfaringer styrkes eksisterende samarbejder/partnerskaber og potentialer for nye samarbejder/partnerskaber styrkes
- Formalisering, struktur og ledelse: Skabeloner, rammeaftaler, centrale retningslinjer og ledelsesfokus kan skabe klarhed og robusthed i samarbejdet/partnerskaberne

Tematiske indsatsområder

I Ét SOF kan med fordel udvikles samarbejder og partnerskaber omkring indsatsområder, der er fremhævet på tværs centrene:

- Økonomi og Beskæftigelse: Fokus på økonomisk støtte, beskæftigelsesmuligheder, fritidsjob med mentorordninger og anvendelse af det sociale frikort. Indsatsområdet inkluderer også økonomi- og gældsrådgivning, bl.a. for at kunne opnå stabilitet i egen bolig.
- Forebyggelse og Sundhed: Indsatser relateret til sundhed, herunder ulighed i sundhed og følgeordninger. Sundhedsperspektivet kan indtænkes i øvrige indsatsområder, såsom fx beskæftigelse, fritidsaktiviteter og netværk/sociale relationer.
- Netværk, Fællesskaber, og Brobygning: Understøttelse af positive fællesskaber gennem netværk og mentorordninger, brobygning til civil- og almensamfundet for at skabe sammenhængskraft og understøtte borgerne i kritiske overgange.
- Fritid og Sociale aktiviteter: Integration af fritidsaktiviteter og sociale indsatser gennem samarbejder med foreningslivet, herunder idrætsforeninger og andre kultur- og fritidsforeninger for at fremme sociale engagementer og social integration.
- Civilsamfundsnetværk i forvaltningen: Fokus på hvordan civilsamfundsmedarbejdere i centrene kan inddrages proaktivt og netværk kan støtte medarbejderne i deres rolle og opgaver for at opnå helhed og stringens i partnerskaber.