



## Ny Driftsstrategi for offentlige veje og parker - måltal 2008

25-02-2008

### Bilag 1.

Sagsnr.  
2008-18468

### Grafer over måltal og forklaring til disse

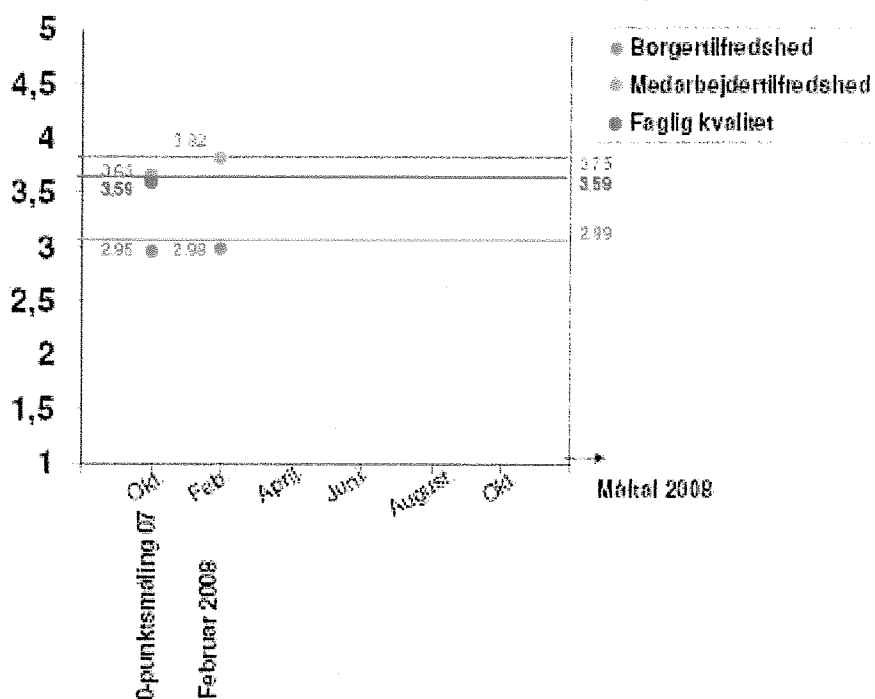
Dokumentnr.  
2008-110409

I det nedenstående er grafer over måltal samt forklarende tekst til disse.

Sagsbehandler  
Ole Vissing

### 1. Renholdelse, Park og Natur

#### Renholdelse, Park og Natur



#### Måltal for borgertilfredshed

Måltal for borgertilfredshed er 2,99 i forhold til 0-punktsmåling på 2,95 i 2007. Løftet sker fordi området er tilført midler som øget driftsramme til forbedret vedligeholdelse af legepladser (samlet 3 mil. kr. i 2008) samt som ekstrabevilling til forøgelse af kvaliteten i parkinventar, belægninger og parkudstyr (samlet 7 mil. kr. i 2008).

#### Måltal for faglig kvalitet

Måltal for faglig kvalitet er uændret i forhold til 0-punktsmåling for 2007. Årsagen er, at 0-punktsmålingen kun indeholder en samleværdi og dermed et unuanceret billede af kvaliteten. Når nye nuancerede kvalitetsmålinger fremkommer i 2008 vil det være muligt at sætte mere korrekte mål for den faglige kvalitet i renholdelsen.

