ØKF Kontor for Tværgående Digitalisering og Koncernudvikling (5975)
Økonomiforvaltningen

Bilag

Status på initiativer i den digitale udviklings- og omstillingsplan 2026

27-10-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 22211

Dokumentnummer i F2
12246828

Sagsnummer eDoc
2026-0360455

Sagsbehandler
Daniel Biisgaard Rasmussen

I marts 2026 udmøntede Økonomiudvalget 20 mio. kr. fra finansieringsrammen til den digitale udviklings- og omstillingsplan til i alt 14 projekter fordelt på fem områder.

Projekterne er kort beskrevet i tabel 1. Projekterne forventes udført til udgangen af 2026 inden for den afsatte økonomi.

For projektet *AI til hjælp med skema og vagtplanlægning* overføres dog 2.400 t. kr. (anlægsmidler) til anvendelse i 2027 til delvis finansiering af udvikling og indkøb af løsning. Midlerne var i 2026 tiltænkt udvikling af et konceptbevis, men det vurderes, at projektet kan gå direkte i udbud i 2027. For projektet *Afprøvning af platforme for vågeteknologi* overføres desuden 377 t.kr. (anlægsmidler) til anvendelse i 2027, da projektets afprøvning igangsættes senere end forventet, pga. forsinket dokumentation fra leverandøren ift. opfyldelse af skærpede krav til datasikkerhed.

Tabel 1: Initiativer i den digitale udviklings- og omstillingsplan 2026

Område	Initiativer	Formål	Udgifter 2026 t. kr.
Borgerservice	- Fælles KK-målbilleder for fremtidens service	Der udføres en foranalyse, der har til formål at styrke det fælles målbillede og rammen for udvikling af borgerservice på tværs af KK.	3.200
	- Styrket service og brugerrejser: Virksomheder	Arbejdet skal danne grundlag for en forbedret brugeroplevelse og sikre mere sammenhængende og effektive processer i Erhvervsportalen.	
Automatiseringer og AI	- AI i kombination med klassiske automatiseringer	Afprøvning og implementering af AI-baserede funktioner i kommunens automatiseringsplatform for at kunne udnytte potentialet i	8.650

		kombinationen af klassisk regelbaseret automatisering og kunstig intelligens.	
	- AI til hjælp ved høringer	Udvikling af AI-løsning, som kan identificere og opsummere hovedpointer fra forskellige typer af høringssvar.	
	- AI-baseret kontrol af ydelsesudbetalinger	Afdækning af potentialet af en AI-/Machine Learning-baseret kontrolkapabilitet, der kan understøtte mere systematisk, datadrevet og risikobaseret kontrol af ydelsesudbetalinger.	
	- AI til hjælp med skema og vagtplanlægning	Optimering af vagtplanlægning vha. AI. Målet er at understøtte medarbejdernes individuelle ønsker til vagter samt sikre færre fejl og større fleksibilitet for den enkelte medarbejder.	
	- AI Tale-til-tekst referatløsning	Anskaffelse og implementering af AI-baseret referatløsning, der anvender tale-til-tekst på tværs af forvaltninger.	
	- Forbedret styring, arkitektur for generativ AI	Formålet er at sikre klare rammer samt juridisk understøttelse af AI-initiativer i KK, herunder forberede valg af ny(e) fælles AI-platform(e) for generativ AI.	
Digital arbejdsplads	- Forberedelse af 5G – fremtidens netværk	Potentialerne i 5G-teknologien er store og med teknologien vil kommunens forvaltninger kunne reducere omkostninger til netværksteknologi, forbedre informationssikkerhed og fremtidssikre kommunens infrastruktur mod de stigende krav til trådløs dataoverførsel. Projektet og finansieringen i 2026 omhandler opstart af opbygning af en kapabilitet på området.	2.300
	- Modning og afprøvning af Cloud-PC	Afprøvning af Windows 365 som en cloud-pc-løsning, der tilbyder fleksibel adgang til fulde Windows-computere fra enhver enhed med internetforbindelse, hvilket muliggør arbejde uafhængigt af specifik hardware.	

	- Afprøvning af platforme for vågeteknologi	Formålet med vågeteknologi er at styrke kvalitet og tryghed i plejen til gavn for borgere, pårørende og medarbejdere. På længere sigt forventes vågeteknologi at bidrage til et mere attraktivt arbejdsmiljø, mens borgere og deres pårørende vil opleve en mere rettidig hjælp og øget tryghed i hverdagen.	
Administrative processer	- System-målbillede for administrative systemer	Projektet etablerer et fælles målbillede for kommunens 400+ generiske administrative systemer som forudsætning for omstilling, konsolidering og nedbringelse af udgifter til overlappende systemer på tværs af KK.	3.750
	- Forbedring af administrativ brugeroplevelse gennem medarbejdervendt chatbot	Projektet har til formål at forbedre den samlede administrative brugeroplevelse for medarbejdere og ledere i Københavns Kommune gennem etablering af én fælles indgang til administrative services, sager, information og selvbetjeningsløsninger – understøttet af et sagsoverblik og en medarbejdervendt AI-chatbot.	
Indsigt og data	- Fælles dataplatform og afprøvning af datadeling	Formålet med projektet er at afklare muligheder for en fælles dataplatform til ledelsesinformation i KK og udføre en analyse af mulige platformsløsninger samt en konkret afprøvning af datadeling mellem forvaltninger.	2.100
SUM			20.000