



13. december 2018

Sagsnr.  
2018-0188031

Dokumentnr.  
2018-0188031-3

Sagsbehandler  
Lisbeth Jeppesen Weisbjerg

## **Bilag 2: Høringsnotat vedr. Ældre i København 2019**

Kvalitetsstandarden, Ældre i København 2019 har i perioden 17. oktober – 14. november 2018 været i høring hos følgende parter:

- Københavns Kommunes Ældegeråd
- Ældre Sagen
- Hjemmehjælpen A/S
- Attendo Omsorg Danmark A/S
- Berendsen Textil Service A/S
- De forenede Dampvaskerier
- Det Danske Madhus
- Københavns Madservice
- Egebjerg Købmandsgård A/S
- Det nye Trafikselskab
- Intervare

Dette notat beskriver kort høringssvarene, samt hvilke ændringer til Ældre i København de har givet anledning til.

Forvaltningen har modtaget høringssvar fra Berendsen, Intervare, Ældre Sagen og Ældegerådet. Indhold af høringssvarene samt forvaltningens bemærkninger hertil (i kursiv) fremgår nedenfor.

### **Høringssvar fra Berendsen**

Den private leverandør af tøjvask Berendsen har ingen kommentarer til kataloget.

### **Høringssvar fra Intervare**

Den private leverandør af indkøbsordning, Intervare, foreslår, at der i Ældre i København 2019 tilføjes en præsentation af leverandørerne lignende den, som er at finde i 'Hjælp i hverdagen 2019'.

*Forvaltningen vurderer ikke, at præsentation af leverandørerne skal fremgå, da der i Ældre i København løbende henvises til kommunens hjemmeside for information om leverandørerne. Forvaltningen har dog tilføjet oplysning om, at der kan læses mere om de private leverandører på kommunens hjemmeside under afsnittet 'Frit valg af leverandør'.*

Intervare foreslår, at det fremgår tydeligere, at det er dagligvarer, der kan bestilles, og ikke bare varer.

*Forvaltningen tilføjer denne præcisering.*

Intervare gør opmærksom på, at der står meget lidt om, hvad borgerne tilbydes ift. indkøbsordning og fremlægger konkrete forslag.

*Forvaltningen vurderer ikke, at der er behov for en uddybning af Intervares serviceydelser, da kvalitetsstandarden beskriver tilbud på et overordnet*

### **Afdeling for Myndighed**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

EAN nummer  
5798009290403

niveau, og da der henvises til kommunens hjemmeside for information om leverandørerne.

### **Høringssvar fra Ældre Sagen**

Ældresagen København finder overordnet, at Ældre i København 2019 er logisk opbygget og fremtræder klart og overskueligt - med genkendelig struktur.

Ældresagen finder endvidere, at kataloget letter muligheden for at se, hvilke ydelser borgerne kan søge, og giver et hurtigt overblik over hvordan, og hos hvilke myndigheder, de forskellige ydelser skal søges. Ældresagen finder tilmed, at kataloget gør det lettere for borgerne at orientere sig om kommunens tilbud.

Ældresagen bemærker, at der er ensartethed i beskrivelsen af tilbud, hvilket øger tilgængeligheden i kataloget, og at anvendelsen af mange fotos letter læsningen.

Ældresagen udviser en bekymring for skriftstørrelsen i brødtekst og på oversigtskort og håber, at teksten kan forstørres, når kataloget trykkes. *Forvaltningen finder ikke, at der er behov for en større skriftstørrelse, idet det i år er besluttet at trykke kataloget på tykkere og hvidere papir, der i mindre grad har gennemskin, når der trykkes på begge sider, hvilket vurderes at øge læsbarheden.*

### **Høringssvar fra Ældrerådet**

Ældrerådet finder overordnet at Ældre i København 2019 er et oplysende og overskueligt katalog og oplyser, at de via deres hjemmeside vil linke til kataloget, så de kan være med til at udbrede kendskabet til kommunens tilbud.

Ældrerådet påpeger, at forebyggende hjemmebesøg hos +65årige, der har mistet en ægtefælle, også bør fremgå af kataloget, eventuelt under afsnittet om forebyggende hjemmebesøg.

*Forvaltningen tilføjer tilbuddet under afsnittet.*

Derudover opfordrer Ældrerådet forvaltningen til at sørge for, at kataloget også er tilgængeligt for borgere, som ikke er online, fx via hjemmeplejen. *Forvaltningen kan oplyse, at kataloget, når det er trykt, sendes ud til hjemmeplejeenhederne i et stort antal for give mulighed for, at hjemmeplejen kan tage katalogerne med, når de er på besøg hos borgerne.*

Ældrerådet opfordrer endvidere til at pixie-udgaven – når den redigeres hvert fjerde år – fortsat oversættes til forskellige sprog.

*Forvaltningen forventer fremadrettet at imødekomme dette.*