#### Organisations- og Udviklingssekretariatet

Njalsgade 13  
Postboks 454  
1505 Kbh. V

Telefon  
3366 3507

Mobil  
2270 6513

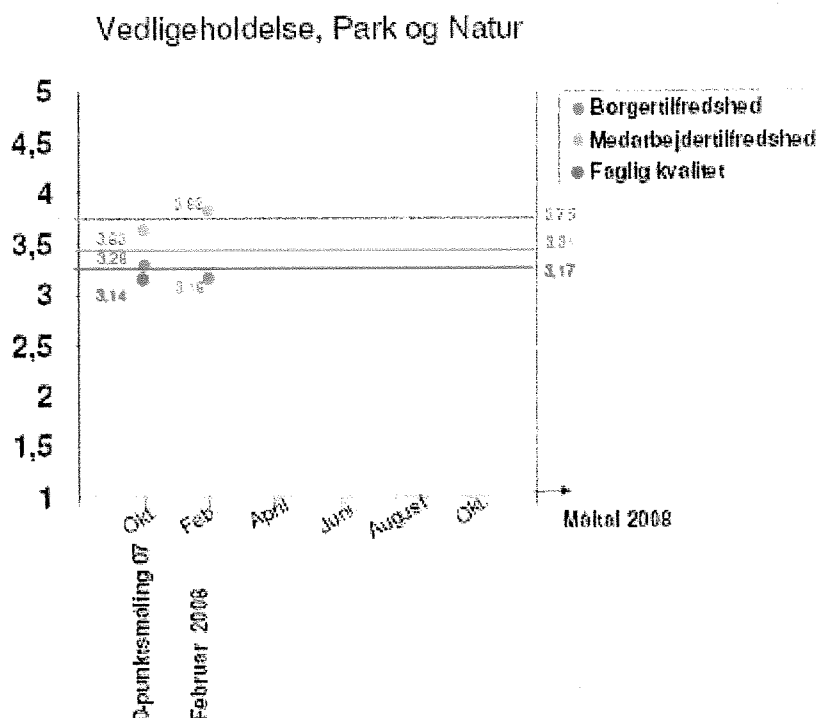
E-mail  
olevis@tmf.kk.dk

EAN nummer  
5798009493149

### Måltal for medarbejdertilfredshed

Måltal for medarbejdertilfredshed er 3,75 mod 3,63 i 0-punktsmålingen i 2007. Det forventes, at Den Ny Driftsstrategis gennemførelse giver større tryghed og arbejdsglæde i jobbet i CPN samt at CPN gennemfører en række faglige og sociale arrangementer der vil øge medarbejdertilfredsheden.

## 2. Vedligeholdelse, Park og Natur



### Måltal for borgertilfredshed

Måltal for borgertilfredshed er 3,31 i forhold til 0-punktsmåling på 3,29 i 2007. Løftet sker fordi området er tilført midler som øget driftsramme til forbedret vedligeholdelse af legepladser (samlet 3 mil. kr. i 2008) samt som ekstrabevilling til forøgelse af kvaliteten i parkinventar, belægninger og parkudstyr (samlet 7 mil. kr. i 2008).

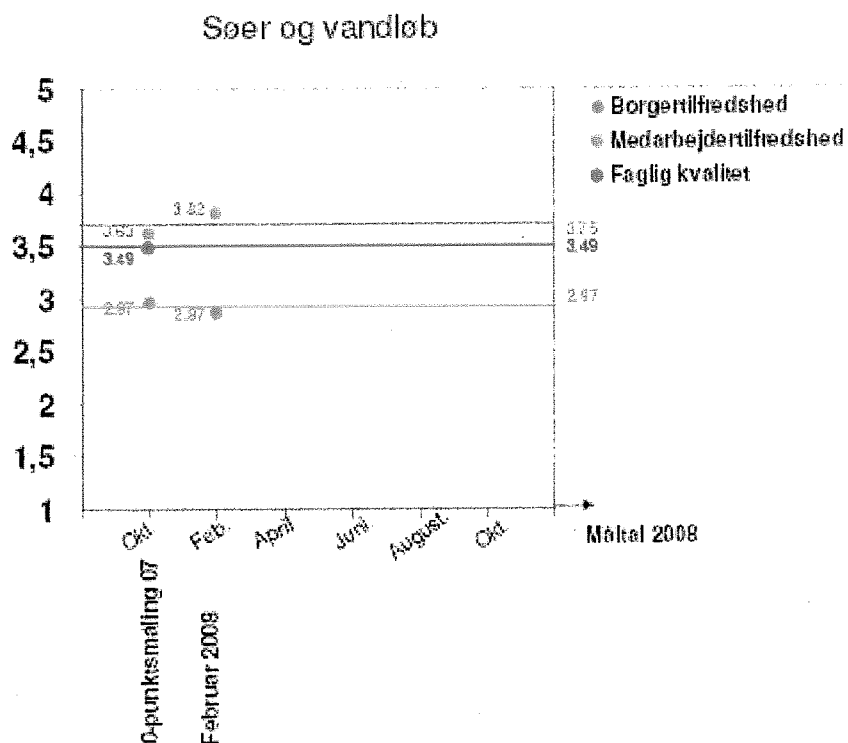
### Måltal for faglig kvalitet

Måltal for faglig kvalitet er 3,17 i forhold til 0-punktsmåling på 3,14 i 2007. Løftet sker fordi området er tilført midler som øget driftsramme til forbedret vedligeholdelse af legepladser (samlet 3 mil. kr. i 2008) samt som ekstrabevilling til forøgelse af kvaliteten i parkinventar, belægninger og parkudstyr (samlet 7 mil. kr. i 2008).

