



Dato: 14-11-2007

Sagsnr.: 2007-50025

Dok.nr.: 2007-421006

## **Bilag 1: Arbejdsplan for TaskForce Integration 2008**

Med afsæt i den konkrete model for udmøntning af TaskForce Integration (BIU 201/206) fremlægges udkast til arbejdsplan for aktiviteter og leverancer i 2008.

### **Baggrund for arbejdet**

Borgerrepræsentationen har den 23. februar 2006 bevilget 10 mio. kr. årligt fra 2006 og frem til ny styrket tværgående integrationsindsats (BR 115/2006), herunder:

- ”En opsøgende indsats i forhold til løsningen af lokale integrationsproblemstillinger samt bidrage med rådgivning og information til medarbejderne og beslutningstagere i Kommunen”.

Efterfølgende blev TaskForce Integration etableret i februar 2007 med ressourcer svarende til 4 årsværk.

### **Formål**

TaskForce Integration (TFI) har til formål at styrke integrationsindsatsen og samarbejdet mellem forvaltningens initiativer på lokal plan. I 2007 har der været fokus på følgende hovedformål:

- identificere barrierer for gennemførelse af integrationspolitikken i de udsatte boligområder,
- understøtte forvaltningerne ved at løse rekvireringsopgaver fra forvaltningerne samt
- udbrede ”god praksis” på integrationsområdet.

Det er TFI's overordnede erfaring, at en af de væsentligste barrierer for den optimale implementering af integrationspolitikken i byen er, at der findes et uudnyttet potentiale blandt aktørerne indenfor integrationsområdet. Dette potentiale forudsætter et tættere samarbejde og gensidig viden om aktørernes fokusområde, specifikke kompetencer og målsætninger for deres arbejde.

Som det også fremgår af følgende arbejdsplan for 2008, vil TFI igangsætte en række initiativer med henblik på at understøtte den udveksling af viden og erfaringer på området bl.a. ved at udarbejde ”TFI-atlas”, dvs. geografiske kort over integrations-aktører indenfor udvalgte afgrænsede områder i København.

Målgrupperne for TaskForce Integrations indsats er:

- Beboere, afdelingsbestyrelser og boligselskaber i de udsatte boligområder
- Forvaltningerne i Københavns Kommune.
- Integrationsprojekter, der støttes af Københavns Kommune.

På baggrund af det hidtidige arbejde har TaskForce Integration udpeget fire udfordringer for den fremadrettede indsats i 2008:

1. **De fem boligområder, der er Mjølnerparken, Akacieparken, Lundtoftegade, Aldersrogade og Tingbjerg**
2. **Tryghed**
3. **Mangfoldighedskalender**
4. **Bedre vidensdeling i integrationsprojekter**

For alle fire udfordringer vil der være tale om en områdebaseret indsats, hvor TFI først og fremmest vil skabe overblik over allerede eksisterende netværk, projekter og lokale initiativer i et område. Dernæst vil TFI - med afsæt i dette overblik - bidrage konkret til, at der skabes synergi mellem parternes viden og kompetencer.

I de følgende fire afsnit beskrives baggrund for valget af de fire udfordringer samt hvordan dette udmøntes i en række konkrete leverancer.

#### **1. De fem boligområder, der er Mjølnerparken, Akacieparken, Lundtoftegade, Aldersrogade og Tingbjerg**

Det er kendetegnede for de almene boligområder, herunder de udsatte boligområder, at der er en stor koncentration af indvandrere. Et andet faktum er, at et af de væsentligste udfordringer i de udsatte boligområder er, at mere end hver anden beboer i den erhvervsaktive alder ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet.

Dette er baggrunden for, at TFI prioriterer en kontinuerlig og involverende boligindsats i de udsatte boligområder ved, at:

- deltage i operationaliseringen af helhedsplanerne for visse af de udsatte boligområder.
- repræsentere Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i styregrupperne for områdeløftene i Mimergade og Haraldsgade.

Formålet med denne indsats er at kunne arbejde kapacitetsopbyggende, hvor der især vil være fokus på at skabe netværksaktiviteter med børn og unge og deres forældre, samt sikre relation og samarbejde med skoler og andre uddannelsessteder. Dette omfatter også en styrkelse af samarbejdet med de lokale partnere, såsom f.eks. SSP-samarbejdet og lokaludvalgene. I den sammenhæng kan TaskForce Integration konstatere, at der er stor forskel på de forskellige aktørers succes med at nå de specifikke målgrupper, hvorfor der er et behov for at udbrede viden om de gode metoder, herunder erfaringerne med at anvende ABCD-metoden (kortlægning og fokus på egne ressourcer).

