



Dato: **Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.**

Sagsnr.: **Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.**

Dok.nr.: **Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.**

## Oversigt over it-udviklingsprojekter i BIF 2006-2008

<b>Brugerrettede initiativer</b>	<b>Status</b>
<b>Forbedring af det grundlæggende sagsbehandlingssystem i Jobcenter København</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Et 13 år gammelt it-system varetager i dag den primære it-understøttelse af sagsbehandlingen i Jobcenter København</li><li>• Det gamle system udskiftes nu med et meget mere brugervenligt og moderne system – KMD Opera</li><li>• Det nye system skaber en bedre sammenhæng imellem kontanthjælpssystemet og dagpengesystemet, og imellem beskæftigelsesindsatsen og ydelserne</li><li>• Der sikres driftsstabilitet gennem tidssvarende pc-anskaffelser</li></ul>	I gang/10-08
<b>Bedre overblik over sagerne</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sammen med KMD Opera kommer også et nyt og bedre sagsoverblikssystem – KMD Sag</li><li>• Her indføres ét samlet elektronisk journalsystem for alle brugere af KMD's systemer</li><li>• Medarbejderne kan fx med det nye system slå journaloplysninger op for flere sagsområder på samme tid (fx social og beskæftigelse) og dermed forbedre effektiviteten og understøtte en sammenhængende borgerbetjening</li></ul>	I gang/06-08
<b>Forbedret telefonservice</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er etableret nye telefonomstillinger og -visitation for alle jobcentrene. De nye digitale og centrale omstillingsanlæg, til understøttelse af hhv. det fælles Call Center for Jobcenter København og Ydelsesservice, har bl.a. køfunktioner og pc-skærme til brug for omstilling og styring af opkald fra borgerne</li></ul>	Afsluttet/11-07
<b>Integrationsbarometeret</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Integrationsbarometer med ”temperatur” på effekten af integrationsindsatsen i København</li><li>• Her holder medarbejdere i hele Københavns Kommune styr på over 100 parametre for integrationsindsatsen, kvartal for kvartal</li><li>• Borgere og andre interessenter kan se effekten af integrationsindsatsen i København grafisk på Internettet i forhold til de konkrete mål, som kommunen har fastsat for integrationsindsatsen</li></ul>	Afsluttet/06-07
<b>Bedre styring af integrationsprojekter</b>	Afsluttet/06-07

<ul style="list-style-type: none"> <li>• BIF har etableret en Projektbank til administration og styring af indsatsen med Københavns Kommunes integrationsprojekter</li> <li>• Her administreres alle Københavns Kommunes integrationsprojekter på én intranetside. Borgerne og projektholderne kan se de offentlige dele af projekterne på Internettet til inspiration og opfølgning</li> </ul>	
<p><b>Bedre selvbetjening og undervisningsfaciliteter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ved etableringen af Jobcenter København blev de 4 nye jobcenterenheder indrettet med ny brugervenlig it, bl.a. nye pc'ere til borgernes selvbetjening</li> <li>• Jobcenter København og de 3 nye beskæftigelsescentre blev desuden indrettet med it til undervisningsfaciliteter (tilbud til de ledige samt danskundervisning)</li> </ul>	Afsluttet/06-07
<p><b>Forbedret virksomhedsbetjening i sygedagpengesager</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er etableret online-forbindelse og tastningsmuligheder for virksomhedernes sygedagpengeindberetninger via internetportalen virk.dk</li> <li>• Virksomhederne indtaster oplysninger online på Virk.dk, og Ydelsesservice får – via en særlig it-løsning for København - automatisk oplysningerne sorteret og tilsendt via mail, og Ydelsesservice kan herefter nemt fordele sager og blanketter via mail til de enkelte centre</li> <li>• Forvaltningen har desuden anskaffet et indberetningsmodul til sygedagpengesystemet, der giver mere ensartet kvalitet og hurtigere opfølgning</li> </ul>	Afsluttet/05-07
<p><b>Styr på den rettidige opfølgning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BIF har etableret en rettidighedsoversigt til styring centrenes indkaldelser af den lovpligtige opfølgning af ledige. Sagsbehandlere i jobcentrene kan slå op på en liste og udsøge hvilke ledige, der skal til samtale hvornår</li> <li>• På samme måde har BIF etableret et system til styring af indkaldelser af sygedagpengemodtagere</li> <li>• Således medvirker it-understøttelsen til at højne kvalitet i sagsbehandlingen og mindske risikoen for tab af statsrefusion</li> </ul>	I gang/03-08
<p><b>Bedre jobplaner for de ledige</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BIF har etableret et nyt jobplansystem til visitering og opfølgning på de ledige, som er i et aktivt tilbud. Her kan sagsbehandlerne skrive i en ny elektronisk jobplan og – som noget særligt i København – gemme den elektronisk fra gang, og dermed nemmere følge op på planerne</li> </ul>	I gang/02-08
<p><b>Mere styr på fleksjobforløb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BIF har udviklet et it-system til styring af fleksjobs i centrene. Her kan sagsbehandlerne indberette alle personer, der er visiteret til fleksjob</li> <li>• Systemet gør opfølgning i fleksjobsagerne nemmere og mere gennemskuelig for sagsbehandlerne</li> </ul>	I gang/04-08
<p><b>eBoks</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgene kan tilmelde sig eBoks og få elektroniske oplysningssedler, svarende til månedlige lønsedler</li> <li>• Dette er både nemmere for borgerne og billigere i porto for forvaltningen</li> </ul>	Afsluttet/06-07
<p><b>DinBarsel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablering af en internetbaseret service til brug for borgernes egen beregning af barseldagpenge</li> </ul>	Afsluttet/10-07