### Måltal for medarbejdertilfredshed

Måltal for medarbejdertilfredshed er 3,75 mod 3,63 i 0-punktsmålingen i 2007. Det forventes at den nye driftsstrategis gennemførelse giver større tryghed og arbejdsglæde i jobbet i CPN samt at CPN gennemfører en række faglige og sociale arrangementer der vil øge medarbejdertilfredsheden.

### 3. Søer og vandløb



#### Måltal for borgertilfredshed

Der blev ikke spurgt til søer og vandløb i 0-punktsmålingen i 2007 og derfor er der ikke endnu fastlagt noget mål for borgertilfredsheden. Dette sker i løbet af 2008, når de justerede borgerundersøgelser viser mål for borgertilfredsheden indenfor søer og vandløb.

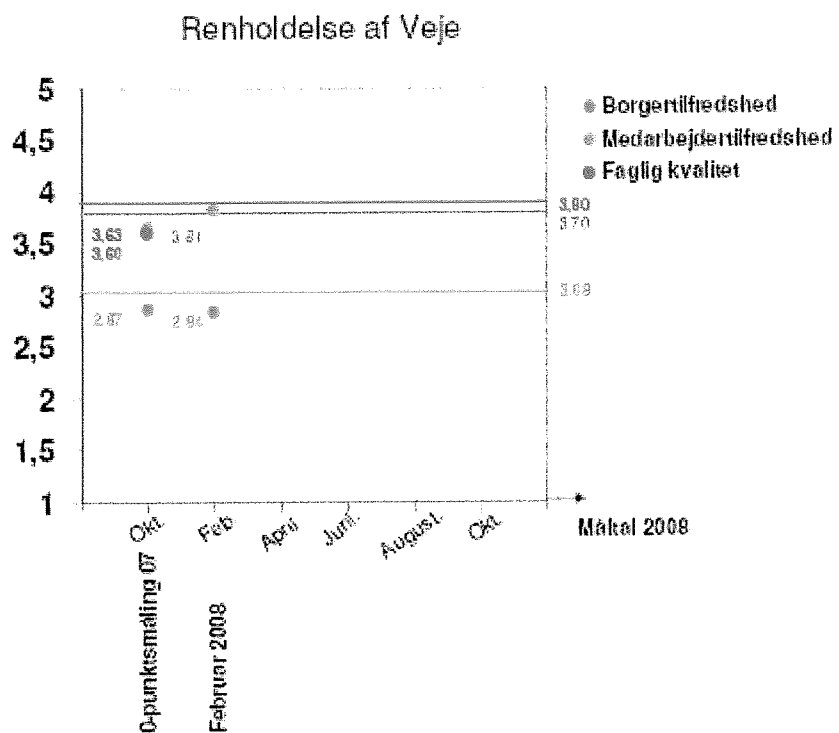
#### Måltal for faglig kvalitet

Måltal for faglig kvalitet er uændret i forhold til 0-punktsmåling for 2007. Årsagen er, at det nuværende måltal har en passende størrelse i forhold til ressourcer der anvendes indenfor området. Området har ikke fået flere eller færre midler i 2008.

#### Måltal for medarbejdertilfredshed

Måltal for medarbejdertilfredshed er 3,75 mod 3,63 i 0-punktsmålingen i 2007. Det forventes at Den Ny Driftsstrategis gennemførelse giver større tryghed og arbejdsglæde i jobbet i CPN samt at CPN gennemfører en række faglige og sociale arrangementer der vil øge medarbejdertilfredsheden.