Leverancer:

- Udarbejde 4 TFI-atlas over relevante aktører i områderne Nørrebro, Valby, Amager og Tingbjerg.
- Udvikle en "pakke" m. slideshow, kontaktlister over relevante oplægsholdere og 5-10 sideres katalog over de 10 gode bud/faldgruber vedr. succesfuld inddragelse af målgruppen.
- Afholde 2 netværksarrangementer under temaet "Fremskudte metoder med særlig fokus på beskæftigelse, herunder understøtte og samarbejde med jobpatroljen" med deltagelse af repræsentanter fra de lokale enheder, de frivillige samt forskere m.fl.

Til temaet "De fem boligområder, der er Mjølnerparken, Akacieparken, Lundtoftegade, Aldersrogade og Tingbjerg" er disponeret ressourcer svarende til 1 ¼ årsværk.

## 2. Tryghed

Radikalisering, polarisering og kriminalitet er temaer der i stigende grad vækker bekymring og tiltrækker opmærksomhed i København. Samtidig forbindes radikalisering og kriminalitet oftest med minoritetsgrupper og de udsatte boligområder. Den seneste opdatering af integrationsbarometeret viser endvidere en negativ udvikling på tryghedsområdet. Også Trygfondens tryghedsundersøgelse for 2007 peger på, at unge indvandrere er mere utrygge end unge med dansk etnisk baggrund. De utrygge unge oplever i højere grad diskrimination og ønsker at forlade Danmark.

TaskForce Integration vil understøtte implementeringen af denne dagsorden om at sikre større tryghed i byen ved at realisere følgende aktiviteter og leverancer under temaerne Kriminalpræventivt kontaktnetværk og Frivillighedsarbejde:

Kriminalpræventivt kontaktnetværk

Etablering af et kriminalpræventivt kontaktnetværk på tværs af byen med afsæt i den områdebaserede indsats og med fokus på lokal forankring.

Leverancer:

- Arrangere 1 event/seminar.
- Udvikle medborgerskabs-uddannelse for unge efter princippet ”train the trainers”.

### Frivillighedsarbejde

I byens frivillige miljøer eksisterer der ressourcer, indsatser og kontaktflader til de udsatte grupper og områder, hvor kriminalitet og polarisering finder sted. Som et led i implementeringen af integrationspolitikken er København aktuelt ved at styrke sit samarbejde med frivillige miljøer gennem kommunens frivillighedspolitik og initiativer som fx partnerskaber med frivillige organisationer (Budgetaftalen 2008). TaskForce Integration vil understøtte dette arbejde ved at sikre kobling af det frivillige arbejde med de øvrige aktiviteter i områderne.

Leverancer:

- Understøtte netværksopbygning og erfaringsudveksling mellem foreningslivet omkring metoder og redskaber i udsatte boligområder ved at initiere mindst 2 initiativer, der har fokus på at fremme udviklingen af frivilligt arbejde med integrationsformål i samarbejde med minimum 2 frivillige organisationer.

Til temaet ”Tryghed” er disponeret ressourcer svarende til ¼ årsværk.

### **3. Mangfoldighedskalenderen**

I Integrationspolitikken står der, at ”*Mødet mellem københavnere med forskellige etniske, kulturelle og religiøse baggrunde gør byen til et mere berigende sted og styrker de sproglige og kulturelle kompetencer, der er nødvendige for at kunne tage udfordringen fra globaliseringen op*”.

Denne målsætning understøttes bl.a. af beslutningen om, at der årligt i perioden 2008-11 er budgetteret med 3 mio. kr. til markeringen af den kulturelle mangfoldighed i København. Disse midler skal bl.a. udmøntes ved en begivenhedsskalender for at markere den kulturelle mangfoldighed i byen, så alle byens borgere har en oplevelse af at være inkluderet og accepteret i byen, uanset nationalitet, kultur og religion.

### Begivenhedskalender

TaskForce Integration vil understøtte implementeringen af denne dagsorden i byen ved at realisere følgende.

Leverancer:

- Medvirke til at forankre og involvere de lokale aktører til at tage ejerskab til begivenhedskalenderen ved, at TFI konkret involverer minimum 4 lokale foreninger/projekter i at igangsætte og gennemføre aktiviteter med henblik på markering af en kulturel begivenhed.

### International Dag

Formålet med International Dag er at sætte fokus på Københavns kulturelle mangfoldighed og give de deltagende frivillige foreninger, organisationer og ambassader mulighed for at møde hinanden og skabe netværk.

Leverancer:

- Arrangere og facilitere International Dag

Til temaet ”Mangfoldighedskalender” er disponeret ressourcer svarende til ¼ årsværk.