<b>Administrative støtteprocesser</b>	<b>Status</b>
<b>Fælles arbejdsgange og Arbejdsgangsportaler</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>BIF har etableret en fælles Arbejdsgangsportaler, som er helt unik på beskæftigelsesområdet i Danmark. Portalen er tilgængelig for alle forvaltningens medarbejdere</li> <li>Her kan sagsbehandlere klikke på en skærm ud fra den borgerbetjening de er i gang med, og se de næste skridt i sagsbehandlingen, hente dokument- og brevskebeloner, eller lukke registreringsværktøjer og opslag op</li> </ul>	Afsluttet/01-07
<b>Nyt ledelsesinformationssystem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>BIF er ved at etablere moderne databanker og rapportværktøjer til ledelsesinformation til alle i BIF</li> <li>Her kan ledere og administratorer i både centrene og i centralforvaltningen se produktionstal, økonomi, forbrugstal, personaletal, samt kvalitetstal for beskæftigelsesindsatsen og kontraktfulfølgningen</li> <li>Brugervenligheden er i prioriteret højt i form af letafslæselige grafer og "lagkagediagrammer"</li> </ul>	Afsluttet/06-07
<b>Bedre styring og kommunikation omkring it</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>BIF har udviklet en intern portal til styring og overblik over it-projekter, support og overvågning af forvaltningens systemer, bestillingslister, fejlmeldinger mv.</li> </ul>	Afsluttet/09-07
<b>Styr på ressourceforbruget</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aktivtetsbaseret omkostningsstyring (ABC - ActivityBasedCosting) er indført på beskæftigelsesområdet i København</li> <li>Initiativet er it-understøttet, således at de enkelte sagsbehandlere kan se, hvor lang tid der indgår i sagsbehandlingen, og ressourceforbruget i øvrigt</li> </ul>	I gang/04-08
<b>Udvikling af standardbreve og interne formularer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>BIF har udviklet elektroniske løsninger til standardiserede breve og formularer, der øger kvalitet og ensartethed i sagsbehandlingen</li> </ul>	Afsluttet/01-07
<b>Elektronisk dokumenthåndtering fra udbetalingsystemer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Forvaltningen sparer print (papirløs sagsbehandling)</li> </ul>	Afsluttet/09-07
<b>KMD eIndkomst</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sagsbehandlere kan elektronisk hente oplysninger om borgeres indkomstforhold, hvorved beregning og opfølgning på udbetaling af borgernes ydelser bliver nemmere og sikrere</li> </ul>	Afsluttet/10-07
<b>Bedre styr på opkrævning af ydelser fra borgerne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>BIF har anskaffet sig et elektronisk opkrævningssystem, der gør opkrævning af tilbagebetalingspligtige ydelser meget nemmere og mere effektivt</li> </ul>	Afsluttet/09-07
<b>Implementering af eIndkomst og SKAT Intranet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronisk overførsel af skattekort til ydelsessystemerne</li> </ul>	Afsluttet/09-07
<b>It-arkitektur og sikkerhed</b>	<b>Status</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>BIF har opbygget en ny it-sikkerhedsorganisation, der er forankret i den fælles kommunale it-sikkerhedsorganisation. Dette bidrager til en mere koordineret og effektiv systemadministration</li> </ul>	Afsluttet/06-07