

Strategi for partnerskabende samarbejder med civilsamfundet

Socialudvalget

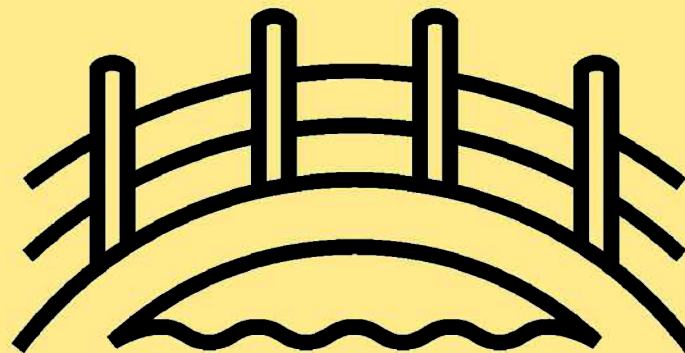


Formål

- **Strategien skal styrke partnerskabende samarbejder mellem civilsamfundet og Socialforvaltningen med henblik på at skabe værdi for den enkelte borger, barn eller ung**
- **Med strategien forpligter Socialforvaltningen sig på at arbejde partnerskabende med civilsamfundet**

Hvordan skal vi forstå civilsamfundet?

- Civilsamfundet er en kompleks størrelse
- Med det civile samfund forstås helheden af de frivillige indsatser, fællesskaber, organisationer og sociale bevægelser, der ligger udenfor staten og markedet
- Civilsamfundet kan fx være:
 - Store organisationer
 - Mindre lokale foreninger
 - Frivillige fællesskaber
 - Aktivisme
 - Solo frivillige
 - Pårørende og venner
 - Socialøkonomiske virksomheder
 - Beboerdemokrati



Civilsamfundets særlige rolle

Samarbejdet mellem kommunen og civilsamfundet er i stigende grad afgørende for, hvordan – og i hvor høj grad – vi lykkes med at løfte sociale udfordringer i København

Civilsamfundet rummer innovations- og forandringskraft og er ofte motor for at udvikle nye sociale løsninger

Civilsamfundet er desuden eksperter i at:

- brobygge, skabe adgang, opspore udfordringer tidligt og understøtte varige forandringer i sårbare og udsatte københavnernes liv
- være med til at opbygge den tillid, som ofte er forudsætningen for, at børn, unge og voksne borgere kan og vil tage imod hjælp eller engagere sig i tilbud
- facilitere peer-to-peer støtte, hvor brugere støtter hinanden gennem egne erfaringer
- have den tætte kontakt til sårbare og udsatte børn, unge og voksne borgere, som giver en unik indsigt i målgruppernes behov, udfordringer og potentialer

Hvad er et partnerskabende samarbejde?

- ✓ Bygger på en fælles mission mellem Socialforvaltningen og civilsamfundet om at skabe værdi for borgeren, barnet eller den unge med udgangspunkt i fastlagte tegn på succes
- ✓ Handler om at få øje på det vi vil sammen på tværs af organisationer med udgangspunkt i borgernes, peers, civilsamfundets og forvaltningens erfaringer og viden
- ✓ Løsninger tilpasses den lokale kultur og organisering samt borgerne, børnene og de unges motivation og individuelle behov
- ✓ Der skabes rum for nye og bredere samarbejder og vidensdeling – på den lange bane og i større skala

Hvad er et partnerskabende samarbejde?

- ✓ Kræver kendskab til hinanden, fælles ambitioner og gensidig generøsitet for at lykkes
- ✓ Værdiskabelse gennem langvarige relationer på tværs af aktører
- ✓ Kræver ikke nødvendigvis fuld enighed - der skal være plads til at kunne komme med kritik

Visioner for partnerskabende samarbejder mellem civilsamfund og Socialforvaltningen

Styrke og videreudvikle eksisterende samarbejder

Indgå flere samarbejdsaftaler mellem driftscentrene og civilsamfundet og styrke peer-arbejdet

Skabe samarbejdsrelationer gennem faste strukturer for dialog mellem driftscentrene og civilsamfundet

Styrke visitation til civilsamfundet og brobygning til almensamfundet

Samlokalisering mellem civilsamfundet og driftscentrene

Etablere nye og benytte eksisterende netværk til vidensdeling og erfaringsudveksling mellem civilsamfundet og driftscentrene

Styrke dialog og samarbejde med råd og andre relevante civilsamsfundsaktører, herunder brugerorganisationer, om reformer på socialområdet

Skridt på vejen i udviklingen af strategien



Frivillig- og Udsatterådet henvendte sig i sommeren 2024 med forslag til forbedring af samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de københavnske civilsamfundsorganisationer



Socialforvaltningen har afdækket eksisterende samarbejder og partnerskaber, herunder behov, udfordringer og potentialer for partnerskaber med civilsamfundet i hvert enkelt driftscenter



Socialforvaltningen afholdte d. 30 september 2025 et mini-topmøde mellem Frivillig- og Udsatterådet og driftscentrene samt Socialborgmesteren om en strategi for partnerskaber med civilsamfundet

Hvad gør vi i forvejen?