## **4. Bedre vidensdeling i integrationsprojekter**

Der er behov for at styrke integrationsprojekterne samt skabe et forum for bedre vidensdeling mellem projekterne. Formålet med projektbesøgene er at vurdere, hvad som virker i forskellige projekter og give synergi til områdeaktiviteterne, samt formidle i projektbanken, hvad der er god praksis.

TaskForce Integration medvirker til at realisere denne målsætning gennem følgende aktiviteter og leverancer:

### Projektbankbesøg

Der gennemføres en række systematiske projektbankbesøg med fokus på god praksis i projekterne. Målsætningen er at der gennemføres op til 100 besøg i 2008. I den forbindelse, vil der ske en prioritering af de projekter, der er placeret indenfor de udsatte boligområder samt

projekter, der arbejder med dagsordenen vedr. tryghed og beskæftigelse.

Leverancer:

- Præsentation af hvert projekt (1 side på Projektbankens hjemmeside om de relevante projekter).
- Publikation om god praksis.
- Afholde 2 seminarer/netværksmøder for projektledere og frivillige med fokus på projektstyring og -ledelse.

Til temaet ”Bedre vidensdeling i integrationsprojekter” er disponeret ressourcer svarende til 1 årsværk.

### **Afrapportering og kommunikation**

Statusrapportering til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil ske dels i august, som en del af den faste statusrapport om integrationsområdet og dels i december ved en særskilt statusrapportering om TaskForce Integrations arbejde i 2. halvår.

Derudover vil Koordinationsforum løbende blive holdt orienteret om fremdriften af TaskForce Integrations arbejde.

Der nedsættes et TaskForce Forum med deltagelse af kontaktpersoner fra alle fagforvaltningerne. Kontaktpersonerne fra de respektive forvaltninger er hovedansvarlig for at information om, fra og til TFI formidles mellem de relevante ansvarlige kontorer og institutioner. Derudover vil kontaktpersonerne løbende blive inviteret til netværksmøder i det omfang det har relevans for deres fagområde.

TFI's hjemmeside – som indeholder en kort oversigt over formål og opgaveportefølje – opdateres jævnligt med beskrivelse af kommende såvel som tidligere afholdte arrangementer, og der vil være links til fx afrapporteringer fra projektbankbesøg, publikationer mv.

Til formålet er disponeret ressourcer svarende til 1/4 årsværk.

### **Rekvireringer og arbejdsmetoder**

Som det også fremgår af bilag 3 ”Status og afrapportering for TFI's arbejde i 2. halvår 2007”, løser TFI løbende en række rekvireringsopgaver for forvaltningerne. Opgaverne omfatter bl.a.:

- Rådgivning og sparring omkring integration.
- Bistand til oprettelse af netværk.
- Hjælp til organisering af konferencer, temadage, seminarer etc.

- Bistand til kampagneaktiviteter.
- Deltagelse i arbejdsgrupper etc. som videns- og ressourcpersoner.
- Oplæg og foredrag.
- Konflikthåndtering i nærområder m.v.
- Styrke det frivillige arbejde med integrationsformål.
- Styrkelse af kommunens mangfoldighedsindsats og udvikling af det rummelige arbejdsmarked.

Disse rekvirerings- og rådgivningsopgaver kan have større og mindre karakter. I kraft af TFI's arbejde ude i byen varetages løbende rådgivningsopgaver af mindre karakter for kommunale såvel som ikke-kommunale aktører.

TFI ønsker dog at fastholde fokus på og styrke arbejdet med rekvireringsopgaverne fra de kommunale aktører ved bl.a. at arbejde med afsæt i en klar definition af rammen for opgavens indhold og omfang. I den forbindelse er der væsentligt, at der også sker en klar definition af rekvirentens opgaver og ansvar, da opgaverne altid skal løses i tæt samarbejde mellem de to parter. Rammen for opgaven defineres ud fra følgende principper:

- Specifikt: Målet for opgaven skal være specifikt
- Måleligt: Hvordan ved vi, at målet er nået?
- Attraktivt: Definer målet attraktivt - attraktive mål motiverer!
- Realistisk: Hvornår er målet nået?
- Tidsfastsat: Eksakt tidsangivelse

Efter hver rekvireringsopgave gennemføres en tilfredshedsmåling hos rekvirenten. Succeskriteriet for disse tilfredsmålinger i 2008 er, at 2/3 af alle rekvirenterne er tilfredse med TFI's indsats og opgaveløsning.

Det forventes, at der til formålet anvendes ressourcer svarende til 1 årsværk.