#### 4. Renholdelse, Veje



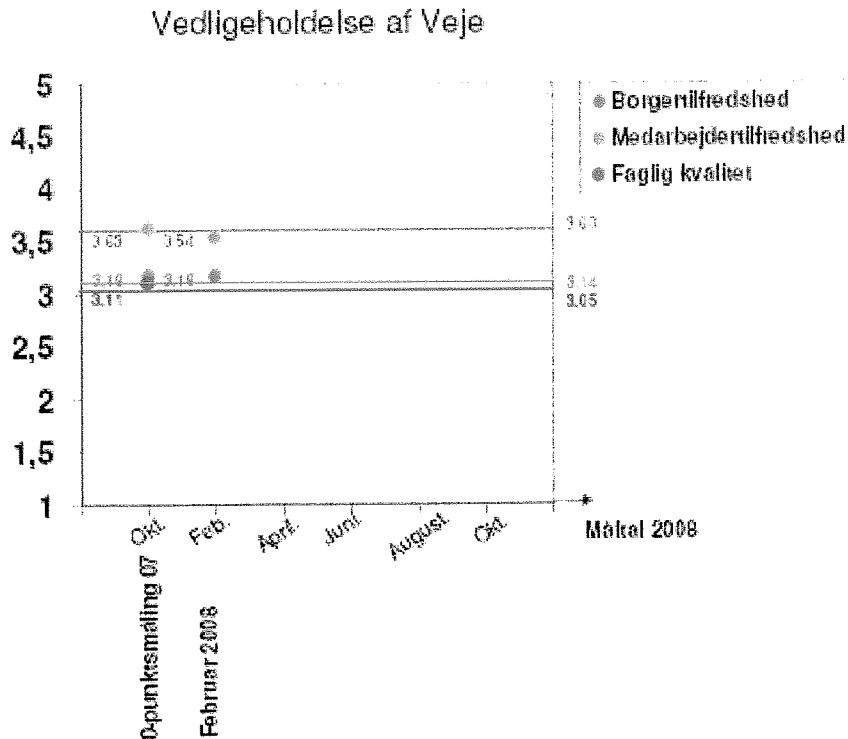
##### *Borgertilfredshed*

Måltallet for borgertilfredsheden er 3.08, mod 2.87 i nulpunktsmålingen fra 2007. Det forventes at de nye initiativer der er igangsat i Indre By med snappehold, flere papirkurve, pizzakurve, overtagne fortove i middelalderbyen samt generelt flere renholdelsesfolk på gaden, vil øge tilfredsheden med renholdet hos borgerne.

##### *Faglig kvalitet*

Måltallet for faglig kvalitet forventes at stige fra 3.6 til 3.8. Dog dækker måltallet kun over Indre by, og ikke de øvrige bydele, da nulpunktsmålingen fra 2007 ikke er fyldestgørende i de øvrige bydele. Tallet stiger i Indre By da der kommer snappehold, flere papirkurve, pizzakurve, fortovene i middelalderbyen bliver overtaget samt generelt flere renholdelsesfolk på gaden.

## 5. Vedligeholdelse, Veje



### *Måltal for borgertilfredshed*

Borgertilfredsheden forventes at falde i samme takt som den faglige kvalitet. Se herunder.

### *Måltal for faglig kvalitet*

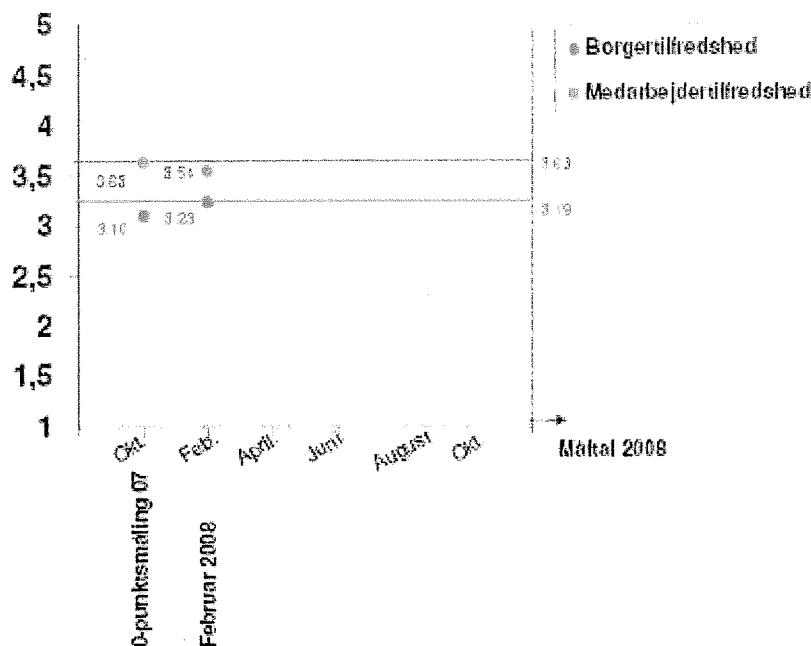
Centeret har i 2007 lavet en Genopretningsplan for vejområdet og belysning, hvor det er beskrevet, at der er brug for øgede bevillinger for at bevare standarden på vejnettet. Genopretningsplanen beskrev også hvor meget der er brug for, hvis ikke standarden på vejnettet skal falde. Der er kun bevilliget let øgede budgetter, som slet ikke rækker til det beskrevne. Det medfører at måltallene må forventes at falde på den faglige kvalitet.