75+ samarbejder med civilsamfundet samt civilsamfundscoordinatorer og -medarbejdere i driftscentrene

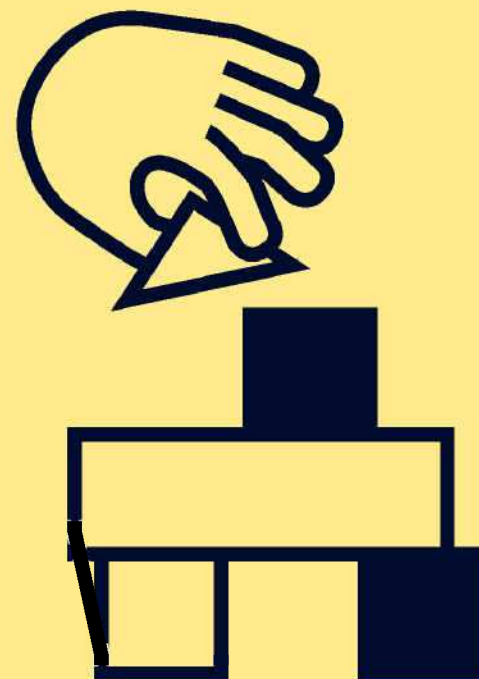
Dialog og sparring med Dialogforum, Frivilligrådet, Udsatterådet, Handicaprådet og Ungepanelet samt brugerorganisationer

Driftstilskud - herunder til Frivilligcentrene i København

Støtte til civilsamfundet efter SEL § 18 samt støtte til julearrangementer

Tilbud i Socialforvaltningen med særligt fokus på civilsamfundet fx Grib København, Autismehuset og Idrætsprojektet

Socialkompas som et redskab for fagfolk til brobygning ind i civilsamfundet



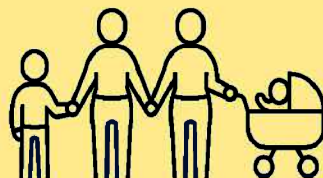
Driftscentrenes særlige fokusområder i samarbejdet med civilsamfundet



Din Sociale Indgang
(DSI)

Småbørnsfamilier,
lektiehjælp i
hjemmet,
forebyggende
indsatser, overgang
fra barn til voksen

Økonomi,
uddannelse,
beskæftigelse, bolig,
bostøtte, fritid og
netværk



Center for Børn og Unge
(CBU)

Skole, positive
fællesskaber og
overgange fra barn til
voksen



Center for
Rusmiddelbehandling
(CFR)

Følgeskab, netværk,
mentorordninger,
sundhed og
beskæftigelse



Center for Aktivitet,
Beskæftigelse og Støtte
i Egen Bolig (CABS)

Beskæftigelse,
bostøtte, økonomi,
forebyggelse,
sundhed, netværk
og fællesskaber



Center for Midlertidige
og Selvstændige
Boformer (CMSB)

Beskæftigelse,
livsmestring,
overgange,
økonomi, netværk,
sundhed,
fritid/kultur og
brobygning til
almensamfundet



Center for
Længerevarende
Boformer (CLB)

Beskæftigelse,
aktiviteter,
fællesskaber og
følgeskaber

Tiltag der skal styrke partnerskabende samarbejder

Forvaltningen vil

- **Styrke de lokale rammer og strukturer i driftscentrene**
for møder, status og opfølgning med civilsamfundsorganisationer, herunder brugerorganisationer
- **Etablere et tværgående understøttende netværk**
for civilsamfundsmedarbejdere i driftscentrene
- **Afholde en årlig fælles markedsdag**
hvor mulige samarbejdspartnere kan mødes og indgå i dialog
- **Afholde et årligt mini-topmøde**
mellem Socialforvaltningen og Frivillig-, Udsatte-, Handicaprådet, Dialogforum og Ungepanelet



Tiltag der skal styrke partnerskabende samarbejder - fortsat

- **Gennemføre samlokalisering-projekt**
i Din Sociale Indgang i samarbejde med Frivillig- og Udsatterådet
- **Styrke samarbejdet med råd**
om blandt andet reformer på socialområdet og andre velfærdsområder med relevans for Socialforvaltningens målgrupper
- **Løbende følge op på og indgå i dialog**
om arbejdet med partnerskabsstrategien fx på rådsmøder med forvaltningens deltagelse
- **Afsøge muligheder for fælles læring/uddannelse**
mellem driftscentre og civilsamfund, herunder kompetenceudvikling i brobygning
- **Udbrede kendskabet til Socialkompas**



Tegn på succes for partnerskabsstrategien

- ✓ **Driftscentrene har mål om samarbejdet med civilsamfundet i deres årlige målbilleder**
- ✓ **Nye medarbejdere og ledere får hurtigt kendskab til civilsamfundet**
- ✓ **Flere medarbejdere i Socialforvaltningen anvender det sociale kompas**
- ✓ **Der er oprettet et tværgående understøttende netværk for civilsamfundsmedarbejdere i forvaltningen**
- ✓ **Samlokaleriseringsprojektet med Frivillig- og Udsatterådet er etableret**
- ✓ **Dialogen mellem forvaltningsledelsen og forvaltningens råd er styrket**
- ✓ **Samarbejdet med rådene om reformer på socialområdet er styrket**