

# IDÉBESKRIVELSE

## Smarte investeringer i kernevelfærden

**Forslagets titel:** Den datadrevne organisation  
**Fremstillende forvaltning:** Børne- og Ungdomsforvaltningen  
**Projektejer (direktør):** Steen Enemark Kildesgaard  
**Øvrige berørte forvaltninger:**

### 1. Baggrund og formål

Børne- og Ungdomsforvaltningen ønsker at styrke evnen til at være datadreven. Dette betyder, at vi som forvaltning i højere grad skal anvende data til at tage de rigtige beslutninger, så vores skoler og institutioner udvikler sig i den retning, der sikrer mest mulig kvalitet for byens børn og unge. Derudover skal vi bruge data til at kunne prioritere imellem, hvad vi skal anvende af midler, hvor og hvornår.

Den primære anvendelse af data skal være på den enkelte institution og skole i forbindelse med såvel beslutninger, der skal foretages på den enkelte institution og skole som helhed i forhold til prioritering af midler og indsatser, samt i forhold til at kunne handle for at sikre progressionen i det enkelte barns udvikling. Data skal derfor være lettilgængelig og transparent, og der skal være tillid til det data, vi har. Samtidig skal data kunne anvendes i barnets overgang imellem forvaltningens i tilbud og i samarbejde imellem kommunens tilbud og myndigheder om byens børn. Forslaget skal understøtte de investeringscases, som Børne- og Ungdomsforvaltningen forventer at udarbejde i forlængelse af de øvrige udarbejdede idebeskrivelser. Derved er investeringen primært tiltænkt som en forudsætning for, at vi kan høste gevinster i de øvrige investeringscases.

### 2. Forslagets indhold

Forslaget skal understøtte, at Børne- og Ungdomsforvaltningen når i mål med en række af de øvrige ideer til investeringsforslag, som er udarbejdet, samt understøtte den ledelsesdialog, der er essentiel for, at forvaltningen når i mål med de store forandringsprocesser på dag-, fritids- og skoleområdet. For at kunne nå i mål med disse investeringer skal institutioner og skoler kunne sammenstille data i forhold til både det enkelte barn og alle børnene i institutionen/skolen. Relevante data vil være barnet og børnenes sundhed, faglighed, fravær og trivsel. Samtidig vil det være muligt at kigge på data på tværs af enheder, for at vurdere tidligere om der er nogle problemområder der skal håndteres.

De konkrete indsatsområder for den datadrevne organisation er, at sikre data ifht. den faglige kvalitet, den generelle administrative styring samt kapacitets- og ejendomsstyringen. På den faglige kvalitet vil det kunne blive relevant at kigge på, hvilke data som er nødvendige i forhold til målet om tidligere indsats på dag- og skoleområdet, samt hvordan vi sikrer transparens imellem overgangene imellem tilbud, i samarbejdet imellem tilbud og på tværs af forvaltninger og andre offentlige myndigheder. På den admi-

nistrative styring vil det være relevant at kigge på, hvilke data der er nødvendige for at forebygge institutioner og skoler kommer på handleplan. På kapacitets- og ejendomsstyring vil det være relevant at kigge på, hvordan vi kan udvikle den nuværende styringsmodel.

Der ligger i de kommende år en række muligheder i at udvikle yderligere på de datasystemer, som allerede er på vej herunder økonomisystemet Kvantum, brugerportalen for skoler og dagtilbudssystemet KBH Barn. For eksempel bliver IT-systemet KBHBarn udrullet på daginstitutionerne i 2016. Systemet kan som udgangspunkt måle fremmødedata, men det er muligt at udvide systemet, så det f.eks. også kan måles på andre forhold. Forslaget skal yderligere understøttes sikring af data ved at samle systemejerskab og dataansvarlige. Det vil betyde en effektivisering af håndtering af systemejerskabet samtidig med en øget styrkelse af it-sikkerhed og sikring af data.

### 3. Forslagets potentiale

Forslaget har to overordnede potentialer. Første potentiale er, at Børne- og Ungdomsforvaltningen bliver bedre til at foregribe situation, der kan medføre store økonomiske udgifter. Forskning viser at organisationer, der bruger data til at tage beslutninger med, er 5 % mere produktive (Brynjolfsson et al., 2011). Andet potentiale er, at vi bliver mere effektive i vores dataindsamling og analyser, fordi vi kun indsamler de data, der er behov for og at dataanalyserne sker mere effektivt. En mere effektiv indsamling kræver et professionelt og samling systemejerskab og håndtering af data i forvaltningen.

### 4. Økonomi

Økonomien på forslaget er endnu ikke udregnet.

### 5. Inddragelse af medarbejdere, virksomheder og borgere

MED, de faglige organisationer, personale og ledere inddrages i det videre forløb. For at kunne nå i mål med at skabe en datadreven organisation vil vi skulle samarbejde med medarbejdere om at skabe fælles mål for, hvordan vi arbejder med data. Vi skal derfor have en inddragelsesproces, der har tre overordnede mål:

- Vi skal skabe *en fælles kultur*, hvor alle medarbejdere er motiveret til at bruge data aktivt og som et redskab til deling af viden.
- For at udnytte værdien maksimalt skal vi sikre, at den rette *information er let tilgængelig* og transparent
- Vi skal sætte *det rette team af medarbejdere* med de rette kompetencer. Evnen til at analysere data skal være tilstede, samtidig med at evnen til at anvende data i ledelsesdialogen skal være i fokus.