### *Måltal for medarbejdertilfredshed*

Medarbejdertilfredsheden vurderes gennemsnitligt at være på niveau med baseline. Centret har været igennem store omvæltninger og der er stadig usikkerhed om den endelige organisering, ligesom der endnu er ubesatte områdechefstillinger.

## 6. Fremkommelighed ved "Råden over vejareal"

Fremkommelighed ved "Råden over vejareal"



### Måltal for borgertilfredshed

Måltallene stiger for arrangementer, udeserveringer og boder primært i indre by og brokvartererne i forhold til fremkommeligheden mens aktiviteten foregår, samt for renholdelsen umiddelbart efter arrangementet, da der vil blive et øget tilsyn ved studenter. I yderområderne vil måltallene generelt også stige på fremkommeligheden, men i mindre omfang, da ressourcerne primært vil blive prioriteret i indre by og brokvartererne. Renholdelsen efter arrangementer og udeserveringer vil være næsten status quo. For containere og vejarbejde vil fremkommeligheden ikke ændre sig.

### Måltal for faglig kvalitet

På den faglige kvalitet er der kun sat måltal for fremkommelighed for indre by. Den vil også stige på arrangementsområdet, udeservering/boder, da den intensiverede indsats fra studenter også vil smitte af på den faglige kvalitetsvurdering. Fremkommeligheden mens vejarbejderne foregår i indre by vil stige, da der vil være et øget fokus på området.

### Måltal for medarbejdertilfredshed

Medarbejdertilfredsheden vurderes gennemsnitligt at være på niveau med baseline. Centret har været igennem store omvæltninger og der er stadig usikkerhed om den endelige organisering, ligesom der endnu er ubesatte områdechefstillinger.

Ny driftsstrategi for offentlige veje og parker - måltal 2008  
Bilag 2.

	Vedligehold, Park og Natur	Renhold. Park og natur	Søer og vandløb	Renhold veje	Vedligehold veje	Fremk.v. "Råden over vejareal"
<b>Faglig kvalitet</b>						
2007 nulpunkt	3,14	3,59	3,49	3,6	3,11	-
Måltal 2008	3,17	3,59	3,49	3,8	3,05	-
<b>Borgertilfredshed</b>						
2007 nulpunkt	3,28	2,95	2,97	2,87	3,18	2,94
Feb.2008	3,16	2,98	2,87	2,84	3,18	3,23
Måltal 2008	3,31	2,99	2,97	3,08	3,14	3,08
<b>Medarbejdertilfredshed</b>						
2007 nulpunkt	3,63	3,63	3,63	3,63	3,63	3,63
Feb.2008	3,82	3,82	3,82	3,81	3,54	3,54
Måltal 2008	3,75	3,75	3,75	3,7	3,63	3,63





Parkrenholdelse	Borgertilfredshed		Måling feb 08		Faglig kvalitet		Medarbejdertilfredshed	
	0 punkt - 2007	Maj 2008	Måling feb 08	0 punkt - 2007	Maj 2008	0 punkt 2007	Maj 2008	Måling feb 08
Indre by	2,94	2,99	3,06	3,85	3,85			
Østerbro	2,89	2,93	3,05	3,36	3,36			
Nørrebro	2,75	2,80	2,70	2,97	2,97			
Vesterbro	2,89	2,94	2,93	4,05	4,05			
Valby	3,22	3,26	3,08	3,67	3,67			
Vanløse	2,89	2,93	2,94	3,77	3,77			
Brønshøj	3,14	3,18	3,09	3,74	3,74			
Bispebjerg	2,90	2,94	3,02	3,19	3,19			
Amager Øst	3,01	3,05	2,92	3,43	3,43			
Amager Vest	2,90	2,94	3,00	3,87	3,87			
<b>Midde!</b>	<b>2,95</b>	<b>2,99</b>	<b>2,98</b>	<b>3,59</b>	<b>3,59</b>	<b>3,63</b>	<b>3,75</b>	<b>3,82</b>

Søer og vandløb - vedligeholdelse	Borgertilfredshed		Måling feb 08		Faglig kvalitet		Medarbejdertilfredshed	
	0 punkt - 2007	Maj 2008	Måling feb 08	0 punkt - 2007	Maj 2008	0 punkt 2007	Maj 2008	Måling feb 08
Indre by	Ikke bedømt		Ikke bedømt	2,96	2,96			
Østerbro	Ikke bedømt		Ikke bedømt	4,12	4,12			
Nørrebro	Ikke bedømt		Ikke bedømt	0	0			
Vesterbro	Ikke bedømt		Ikke bedømt	4,21	4,21			
Valby	Ikke bedømt		Ikke bedømt	2,96	2,96			
Vanløse	Ikke bedømt		Ikke bedømt	0	0			
Brønshøj	Ikke bedømt		Ikke bedømt	4,07	4,07			
Bispebjerg	Ikke bedømt		Ikke bedømt	3,71	3,71			
Amager Øst	Ikke bedømt		Ikke bedømt	2,96	2,96			
Amager Vest	Ikke bedømt		Ikke bedømt	2,96	2,96			
<b>Midde!</b>	<b>Ikke bedømt</b>		<b>Ikke bedømt</b>	<b>3,49</b>	<b>3,49</b>	<b>3,63</b>	<b>3,75</b>	<b>3,82</b>

Søer og vandløb - renholdelse	Borgertilfredshed		Faglig kvalitet		Medarbejdetilfredshed	
	0 punkt - 2007	Måling feb 08	0 punkt - 2007	Måling feb 08	0 punkt 2007	Måling feb 08
	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008
Indre by	2,82	2,82		2,72		
Østerbro	2,95	2,95		2,87		
Nørrebro	2,58	2,58		2,28		
Vesterbro	2,88	2,88		2,91		
Valby	3,15	3,15		3		
Vanløse	2,91	2,91		2,94		
Brønshøj	3,04	3,04		3,01		
Bispebjerg	3,24	3,24		3,24		
Amager Øst	3,14	3,14		2,82		
Amager Vest	2,99	2,99		2,89		
<b>Middel</b>	<b>2,97</b>	<b>2,97</b>	<b>3,49</b>	<b>2,87</b>	<b>3,63</b>	<b>3,82</b>

Renholdelse	Borgertilfredshed		Faglig tilfredshed		Medarbejdetilfredshed	
	0 punkt - 2007	Måling feb 08	0 punkt - 2007	Måling feb 08	0 punkt 2007	Måling feb 08
	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008
Indre by	2,85	3,09		2,85		
Østerbro	2,92	3,16		2,95		
Nørrebro	2,43	2,57		2,58		
Vesterbro	2,75	2,89		2,60		
Valby	3,01	3,24		2,93		
Vanløse	2,89	3,15		2,96		
Brønshøj	3,19	3,36		3,14		
Bispebjerg	2,84	3,12		2,91		
Amager Øst	2,93	3,15		2,80		
Amager Vest	2,88	3,07		2,90		
<b>Middel</b>	<b>2,87</b>	<b>3,08</b>	<b>3,60</b>	<b>2,84</b>	<b>3,63</b>	<b>3,81</b>

Fremkommelighed	Borgertilfredshed		Faglig tilfredshed		Medarbejdetilfredshed	
	0 punkt - 2007	Måling feb 08	0 punkt - 2007	Måling feb 08	0 punkt 2007	Måling feb 08
	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008	Mål 2008
Indre by	2,91	3,03	3,35	3,04		
Østerbro	2,98	3,02	3,05	3,13		
Nørrebro	2,95	2,98	3,08	2,99		
Vesterbro	3,11	3,11	3,45	3,11		
Valby	3,24	3,20	2,98	3,46		
Vanløse	3,15	3,12	2,98	3,43		
Brønshøj	3,17	3,16	2,73	3,54		
Bispebjerg	3,10	3,09	2,85	3,26		
Amager Øst	3,15	3,15	3,00	3,19		
Amager Vest	2,96	2,97	3,63	3,15		
<b>Middel</b>	<b>3,07</b>	<b>3,08</b>	<b>3,11</b>	<b>3,23</b>	<b>3,63</b>	<b>3,54</b>